

Warunki świadczenia usług płatniczych dla użytkowników z Europy

Warunki świadczenia usług płatniczych dla użytkowników z Europy

Jeśli podejmiesz próbę wniesienia roszczenia prawnego przeciwko Airbnb Payments w Stanach Zjednoczonych, obowiązuje Cię umowa arbitrażowa i zrzeczenie się roszczeń z tytułu pozwów zbiorowych, zgodnie z sekcją 15. Zapoznaj się uważnie z tymi postanowieniami.

Pamiętaj, że Airbnb Payments nie zobowiązało się ani nie jest zobowiązane do korzystania z alternatywnych metod rozstrzygania sporów z konsumentami.

Ostatnia aktualizacja: 5 lutego 2026 r.

Niniejsze Warunki świadczenia usług płatniczych dla użytkowników z Europy („**Warunki płatności**”) stanowią wiążącą umowę między Tobą a Airbnb Payments, która reguluje Usługi płatnicze (zdefiniowane poniżej) świadczone na Platformie Airbnb lub w związku z nią. Gdy w niniejszych Warunkach płatności pojawiają się określenia „**Airbnb Payments**”, „**my**”, „**nas**” lub „**nasze**”, odnoszą się one do:

- Airbnb Payments Luxembourg S.A. („**Airbnb Payments Luxembourg**”), jeśli Twój kraj zamieszkania znajduje się w EOG.
- Airbnb Payments UK Ltd. („**Airbnb Payments UK**”), jeśli Twój kraj zamieszkania to Wielka Brytania lub Szwajcaria.

 Niniejsze Warunki płatności oraz dokumenty, zasady i standardy, o których w nich mowa, stanowią wiążącą umowę między Tobą a Airbnb Payments, która reguluje Usługi płatnicze (zdefiniowane poniżej) świadczone za pośrednictwem Platformy Airbnb lub w związku z nią.

Dokumenty, o których mowa w niniejszych Warunkach płatności, obejmują między innymi:

- Warunki świadczenia usług, które regulują Twoje prawo do korzystania ze stron internetowych, aplikacji i innych usług oferowanych przez Airbnb (łącznie określanych jako „**Platforma Airbnb**”).
- Zasady zwrotów i zmian rezerwacji pobytów, które wyjaśniają, w jaki sposób Airbnb pomoże w dokonaniu zmiany rezerwacji i jak Airbnb obsługuje zwroty, gdy Gospodarz anuluje rezerwację lub wystąpi inny Problem z podróżą będący powodem przerwania pobytu.
- Zasady zwrotów dotyczące usług i atrakcji, które wyjaśniają, w jaki sposób obsługiwane są zwroty w przypadku Usług i Atrakcji, gdy Gospodarz anuluje Rezerwację lub wystąpi Problem z podróżą.
- Polityka dotycząca poważnych zakłóceń działalności, która wyjaśnia, w jaki sposób odbywa się anulowanie, gdy po dokonaniu Rezerwacji pojawią się nieprzewidziane zdarzenia, na które nie masz wpływu, i sprawia, że Rezerwacja okaże się niewykonalna lub niezgodna z prawem.
- Zasady ochrony gospodarzy od szkód majątkowych, które wyjaśniają warunki, wyłączenia i ograniczenia, zgodnie z którymi Airbnb zobowiązuje się zapłacić Gospodarzowi za naprawę lub wymianę Mienia objętego ochroną w wyniku Straty objętej ochroną.

- **Zasady społeczności**, które określają oczekiwania wobec Użytkowników należących do Społeczności Airbnb.
- **Polityka treści**, która reguluje publikowanie przez Użytkowników treści na Platformie Airbnb.

Dla wygody przedstawiliśmy powyżej kilka przykładów warunków i zasad, o których mowa w niniejszych Warunkach płatności. Należy jednak pamiętać, że obowiązują także inne dodatkowe zasady i warunki, do których linki znajdują się na naszej stronie **Dodatkowe warunki prawne**. Mają one zastosowanie do korzystania z Platformy Airbnb i są włączone do niniejszych Warunków przez odniesienie, a także stanowią część wiążącej umowy prawnej między Tobą a Airbnb.

Nasze warunki i zasady są uporządkowane według określonych tematów, aby ułatwić Ci znalezienie warunków lub zasad dotyczących Twojego zapytania lub Twojej sytuacji.

Airbnb Payments świadczy usługi płatnicze dla Użytkowników publikujących oferty oraz oferujących i rezerwujących Zakwaterowanie, Usługi, Atrakcje lub inne Usługi gospodarza, w tym usługi związane z Airbnb.org i innymi obecnymi oraz przyszłymi usługami świadczonymi na Platformie Airbnb. Poniższe usługi płatnicze są świadczone na rzecz Gospodarzy i mogą obejmować (w miarę dostępności) następujące opcje (łącznie określane jako „**Usługi płatnicze**”):

- pobieranie płatności od Gości („**Wpłaty**”) przez obciążanie podanej przez Gościa lub powiązanej z jego kontem Airbnb Formy płatności, takiej jak karta kredytowa, karta debetowa, konto bankowe, konto PayPal, portfel cyfrowy lub usługa płatności ratalnych świadczona przez dostawcę środków („**Forma płatności**”);
- dokonywanie płatności na rzecz Gospodarzy („**Wypłaty**”) na instrument finansowy powiązany z kontem Airbnb, taki jak konto PayPal, konto bankowe, karta przedpłacona lub karta debetowa („**Forma wypłaty**”);
- dokonywanie płatności poprzez wskazaną przez Gospodarza Formę wypłaty prowadzoną przez inną firmę;
- zbieranie i wpłacanie darowizn na cele charytatywne;
- inne usługi związane z płatnościami w związku z Usługami gospodarza.

Airbnb Payments świadczy wyłącznie Gospodarzom regulowane Usługi płatnicze jako pośrednik pobierający w ograniczonym zakresie płatności w imieniu Gospodarza, przyjmując i przetwarzając środki od Gości nabywających Usługi gospodarza.

Aby korzystać z Usług płatniczych, musisz mieć ukończone 18 lat, mieć konto Airbnb o dobrej reputacji zgodnie z **Warunkami świadczenia usług Airbnb** („Warunki”) i musisz dbać o to, aby Twoje dane dotyczące płatności i dane osobowe były poprawne i kompletne, a także na nasze życzenie potwierdzić swoją tożsamość i podać inne wymagane przez nas informacje.

Jeśli zmienisz kraj zamieszkania, firma Airbnb, z którą zawierasz umowę, oraz obowiązująca wersja Warunków płatności zostaną określone na podstawie Twojego nowego kraju zamieszkania od dnia zmiany adresu. Kontynuując korzystanie z Usług płatniczych po zmianie kraju zamieszkania, akceptujesz taką zmianę strony umowy i warunków. Pamiętaj jednak, że firma Airbnb Payments,

z którą masz zawartą umowę, pozostanie bez zmian w odniesieniu do wszystkich rezerwacji dokonanych przed zmianą miejsca zamieszkania.

Zasady korzystania przez Ciebie z Platformy Airbnb są osobno uregulowane w Warunkach. Jeśli w niniejszych Warunkach płatności jest zawarte pojęcie, które nie zostało zdefiniowane, ma ono taką samą definicję jak w Warunkach.

Spis treści dla użytkowników europejskich

1. Korzystanie z Usług płatniczych
2. Warunki dotyczące Gości
3. Warunki dotyczące Gospodarzy
4. Wyznaczenie Airbnb Payments jako pośrednika pobierającego w ograniczonym zakresie płatności
5. Warunki ogólne
6. Zgłoszenie dotyczące szkód i wysokość odszkodowania
7. Porzucone mienie
8. Działania zabronione
9. Siła wyższa
10. Zastrzeżenia
11. Odpowiedzialność
12. Zwolnienie z odpowiedzialności
13. Zmiany, okres obowiązywania, wypowiedzenie i inne środki
14. Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów
15. Umowa arbitrażowa obowiązująca w Stanach Zjednoczonych
16. Postanowienia końcowe
17. Dodatkowe klauzule dla użytkowników korzystających z Airbnb Payments UK
18. Dodatkowe klauzule dla użytkowników korzystających z Airbnb Payments Luxembourg
19. Dodatkowe klauzule dla użytkowników będących przedsiębiorcami
20. Kontakt z Airbnb Payments

1. Korzystanie z Usług płatniczych

1.1 Usługi płatnicze Airbnb

Korzystając z Usług płatniczych, wyrażasz zgodę na przestrzeganie niniejszych Warunków płatności. Airbnb Payments może tymczasowo ograniczyć lub zawiesić dostęp do Usług płatniczych lub ich funkcji, a także korzystanie z nich, aby przeprowadzić prace konserwacyjne zapewniające prawidłowe funkcjonowanie Usług płatniczych.

1.2 Usługi firm zewnętrznych

Usługi Płatnicze mogą zawierać linki do stron internetowych lub zasobów firm zewnętrznych („**Usługi firm zewnętrznych**”). Takie Usługi firm zewnętrznych podlegają innym warunkom świadczenia usług i polityce prywatności, a Użytkownicy powinni się zapoznać się z tymi dokumentami. Airbnb Payments nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z takich Usług firm zewnętrznych. Linki do jakichkolwiek Usług firm zewnętrznych nie oznaczają, że Airbnb Payments poleca te usługi.

1.3 Twoje konto Airbnb

Jeśli jesteś osobą fizyczną, niniejszym wyraźnie potwierdzasz, że działasz we własnym imieniu, a nie w imieniu jakiejkolwiek osoby trzeciej.

Jeśli działasz w imieniu firmy, spółki lub innego podmiotu prawnego, niniejszym wyraźnie potwierdzasz, że masz wystarczającą zdolność prawną do działania w ich imieniu (zobacz również Dodatkowe klauzule dla użytkowników będących firmami).

Airbnb Payments może udostępnić funkcje, za pomocą których możesz upoważniać innych Użytkowników lub osoby trzecie do podejmowania określonych działań mających wpływ na Twoje konto Airbnb. Możesz upoważnić osobę trzecią do korzystania z Twojego konta Airbnb, jeśli ta funkcja jest włączona na Twoim koncie. Przyjmujesz do wiadomości i akceptujesz, że każda osoba upoważniona przez Ciebie do korzystania z Twojego konta Airbnb może korzystać z Usług płatniczych w Twoim imieniu i że ponosisz odpowiedzialność za wszelkie płatności lub zlecenia zrealizowane przez tę osobę.

1.4 Identyfikacja i weryfikacja

Upoważniasz Airbnb Payments, bezpośrednio lub za pośrednictwem osób trzecich, do wykonania wszelkiego rodzaju czynności sprawdzających, które uznamy za niezbędne do zweryfikowania Twojej tożsamości i podanych przez Ciebie informacji, a także – w stosownych przypadkach – do zweryfikowania tożsamości przedstawicieli i beneficjentów rzeczywistych firmy. Może to obejmować (i) sprawdzenie Twoich danych oraz – w stosownych przypadkach – danych przedstawicieli i beneficjentów rzeczywistych firmy w zewnętrznych bazach danych lub innych źródłach, (ii) prośby o raporty od usługodawców, (iii) poproszenie Ciebie oraz – w stosownych przypadkach – przedstawicieli i beneficjentów rzeczywistych firmy o przedstawienie dokumentu tożsamości (np. prawa jazdy lub paszportu) w celu sprawdzenia imienia i nazwiska, miejsca i daty

urodzenia, adresu, obywatelstwa lub innych informacji, które uznamy za niezbędne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, (iv) wymaganie od Ciebie podjęcia kroków w celu potwierdzenia własności Twojego adresu e-mail, Form płatności lub Form wypłaty. Airbnb Payments zastrzega sobie prawo do zamknięcia, zawieszenia lub ograniczenia dostępu do Usług płatniczych, w przypadku gdy nie będziemy w stanie uzyskać lub zweryfikować tych informacji.

1.5 Dodatkowe warunki

Dostęp do niektórych Usług płatniczych lub korzystanie z nich może podlegać dodatkowym warunkom lub wymagać ich zaakceptowania. O ile nie określono inaczej, w przypadku sprzeczności między niniejszymi Warunkami płatności a warunkami mającymi zastosowanie do konkretnej Usługi płatniczej, pierwszeństwo w odniesieniu do korzystania z takiej Usługi płatniczej lub dostępu do niej będą miały warunki dotyczące tej konkretnej usługi.

Airbnb Payments może odmówić Ci dostępu do Usług płatniczych lub korzystania z nich zgodnie z naszymi wewnętrznymi zasadami, obowiązującym prawem lub nakazem sądu, organów ścigania lub innego organu administracyjnego lub rządowego.

2. Warunki dotyczące Gości

2.1 Dodawanie Formy płatności

Gdy dodasz Formę płatności do swojego konta Airbnb, poprosimy Cię o podanie firmie Airbnb Payments lub zewnętrznym podmiotom przetwarzającym płatności Twoich danych rozliczeniowych, takich jak imię i nazwisko, adres rozliczeniowy i dane instrumentu finansowego. Upoważniasz Airbnb Payments i podmioty przetwarzające płatności do gromadzenia i przechowywania informacji o Twojej Formie płatności zgodnie z Polityką prywatności Airbnb.

2.2 Weryfikacja Formy płatności

Gdy dodasz Formę płatności lub korzystasz z niej, Airbnb Payments może ją zweryfikować, (i) autoryzując Twoją Formę płatności na jedną lub dwie niewielkie kwoty za pośrednictwem dostawcy usług płatniczych lub (ii) wymagając przesłania wyciągu z konta. Możemy zainicjować zwroty tych kwot z Twojej Formy płatności i zachowujemy prawo do takiego działania. Gdy dodasz Formę płatności na stronie płatności, automatycznie ją zapiszemy i dodamy do Twojego konta Airbnb, aby można było z niej korzystać przy kolejnych transakcjach. Nie możesz usunąć Formy płatności powiązanej z rezerwacją w okresie rozpoczynającym się od daty rezerwacji i kończącym się czternaście (14) dni po dacie wymeldowania ani w dodatkowym okresie potrzebnym do rozwiązania wszelkich zaległych Zgłoszeń dotyczących szkód związanych z daną rezerwacją.

2.3 Autoryzacja płatności

Zezwalasz Airbnb Payments na obciążenie Twojej Formy płatności (w tym na obciążenie więcej niż jednej Formy płatności), bezpośrednio lub pośrednio, wszystkimi opłatami i innymi należnymi kwotami (w tym należnymi podatkami) w związku z Twoim kontem Airbnb, w tym kwotami podanym w Zgłoszeniu dotyczącym szkód zgodnie z Warunkami oraz sekcją 5 i 6.

2.4 Automatyczna aktualizacja Formy płatności

Jeśli dane Twojej Formy płatności (np. numer konta lub karty, numer rozliczeniowy, data ważności albo numer CVV lub CVC) zmienia się w wyniku ponownego wydania instrumentu płatniczego lub z innego powodu, możemy uzyskać te informacje od naszych partnerów świadczących usługi finansowe lub Twojego banku i podjąć próbę automatycznej aktualizacji zapisanych danych Formy płatności.

2.5 Termin płatności

Airbnb Payments zazwyczaj pobiera należną Cenę całkowitą, gdy Gospodarz zaakceptuje Twoją prośbę o rezerwację. Jeśli jednak dokonasz płatności za pomocą Formy płatności, w której to Ty inicjujesz transakcję (takiej jak Sofort), Airbnb Payments pobierze należną Cenę całkowitą w momencie przesłania prośby o rezerwację lub po jej zaakceptowaniu przez Gospodarza. Airbnb może oferować alternatywne opcje dotyczące terminu i sposobu płatności. Wszelkie dodatkowe opłaty za korzystanie z tych alternatywnych opcji płatności zostaną wyświetlone na Platformie Airbnb i uwzględnione w Cenie całkowitej. Wybierając daną opcję płatności, zgadzasz się uiścić takie opłaty. W przypadku korzystania z alternatywnej opcji płatności mogą obowiązywać dodatkowe warunki. Jeśli Airbnb Payments nie będzie w stanie pobrać należnej Ceny całkowitej zgodnie z harmonogramem, pobierze należną Cenę całkowitą w późniejszym terminie zgodnie z sekcją 5.3. Gdy płatność za rezerwację zostanie zrealizowana, otrzymasz e-maila z potwierdzeniem.

