

Betalingsvoorwaarden voor Europese gebruikers

Betalingsvoorwaarden voor Europese gebruikers

Als je probeert om een vordering in te dienen tegen Airbnb Payments in de Verenigde Staten, zijn de Arbitrageovereenkomst en de verklaring tot afstand van groepsvorderingen in Artikel 15 op jou van toepassing. Lees deze zorgvuldig.

Airbnb Payments is niet verplicht om een entiteit voor alternatieve geschillenbeslechting te gebruiken om geschillen met consumenten op te lossen.

Laatst bijgewerkt: 5 februari 2026

Deze Betalingsvoorwaarden voor Europese Gebruikers ('**Betalingsvoorwaarden**') zijn een bindende juridische overeenkomst tussen jou en Airbnb Payments, die de (hieronder gedefinieerde) Betalingsdiensten regelen via of in verband met het Airbnb-platform. Als in deze Betalingsvoorwaarden '**Airbnb Payments**', '**we**', '**ons**', of '**onze**' staat, verwijst dat naar:

- Airbnb Payments Luxembourg S.A. ('**Airbnb Payments Luxembourg**') als je in de EER woont.
- Airbnb Payments UK Ltd. ('**Airbnb Payments UK**') als je in het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland woont.

 Deze Betalingsvoorwaarden en de documenten, het beleid en de normen waarnaar hierin wordt verwezen, zijn een bindende juridische overeenkomst tussen jou en Airbnb Payments, en regelen de (hieronder gedefinieerde) Betalingsdiensten die worden uitgevoerd via of in verband met het Airbnb-platform.

De documenten waarnaar in deze Betalingsvoorwaarden wordt verwezen, omvatten maar zijn niet beperkt tot ons of onze:

- **Gebruiksvoorwaarden**, die van toepassing zijn op jouw recht om de websites, apps en andere services van Airbnb (samen het '**Airbnb-platform**') te gebruiken.
- **Beleid voor omboeken en restitutie voor woningen**, waarin staat hoe Airbnb helpt om een boeking om te boeken en hoe Airbnb omgaat met restituties wanneer een Host een boeking annuleert of een ander Reisprobleem een verblijf verstoort.
- **Restitutiebeleid voor services en activiteiten**, waarin staat hoe er met restituties voor services en activiteiten wordt omgegaan wanneer een Host annuleert of als er zich een Reisprobleem voordoet.
- **Beleid bij ingrijpende gebeurtenissen** waarin staat hoe wordt omgegaan met annuleringen wanneer zich na de boeking onvoorziene gebeurtenissen voordoen waarop je geen invloed hebt en waardoor het praktisch niet haalbaar of illegaal is om je boeking te voltooien.
- **Beleid inzake de Bescherming voor hosts bij materiële schade**, waarin de voorwaarden, uitsluitingen en beperkingen staan waaronder Airbnb zal instemmen om een Host te betalen voor de reparatie of vervanging van Gedekte eigendommen als gevolg van een Gedekt verlies.
- **Communitybeleid**, waarin de verwachtingen van Leden van de Airbnb-community worden uiteengezet.
- **Contentbeleid**, dat het plaatsen van content door Leden op het Airbnb-platform regelt.

Voor het gemak hebben we hierboven verschillende voorwaarden en beleidsregels vermeld waarnaar in deze Betalingsvoorwaarden wordt verwezen. Het is belangrijk om te weten dat er andere aanvullende beleidsregels en voorwaarden zijn die van toepassing zijn op jouw gebruik van het Airbnb-platform, zijn opgenomen door middel van verwijzing en deel uitmaken van de bindende juridische overeenkomst tussen jou en Airbnb. De link vind je op onze pagina met [Aanvullende juridische voorwaarden](#). Onze voorwaarden en ons beleid zijn georganiseerd op basis van de onderwerpen waarop ze betrekking hebben. Zo vind je makkelijk de voorwaarden die of het beleid dat relevant is voor jouw vraag of situatie.

Airbnb Payments biedt betalingsdiensten aan Leden die Accommodaties, Services, Activiteiten of andere Host Services publiceren, aanbieden en boeken, inclusief services in verband met Airbnb.org en andere huidige en toekomstige services die via het Airbnb-platform worden aangeboden. Deze betalingsdiensten zijn bedoeld voor Hosts en kunnen (indien beschikbaar) het volgende omvatten (samen '**Betalingsdiensten**')

- Betalingen innen van Gasten ('**Betalen**') door een bedrag in rekening te brengen via de betaalmethode die door de Gast is verstrekt of is gekoppeld aan het account op Airbnb, zoals een creditcard, betaalkaart, bankrekening, PayPal-account, digitale portemonnee of een door een kredietaanbieder verstrekt product voor betaling in termijnen ('**Betaalmethode**').
- Betalingen aan Hosts uitvoeren ('**Uitbetaling**') aan een financieel instrument dat is gekoppeld aan hun Airbnb-account, zoals een PayPal-account, bankrekening, een prepaidkaart of een betaalkaart ('**Uitbetalingsmethode**').
- Betalingen uitvoeren naar een door een Host aangewezen Uitbetalingsmethode van derden.
- Donaties aan goede doelen innen en betalen.
- Andere betalingsgerelateerde services bieden in verband met Host Services.

Airbnb Payments biedt alleen gereguleerde Betalingsdiensten aan Hosts aan als tussenpersoon voor het innen van betalingen voor beperkte doeleinden, door geld van Gasten die Host Services aankopen, namens de Host te accepteren en te verwerken.

Om van de Betalingsdiensten gebruik te kunnen maken, moet je ten minste 18 jaar oud zijn, een Airbnb-account met een goede reputatie hebben in overeenstemming met de [Gebruiksvoorwaarden van Airbnb](#) ('Voorwaarden'), jouw betalings- en persoonsgegevens correct en volledig houden en ons op verzoek identiteitsgegevens en andere gegevens verstrekken.

Als je jouw land van verblijf wijzigt, worden het Airbnb-bedrijf waarmee je een contract aangaat en de toepasselijke versie van de Betalingsvoorwaarden bepaald door dat land vanaf de datum waarop je verhuist. Door de Betalingsdiensten te blijven gebruiken na jouw wijziging van land van verblijf, ga je akkoord met die wijziging van de contracterende partij en voorwaarden. Het Airbnb

Payments-bedrijf waarmee je een contract hebt, blijft hetzelfde voor alle boekingen die vóór de wijziging van jouw woonplaats zijn gemaakt.

De Voorwaarden zijn afzonderlijk van toepassing op je gebruik van het Airbnb-platform. Als je een niet-gedefinieerde term in deze Betalingsvoorwaarden ziet, heeft deze dezelfde betekenis als in de Voorwaarden.

Inhoudsopgave voor Europese gebruikers

1. Jouw gebruik van de Betalingsdiensten
2. Voorwaarden voor Gasten
3. Voorwaarden voor Hosts
4. Benoeming van Airbnb Payments als tussenpersoon voor het innen van betalingen voor beperkte doeleinden
5. Algemene voorwaarden
6. Schaderapport en schadebedragen
7. Verlaten bezit
8. Verboden activiteiten
9. Overmacht
10. Disclaimers
11. Aansprakelijkheid
12. Schadeloosstelling
13. Wijziging, duur, beëindiging en andere maatregelen
14. Geldend recht en geschillenbeslechting
15. Arbitrageovereenkomst voor de Verenigde Staten
16. Overige
17. Aanvullende clausules voor gebruikers die een overeenkomst aangaan met Airbnb Payments UK
18. Aanvullende clausules voor gebruikers die een overeenkomst aangaan met Airbnb Payments Luxembourg
19. Aanvullende clausules voor gebruikers die bedrijven zijn
20. Contact opnemen met Airbnb Payments

1. Jouw gebruik van de Betalingsdiensten

1.1 Betalingsdiensten van Airbnb

Door de Betalingsdiensten te gebruiken, ga je akkoord met deze Betalingsvoorwaarden. Airbnb Payments kan jouw toegang tot of gebruik van de Betalingsdiensten of de functies ervan tijdelijk beperken of opschorten om onderhoud uit te voeren dat de goede werking van de Betalingsdiensten garandeert.

1.2 Services van derden

De Betalingsdiensten kunnen links bevatten naar externe websites of bronnen ('**Services van derden**'). Services van derden zijn onderworpen aan andere servicevoorwaarden en een ander privacybeleid, en Leden moeten die lezen. Airbnb Payments is niet verantwoordelijk voor het gebruik van Services van derden. Links naar Services van derden betekenen niet dat Airbnb Payments die Services van derden aanbeveelt.

1.3 Jouw account op Airbnb

Als je een persoon bent, ga je er hierbij uitdrukkelijk mee akkoord dat je namens jezelf handelt en niet namens een derde partij.

Als je namens een bedrijf, onderneming of andere rechtspersoon handelt, ga je er hierbij uitdrukkelijk mee akkoord dat je over de voldoende wettelijke bevoegdheid beschikt om namens deze partij te handelen (zie ook Aanvullende clausules voor gebruikers die bedrijven zijn).

Airbnb Payments kan functies aanzetten waarmee je andere Leden of derden toestemming kunt geven om bepaalde acties uit te voeren die invloed hebben op jouw account op Airbnb. Je kunt een derde partij machtigen om jouw account op Airbnb te gebruiken als de functie voor jouw account op Airbnb aanstaat. Je gaat ermee akkoord dat iedereen die jij machtigt om jouw account op Airbnb te gebruiken, namens jou de Betalingsdiensten mag gebruiken en dat jij verantwoordelijk bent voor betalingen of instructies die deze personen uitvoeren.