2.6 Waluta

2.6.1

Waluty dostępne do dokonywania płatności mogą być ograniczone ze względów regulacyjnych lub operacyjnych w zależności od takich czynników, jak wybrana przez Ciebie Forma płatności, Twój kraj zamieszkania lub podmioty obsługujące Airbnb Payments. O wszelkich takich ograniczeniach poinformujemy Cię na Platformie Airbnb, a jeśli preferowana przez Ciebie waluta nie będzie dostępna, poprosimy Cię o wybranie innej waluty lub Formy płatności.

2.6.2

Pamiętaj, że jeśli kraj, w którym znajduje się podmiot obsługujący Airbnb Payments, jest inny niż kraj dostawcy Formy płatności lub wybrana przez Ciebie waluta jest inna niż waluta rozliczeniowa Formy płatności, Twoja płatność może zostać przetworzona poza Twoim krajem zamieszkania. W związku z tym dostawca Twojej Formy płatności może naliczyć pewne opłaty, a kwota podana na wyciągu z Formy płatności może się różnić od kwoty podanej na stronie płatności. Jeśli na przykład dokonujesz rezerwacji z użyciem karty wydanej w USA, ale jako walutę wybierzesz euro, Twoja płatność może zostać przetworzona poza USA, a banki i firmy obsługujące karty kredytowe mogą nałożyć opłaty za transakcje międzynarodowe i przewalutowanie. Poza tym, jeśli zdecydujesz się zapłacić w walucie innej niż waluta rozliczeniowa Twojej Formy płatności, Twój bank lub wydawca karty kredytowej może przeliczyć kwotę płatności na walutę rozliczeniową powiązaną z Twoją Formą płatności na podstawie kursu wymiany i opłat ustalonych wyłącznie przez Twój bank. Airbnb Payments nie ponosi odpowiedzialności za takie opłaty. Skontaktuj się ze swoim dostawcą Formy płatności, jeśli masz pytania dotyczące tych opłat lub kursu wymiany walut stosowanego przez dostawcę Formy płatności.

2.7 Status prośby o rezerwację

Jeśli prośba o rezerwację zostanie odrzucona, ponieważ nie została zaakceptowana przez Gospodarza, prośba została anulowana przez Ciebie przed jej zaakceptowaniem przez Gospodarza lub rezerwacja została anulowana przez Airbnb, wszelkie środki pobrane przez Airbnb Payments i należne Ci zgodnie z zasadami opisanymi w sekcji 5.5 zostaną Ci zwrócone, a wszelkie wstępne autoryzacje Twojej Formy płatności zostaną odblokowane (w stosownych przypadkach) zgodnie z sekcją 5.5.2.

2.8 Ograniczenia płatności

Airbnb Payments zastrzega sobie prawo do odrzucenia lub ograniczenia płatności, które naszym zdaniem (i) mogą naruszać zasady lub procedury zarządzania ryzykiem Airbnb Payments, (ii) mogą naruszać niniejsze Warunki płatności lub Warunki, (iii) są nieautoryzowane, nieuczciwe lub niezgodne z prawem lub (iv) narażają Ciebie, Airbnb, Airbnb Payments lub inne osoby na ryzyko niedopuszczalne dla Airbnb Payments.

2.9 Dostawcy usług płatniczych

Formy płatności mogą wiązać się z korzystaniem z usług zewnętrznych dostawców usług płatniczych. Ci dostawcy usług płatniczych mogą pobierać dodatkowe opłaty za przetwarzanie płatności w związku z Usługami płatniczymi, a Airbnb Payments nie ponosi odpowiedzialności za takie opłaty i wyłącza wszelką odpowiedzialność w tym zakresie. Wybrana Forma płatności może również podlegać dodatkowym warunkom korzystania z usługi. Zapoznaj się z nimi przed użyciem Formy płatności.

2.10 Odpowiedzialność za wybraną formę płatności

Airbnb Payments nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty poniesione przez Ciebie w wyniku podania niepoprawnych informacji o Formie płatności. Airbnb Payments nie świadczy Ci żadnych regulowanych Usług płatniczych.

2.11 Różne sposoby płatności

2.11.1 Zapłać część teraz, a pozostałą część później

2.11.1.1

Airbnb może udostępnić Gościom opcję złożenia zapytania o zapłatę części Ceny całkowitej za rezerwację w momencie jej dokonywania i zapłaty pozostałej części Ceny całkowitej w późniejszym terminie przed datą zameldowania („**Zapłać część teraz, a pozostałą część później**”). Dostępność tej opcji może zależeć od Oferty lub Formy płatności. Nie pobierzemy od Ciebie żadnych dodatkowych opłat za korzystanie z opcji Zapłać część teraz, a pozostałą część później. Pamiętaj, że brak zapłaty którejkolwiek z części w wymaganym terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji.

2.11.1.2

Jeśli wybierzesz opcję Zapłać część teraz, a pozostałą część później, na stronie płatności na Platformie Airbnb otrzymasz powiadomienie o kwocie, walucie i terminach płatności każdej części należnej Ceny całkowitej. Przed obliczeniem wysokości każdej części płatności w pierwszej kolejności zostaną zastosowane środki Airbnb, kupony lub karty podarunkowe. W dniu upływu terminu płatności Airbnb Payments automatycznie pobierze pozostałą kwotę przy użyciu pierwotnej Formy płatności użytej podczas dokonywania rezerwacji.

2.11.1.3

Jeśli zmienisz rezerwację dokonaną przy użyciu opcji Zapłać teraz, a pozostałą część później, Airbnb powiadomi Cię o zmienionych terminach płatności poszczególnych części Ceny całkowitej, a Airbnb Payments automatycznie pobierze należność przy użyciu pierwotnej Formy płatności użytej podczas dokonywania rezerwacji w nowych terminach płatności. Jeśli w wyniku tej zmiany wzrośnie Cena całkowita, po wprowadzeniu zmian może być konieczne dokonanie dodatkowej częściowej płatności naliczonej od nowej Ceny całkowitej.

2.11.1.4

Korzystając z opcji Zapłać część teraz, a pozostałą część później, akceptujesz, że możesz nie mieć możliwości opłacenia rezerwacji za pomocą innej Formy płatności ani zapłacenia poszczególnych części Ceny całkowitej w innych terminach.

2.11.1.5

Jeśli Airbnb Payments nie będzie w stanie pobrać od Ciebie płatności, powiadomi Cię o odrzuconej płatności i poprosi o uiszczenie zapłaty za pomocą alternatywnej Formy płatności w ciągu 72 godzin od otrzymania powiadomienia. Jeśli nie zapłacisz części Ceny całkowitej w terminie, niniejszym upoważniasz Airbnb do anulowania rezerwacji w Twoim imieniu. Wysokość ewentualnego zwrotu w przypadku anulowania rezerwacji zależy od zasad anulowania wybranych przez Gospodarza.

2.11.2 Zarezerwuj teraz, zapłać później

2.11.2.1

Airbnb może udostępnić Gościom opcję zarezerwowania zakwaterowania i złożenia zapytania o wyznaczenie późniejszego terminu płatności Ceny całkowitej przypadającego w późniejszym terminie przed datą zameldowania („**Zarezerwuj teraz, zapłać później**”). Jeśli Twoja rezerwacja kwalifikuje się do skorzystania z opcji Zarezerwuj teraz, zapłać później, na stronie płatności na Platformie Airbnb zobaczysz tę opcję. Nie pobierzemy od Ciebie żadnych dodatkowych opłat za korzystanie z opcji Zarezerwuj teraz, zapłać później. Pamiętaj, że brak zapłaty Ceny całkowitej w terminie może spowodować anulowanie rezerwacji.

2.11.2.2

Jeśli wybierzesz opcję Zarezerwuj teraz, zapłać później, na stronie płatności na Platformie Airbnb otrzymasz powiadomienie o kwocie, walucie i terminie płatności Ceny całkowitej. W dniu upływu terminu płatności Airbnb Payments automatycznie pobierze pozostałą część Ceny całkowitej przy użyciu pierwotnej Formy płatności użytej podczas dokonywania rezerwacji. Jeśli chcesz zmienić Formę płatności przed upływem terminu płatności możesz to zrobić, przechodząc do Historii płatności i aktualizując pierwotną Formę płatności, której użyto podczas dokonywania rezerwacji.

2.11.2.3

Niniejszym upoważniasz Airbnb Payments do pobierania wszystkich należnych opłat zgodnie z postanowieniami sekcji 2.11.2 za pomocą Formy płatności użytej podczas dokonywania rezerwacji lub w inny sposób zgodny z Warunkami płatności.

2.11.2.4

Jeśli wprowadzisz zmianę w rezerwacji dokonanej z użyciem opcji Zarezerwuj teraz, zapłać później, a w wyniku tej zmiany wzrośnie Cena całkowita, po wprowadzeniu zmian może być konieczne zapłacenie dodatkowej części nowej Ceny całkowitej.

2.11.2.5

Jeśli Airbnb Payments nie będzie w stanie pobrać od Ciebie płatności, powiadomi Cię o odrzuconej płatności i poprosi o dokonanie płatności za pomocą alternatywnej Formy płatności w ciągu 72 godzin od powiadomienia. Jeśli nie dokonasz płatności, upoważniasz Airbnb do anulowania rezerwacji w Twoim imieniu. Wysokość ewentualnego zwrotu w przypadku anulowania rezerwacji zależy od zasad anulowania wybranych przez Gospodarza.

2.11.3 Płatności cykliczne

2.11.3.1

W przypadku niektórych rezerwacji (na przykład pobytów trwających co najmniej dwadzieścia osiem (28) nocy) Airbnb Payments może wymagać od Gościa dokonywania cyklicznych płatności na poczet należnej Ceny całkowitej („**Płatności cykliczne**”). Więcej informacji na temat Płatności cyklicznych (w tym wysokości i częstotliwości płatności) zostanie udostępnionych na Platformie Airbnb (w stosownych przypadkach).

2.11.3.2

Jeśli do potwierdzonej rezerwacji mają zastosowanie Płatności cykliczne, Gość upoważnia Airbnb Payments do pobrania należnej Ceny całkowitej.

2.11.3.3

Goście mogą wstrzymać Płatność cykliczną, powiadamiając o tym Airbnb Payments ustnie lub pisemnie co najmniej trzy (3) dni robocze przed planowaną datą płatności. Airbnb Payments może wymagać od Ciebie pisemnego potwierdzenia nakazu wstrzymania płatności w ciągu czternastu (14) dni od ustnego powiadomienia. Jeśli nie prześlesz pisemnego potwierdzenia w ciągu tych czternastu (14) dni, Airbnb Payments nie będzie zobowiązane do uwzględnienia Twojej prośby o wstrzymanie ewentualnych przyszłych Płatności cyklicznych. Jeśli masz pytania dotyczące Płatności cyklicznych, skontaktuj się z Airbnb Payments.

2.12 Kup teraz, zapłać później

Czasami Goście mogą mieć możliwość opłacenia Rezerwacji Zakwaterowania na kredyt lub na raty, a następnie spłacania należności w określonych odstępach czasu („**Kup teraz, zapłać później**”). Te Formy płatności będą dostarczane przez Klarna Bank AB (lub podmiot powiązany), a nie Airbnb. Klarna stanie się Twoim wierzycielem w procesie płatności, co będzie podlegać dodatkowym warunkom korzystania z usługi podanym na stronie płatności. W zależności od Formy płatności oznaczać to będzie również nawiązanie odrębnej relacji prawnej między Tobą jako pożyczkobiorcą a Klarną jako pożyczkodawcą. Przed skorzystaniem z tych Form płatności zapoznaj się z obowiązującymi dodatkowymi warunkami.

3. Warunki dotyczące Gospodarzy

3.1 Pobieranie płatności

Airbnb Payments zazwyczaj pobiera Cenę całkowitą rezerwacji w momencie zaakceptowania próśby o rezerwację przez Gospodarza, chyba że zaznaczono inaczej.

3.2 Ważna Forma wypłaty

3.2.1

Aby otrzymać wypłatę, musisz mieć ważną Formę wypłaty powiązaną ze swoim kontem Airbnb. Gdy dodasz Formę wypłaty na swoim koncie Airbnb, możemy poprosić Cię o podanie firmie Airbnb Payments lub zewnętrznym podmiotom przetwarzającym płatności dodatkowych danych, takich jak imię i nazwisko, dokument tożsamości, numer identyfikacji podatkowej, adres rozliczeniowy, rola posiadacza konta i dane instrumentu finansowego. W zależności od wybranej Formy wypłaty i podanych informacji wymagane mogą być dodatkowe informacje, takie jak: adres zamieszkania, imię i nazwisko na koncie, typ konta, numer rozliczeniowy, numer konta, adres e-mail, waluta wypłaty, numer identyfikacyjny i informacje o koncie powiązane z konkretnym operatorem płatności. Podanie tych informacji jest wymagane, aby Forma wypłaty została uznana za ważną. Informacje wymagane przez Airbnb Payments na potrzeby ważnej Formy wypłaty mogą się zmieniać, a Airbnb Payments może w dowolnym momencie poprosić o dodatkowe dane. Nieprzekazanie wymaganych informacji może skutkować tymczasowym wstrzymaniem, zawieszeniem lub anulowaniem Wypłaty bądź usunięciem Formy wypłaty z konta do czasu podania tych informacji i – w razie potrzeby – ich zweryfikowania.

3.2.2

Upoważniasz Airbnb Payments do gromadzenia i przechowywania informacji o wybranej Formie wypłaty zgodnie z Polityką prywatności Airbnb. Airbnb Payments może również udostępniać dowolne takie informacje organom państwowym zgodnie z obowiązującym prawem.

3.3 Termin Wypłaty

3.3.1

Jeśli nie jesteś Gospodarzem, którego dotyczą postanowienia sekcji 3.3.3 (w takim przypadku podlegasz postanowieniom tej sekcji), to z zastrzeżeniem i pod warunkiem pomyślnego otrzymania powiązanych płatności od Gościa, Airbnb Payments zainicjuje Wypłaty za pomocą wybranej przez Ciebie Formy wypłaty: (i) w przypadku Zakwaterowania – do końca dnia roboczego po zaplanowanej dacie zameldowania Gościa; (ii) w przypadku Usług i Atrakcji – do końca dnia

roboczego po rozpoczęciu Usługi lub Atrakcji; a (iii) w przypadku wszystkich pozostałych Usług gospodarza – w tym między innymi Usług lub Atrakcji fotograficznych – w terminie określonym na Platformie Airbnb. W przypadku rezerwacji Zakwaterowania trwających co najmniej dwadzieścia osiem (28) nocy Airbnb Payments zazwyczaj inicjuje pierwszą wypłatę do końca dnia roboczego po zaplanowanej dacie zameldowania Gościa, a kolejne wypłaty – przez cały czas trwania rezerwacji w miesięcznych odstępach od pierwszej wypłaty.

3.3.2

Airbnb Payments może zaproponować Ci na Platformie Airbnb inny termin Wypłaty lub warunek uruchomienia procesu płatności. To, jak szybko otrzymasz Wypłatę od Airbnb Payments, może zależeć od wybranej przez Ciebie Formy wypłaty.

3.3.3

(Dotyczy tylko rezerwacji Zakwaterowania) W przypadku:

- gospodarzy, którzy nie mają dwóch zrealizowanych pobyków, chyba że mają zweryfikowaną co najmniej jedną ofertę, lub
- gospodarzy naruszających niniejsze Warunki płatności, Warunki, Dodatkowe warunki prawne, Zasady lub nasze Standardy, lub jeśli Airbnb uzna, że jest to uzasadnione w celu ochrony Airbnb, Użytkowników lub osób trzecich

(pod warunkiem pomyślnego otrzymania powiązanych płatności od Gościa), Airbnb Payments zainicjuje Wypłatę za pomocą wybranej przez Ciebie Formy wypłaty do końca dnia roboczego po zaplanowanej dacie wymeldowania Gościa. Jeśli rezerwacja Zakwaterowania obejmuje co najmniej dwadzieścia osiem (28) nocy, Airbnb Payments zazwyczaj inicjuje pierwszą i drugą Wypłatę łącznie – 28 dni po zaplanowanej dacie zameldowania Gościa, a kolejne Wypłaty – co miesiąc przez cały okres trwania rezerwacji.

3.3.4

Harmonogram wypłat będzie widoczny w panelu zarobków.

3.4 Wypłata

Twoja Wypłata za rezerwację będzie równa Cenie całkowitej pomniejszonej o obowiązujące opłaty, takie jak opłaty serwisowe Airbnb i obowiązujące podatki, oraz wszelkie środki, które w wyniku wcześniejszych uzgodnień mają być przekazane współgospodarzowi lub właścicielowi miejsca Zakwaterowania, stowarzyszeniu właścicieli nieruchomości lub ich pośrednikowi (np. administratorowi budynku lub firmie zarządzającej nieruchomościami). W przypadku anulowania

potwierdzonej rezerwacji Airbnb Payments wypłaci Ci należne środki (w stosownych przypadkach) zgodnie z Warunkami i obowiązującymi zasadami anulowania.

3.5 Ograniczenia dotyczące Wypłat

Airbnb Payments może tymczasowo wstrzymać, zawiesić lub anulować dowolną Wypłatę w celu niedopuszczenia do bezprawnych działań lub oszustw, w celu oceny ryzyka, zapewnienia bezpieczeństwa lub przeprowadzenia dochodzenia; w sytuacji, gdy nie będziemy w stanie zweryfikować Twojej tożsamości lub – w stosownych przypadkach – tożsamości przedstawicieli lub beneficjentów rzeczywistych firmy albo nie będziemy w stanie uzyskać lub zweryfikować żądanych informacji. Poza tym Airbnb Payments może tymczasowo wstrzymać, zawiesić lub opóźnić zainicjowanie lub przetworzenie dowolnej wypłaty należnej Ci zgodnie z Warunkami w wyniku anulowania bądź zmiany dużej liczby rezerwacji z powodu działania Siły wyższej (zgodnie z definicją poniżej).

3.6 Waluta Wypłaty

Airbnb Payments przekaże Ci Wypłaty w walucie wybranej przez Ciebie Formy wypłaty. Dostępne waluty mogą być ograniczone ze względów regulacyjnych lub operacyjnych w zależności od takich czynników, jak wybrana przez Ciebie Forma wypłaty, Twój kraj zamieszkania lub podmioty obsługujące Airbnb. O wszelkich takich ograniczeniach poinformujemy Cię na Platformie Airbnb i poprosimy Cię o wybranie innej waluty lub Formy wypłaty. Pamiętaj, że dostawcy usług płatniczych mogą nakładać opłaty za transakcję, przewalutowanie lub inne opłaty w zależności od wybranej waluty lub Formy wypłaty, a Airbnb Payments nie odpowiada za takie opłaty i wyłącza wszelką odpowiedzialność w tym zakresie.

3.7 Limity Wypłat

Ze względu na zgodność z przepisami lub z powodów operacyjnych Airbnb Payments może ograniczyć wysokość Wypłaty. Jeśli należne Ci środki przekraczają ten limit, Airbnb Payments może dokonać serii Wypłat (także rozłożonych na kilka dni) w celu przekazania Ci pełnej kwoty Wypłaty.

3.8 Dostawcy usług płatniczych

Formy wypłaty mogą wiązać się z korzystaniem z usług zewnętrznych dostawców usług płatniczych. Tacy dostawcy mogą pobierać dodatkowe opłaty za przetwarzanie Wypłat w związku z Usługami płatniczymi (w tym dokonywać potrąceń z Wypłaty), a Airbnb Payments nie odpowiada za takie opłaty i wyłącza wszelką odpowiedzialność w tym zakresie. Twoja Forma wypłaty może również podlegać dodatkowym warunkom korzystania z takich zewnętrznych dostawców usług płatniczych. Zapoznaj się z nimi przed użyciem swojej Formy wypłaty.

3.9 Odpowiedzialność za wybraną Formę wypłaty

Z zastrzeżeniem sekcji 17 lub 18 Airbnb Payments nie odpowiada za jakiegokolwiek straty poniesione przez Ciebie w wyniku podania niepoprawnych informacji o Formie wypłaty.

3.10 Różne sposoby otrzymywania płatności

3.10.1 Wypłaty po podziale

Jeśli świadczysz Usługi gospodarza wspólnie z jednym lub kilkoma innymi Gospodarzami w ramach zespołu, firmy lub innej organizacji („**Zespół gospodarzy**”), Airbnb może udostępnić takim Gospodarzom opcję podziału między członków Zespołu gospodarzy całkowitej Wypłaty Gospodarza za rezerwację. Airbnb Payments będzie realizować takie płatności na polecenie co najmniej jednego członka Zespołu gospodarzy, a za poprawność takich instrukcji odpowiadają sami Gospodarze.

3.10.2 Wypłaty za pomocą wirtualnej karty kredytowej

Niektórzy Gospodarze mogą kwalifikować się do otrzymania Wypłaty za pośrednictwem Formy wypłaty w postaci wirtualnej karty kredytowej („**VCC**”). Jeśli Wypłata jest przekazywana Gospodarzowi na VCC, Airbnb Payments przekaże Ci numer karty VCC dla każdej transakcji, kwotę autoryzacji oraz termin ważności VCC. Nie możesz obciążać karty VCC kwotą przekraczającą limit autoryzacji i musisz pobrać środki przed upływem terminu jej ważności. W przypadku rezerwacji Zakwaterowania każda karta VCC może zostać obciążona 24 godziny przed planowaną godziną zameldowania Gościa (lub 24 godziny przed godziną 15:00 czasu lokalnego – albo 15:00 czasu UTC, gdy czas lokalny jest nieznany – jeśli godzina zameldowania jest elastyczna bądź nie została określona), a ważność karty wygasa 180 dni po planowanej godzinie zameldowania Gościa.

3.10.2.2

Jeśli niewłaściwie wykorzystasz kartę VCC lub obciążysz ją kwotą wyższą niż pozwala na to autoryzacja albo jeśli po obciążeniu karty VCC Gość anuluje Rezerwację i/lub w inny sposób uzyska prawo do zwrotu kosztów zgodnie z obowiązującymi zasadami anulowania, zgadzasz się dokonać zwrotu środków na VCC na żądanie Airbnb Payments. Przyjmujesz do wiadomości, że Airbnb Payments ma prawo do odzyskania wszelkich środków w dowolny inny sposób dozwolony na mocy niniejszych Warunków płatności i/lub poprzez zainicjowanie obciążenia zwrotnego na Twoim rachunku zgodnie z przepisami dotyczącymi systemów płatności.

3.10.2.3

Zobowiązujesz się nie pobierać od Gościa żadnych dodatkowych opłat ani nie spełniać żadnych próśb Gościa o zmianę rezerwacji lub zakup dodatkowych usług, które mogą skutkować zwrotem

przez Airbnb Payments jakiegokolwiek części Ceny całkowitej, bez uprzedniego uzyskania potwierdzenia od Airbnb Payments, że takie prośby są dopuszczalne.

3.10.2.4

Airbnb Payments ma prawo w ciągu jednego (1) roku od daty obciążenia VCC w związku z rezerwacją dokonaną przez Gościa przeprowadzić kontrolę obciążenia VCC i zażądać od Ciebie dokumentacji uzasadniającej pobraną kwotę. Jeśli Airbnb Payments nie skorzysta z tego prawa we wskazanym terminie, obciążenie VCC zostanie uznane za prawidłowe. Jeśli nie będziesz w stanie dostarczyć wystarczającej dokumentacji uzasadniającej obciążenie VCC, Airbnb Payments będzie mieć prawo do zainicjowania obciążenia zwrotnego wobec Ciebie i/lub do odzyskania tej kwoty w dowolny inny sposób dozwolony na mocy niniejszych Warunków płatności.

3.10.2.5

Przyjmujesz do wiadomości i akceptujesz, że każde zainicjowane przez Ciebie obciążenie VCC zostanie przetworzone za pośrednictwem odpowiedniego agenta rozliczeniowego lub podmiotu przetwarzającego płatności i podlega obowiązującym przepisom oraz zasadom sieci kart płatniczych. Airbnb Payments nie kontroluje ani nie gwarantuje rozrachunku, rozliczania ani przetwarzania transakcji VCC przez takie podmioty ani nie gwarantuje ich prawidłowego wykonania. Airbnb Payments przekazuje dane VCC wyłącznie w celu ułatwienia realizacji Wypłaty i nie działa jako gwarant, poręczyciel ani ubezpieczyciel żadnej transakcji VCC. Airbnb Payments nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek niepowodzenia, opóźnienia lub błędy w rozliczeniach spowodowane przez agenta rozliczeniowego, podmiot przetwarzający płatności lub sieć kart płatniczych, w tym za jakiegokolwiek problemy techniczne, awarie systemu, niewypłacalność, zastosowanie zasad sieci kart płatniczych lub odrzucenie, odmowę lub cofnięcie obciążenia VCC.

3.10.2.6 Dodatkowe klauzule dla Gospodarzy korzystających z Formy wypłaty VCC i mających umowę z Airbnb Payments UK lub Airbnb Payments Luxembourg

3.10.2.6.1

W momencie akceptowania niniejszych Warunków płatności lub w dowolnym momencie, gdy otrzymujesz Wypłatę za pośrednictwem VCC, potwierdzasz, że nie jesteś: (i) konsumentem ani (ii) mikroprzedsiębiorstwem, czyli firmą zatrudniającą mniej niż 10 osób, której roczne obroty i/lub roczna suma bilansowa nie przekraczają 2 milionów euro, ani (iii) zarejestrowaną organizacją charytatywną o rocznym dochodzie poniżej 2 milionów euro. W związku z tym wyrażasz zgodę na to, że następujące części dyrektywy w sprawie usług płatniczych (2015/2366/UE), transponowanej do prawa krajowego mającego zastosowanie do Airbnb Payments, nie mają zastosowania w odniesieniu do usług świadczonych Ci przez Airbnb Payments: wszystkie artykuły zawarte w tytule 3, cały artykuł 62 ust. 1, artykuł 64 ust. 3 oraz artykuły 72, 74, 76, 77, 80, 89, 90 i 102, a do celów artykułu 71 obowiązuje inny termin, wynoszący 180 dni od planowanej godziny zameldowania Gościa lub od określonej daty wygaśnięcia ważności karty VCC.

3.10.2.6.2

Akceptujesz, że aby otrzymać Wypłatę za pośrednictwem VCC, musisz zainicjować obciążenie VCC odpowiednią kwotą przed upływem terminu ważności karty. Zgadzasz się również, że po przekazaniu Ci przez Airbnb Payments danych VCC firma ta wypełniła swoje zobowiązanie do przekazania Ci Wyплаты zgodnie z Warunkami płatności oraz że nieobciążenie przez Ciebie karty VCC będzie stanowić potwierdzenie z Twojej strony, że Airbnb Payments nie jest zobowiązane do wypłaty na Twoją rzecz jakichkolwiek środków, w związku z czym Airbnb Payments może zatrzymać niepobrane środki (z zastrzeżeniem wszelkich zwrotów, które Airbnb Payments jest zobowiązane przekazać Gościowi zgodnie z sekcją 3.10.2.2 powyżej).

3.10.2.6.3

Karta VCC zostanie wydana firmie Airbnb Payments przez zewnętrznego wystawcę. Aby uniknąć wątpliwości, zewnętrzny wystawca działa jako usługodawca na rzecz Airbnb Payments, a nie na Twoją rzecz, więc nie zawierasz z takim wystawcą żadnej umowy ani nie musisz podejmować wobec niego żadnych dalszych działań.

3.11 Kup teraz, zapłać później

Jeśli Gość w Niemczech zdecyduje się zapłacić za Rezerwację Zakwaterowania za pomocą oferowanej przez Klarne opcji „Kup teraz, zapłać później” (innej niż opcja Płatność w 3 ratach), obowiązują dodatkowe warunki dla Gospodarzy.

4. Wyznaczenie Airbnb Payments jako pośrednika pobierającego w ograniczonym zakresie płatności w imieniu Gospodarza

4.1

Każdy Gospodarz, w tym każdy członek Zespołu gospodarzy, niniejszym wyznacza Airbnb Payments jako agenta pobierającego płatności w imieniu Gospodarza wyłącznie w ograniczonym celu przyjmowania i przetwarzania środków od Gości nabywających Usługi gospodarza.

4.2

Każdy Gospodarz, w tym każdy członek Zespołu gospodarzy, zgadza się, że płatność dokonana przez Gościa za pośrednictwem Airbnb Payments będzie uważana za równoważną płatności dokonanej bezpośrednio Gospodarzowi, a Gospodarz będzie świadczyć Usługę gospodarza zarezerwowaną przez Gościa w uzgodniony sposób, tak jakby Gospodarz otrzymał płatność bezpośrednio od Gościa. Każdy Gospodarz wyraża zgodę na to, że Airbnb Payments może zwrócić Gościowi pieniądze zgodnie z Warunkami. Każdy Gospodarz przyjmuje do wiadomości, że zobowiązanie Airbnb Payments do zapłaty Gospodarzowi wymaga i jest uzależnione od

pomyślnego otrzymania powiązanych płatności od Gościa. Airbnb Payments gwarantuje płatności na rzecz Gospodarzy tylko w przypadku opłat, które zostały pomyślnie odebrane przez Airbnb Payments od Gości, zgodnie z niniejszymi Warunkami płatności. Po zaakceptowaniu wyznaczenia Airbnb Payments jako pośrednika pobierającego w ograniczonym zakresie płatności w imieniu Gospodarza, obowiązki Airbnb Payments ograniczają się do tych określonych w sekcji 4.2, a Airbnb Payments nie odpowiada i nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania lub zaniechania Gospodarza. Z zastrzeżeniem sekcji 11 Airbnb Payments pozostaje odpowiedzialne za wszelkie działania spowodowane własnym zaniedbaniem oraz za naruszenia Twoich praw konsumenta zgodnie z obowiązującym prawem.

4.3

Każdy Gość przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że niezależnie od faktu, że Airbnb Payments nie jest stroną umowy między Tobą a Gospodarzem, w tym dowolnym członkiem Zespołu gospodarzy, Airbnb Payments działa jako podmiot pobierający płatności w ograniczonym celu przyjmowania płatności od Ciebie w imieniu Gospodarza. Gdy Gość wpłaci środki na rzecz Airbnb Payments, jego zobowiązanie do zapłaty uzgodnionej opłaty wygasa, a Airbnb Payments odpowiada za przekazanie otrzymanych środków Gospodarzowi w sposób opisany w niniejszych Warunkach płatności. Jeśli Airbnb Payments nie przekaże takiej płatności, Gospodarz będzie mieć możliwość dochodzenia roszczeń tylko od Airbnb Payments, a nie bezpośrednio od Gościa.

5. Warunki ogólne

5.1 Opłaty

Airbnb Payments może pobierać opłaty za korzystanie z niektórych Usług płatniczych, a wszelkie obowiązujące opłaty zostaną Ci przedstawione w Warunkach lub na Platformie Airbnb.

5.2 Autoryzacje płatności

Upoważniasz Airbnb Payments do pobierania od Ciebie należnych opłat zgodnie z niniejszymi Warunkami płatności i (lub) Warunkami (i) za pomocą Formy płatności powiązanej z odpowiednią rezerwacją albo dowolnej innej Formy płatności zarejestrowanej na Twoim koncie Airbnb (chyba że upoważnienie do obciążania takich Form płatności zostało przez Ciebie wcześniej wycofane) lub (ii) przez potrącenie należnej opłaty z Twojej przyszłej Wypłaty. Airbnb Payments ma Twoje upoważnienie do pobierania od Ciebie konkretnie tych należności:

- Wszelkie opłaty należne firmie Airbnb lub Airbnb Payments (np. w wyniku Twoich rezerwacji, Zmian rezerwacji, anulowania lub innych działań, które podejmujesz jako Gość, Gospodarz lub użytkownik Platformy Airbnb), w tym zwroty kosztów opłaconych wcześniej przez Airbnb lub Airbnb Payments w Twoim imieniu. Wszelkie opłaty pobrane przez Airbnb Payments

pomniejszą Twoją należność wobec Airbnb lub Airbnb Payments i zlikwidują Twoje zobowiązanie wobec Airbnb lub Airbnb Payments.

- Wszelkie opłaty należne Gospodarzowi od Gościa, które Airbnb pobiera jako podmiot pobierający płatności na rzecz Gospodarza, jak określono w sekcji 4 powyżej.
- Podatki, zgodnie z obowiązującymi przepisami i w sposób określony w Warunkach.
- Dowolne środki wpłacone przez Ciebie w Centrum rozliczeń w związku z Twoim kontem Airbnb.
- Wszelkie opłaty wskazane w Zgłoszeniu dotyczącym szkód należne Airbnb lub Airbnb Payments zgodnie z Warunkami i sekcją 6.
- Kary za przekroczenie terminu pobytu płatne zgodnie z Warunkami, w tym wszelkie opłaty i wydatki poniesione w związku z pobieraniem kary za przekroczenie terminu pobytu.
- Wszelkie opłaty serwisowe lub opłaty za anulowanie nałożone zgodnie z Warunkami (np. jeśli jako Gospodarz anulujesz potwierdzoną rezerwację).
- Wszelkie środki wcześniej wypłacone Tobie jako Gospodarzowi, mimo że Gość anulował potwierdzoną rezerwację lub Airbnb zdecydowało, że konieczne jest anulowanie rezerwacji zgodnie z Warunkami, Zasadami zwrotów i zmian rezerwacji pobytów, Zasadami zwrotów dotyczącymi usług i atrakcji, Polityką dotyczącą poważnych zakłóceń działalności lub innymi obowiązującymi zasadami anulowania. Zgadzasz się, że w przypadku gdy otrzymasz już wypłatę, Airbnb Payments będzie uprawnione do odzyskania od Ciebie należności z tytułu zwrotu dla Gości, w tym przez potrącenie takiej kwoty zwrotu z Twoich przyszłych należnych Wypłat.
- Wszelkie opłaty, w tym potrącenia z przyszłych Wypłat, należne zgodnie z Warunkami programu dotyczącego czujników czadu (w stosownych przypadkach).

Jeśli masz należności do spłacenia w dowolnym momencie po dokonaniu rezerwacji, na przykład w przypadku płatności „Zapłać część teraz, a pozostałą część później” lub Płatności cyklicznych, Zmian rezerwacji, płatności w Centrum rozliczeń lub Zgłoszeń dotyczących szkód („**Dodatkowe opłaty**”), upoważniasz Airbnb Payments do pobierania płatności za takie Dodatkowe opłaty i wyrażasz zgodę na takie pobranie przez obciążenie Twojej Formy płatności powiązanej z odpowiednią rezerwacją – bez żadnych dalszych działań z Twojej strony. Airbnb Payments powiadomi Cię na piśmie, zanim ta Forma płatności zostanie obciążona jakimikolwiek Dodatkowymi opłatami.

Jeśli ważność Twojej Formy płatności powiązanej z odpowiednią rezerwacją wygaśła, Forma płatności jest już nieważna lub z jakiegokolwiek powodu nie można jej obciążyć (np. z powodu niewystarczających środków), ponosisz odpowiedzialność za wszelkie niepobrane kwoty, a Airbnb Payments może ponownie obciążyć Formę płatności powiązaną z Twoją rezerwacją lub użyć dowolnej innej dostępnej Formy płatności powiązanej z Twoim kontem Airbnb, aby pobrać takie Dodatkowe opłaty. Wszelkie opłaty niepobrane z jakiegokolwiek powodu będą podlegać wszystkim dostępnym środkom zaradczym, w tym między innymi skierowaniu sprawy do firmy windykacyjnej lub dochodzeniu roszczeń na drodze sądowej.

Jeśli Airbnb ma uzasadnione powody, by sądzić, że jako Gospodarz brałeś udział w nieuczciwych działaniach, takich jak oszustwo związane z nadpłatami, oszustwo związane z rezerwacjami lub inne oszustwo, a Airbnb Payments przesłało Ci już Wypłatę za taki pobyt, Airbnb Payments może odzyskać od Ciebie takie środki, potrącając lub odliczając ją od Twoich wszelkich przyszłych należnych Wypłat.

5.3 Pobieranie należności od Gości i Gospodarzy

5.3.1

Jeśli Airbnb Payments nie będzie w stanie pobrać żadnych opłat należnych od Ciebie jako Gościa lub Gospodarza zgodnie z Warunkami i niniejszymi Warunkami płatności, może podjąć działania mające na celu odzyskanie od Ciebie takich opłat.

5.3.2

Airbnb Payments uzna wszelkie należne opłaty za zaległe, gdy: (a) w przypadku autoryzowanych opłat – upłynie sto dwadzieścia (120) dni od pierwszej próby pobrania środków za pośrednictwem Twojej (Gościa) Formy płatności lub świadczenia powiązanych usług, w zależności od tego, co nastąpi później; (b) w przypadku potrąceń z przyszłych Wypłat Gospodarza – upłynie dwieście siedemdziesiąt (270) dni od dokonania korekty na koncie Airbnb Gospodarza lub świadczenia powiązanych usług, w zależności od tego, co nastąpi później.

5.3.3

Airbnb Payments uzna wszelkie zaległe, niepobrane opłaty za niewykonanie zobowiązania, gdy upłynie trzysta sześćdziesiąt pięć (365) dni: (a) w przypadku autoryzowanych obciążeń Twojej Formy płatności w odniesieniu do transakcji Gościa – od pierwszej próby pobrania środków za pośrednictwem Twojej Formy płatności lub świadczenia powiązanych usług, w zależności od tego, co nastąpi później; (b) w przypadku potrąceń z przyszłych Wypłat Gospodarza – po dokonaniu korekty na koncie Airbnb Gospodarza lub świadczenia powiązanych usług, w zależności od tego, co nastąpi później.

5.3.4

Niniejszym jednoznacznie akceptujesz, że wszelka komunikacja w związku z należnymi opłatami będzie przekazywana pocztą elektroniczną lub telefonicznie, zgodnie z danymi przekazanymi przez Ciebie firmie Airbnb lub Airbnb Payments. Taka komunikacja może być inicjowana przez Airbnb, Airbnb Payments lub przez dowolny inny podmiot w imieniu tych firm, w tym między innymi przez zewnętrzną firmę windykacyjną.

5.4 Błędy przetwarzania płatności

5.4.1

Airbnb Payments podejmie niezbędne kroki, aby naprawić wszelkie wykryte błędy przetwarzania płatności. Kroki te mogą obejmować uznanie lub obciążenie (w zależności od przypadku) pierwotnej Formy wypłaty lub Formy płatności użytej lub wybranej przez Ciebie, dzięki czemu otrzymasz lub zapłacisz prawidłową kwotę. Czynności te może wykonywać Airbnb Payments lub strona trzecia, na przykład Twoja instytucja finansowa. Możemy również podjąć kroki w celu odzyskania środków wysłanych Ci przez pomyłkę (w tym między innymi w przypadku zduplikowanych płatności spowodowanych błędem przetwarzania). W przypadku Gospodarzy może to obejmować zmniejszenie, potrącenie lub pobranie kwoty takich środków z Twoich przyszłych należnych Wypłat.

5.4.2

W zakresie, w jakim przesłane Ci środki będą wynikiem pomyłki, zgadzasz się natychmiast zwrócić je firmie Airbnb Payments.

5.5 Zwroty

5.5.1

Wszelkie zwroty lub płatności środków należnych Użytkownikowi zgodnie z Warunkami, Polityką dotyczącą poważnych zakłóceń działalności, Zasadami zwrotów i zmian rezerwacji pobyków oraz Zasadami zwrotów dotyczącymi usług i atrakcji zostaną zainicjowane i przekazane przez Airbnb Payments zgodnie z niniejszymi Warunkami płatności.

5.5.2

Z zastrzeżeniem postanowień sekcji 5.5.2 Airbnb Payments rozpocznie proces dokonywania zwrotów bez zbędnej zwłoki. W przypadku anulowania przez Gospodarza Airbnb Payments zatrzyma środki w imieniu Gospodarza przez maksymalnie 72 godziny, dopóki Gość nie otrzyma zwrotu lub nie wykorzysta środków na ponowną rezerwację u innego Gospodarza. Airbnb Payments w żadnym momencie nie przechowuje środków w imieniu Gościa ani nie świadczy usługi płatniczej na rzecz Gościa. W niektórych przypadkach proces zwrotu może obejmować opcję otrzymania środków na podróż zamiast zwrotu gotówki. Jeśli ta opcja zostanie Ci udostępniona, termin zwrotu zostanie podany na Platformie Airbnb. Jednak czas otrzymania zwrotu gotówki lub odblokowania wstępnej autoryzacji Formy płatności będzie się różnić w zależności od Formy płatności i obowiązujących zasad danego systemu płatności (np. Visa, Mastercard itp.).

W przypadku wystąpienia Siły wyższej, która może mieć wpływ na przetwarzanie i rozliczanie zwrotów, Airbnb Payments zainicjuje i przetworzy zwrot tak szybko, jak będzie to możliwe.

6. Zgłoszenia dotyczące szkód i wysokość odszkodowania

6.1

Jeśli zgodnie z sekcją 14 Warunków ponosisz odpowiedzialność za opłaty wskazane w Zgłoszeniu dotyczącym szkód, Airbnb za pośrednictwem Airbnb Payments może obciążyć Formę płatności użytą do dokonania rezerwacji lub dowolną inną Formę płatności powiązaną z Twoim kontem Airbnb w momencie otrzymania Zgłoszenia dotyczącego szkód lub w uzasadnionym czasie po jego otrzymaniu, aby pobrać środki wskazane w Zgłoszeniu dotyczącym szkód. Aby ułatwić takie obciążenie, podczas rezerwowania oferty wyrażasz zgodę na to, że Airbnb za pośrednictwem Airbnb Payments może obciążyć Formę płatności użytą do rezerwacji oferty w celu pobrania opłat ze Zgłoszenia dotyczącego szkód.

6.2

Zgadzasz się, że firma Airbnb Payments może dążyć do odzyskania należności na podstawie wszelkich posiadanych przez Ciebie polis ubezpieczeniowych oraz może zastosować wobec Ciebie wszelkie przysługujące jej środki zaradcze, w tym między innymi skierować sprawę do firmy windykacyjnej lub dochodzić roszczeń na drodze sądowej, w tym także w związku ze Zgłoszeniem dotyczącym szkód lub wnioskami o płatność złożonymi przez Gospodarzy w ramach Programu ochrony gospodarzy od szkód majątkowych.

7. Porzucone mienie

7.1

Jeśli Airbnb Payments posiada należne Ci środki i nie jest w stanie Ci ich przekazać („**Porzucone mienie**”) zgodnie z sekcją 7.2, możemy – z zastrzeżeniem obowiązującego prawa i zachowaniem odpowiedniego okresu przedawnienia – zatrzymać Porzucone mienie, które w innych okolicznościach byłoby Ci należne, a wówczas Ty nie będziesz mieć już prawa do jego dochodzenia.

7.2

Z zastrzeżeniem obowiązującego prawa Twoje środki przechowywane przez Airbnb Payments zostaną uznane za Porzucone mienie, jeśli spełniony zostanie którykolwiek z poniższych warunków:

- nie mamy przypisanej do Twojego konta ważnej Formy płatności lub Formy wypłaty, a Ty nie odpowiadasz na nasze prośby o podanie ważnej Formy płatności lub Formy wypłaty;
- potrzebujemy dodatkowych informacji, aby przetworzyć płatność, a Ty nie odpowiadasz na nasze prośby o podanie takich dodatkowych informacji;
- Twoje konto Airbnb jest „uśpione” (co oznacza, że nikt się na nie nie logował ani go nie używał) w obowiązującym okresie przedawnienia, a Ty nie odpowiadasz na nasze prośby o kontakt.

8. Działania zabronione

8.1

Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie wszelkich przepisów, zasad, regulacji i zobowiązań podatkowych, które mogą mieć zastosowanie do korzystania przez Ciebie z Usług płatniczych. W związku z korzystaniem przez Ciebie z Usług płatniczych nie możesz i zgadzasz się, że nie będziesz ani nie będziesz pomagać lub umożliwiać innym:

- naruszać ani obchodzić jakichkolwiek obowiązujących przepisów ustawowych lub wykonawczych, w tym ułatwiać komukolwiek innemu naruszania lub obchodzenia takich przepisów;
- naruszać ani obchodzić jakichkolwiek umów z osobami trzecimi, praw osób trzecich lub Warunków, Dodatkowych warunków prawnych, Zasad lub Standardów;
- korzystać z Usług płatniczych w celach komercyjnych lub innych, które nie są wyraźnie dozwolone w niniejszych Warunkach płatności;
- rejestrować ani używać na swoim koncie Airbnb jakiegokolwiek Formy płatności lub Formy wypłaty, która nie należy do Ciebie lub do używania której nie masz uprawnień;
- unikać, omijać, usuwać, dezaktywować, uszkadzać, odszyfrowywać lub w inny sposób obchodzić środków technologicznych wdrożonych przez Airbnb Payments lub któregokolwiek z dostawców usług Airbnb Payments lub jakąkolwiek inną osobę trzecią w celu ochrony Usług płatniczych;
- podejmować jakichkolwiek działań, które uszkadzają lub osłabiają bądź mogłyby uszkodzić lub osłabić wydajność albo prawidłowe funkcjonowanie Usług płatniczych;
- próbować rozszyfrować, dekompilować, dezasemblować ani odtwarzać kodu źródłowego żadnego oprogramowania używanego do świadczenia Usług płatniczych;
- naruszać praw innych osób lub w inny sposób szkodzić komukolwiek.

8.2

Jesteśmy zobowiązani do działania zgodnie z naszymi wewnętrznymi zasadami i przepisami różnych jurysdykcji dotyczącymi zapobiegania praniu pieniędzy i wdrażania sankcji, w tym: (i) embarga handlowego albo sankcji gospodarczych lub finansowych wdrażanych lub

egzekwowanych w różnych okresach przez rząd USA, w tym przez Urząd Kontroli Aktywów Zagranicznych lub Departament Stanu USA albo (ii) przez Radę Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską lub Ministerstwo Finansów Wielkiej Brytanii. Zobowiązujesz się przestrzegać wszelkich obowiązujących sankcji finansowych i wszelkich przepisów dotyczących kontroli eksportu, które mają zastosowanie do Ciebie i Twojej lokalnej jurysdykcji.

9. Siła wyższa

Airbnb Payments nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia lub niewywiązanie się z jakichkolwiek zobowiązań określonych w ramach niniejszych Warunków płatności wynikające z nadzwyczajnych lub nieprzewidywalnych okoliczności pozostających poza uzasadnioną kontrolą Airbnb lub Airbnb Payments, których konsekwencje byłyby nieuniknione pomimo wszelkich starań, aby im zapobiec, w tym m.in. działania sił natury, klęski żywiołowe, wojny, akty terroryzmu, zamieszki, embarga, działania władz cywilnych lub wojskowych, pożary, powodzie, wypadki, pandemie, epidemie lub choroby, strajki lub niedobory środków transportu, paliwa, energii, siły roboczej lub materiałów („**Zdarzenie siły wyższej**”).

10. Zastrzeżenia

10.1

Jeśli korzystasz z Usług płatniczych, robisz to dobrowolnie i na własne ryzyko.

10.2

Bez względu na wyznaczenie Airbnb Payments jako pośrednika pobierającego w ograniczonym zakresie płatności w imieniu Gospodarzy zgodnie z sekcją 4 i z zastrzeżeniem sekcji 11, Airbnb Payments wyraźnie zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania lub zaniechania ze strony Twojej, innego Użytkownika lub innej osoby trzeciej. Airbnb Payments nie ma żadnych obowiązków ani zobowiązań jako podmiot działający na rzecz Gospodarza poza wyraźnie określonymi w niniejszych Warunkach płatności, a wszelkie dodatkowe obowiązki lub zobowiązania, które mogą wynikać z przepisów prawa, są wyraźnie wykluczone w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

10.3

Jeśli zdecydujemy się lub będziemy zobowiązani przeprowadzić weryfikację tożsamości jakiegokolwiek Użytkownika, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo zrzekamy się jakichkolwiek gwarancji, wyrażonych wprost lub dorozumianych, że taka weryfikacja wykryje

wcześniejsze niewłaściwe postępowanie Użytkownika lub zagwarantuje, że Użytkownik nie zaangażuje się w tego rodzaju działania w przyszłości. Nie ponosimy odpowiedzialności za żadne wcześniejsze niewłaściwe postępowanie Użytkownika, o którym nie wiedzieliśmy.

10.4

Powyższe zastrzeżenia mają zastosowanie w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo. Mogą przysługiwać Ci inne ustawowe prawa lub gwarancje, których zgodnie z prawem nie można wykluczyć. Czas obowiązywania wszelkich wymaganych ustawowo gwarancji jest jednak ograniczony w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo (w stosownych przypadkach).

11. Odpowiedzialność

11.1

Z zastrzeżeniem poniższych sekcji, w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, odpowiedzialność Airbnb Payments jest ograniczona, a Ty ponosisz całe ryzyko związane z dostępem do Usług płatniczych i korzystaniem z nich. Jeśli w jakikolwiek sposób zezwolisz innej osobie na korzystanie z Twojego konta Airbnb, ponosisz odpowiedzialność za działania podjęte przez tę osobę.

11.2

Airbnb Payments nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty, które wynikają z przestrzegania przez Airbnb Payments zobowiązań wynikających z obowiązującego prawa. Airbnb Payments nie ponosi również odpowiedzialności za jakiekolwiek straty wynikające z działań lub zaniechań Twoich lub innego Użytkownika, w tym między innymi z naruszenia niniejszych Warunków płatności lub obowiązującego prawa, lub jeśli Ty albo inny Użytkownik dopuściliście się oszustwa lub zaniedbania.

11.3

Żadne z postanowień niniejszych Warunków płatności nie ogranicza odpowiedzialności Airbnb Payments za: (i) śmierć lub obrażenia ciała wynikające z działania, zaniechania lub zaniedbania Airbnb Payments; (ii) oszustwo lub wprowadzenie w błąd; (iii) umyślne niewłaściwe postępowanie lub rażące niedbalstwo; (iv) straty bezpośrednio spowodowane naruszeniem niniejszych Warunków płatności przez Airbnb Payments; ani (v) jakiegokolwiek innej odpowiedzialności, której nie można wyłączyć ani ograniczyć na mocy obowiązującego prawa (w tym na przykład za naruszenie praw konsumentów lub praw wynikających z przepisów dotyczących płatności).

11.4

Airbnb Payments w żadnym wypadku nie ponosi wobec Ciebie odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty biznesowe, utratę reputacji firmy, utratę możliwości biznesowych lub utratę zysku.

11.5

W zakresie, w jakim odpowiedzialność Airbnb Payments jest wyłączona lub ograniczona, dotyczy to również osobistej odpowiedzialności przedstawicieli prawnych, pracowników i innych przedstawicieli Airbnb Payments.

12. Zwolnienie z odpowiedzialności

W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo zgadzasz się zwolnić z odpowiedzialności, bronić (według uznania Airbnb Payments), zabezpieczać i chronić firmę Airbnb Payments oraz jej podmioty powiązane i zależne, a także ich kierowników, dyrektorów, pracowników i przedstawicieli przed wszelkimi roszczeniami, zobowiązaniami, szkodami, stratami i wydatkami, w tym między innymi uzasadnionymi opłatami za usługi prawne i księgowe, wynikającymi z (i) naruszenia przez Ciebie niniejszych Warunków płatności; (ii) niewłaściwego korzystania przez Ciebie z Usług płatniczych; (iii) niespełnienia przez Ciebie lub przez nas w wyniku otrzymanych od Ciebie instrukcji obowiązku zgłaszania, pobierania lub odprowadzania podatków albo (iv) naruszenia przez Ciebie jakichkolwiek przepisów prawa, regulacji lub praw osób trzecich. Obowiązek takiego zabezpieczenia ma zastosowanie tylko wtedy, gdy roszczenia, zobowiązania, szkody, straty i wydatki zostały spowodowane przez zaniedbanie lub naruszenie zobowiązania umownego, i tylko w tym zakresie.

13. Zmiany, okres obowiązywania, wypowiedzenie i inne środki

13.1 Zmiany

Możemy zmienić niniejsze Warunki płatności w dowolnym momencie, przy czym powiadomimy Cię o tym z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem przed wejściem tych zmian w życie. Powiadomimy Cię o proponowanych zmianach za pomocą e-maila, na Platformie Airbnb, w usłudze do obsługi wiadomości lub za pomocą innej udostępnionej przez nas i wybranej przez Ciebie formy kontaktu. Opublikujemy też link do zmienionych Warunków płatności na Platformie Airbnb. Możesz zapoznać się ze zmienionymi Warunkami płatności, korzystając z linku na Platformie Airbnb, a także zapisać je i wydrukować. Przyjmujesz do wiadomości, że domyślnie akceptujesz zmiany, które wprowadzamy w niniejszych Warunkach płatności, chyba że wypowiesz niniejsze Warunki płatności lub zamkniesz swoje konto Airbnb (bez kary) przed upływem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia i przed wejściem zmian w życie. Jeśli zdecydujesz się wypowiedzieć niniejsze Warunki płatności lub zamknąć konto Airbnb, nadal będziesz mieć obowiązek wypełnienia wszelkich zaległych zobowiązań wynikających z Warunków, w tym w odniesieniu do nadchodzących rezerwacji lub świadczenia Usług gospodarza.

13.2 Okres obowiązywania

Niniejsza umowa między Tobą a Airbnb Payments obowiązuje: (i) jeśli jesteś Gościem – od momentu dokonania pierwszej rezerwacji; (ii) jeśli jesteś Gospodarzem – od momentu, gdy Gość po raz pierwszy zarezerwuje Ofertę udostępnioną przez Ciebie, a Ty korzystasz z Usług Płatniczych. Umowa pozostaje w mocy, dopóki Ty lub my nie rozwiążemy jej zgodnie z sekcją 13.3.

13.3 Wypowiedzenie

Możesz wypowiedzieć tę umowę w dowolnym momencie, wysyłając do nas e-maila lub usuwając swoje konto Airbnb. Bez ograniczania naszych praw określonych poniżej Airbnb Payments Luxembourg może w dowolnym momencie wypowiedzieć niniejszą umowę bez podawania przyczyny, informując Cię o tym z dwumiesięcznym wyprzedzeniem, a Airbnb Payments UK może w dowolnym momencie wypowiedzieć niniejszą umowę bez podawania przyczyny, informując Cię o tym z dziewięćdziesięciodniowym wyprzedzeniem. Airbnb Payments może również rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym bez wypowiedzenia, jeśli (i) w istotny sposób naruszysz swoje zobowiązania wynikające z niniejszej umowy; (ii) podasz nieprawidłowe, wprowadzające w błąd, nieaktualne lub niekompletne informacje; (iii) naruszysz obowiązujące przepisy prawa, regulacje lub prawa osób trzecich; (iv) Airbnb Payments w dobrej wierze uzna, że takie działanie jest konieczne w celu ochrony innych Użytkowników, Airbnb, Airbnb Payments lub osób trzecich. Jeśli Ty lub Airbnb Payments rozwiążecie niniejszą umowę, oznaczać to będzie również zamknięcie Twojego konta Airbnb zgodnie z Warunkami.

13.4 Zawieszenie usług i inne środki

Airbnb Payments może ograniczyć albo tymczasowo lub na stałe zawiesić korzystanie przez Ciebie z Usług płatniczych bądź dostęp do nich (i) w celu zapewnienia zgodności z obowiązującym prawem, nakazem lub wnioskiem sądu, organu ścigania lub innego organu administracyjnego lub rządowego, (ii) jeśli naruszysz niniejsze Warunki płatności, Warunki, obowiązujące przepisy, regulacje lub prawa osób trzecich, (iii) jeśli podasz nieprawidłowe, wprowadzające w błąd, nieaktualne lub niekompletne informacje dotyczące Formy płatności lub Formy wypłaty, (iv) ze względu na wszelkie zaległe opłaty lub niewywiązanie się z obowiązku płatności zgodnie z niniejszymi Warunkami płatności, (v) jeśli Airbnb Payments w dobrej wierze uzna, że takie działanie jest konieczne w celu ochrony bezpieczeństwa osobistego lub własności Airbnb, Użytkowników, Airbnb Payments lub osób trzecich albo w celu zapobieżenia oszustwom lub innym nielegalnym działaniom. Ponadto w przypadku nieudanej płatności spowodowanej wygaśnięciem ważności karty, niewystarczającą ilością środków lub innymi przyczynami możemy tymczasowo zawiesić Ci dostęp do Usług płatniczych, dopóki nie obciążymy ważnej Formy płatności.

13.5 Odwołanie

Jeśli Airbnb Payments podejmie którykolwiek ze środków opisanych w sekcjach 13.3 i 13.4, możesz odwołać się od takiej decyzji, kontaktując się z obsługą klienta.

13.6 Skutki wypowiedzenia

Jeśli usuniesz swoje konto Airbnb jako Gospodarz lub Airbnb Payments podejmie którykolwiek z opisanych powyżej środków, Airbnb Payments może zapewnić pełny zwrot wszystkim Gościom z potwierdzonymi rezerwacjami, a Ty nie będziesz mieć prawa do rekompensaty za oczekujące lub potwierdzone rezerwacje, które zostały anulowane. Jeśli usuniesz swoje konto Airbnb jako Gość, Airbnb Payments prześle Ci zwrot za każdą potwierdzoną rezerwację zgodnie z zasadami anulowania danej Oferty. Jeśli dostęp do Usług płatniczych lub korzystanie z nich zostało zawieszone lub ograniczone albo niniejsza umowa została rozwiązana przez nas, nie możesz założyć nowego konta Airbnb ani próbować uzyskać dostępu do Usług płatniczych i korzystać z nich za pośrednictwem konta Airbnb innego Użytkownika.

13.7 Utrzymanie w mocy

Sekcje od 5 do 20 niniejszych Warunków płatności pozostają w mocy także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej umowy.

14. Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

14.1

Jeśli masz umowę z Airbnb Payments UK, niniejsze Warunki płatności będą interpretowane zgodnie z prawem angielskim. Jeśli występujesz jako konsument i jeśli obowiązujące ustawowe przepisy dotyczące ochrony konsumentów w Twoim kraju zamieszkania zawierają przepisy, które są korzystniejsze dla konsumentów, takie przepisy będą miały zastosowanie niezależnie od zastosowania prawa angielskiego. Jako konsument możesz wszcząć postępowanie związane z niniejszymi Warunkami płatności wyłącznie przed właściwym sądem w miejscu zamieszkania lub sądem w Anglii. Jeśli Airbnb zechce dochodzić swoich praw przeciwko Tobie jako konsumentowi, możemy to zrobić wyłącznie w sądzie właściwym ze względu na Twoje miejsce zamieszkania. Jeśli działasz jako firma, zgadzasz się poddać wyłącznej jurysdykcji sądów angielskich.

14.2

Jeśli masz umowę z Airbnb Payments Luxembourg, niniejsze Warunki płatności będą interpretowane zgodnie z prawem luksemburskim. Jeśli występujesz jako konsument i jeśli obowiązujące ustawowe przepisy dotyczące ochrony konsumentów w Twoim kraju zamieszkania zawierają przepisy, które są korzystniejsze dla konsumentów, takie przepisy będą miały zastosowanie niezależnie od zastosowania prawa luksemburskiego. Jako konsument możesz

wszcząć postępowanie sądowe związane z niniejszymi Warunkami płatności przed właściwym sądem w miejscu zamieszkania lub sądem w Luksemburgu. Jeśli Airbnb zechce dochodzić swoich praw przeciwko Tobie jako konsumentowi, możemy to zrobić wyłącznie w sądzie właściwym ze względu na Twoje miejsce zamieszkania. Jeśli działasz jako firma, zgadzasz się poddać wyłącznej jurysdykcji sądów luksemburskich.

15. Umowa arbitrażowa obowiązująca w Stanach Zjednoczonych

PRZECZYTAJ UWAŻNIE PONIŻSZE AKAPITY, PONIEWAŻ STANOWIĄ ONE, ŻE TY I AIRBNB PAYMENTS ZGADZACIE SIĘ ROZSTRZYGAĆ WSZYSTKIE SPORY MIĘDZY NAMI W DRODZE WIĄŻĄCEGO ARBITRAŻU, I ZAWIERAJĄ ZRZECZENIE SIĘ MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z POZWU ZBIOROWEGO I ZRZECZENIE SIĘ PRAWA DO PROCESU Z UDZIAŁEM ŁAWY PRZYSIĘGŁYCH. Niniejsza Umowa arbitrażowa zastępuje wszystkie poprzednie wersje.

15.1 Zastosowanie

Niniejsza Umowa arbitrażowa ma zastosowanie do Ciebie, wyłącznie w sytuacji, gdy zawierasz umowę z Airbnb Payment US. Jeśli nie zawierasz umowy z Airbnb Payments US, a mimo to wniesiesz jakiegokolwiek roszczenie na drodze prawnej przeciwko Airbnb Payments w Stanach Zjednoczonych, niniejsza Umowa arbitrażowa posłuży do wstępnego ustalenia, czy w Twoim przypadku ma zastosowanie niniejsza sekcja 15, oraz do pozostałych wstępnych ustaleń, w tym w zakresie miejsca zamieszkania, arbitrażu, miejsca zdarzenia lub działalności oraz prawa właściwego.

15.2 Omówienie procesu rozstrzygania sporów

Airbnb dąży do tego, aby proces rozstrzygania sporów był przyjazny dla konsumentów. Z tego powodu niniejsze Warunki przewidują dwuetapowy proces dla osób, których dotyczy sekcja 15: (1) nieformalne negocjacje bezpośrednio z Airbnb (sekcja 15.3 poniżej), a w razie potrzeby (2) wiążący arbitraż zgodnie z warunkami niniejszej Umowy arbitrażowej. W ramach alternatywy dla postępowania arbitrażowego obie strony mają prawo do rozstrzygnięcia sporu w sądzie ds. drobnych roszczeń.

W zakresie przewidzianym przez obowiązujące prawo i z wyjątkiem sytuacji, gdy którakolwiek ze stron arbitrażu dąży do wyegzekwowania ostatecznego orzeczenia w sądzie właściwej jurysdykcji, postępowanie arbitrażowe i wszelkie informacje wymieniane w trakcie postępowania pozostają poufne.

15.3 Obowiązkowe przedarbitrażowe rozstrzyganie sporów i powiadomienia

Każda ze stron (Ty i Airbnb Payments) zgadza się powiadomić o sprawie drugą stronę sporu na piśmie („**Zawiadomienie poprzedzające wszczęcie sporu**”) i podjąć próbę wynegocjowania

nieformalnego rozwiązania sporu w dobrej wierze co najmniej 30 dni przed wszczęciem postępowania arbitrażowego. Jeśli jesteś stroną wnoszącą spór, zawiadomienie poprzedzające wszczęcie sporu musisz przesłać do Airbnb Payments na piśmie na adres przedstawiciela prawnego Airbnb Payments: **CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833, USA**. Jeśli to Airbnb Payments wnosi spór, Airbnb Payments wyśle zawiadomienie poprzedzające wszczęcie sporu na adres e-mail powiązany z Twoim kontem Airbnb. Zawiadomienie poprzedzające wszczęcie sporu musi zawierać: datę, Twoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, nazwę użytkownika Airbnb, adres e-mail użyty do założenia konta Airbnb, Twój podpis, krótki opis sporu i oczekiwane zadośćuczynienie. Jeśli strony nie są w stanie rozstrzygnąć sporu w ciągu 30 dni, jedna ze stron może rozpocząć arbitraż, składając pisemny wniosek o arbitraż u arbitra wyznaczonego zgodnie z sekcją 15.6 poniżej. Wymóg wcześniejszego powiadomienia przez powoda o planowanym sporze jest warunkiem wstępnym jakiegokolwiek postępowania arbitrażowego, a kopia Zawiadomienia poprzedzającego wszczęcie sporu i dowód jego nadania zgodnie z wymogami podanymi w niniejszej sekcji muszą być dołączone do wniosku arbitrażowego.

Wszelkie żądania arbitrażu na podstawie Umowy arbitrażowej należy zgłaszać przed upływem terminu przedawnienia przewidzianego prawem stanu Kalifornia. W przeciwnym razie, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, zrzekasz się na zawsze prawa do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń lub podstaw powództwa jakiegokolwiek rodzaju lub charakteru, w oparciu o takie zdarzenia lub fakty, a takie roszczenia lub podstawy powództwa zostaną uznane za trwale przedawnione.

15.4 Zgoda na arbitraż; przekazanie uprawnień

Obie strony zgadzają się, że jakiegokolwiek spory, roszczenia lub różnice zdań wynikające z niniejszych Warunków płatności lub z nimi związane albo dotyczące ich zastosowania, naruszenia, wypowiedzenia, ważności, stosowania lub interpretacji bądź związane z korzystaniem z Usług płatniczych (zwane dalej łącznie „Sporami”) będą rozstrzygane w drodze wiążącego indywidualnego arbitrażu („Umowa arbitrażowa”). W przypadku gdy strony nie mogą się porozumieć, czy niniejsza Umowa arbitrażowa może obowiązywać lub czy ma zastosowanie do Sporu, obie strony zgadzają się, że rozstrzygnie to arbiter. W celu uniknięcia wątpliwości obie strony zgadzają się, że wszelkie kwestie dotyczące arbitrażu i formułowania, wykonalności, ważności, zakresu lub interpretacji całości lub części niniejszej sekcji 15, w tym wszelkie spory dotyczące zgodności z wymogiem Zawiadomienia poprzedzającego wszczęcie sporu i obowiązku uiszczenia przez daną stronę opłat arbitrażowych, będą rozstrzygane przez arbitra.

15.5 Wyjątki od umowy arbitrażowej

Obie strony zgadzają się, że następujące powództwa lub roszczenia o zadośćuczynienie stanowią wyjątek od Umowy arbitrażowej i zostaną wniesione do sądu właściwej jurysdykcji (zgodnie z definicją w sekcji 15): (i) wszelkie roszczenia lub powództwa o pilne zabezpieczenie roszczeń na podstawie naglących okoliczności (np. bezpośrednie niebezpieczeństwo lub popełnienie przestępstwa, działania hakerskie, atak cybernetyczny); (ii) wniosek o publiczne zabezpieczenie roszczeń; (iii) wszelkie roszczenia lub powództwa dotyczące bezpodstawnego postępowania sądowego; (iv) wszelkie indywidualne roszczenia dotyczące napaści seksualnej lub molestowania seksualnego wynikające z korzystania z Platformy Airbnb lub Usług gospodarza. Obie strony zgadzają się, że ewentualny wniosek o środek zaradczy w postaci nakazu sądowego będzie obowiązywał po arbitrażu w zakresie wszystkich możliwych do rozstrzygnięcia kwestii dotyczących roszczeń, środków zaradczych lub powództw. Zostanie on utrzymany do czasu zakończenia arbitrażu zgodnie z artykułem 3 federalnej ustawy o arbitrażu (Federal Arbitration Act).

15.6 Forum arbitrażowe, zasady i prawo właściwe

Niniejsza Umowa arbitrażowa stanowi dowód transakcji w międzystanowym obrocie gospodarczym, a wszelkie merytoryczne i proceduralne interpretacje oraz zasady jej stosowania reguluje federalna ustawa o arbitrażu, a nie prawo stanowe. Arbitraż będzie prowadzony przez American Arbitration Association („**AAA**”) zgodnie z przepisami 1, 6–7, 8–9 oraz 11–12, 45, 54 i 56 federalnych przepisów o postępowaniu cywilnym („**Wybrane przepisy federalne**”) (<https://www.uscourts.gov/rules-policies/current-rules-practice-procedure/federal-rules-civil-procedure>) oraz obowiązującym w danym momencie Regulaminem arbitrażu konsumenckiego AAA („Regulamin **AAA**”), z wyjątkiem zmian wprowadzonych w niniejszym dokumencie. Regulamin AAA jest dostępny na stronie www.adr.org. Jeśli AAA nie może i nie będzie prowadzić postępowania arbitrażowego, wspólnie z Airbnb Payments wybierzesz alternatywne miejsce prowadzenia postępowania arbitrażowego, a jeśli nie będziemy w stanie dojść do porozumienia, dowolna ze stron może zwrócić się do sądu o wyznaczenie arbitra zgodnie z tytułem 9 sekcji 5 Kodeksu Stanów Zjednoczonych. W takim przypadku arbitraż będzie prowadzony zgodnie z zasadami wyznaczonego miejsca prowadzenia postępowania arbitrażowego, chyba że zasady te będą niezgodne z postanowieniami niniejszej Umowy arbitrażowej.

Natychmiast po przesłaniu żądania arbitrażu do odpowiedniego podmiotu arbitrażowego, jak określono powyżej, należy przesłać kopię żądania do Airbnb Payments na adres przedstawiciela prawnego Airbnb Payments: **CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833, USA**. Airbnb Payments nie zgadza się na doręczenie w żadnym innym formacie, kierowane do jakiegokolwiek innego podmiotu ani pod żaden inny adres fizyczny, za pośrednictwem poczty elektronicznej ani innego zgłoszenia cyfrowego i nie zaakceptuje go.

15.7 Zmiana regulaminu arbitrażowego; rozprawa arbitrażowa / lokalizacja prowadzenia arbitrażu

Aby arbitraż był najbardziej efektywny pod względem kosztów, przebiegał sprawnie i nie był uciążliwy dla stron, wszelkie wymagane rozprawy arbitrażowe, w których kwota będąca przedmiotem sporu nie przekracza 1 000 000 USD, będą prowadzone zdalnie za pośrednictwem wideokonferencji, o ile strony nie uzgodnią inaczej lub arbiter nie zleci innego trybu. Wszelkie wymagane rozprawy arbitrażowe w sprawach, w których kwota będąca przedmiotem sporu przekracza 1 000 000 USD, będą prowadzone w hrabstwie San Francisco, o ile strony nie uzgodnią inaczej lub arbiter nie zleci innego trybu. Jeśli kwota będąca przedmiotem sporu wynosi nie więcej niż 50 000 USD, strony zgadzają się kontynuować postępowanie wyłącznie poprzez złożenie dokumentów arbitrowi, pod warunkiem że arbiter ma swobodę decydowania o przeprowadzeniu rozprawy w odpowiedzi na uzasadniony i proporcjonalny wniosek strony.

15.8 Zmiana regulaminu arbitrażowego – opłaty arbitrażowe i powiązane koszty

Twoje opłaty arbitrażowe i udział w kosztach wynagrodzenia arbitra podlegają regulaminowi i wykazowi opłat za usługi dostawcy usług arbitrażowych prowadzącego arbitraż. Regulamin ADR i wykaz opłat za usługi ADR są dostępne na stronie www.adrservices.com, a Regulamin AAA i wykaz opłat za usługi AAA są dostępne na stronie www.adr.org. Jeśli Twój miesięczny dochód brutto wynosi mniej niż 300% wynagrodzenia stanowiącego próg ubóstwa według kryteriów federalnych, masz prawo do zwolnienia z opłat i kosztów arbitrażu, z wyłączeniem honorarium arbitra. Możesz złożyć wniosek o zwolnienie z opłat, dostarczając instytucji arbitrażowej poświadczoną deklarację o Twoich miesięcznych dochodach i liczbie osób w Twoim gospodarstwie domowym. Jeśli instytucja arbitrażowa zwolni Cię z opłaty, a Ty dostarczysz Airbnb Payments dokumenty niezbędne do udowodnienia, że Twój miesięczny dochód brutto wynosi mniej niż 300% wynagrodzenia stanowiącego próg ubóstwa według kryteriów federalnych, Airbnb Payments pokryje Twoją część wszelkich opłat arbitrażowych.

15.9 Zmiana regulaminu arbitrażowego – roszczenia wniesione w niewłaściwym celu lub z naruszeniem niniejszej Umowy arbitrażowej

Każda ze stron może złożyć wniosek, aby arbiter nałożył kary po udowodnieniu, że druga strona lub jej pełnomocnicy zgłosili roszczenie lub argumenty przeciwko temu roszczeniu, które są bezpodstawne pod względem faktycznym lub prawnym, zostały wniesione w złej wierze lub w celu nękania albo są w inny sposób niepoważne. Zgodnie z obowiązującym prawem arbiter nakłada kary równe uzasadnionym honorariom i kosztom prawnym strony wnioskującej po stwierdzeniu, że roszczenie lub argumenty przeciwko temu roszczeniu są bezpodstawne pod względem faktycznym lub prawnym, zostały wniesione w złej wierze lub w celu nękania, z naruszeniem federalnych przepisów postępowania cywilnego 11(b) (przy założeniu, że arbitra należy traktować jako „sąd”) albo są w inny sposób niepoważne. Każda ze stron może ubiegać się o oddalenie postępowania arbitrażowego wszczętego z naruszeniem któregoś z postanowień niniejszej

Umowy arbitrażowej. Każda ze stron może dochodzić w postępowaniu arbitrażowym roszczenia wzajemnego w związku ze wszczęciem przez drugą stronę postępowania dotyczącego sporu podlegającego arbitrażowi bez przestrzegania lub z naruszeniem postanowień niniejszej Umowy arbitrażowej. Po stwierdzeniu, że strona wszczęła postępowanie dotyczące sporu podlegającego arbitrażowi, nie przestrzegając postanowień niniejszej Umowy arbitrażowej lub w inny sposób je naruszając, arbiter przyznaje drugiej stronie faktyczne odszkodowanie, uwzględniając w nim między innymi uzasadnione honoraria i koszty prawne.

15.10 Decyzja arbitra

Arbiter przedstawi pisemną decyzję, która będzie zawierać istotne ustalenia i wnioski, na podstawie których wydał orzeczenie. Wydanie wyroku na podstawie orzeczenia arbitrażowego może nastąpić w dowolnym sądzie o właściwej jurysdykcji. Arbiter może przyznać dowolne zadośćuczynienie przewidziane przez prawo lub Regulamin AAA, ale zadeklarowane lub nakazowe zadośćuczynienie może zostać przyznane wyłącznie na indywidualnych zasadach i tylko w zakresie niezbędnym do zapewnienia zadośćuczynienia uzasadnionego indywidualnym roszczeniem powoda.

15.11 Zrzeczenie się prawa do procesu z udziałem ławy przysięgłych

Obie strony akceptują fakt, że zrzekają się prawa do procesu sądowego z udziałem ławy przysięgłych w odniesieniu do wszystkich sporów podlegających arbitrażowi.

15.12 Zrzeczenie się prawa do wszczynania sporu zbiorowego i przedstawicielskiego

Obie strony akceptują fakt, że w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo zrzekają się prawa do uczestniczenia jako powód lub członek grupy w jakimkolwiek pozwie zbiorowym, arbitrażu grupowym, powództwie ogólnym z zakresu prawa cywilnego lub dowolnym innym postępowaniu przedstawicielskim lub skonsolidowanym. O ile strony nie uzgodnią tego na piśmie lub nie ustalono tego w niniejszej Umowie, arbiter nie może konsolidować więcej niż jednego roszczenia strony i nie może w inny sposób przewodniczyć jakiegokolwiek formie postępowania zbiorowego lub przedstawicielskiego. W przypadku prawomocnego orzeczenia sądowego stwierdzającego, że obowiązujące prawo wyklucza takie zrzeczenie się praw w odniesieniu do jakiegokolwiek roszczenia, powództwa lub żądanego środka prawnego, wówczas to i wyłącznie to roszczenie, powództwo lub żądany środek ochrony prawnej zostaną wyłączone z niniejszej Umowy arbitrażowej i wniesione do sądu właściwej jurysdykcji. W przypadku gdy roszczenie, powództwo lub żądany środek ochrony prawnej zostaną wyłączone zgodnie z treścią niniejszego zapisu, wówczas obie strony zgadzają się, że roszczenia, powództwa lub żądane środki ochrony prawnej, które nie podlegają arbitrażowi, zostaną zawieszone do czasu rozstrzygnięcia przez arbitra wszystkich możliwych do arbitrażu roszczeń, powództw i żądanych środków ochrony prawnej.

15.13 Zrzeczenie się prawa do Powództwa z tytułu szkody zbiorowej

Ty i Airbnb Payments przyjmujecie do wiadomości i akceptujecie, że względne zalety i sprawny przebieg postępowania arbitrażowego mogą zostać zmniejszone, gdy w ciągu 180 dni zostanie zgłoszonych 100 lub więcej roszczeń arbitrażowych, które (1) dotyczą tych samych stron lub stron znajdujących się w podobnej sytuacji; (2) opierają się na tych samych lub podobnych roszczeniach, które wynikają z tych samych lub zasadniczo identycznych transakcji, okoliczności, domniemyanych naruszeń lub zdarzeń wymagających ustalenia tych samych lub zasadniczo identycznych kwestii prawnych lub faktycznych; oraz (3) angażują tego samego pełnomocnika lub współpracujących ze sobą pełnomocników reprezentujących strony („Powództwo z tytułu szkody zbiorowej”). W związku z tym Ty i Airbnb zgadzacie się zrzec prawa do prowadzenia wszelkich sporów, ich rozstrzygania lub arbitrażu w ramach powództwa z tytułu szkody zbiorowej (przy czym w przypadku Sporu sekcje 15 i 15.12 niniejszych Warunków będą nadal obowiązywać). W przypadku sporu wyznaczony arbiter w pierwszej sprawie wszczętej w ramach serii roszczeń wskazanych przez którąkolwiek ze stron zdecyduje, czy roszczenia te są częścią Powództwa zbiorowego. Jeżeli w danej sprawie nie został jeszcze wyznaczony arbiter, arbiter zostanie wyznaczony wyłącznie w celu ustalenia, czy roszczenia wskazane przez którąkolwiek ze stron są częścią Powództwa zbiorowego. Żadna część tego postanowienia nie uniemożliwia Tobie ani Airbnb Payments udziału w dochodzeniu roszczeń z tytułu szkody zbiorowej.

15.14 Zmiana regulaminu arbitrażowego – wymogi dotyczące grupowania roszczeń z tytułu szkody zbiorowej

Jeśli z jakiegokolwiek powodu, niezależnie od ustaleń sekcji 15.13, arbitraż będzie prowadzony w ramach Powództwa z tytułu szkody zbiorowej, strony połączą roszczenia arbitrażowe w partie nie większe niż 200 spraw. Partie należy określić, wymieniając powodów alfabetycznie (odpowiednio według nazwiska lub nazwy firmy). Przykładowo pierwszych 200 powodów będzie stanowiło pierwszą partię, kolejnych 200 powodów będzie stanowiło drugą partię i tak dalej. Strony losowo przydzielą każdej partii numer kolejny i będą uczestniczyć w arbitrażu każdej partii z osobna, w kolejności nadanych numerów. Do każdej partii zostanie przypisany jeden arbiter, który rozstrzygnie każdą partię jako pojedynczy skonsolidowany arbitraż z jednym zestawem opłat za zgłoszenie i opłat administracyjnych należnych za stronę za partię, jednym kalendarzem proceduralnym, jednym przesłuchaniem (jeśli dotyczy) w sposób określony lub w miejscu określonym przez arbitra oraz jednym ostatecznym orzeczeniem. Gdy jedna partia będzie przedmiotem arbitrażu, instytucja arbitrażowa zawiesi pozostałą część spraw, chyba że strony uzgodnią inaczej lub arbiter zleci inny tryb postępowania. Każda partia zostanie rozstrzygnięta w ciągu 240 dni od spotkania poprzedzającego rozprawę dotyczącą tej partii. Niezależnie od powyższego, jeśli żądanie powoda nie było przedmiotem spotkania poprzedzającego rozprawę w ciągu 2 lat od ostatniego złożonego żądania w sprawie Powództwa z tytułu szkody zbiorowej, taki powód może zdecydować się na dochodzenie

roszczeń zgłoszonych w żądaniu w sądzie, z zastrzeżeniem sekcji 14 i 15.12 niniejszych Warunków.

15.15 Zmiana regulaminu arbitrażowego – propozycje rozstrzygnięcia

Co najmniej 10 dni przed datą wyznaczoną na rozprawę arbitrażową Ty lub Airbnb Payments możecie doręczyć drugiej stronie pisemną propozycję rozstrzygnięcia sporu na określonych warunkach. W przypadku przyjęcia propozycji zostanie ona przedłożona wraz z dowodem przyjęcia instytucji arbitrażowej, która wyda orzeczenie na jej podstawie. Jeśli propozycja nie zostanie przyjęta przed rozprawą arbitrażową lub w ciągu 30 dni od jej złożenia – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej – zostanie uznana za wycofaną i nie będzie można przedstawić jej jako dowodu w arbitrażu poza wyszczególnieniem jej jako elementu kosztów postępowania (wraz ze wszystkimi opłatami uiszczonymi na rzecz instytucji arbitrażowej). Jeżeli propozycja złożona przez jedną ze stron nie zostanie zaakceptowana przez drugą stronę, a druga strona nie uzyska korzystniejszego orzeczenia, druga strona nie odzyska swoich kosztów po złożeniu oferty i pokryje koszty strony proponującej rozstrzygnięcie (wraz ze wszystkimi opłatami uiszczonymi na rzecz instytucji arbitrażowej) od momentu złożenia propozycji.

15.16 Klauzula salwatoryjna

Z wyjątkiem przypadków określonych w sekcji 15.12, w sytuacji gdy którakolwiek część niniejszej Umowy arbitrażowej zostanie uznana za niezgodną z prawem lub za niewykonalną, postanowienie takie zostanie usunięte, a pozostała część Umowy arbitrażowej uzyska pełną moc prawną.

15.17 Zmiany w Umowie arbitrażowej

Jeśli od momentu zaakceptowania przez Ciebie Warunków płatności (lub jakichkolwiek późniejszych zmian tych Warunków płatności) Airbnb Payments zmieni treść tej sekcji 15, możesz nie wyrazić zgody na tę zmianę, wysyłając do nas pisemne powiadomienie nie później niż w ciągu trzydziestu (30) dni od daty wejścia zmiany w życie. Powiadomienie musi zawierać Twoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, datę powiadomienia, nazwę użytkownika Airbnb, adres e-mail użyty do założenia konta Airbnb, Twój podpis oraz jednoznaczne oświadczenie, że chcesz zrezygnować ze zmienionych postanowień sekcji 15. Powiadomienie należy przesłać pocztą na adres 888 Brannan St, San Francisco, CA 94103, USA z dopiskiem „Arbitration Opt-Out” lub e-mailem na adres arbitration.opt.out@airbnb.com. Odrzucenie nowej zmiany nie unieważnia ani nie zmienia Twojej wcześniejszej zgody na jakiekolwiek ustalenia dotyczące rozstrzygania wszelkich Sporów między Tobą a Airbnb Payments (ani Twojej wcześniejszej zgody na wszelkie późniejsze zmiany), które pozostaną w mocy i będą stosowane w odniesieniu do wszelkich Sporów między Tobą a Airbnb Payments.

15.18 Pozostanie w mocy

Z wyjątkiem przypadków określonych w sekcji 15.16 i z zastrzeżeniem sekcji 13.7, sekcja 15 pozostanie w mocy po wypowiedzeniu niniejszych Warunków płatności, nawet jeśli przestaniesz korzystać z Usług płatniczych lub zamkniesz swoje konto Airbnb.

16. Postanowienia końcowe

16.1 Interpretacja niniejszych Warunków płatności.

Niniejsze Warunki płatności stanowią całość umowy między Airbnb Payments a Tobą w odniesieniu do przedmiotu niniejszej Umowy i zastępują wszelkie wcześniejsze ustne lub pisemne porozumienia lub umowy między Airbnb Payments a Tobą dotyczące Usług płatniczych, chyba że zostały one uzupełnione dodatkowymi warunkami, zasadami, wytycznymi lub standardami. Jeśli którekolwiek postanowienie niniejszych Warunków płatności zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, takie postanowienie zostanie skreślone i nie wpłynie na ważność i wykonalność pozostałych postanowień.

16.2 Brak zrzeczenia się praw

Niepodjęcie przez Airbnb Payments działań mających na celu egzekwowanie któregośkolwiek prawa lub postanowienia niniejszych Warunków płatności nie będzie stanowić zrzeczenia się takiego prawa lub postanowienia, chyba że zostanie to przez nas potwierdzone i uzgodnione na piśmie. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszych Warunkach płatności skorzystanie przez którąkolwiek ze stron z któregośkolwiek ze środków przysługujących jej na mocy niniejszych Warunków płatności pozostanie bez uszczerbku dla innych środków przysługujących jej na mocy niniejszych Warunków płatności lub w inny sposób dozwolonych przez prawo.

16.3 Cesja

Nie możesz cedować, przenosić ani przekazywać niniejszej umowy ani swoich praw i obowiązków z niej wynikających bez uprzedniej pisemnej zgody Airbnb Payments. Airbnb Payments według własnego uznania może scedować, przenieść lub przekazać niniejszą umowę oraz wszelkie prawa i obowiązki z dwumiesięcznym wyprzedzeniem, pod warunkiem że nie zmniejszy to Twoich praw ani korzyści wynikających z niniejszych warunków.

16.4 Zawiadomienia

O ile nie określono inaczej, wszelkie zawiadomienia lub inne komunikaty dozwolone lub wymagane na mocy niniejszej umowy będą miały formę pisemną i będą przekazywane przez Airbnb Payments pocztą e-mail, za pomocą powiadomienia na Platformie Airbnb i – zależnie od wybranych opcji powiadomień – usługi do obsługi wiadomości (w tym SMS-ów i WeChat). Za datę otrzymania uważa się datę przesłania powiadomienia przez Airbnb Payments.

16.5 Język

Niniejsza umowa zostaje zawarta w języku określonym w **Warunkach** i wszelka komunikacja podejmowana w trakcie niniejszego stosunku umownego odbywa się w tym języku.

17. Dodatkowe klauzule dla użytkowników korzystających z Airbnb Payments UK

Niniejsza sekcja 17 ma zastosowanie, jeśli masz umowę z Airbnb Payments UK. W zakresie, w jakim istnieje jakikolwiek konflikt między niniejszą sekcją 17 a dowolnym innym postanowieniem niniejszych Warunków płatności, zastosowanie będą miały postanowienia niniejszej sekcji 17.

17.1 Użytkownik usług płatniczych

17.1.1

Usługi płatnicze obejmują usługę pobierania płatności świadczoną Gospodarzom korzystającym z Airbnb Payments UK. Usługa pobierania płatności stanowi „usługę płatniczą” podlegającą przepisom rozporządzenia w sprawie usług płatniczych z 2017 r. (Payment Services Regulations 2017) i w związku z tym Airbnb Payments UK traktuje Gospodarzy jako „użytkowników usług płatniczych”.

17.1.2

Akceptując niniejsze Warunki płatności, jako Gospodarz wyrażasz zgodę na dokonywanie przez Airbnb Payments UK Wypłat za pomocą wybranej przez Ciebie Formy wypłaty. Gospodarze mogą zmienić Formę wypłaty najpóźniej jeden (1) dzień przed uzgodnionym terminem Wypłaty określonym w sekcji 3.3. Uznajemy, że Airbnb Payments UK otrzymało polecenie zapłaty od Gospodarza w tym samym dniu, w którym Airbnb Payments UK zgodziło się zainicjować Wypłatę zgodnie z sekcją 3.3.

17.1.3

Airbnb Payments UK dołoży wszelkich starań, aby Gospodarze z siedzibą w Wielkiej Brytanii otrzymywali każdą Wypłatę do końca dnia roboczego następującego po zainicjowaniu Wypłaty przez Airbnb Payments UK.

17.1.4

Komunikacja. Po zainicjowaniu każdej Wypłaty Airbnb Payments powiadomi o tym Gospodarza e-mailem. Powiadomimy Cię również na zarejestrowany adres e-mail Gospodarza, jeśli Wypłata

zostanie nam zwrócona z powodu błędu. Twoim obowiązkiem jako Gospodarza jest podanie nam aktualnego, poprawnego i ważnego adresu e-mail.

17.2 Przekierowane wypłaty i skargi

17.2.1

Jeśli jako Gospodarz uważasz lub dowiesz się, że należna Ci Wypłata została lub może zostać przekierowana bez Twojej autoryzacji („**Przekierowana wypłata**”), ponieważ Twoje hasło lub inne dane logowania na konto Airbnb („**Dane uwierzytelniające**”) zostały utracone, skradzione lub przejęte, bez zbędnej zwłoki powiadom o tym Airbnb Payments UK (szczegóły znajdziesz w sekcji 20).

17.2.2

Jeśli jako Gospodarz stwierdzisz, że nie otrzymałeś należnej Ci Wypłaty za pośrednictwem wybranej Formy wypłaty (w tym w przypadku Przekierowanej wypłaty), Airbnb Payments UK (na Twoją prośbę i bez zbędnej zwłoki, gdy dowiemy się o nieautoryzowanej lub nieprawidłowej wypłacie, a w każdym przypadku w ciągu 13 miesięcy od jej realizacji) podejmie natychmiastowe działania w celu prześledzenia płatności i powiadomi Cię o wyniku tych działań. Z zastrzeżeniem sekcji 17.2.3, o ile nie będziemy w stanie udowodnić, że (i) Wypłata została przez Ciebie otrzymana za pomocą wybranej przez Ciebie Formy wypłaty lub (ii) Wypłata została dokonana prawidłowo przy użyciu podanych przez Ciebie informacji o Formie wypłaty, ale podane przez Ciebie informacje były niepoprawne, zwrócimy Ci należne środki. Jeśli podasz nam niepoprawne informacje, nie będziemy ponosić odpowiedzialności za wadliwe wykonanie lub niewykonanie Wypłaty, jednak dołożymy wszelkich uzasadnionych starań, aby odzyskać środki Wypłaty.

17.2.3

Musisz używać swoich Danych uwierzytelniających zgodnie z niniejszymi Warunkami płatności i podjąć wszelkie uzasadnione kroki, aby je chronić. Jako Gospodarz możesz ponosić odpowiedzialność za straty związane z jakąkolwiek Przekierowaną wypłatą wynikającą z użycia utraconych, skradzionych lub przejętych Danych uwierzytelniających (w tym utraty telefonu komórkowego, na którym zainstalowano Aplikację) lub w przypadku niezachowania bezpieczeństwa Danych uwierzytelniających – do maksymalnej wysokości 35 GBP. Nie dotyczy to sytuacji, gdy utraty, kradzieży lub przejęcia Twoich Danych uwierzytelniających nie można było wykryć przed Wypłatą, chyba że działasz w nieuczciwych zamiarach lub strata została spowodowana działaniami albo zaniechaniami personelu Airbnb lub usługodawcy. Możesz jednak ponieść odpowiedzialność za wszystkie straty związane z Przekierowaną wypłatą, jeśli będziemy w stanie wykazać, że działasz w nieuczciwych zamiarach lub celowo albo w wyniku rażącego zaniedbania korzystasz z Platformy Airbnb lub Usług płatniczych niezgodnie z Warunkami lub

niniejszymi Warunkami płatności (dotyczy to także obowiązku zachowania bezpieczeństwa Twoich Danych uwierzytelniających). Z wyjątkiem przypadków, gdy Twoje działanie było celowo nieuczciwe, nie będziesz ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty poniesione w związku z Przekierowaną wypłatą powstałe po powiadomieniu nas o utracie, kradzieży lub przejęciu Twoich Danych uwierzytelniających lub nieautoryzowanym użyciu Twoich Danych uwierzytelniających, w przypadku gdy w dowolnym momencie nie podjęliśmy środków odpowiednich do takiego powiadomienia lub w przypadku gdy dopuściliśmy do zaniechania wymogu silnego uwierzytelniania użytkowników, kiedy było to wymagane.

17.2.4

Wszelkie skargi dotyczące Usług płatniczych należy składać w Airbnb Payments UK (szczegółowe informacje na ten temat znajdziesz w sekcji 20). Jeśli wynik skargi Cię nie satysfakcjonuje, a jako Gospodarz korzystasz z regulowanych Usług płatniczych świadczonych przez Airbnb Payments UK, możesz również skierować skargę do Rzecznika Finansowego. Wszystkie skargi do Rzecznika Finansowego podlegają zasadom Biura Rzecznika Finansowego (Financial Ombudsman Service), w tym w odniesieniu do wymogów kwalifikowalności. Brytyjski Rzecznik Finansowy oferuje bezpłatną usługę rozpatrywania skarg. Więcej informacji na temat Biura Rzecznika Finansowego oraz dane kontaktowe można uzyskać pod adresem <https://www.financial-ombudsman.org.uk>.

18. Dodatkowe klauzule dla użytkowników korzystających z Airbnb Payments Luxembourg

Niniejsza sekcja 18 ma zastosowanie, jeśli masz umowę z Airbnb Payments Luxembourg. W zakresie, w jakim istnieje jakikolwiek konflikt między niniejszą sekcją 18 a dowolnym innym postanowieniem niniejszych Warunków płatności, zastosowanie będą miały postanowienia niniejszej sekcji 18.

18.1 Użytkownik usług płatniczych

18.1.1

Usługi płatnicze obejmują usługę płatności świadczoną Gospodarzom korzystającym z Airbnb Payments Luxembourg. Usługi te stanowią „usługi płatnicze” podlegające znowelizowanej ustawie o usługach płatniczych z dnia 10 listopada 2009 r. („**Ustawa z 2009 r.**”) i w związku z tym Airbnb Payments Luxembourg traktuje Gospodarzy jako „użytkowników usług płatniczych” zgodnie z tą ustawą.

18.1.2

Akceptując niniejsze Warunki płatności, jako Gospodarz wyrażasz zgodę na dokonywanie przez Airbnb Payments Luxembourg Wypłat za pomocą wybranej przez Ciebie Formy wypłaty. Gospodarze mogą zmienić Formę wypłaty najpóźniej jeden (1) dzień przed uzgodnionym terminem Wypłaty określonym w sekcji 3.3. Uznajemy, że Airbnb Payments Luxembourg otrzymało polecenie zapłaty od Gospodarza w tym samym dniu, w którym Airbnb Payments Luxembourg zgodziło się zainicjować Wypłatę zgodnie z sekcją 3.3.

18.1.3

W stosunkach między Tobą a Airbnb Payments Luxembourg w dowolnym momencie mają zastosowanie przepisy dotyczące formy i procedury wyrażania zgody na zainicjowanie zlecenia płatniczego lub wykonanie transakcji płatniczej oraz wycofania takiej zgody zgodnie z art. 81 i 93 Ustawy z 2009 r.

18.1.4

Airbnb Payments Luxembourg dołoży wszelkich starań, aby Gospodarze z siedzibą w EOG otrzymywali każdą Wypłatę do końca dnia roboczego następującego po zainicjowaniu Wypłaty przez Airbnb Payments Luxembourg.

18.1.5

Komunikacja. Po zainicjowaniu każdej Wypłaty Airbnb Payments powiadomi o tym Gospodarza e-mailem. Powiadomimy Cię również na zarejestrowany adres e-mail Gospodarza, jeśli Wypłata zostanie nam zwrócona z powodu błędu. Twoim obowiązkiem jako Gospodarza jest podanie nam aktualnego, poprawnego i ważnego adresu e-mail.

18.1.6

Niezależnie od postanowień art. 1341 kodeksu cywilnego Airbnb Payments – gdy jest to zasadne lub konieczne – ma prawo udowodnić swoje zarzuty za pomocą wszelkich środków dopuszczalnych prawnie w sprawach gospodarczych, takich jak zeznania świadków, oświadczenia złożone pod przysięgą, zapisy elektroniczne i inne odpowiednie dokumenty.

18.1.7

Airbnb Payments może wypowiedzieć niniejszą umowę bez podawania przyczyny w dowolnym momencie lub z powodu braku aktywności na koncie przez 6 lat, informując Cię o tym z 30-dniowym wyprzedzeniem, wysyłając wiadomość elektroniczną na zarejestrowany adres e-mail.

18.2 Procedury rozliczeń w przypadku Przekierowanych wypłat

18.2.1

Jeśli jako Gospodarz uważasz lub dowiesz się, że należna Ci Wypłata została lub może zostać przekierowana bez Twojej autoryzacji („**Przekierowana wypłata**”), ponieważ Twoje hasło lub inne dane logowania na konto Airbnb („**Dane uwierzytelniające**”) zostały utracone lub skradzione, lub w przypadku nieautoryzowanej, nieprawidłowo zainicjowanej lub nieprawidłowo wykonanej transakcji płatniczej natychmiast powiadom o tym Airbnb Payments Luxembourg zgodnie z sekcją 20. Musisz powiadomić Airbnb Payments natychmiast, gdy dowiesz się o nieautoryzowanej lub nieprawidłowej Wypłacie i nie później niż 13 miesięcy od daty jej realizacji. W przypadku takiej nieautoryzowanej transakcji płatniczej Airbnb Payments zwróci Ci kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej do końca następnego dnia roboczego po zauważeniu lub, zgodnie z sekcją 20, otrzymaniu powiadomienia o takiej transakcji. Airbnb Payments nie ma takiego obowiązku, jeśli ma uzasadnione podstawy, by podejrzewać oszustwo. Musisz ponieść skutki strat związanych z nieautoryzowaną Wypłatą do kwoty 50 EUR, jeśli taka nieautoryzowana Wypłata wynika z utraty lub kradzieży Twoich Danych uwierzytelniających lub przejęcia Twoich Danych uwierzytelniających. Nie musisz ponosić skutków finansowych, jeśli: (a) utrata, kradzież lub przejęcie Twoich Danych uwierzytelniających nie były możliwe do wykrycia przed Wypłatą, z wyjątkiem przypadków działania w złej wierze lub (b) gdy strata została spowodowana działaniami lub zaniechaniem ze strony Airbnb Payments. Ponosisz odpowiedzialność za wszelkie straty poniesione w związku z nieautoryzowaną przez Ciebie Wypłatą zrealizowaną przez Airbnb Payments, jeśli działasz w nieuczciwych zamiarach lub nie powiadomiłeś Airbnb Payments na czas zgodnie z niniejszą sekcją i sekcją 20. Po powiadomieniu nas nie poniesiesz żadnych konsekwencji finansowych wynikających z utraty, kradzieży lub przejęcia Twoich Danych uwierzytelniających, zgodnie z niniejszą sekcją i sekcją 20.

18.2.2

Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty wynikające z: (i) Przekierowanych wypłat, jeśli działasz w złej wierze lub umyślnie albo w wyniku rażącego zaniedbania korzystasz z Platformy Airbnb lub Usług płatniczych niezgodnie z Warunkami lub niniejszymi Warunkami płatności (dotyczy to też obowiązku zachowania bezpieczeństwa Twoich Danych uwierzytelniających); (ii) jeśli Airbnb Payments dostarczy Ci dowód, że Ty lub Twój dostawca usług płatniczych otrzymaliście Wypłatę w terminie i w całości; lub (iii) transakcji wypłaty, którą wykonaliśmy zgodnie z podanymi przez Ciebie informacjami, a podane przez Ciebie informacje były niepoprawne. W takich okolicznościach możesz zażądać od Airbnb Payments, aby za pomocą odpowiednich dostępnych środków podjęło starania w celu odzyskania płatności. Jeśli odzyskanie płatności nie będzie możliwe, Airbnb Payments na pisemną prośbę przekaże Ci wszelkie posiadane informacje, które są dla Ciebie istotne w celu podjęcia działań prawnych i dochodzenia zwrotu tej kwoty. Za pomoc w odzyskaniu tej kwoty Airbnb Payments może pobierać opłatę.

18.2.3

Jeśli jako Gospodarz stwierdzisz, że nie otrzymałeś należnej Ci Wypłaty za pośrednictwem wybranej Formy wypłaty, Airbnb Payments Luxembourg (na żądanie) podejmie natychmiastowe działania w celu przesłania płatności i powiadomi Cię o wyniku tych działań.

18.3 Skargi pozasądowe

Wszelkie skargi dotyczące utraty, kradzieży, przejęcia lub nieuprawnionego użycia związane z Usługami płatniczymi albo dotyczące nieautoryzowanych bądź błędnych transakcji należy składać na piśmie do Airbnb Payments Luxembourg zgodnie z sekcją 20. Jeśli rozstrzygnięcie skargi Cię nie satysfakcjonuje, a jako Gospodarz korzystasz z regulowanych Usług płatniczych świadczonych przez Airbnb Payments Luxembourg, możesz złożyć wniosek do organu nadzorczego Airbnb Payments Luxembourg – CSSF (zgodnie z definicją w sekcji 20) w ciągu roku od złożenia skargi w Airbnb Payments Luxembourg. CSSF będzie działać jako pozasądowy organ rozstrzygania skarg. Wniosek należy złożyć do CSSF na piśmie, pocztą lub e-mailem na odpowiedni adres dostępny na stronie internetowej CSSF lub online na stronie internetowej CSSF. Wniosek składa się w języku angielskim, francuskim, niemieckim lub luksemburskim. Do wniosku dołącza się uzasadnienie wraz z następującymi dokumentami:

- szczegółowe i chronologiczne przedstawienie faktów leżących u podstaw skargi oraz podjętych przez Ciebie kroków;
- kopia wcześniejszej skargi przesłanej do Airbnb Payments Luxembourg;
- kopia odpowiedzi na wcześniejszą skargę lub potwierdzenie, że miesiąc po wysłaniu poprzedniej skargi nie dotarła do Ciebie żadna odpowiedź;
- oświadczenie, że sprawa nie została przez Ciebie skierowana do sądu, arbitra ani innego pozasądowego organu rozstrzygania skarg w Luksemburgu lub za granicą;
- Twoja zgoda na warunki rozpatrywania wniosków przez CSSF jako organ odpowiedzialny za pozasądowe rozpatrzenie Twojej skargi;
- Twoja wyraźna zgoda, że CSSF może przesłać swój wniosek (wraz z załącznikami), a także wszelką przyszłą korespondencję lub związane ze skargą informacje do Airbnb Payments Luxembourg;
- jeśli w Twoim imieniu występuje wyznaczona osoba – dokument potwierdzający, że osoba ta jest do tego odpowiednio uprawniona;
- kopia ważnego dokumentu tożsamości.

18.4. Dla Gości, których krajem zamieszkania jest Francja

Niezależnie od jakichkolwiek odmiennych postanowień Warunków płatności i w celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości uznaje się, że w odniesieniu do Gości mieszkających we Francji Cena całkowita, płatności ratalne lub płatności okresowe (w tym Płatności cykliczne) pobierane od takich Gości przez Airbnb Payments w rozumieniu prawa francuskiego są zaliczkami („acomptes”).

18.5 Outsourcing

W ramach umów outsourcingowych korzystamy z różnych dostawców (należących do grupy Airbnb i dostawców zewnętrznych), którzy pomagają nam w świadczeniu usług o odpowiednio wysokiej jakości i efektywności. Korzystanie z takich usługodawców wymaga od nas przekazania lub udostępnienia im niektórych danych. Zgadzasz się na takie umowy outsourcingowe i zlecasz nam przekazanie lub udostępnienie danych (zgodnie z definicją poniżej) dotyczących Ciebie i – w stosownych przypadkach – osób powiązanych z Tobą (przekazanych w związku z Twoim kontem Airbnb), takich jak beneficjent rzeczywisty i przedstawiciel firmy, różnym dostawcom usług outsourcingowych w zakresie rozwiązań technicznych (w tym informatycznych), działań operacyjnych, przetwarzania płatności, kontroli wewnętrznej, zachowania należytej staranności wobec klienta (w tym weryfikacji przeszłości lub karalności), zapobiegania oszustwom, oceny ryzyka, rozwoju produktu, utrzymania systemu informatycznego i diagnostyki błędów, działalności reklamowej, przetwarzania roszczeń ubezpieczeniowych, obsługi klienta i innych usług. Dane, które mają zostać przekazane lub udostępnione, obejmują: jeśli jesteś osobą fizyczną – Twoje nazwisko, imię, adres, datę i miejsce urodzenia oraz obywatelstwo; jeśli reprezentujesz osobę prawną – nazwę firmy, siedzibę, formę prawną, numer rejestracyjny osób prawnych, a także wyżej wymienione dane dotyczące osób fizycznych w odniesieniu do beneficjentów rzeczywistych i przedstawicieli firmy. Dane, które mają zostać przekazane lub udostępnione, obejmują również dane kontaktowe każdej osoby, takie jak numery telefonów i adresy e-mail, a także dane finansowe i dane dotyczące użytkowania naszych usług (w tym dane na temat formy płatności, formy wypłaty i transakcji płatniczych). Odbiorcy danych znajdują się w Stanach Zjednoczonych, Wielkiej Brytanii, Irlandii, Indiach, Luksemburgu, Holandii, Niemczech i Hiszpanii, a także w innych krajach Europy, regionu Azji i Pacyfiku oraz w Ameryce Północnej i Południowej. Takie przekazywanie danych będzie odbywać się przez cały okres trwania relacji biznesowej między nami a Tobą, a także przez dodatkowy okres dozwolony przez prawo po zakończeniu relacji biznesowej. Przyjmujesz do wiadomości, że po przekazaniu dane te przestają być chronione luksemburską tajemnicą zawodową.

19. Dodatkowe klauzule dla użytkowników będących firmami

Poniższe akapity mają również zastosowanie, jeśli korzystasz z Usług płatniczych jako przedstawiciel („**Przedstawiciel**”) działający w imieniu firmy, spółki lub innego podmiotu prawnego (w takim przypadku na potrzeby Warunków płatności określenia „**Ty**” i „**Twój**” będą odnosić się do tej firmy, spółki lub innego podmiotu prawnego).

19.1

Akceptujesz Warunki płatności i ponosisz odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania pracowników Przedstawiciela lub zewnętrznych pośredników korzystających z Usługi płatniczej w Twoim imieniu.

19.2

Ty i Twój Przedstawiciel indywidualnie potwierdzacie, że jesteście upoważnieni do przekazywania informacji opisanych w sekcjach 2.1 i 3.2, a Twój Przedstawiciel jest upoważniony do stwierdzenia, że niniejsze Warunki płatności są wiążące dla obu stron. Możemy wymagać od Ciebie dostarczenia dodatkowych informacji lub dokumentów potwierdzających upoważnienie Twojego Przedstawiciela.

19.3

Oświadczasz i zapewniasz, że: (i) firma jest należycie zarejestrowana, jej status prawny i forma działalności są zgodne z prawem kraju, w którym jest zarejestrowana, oraz że rejestrujesz się w celu korzystania z Usług płatniczych; oraz (ii) posiadasz wszelkie wymagane prawa, uprawnienia i upoważnienia do zawarcia niniejszej umowy, wykonywania swoich zobowiązań oraz przyznawania praw, licencji i upoważnień wynikających z niniejszej umowy.

19.4

Jeśli korzystasz z Formy płatności na rzecz swoich pracowników lub innych upoważnionych osób trzecich w ramach Airbnb dla Firm, zgodnie z uprawnieniami na Twoim koncie, upoważniasz Airbnb Payments do obciążenia Twojej Formy płatności za rezerwacje dokonane przez pracowników Twojej firmy lub inne upoważnione osoby trzecie.

19.5

W przypadku każdej Formy wypłaty powiązanej z Twoim kontem Airbnb upoważniasz Airbnb Payments do przechowywania danych Formy wypłaty, przekazywania za jej pomocą płatności za rezerwacje powiązane z Twoim kontem Airbnb i podejmowania wszelkich innych działań dozwolonych w Warunkach płatności w odniesieniu do Formy wypłaty.

19.6

Jeśli obsługujesz, przechowujesz lub w inny sposób przetwarzasz informacje o kartach płatniczych w imieniu kogokolwiek lub jakiejkolwiek osoby trzeciej, wyrażasz zgodę na nieprzerwane przestrzeganie obowiązujących wymogów dotyczących prywatności i bezpieczeństwa danych zgodnie z aktualną normą Payment Card Industry Data Security Standard w odniesieniu do wykorzystywania i przechowywania informacji o kartach kredytowych oraz dostępu do tych informacji. Dodatkowe informacje, w tym narzędzia, które pomogą Ci ocenić zgodność z tymi wymaganiami, znajdziesz na stronach <https://www.visa.com/cisp> i <https://www.mastercard.com/sdp>.

20. Kontakt z Airbnb Payments

Możesz skontaktować się z Airbnb Payments w sprawie Usług płatniczych, korzystając z poniższych danych:

PODMIOT	DANE KONTAKTOWE
Airbnb Payments UK Ltd.	Firma Airbnb Payments UK Limited działa na podstawie zezwolenia wydanego przez Financial Conduct Authority i podlega nadzorowi tego urzędu. Została zarejestrowana jako instytucja pieniądza elektronicznego o numerze referencyjnym 900596 z siedzibą pod adresem 280 Bishopsgate, London, EC2M 4AG, Wielka Brytania.
Airbnb Payments Luxembourg S.A.	1st floor Oksigen Building 2 rue Edward Steichen L-2540 Luxembourg Luksemburg lub e-mail: APLComplaints@airbnb.com Firma Airbnb Payments Luxembourg S.A. działa na podstawie zezwolenia wydanego przez Commission de Surveillance du Secteur Financier („CSSF”) i podlega nadzorowi tego urzędu. Została zarejestrowana pod numerem ewidencyjnym Z21 z siedzibą pod adresem 283, route d’Arlon, L-1150 Luxembourg (tel.: (+352) 26 25 1 – 1). Więcej informacji na temat CSSF można znaleźć na stronie internetowej tej instytucji: https://www.cssf.lu. Formularze i instrukcje dotyczące wniosku o wszczęcie oficjalnej procedury skargi można znaleźć na stronie internetowej CSSF (https://www.cssf.lu/en/customer-complaints/). Oficjalny adres e-mail, którego należy używać w tych celach, to reclamation@cssf.lu

Na żądanie Airbnb Payments udostępni wnioskodawcy kopię niniejszych Warunków płatności. Jeśli masz pytania na temat niniejszych Warunków płatności, skontaktuj się z nami e-mailem.