1.4 Identificatie en verificatie

Je machtigt Airbnb Payments, rechtstreeks of via derden, om informatie op te vragen die wij nodig achten om jouw identiteit en de door jou verstrekte informatie te verifiëren en, indien van toepassing, om de identiteit van de vertegenwoordiger(s) en uiteindelijk belanghebbende(n) te verifiëren. Dit kan gebeuren door (i) jou en, indien van toepassing, jouw vertegenwoordiger(s) en uiteindelijk belanghebbende(n) te screenen via databases van derden of andere bronnen, (ii) rapporten op te vragen bij serviceproviders, (iii) jou en, indien van toepassing, jouw vertegenwoordiger(s) en uiteindelijk belanghebbende(n) om een vorm van overheidsidentificatie te vragen (bijv. rijbewijs of paspoort), om jouw naam, geboorteplaats en -datum, jouw adres, nationaliteit en/of andere informatie te controleren die wij volgens de toepasselijke wetgeving nodig achten; of (iv) jou te vragen dat je stappen onderneemt om het eigendom van jouw e-

mailadres, Betaalmethode(n) of Uitbetalingsmethode(n) te bevestigen. Airbnb Payments behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Betalingsdiensten te beëindigen, op te schorten of te beperken als we deze informatie niet kunnen verkrijgen of verifiëren.

1.5 Aanvullende voorwaarden

Jouw toegang tot of gebruik van bepaalde Betalingsdiensten kan afhankelijk zijn van of vereisen dat je akkoord gaat met aanvullende voorwaarden. Als deze Betalingsvoorwaarden afwijken van de voorwaarden van een specifieke Betalingsdienst, hebben deze laatste voorrang met betrekking tot jouw gebruik van of toegang tot die Betalingsdienst, tenzij anders aangegeven.

Jouw toegang tot of gebruik van Betalingsdiensten kan door Airbnb Payments worden geweigerd of voorkomen in overeenstemming met ons interne beleid, de toepasselijke wetgeving of het bevel of verzoek van een rechtbank, wetshandhavingsinstantie of andere overheidsinstantie.

2. Voorwaarden voor Gasten

2.1 Een betaalmethode toevoegen

Wanneer je een Betaalmethode aan jouw account op Airbnb toevoegt, word je gevraagd om factureringsgegevens, zoals de naam, het factureringsadres en het financiële instrument, te verstrekken aan Airbnb Payments of de externe betalingsverwerker(s). Je machtigt Airbnb Payments en die betalingsverwerker(s) om de gegevens van jouw Betaalmethode te verzamelen en op te slaan in overeenstemming met het Privacybeleid van Airbnb.

2.2 Verificatie van betaalmethode

Wanneer je een Betaalmethode toevoegt of gebruikt, kan Airbnb Payments de Betaalmethode verifiëren door (i) een of twee kleine bedragen over te maken naar jouw Betaalmethode via een betalingsdienstaanbieder, of (ii) je te vragen een rekeningoverzicht te uploaden. We kunnen, en behouden ons het recht voor om, deze bedragen terug te laten boeken via jouw Betaalmethode. Wanneer je bij de betaling een betaalmethode toevoegt, slaan we die betaalmethode automatisch op en voegen we die toe aan jouw account op Airbnb, zodat deze voor een toekomstige transactie kan worden gebruikt. Je mag de Betaalmethode die aan een boeking is gekoppeld, niet verwijderen tijdens de periode vanaf de datum van jouw boeking tot veertien (14) dagen na je vertrekdatum, en ook niet tijdens een mogelijke extra periode om een openstaand Schaderapport in verband met een boeking af te handelen.

2.3 Betalingsmachtiging

Je staat Airbnb Payments toe om, direct of indirect, alle kosten en andere verschuldigde bedragen (inclusief toepasselijke belastingen) in verband met jouw account op Airbnb via jouw

Betaalmethode (of meerdere Betaalmethodes), in rekening te brengen, waaronder ook Schaderapportbedragen in overeenstemming met de Voorwaarden en met Artikelen 5 en 6.

2.4 Automatische update van betaalmethode

Als de gegevens van jouw Betaalmethode veranderen (bijv. account- of kaartnummer, routeringnummer, vervaldatum of CVV- of CVC-nummer) als gevolg van een nieuwe uitgifte of anderszins, kunnen we die informatie verkrijgen van onze partners voor financiële dienstverlening of van jouw bank, en jouw Betaalmethode automatisch proberen bij te werken in ons bestand.

2.5 Timing van betaling

Airbnb Payments brengt over het algemeen de verschuldigde Totaalprijs in rekening nadat de Host jouw boekingsaanvraag heeft geaccepteerd. Als je echter met een Push-betaalmethode (zoals Sofort) betaalt, brengt Airbnb Payments de verschuldigde Totaalprijs in rekening op het moment van jouw boekingsaanvraag of nadat de Host jouw boekingsaanvraag heeft geaccepteerd. Airbnb kan alternatieve opties aanbieden voor de timing en manier van betalen. Eventuele extra kosten voor het gebruik van die alternatieve betalingsopties staan op het Airbnb-platform en zijn inbegrepen in de Totaalprijs. Je gaat ermee akkoord om die kosten te betalen door de betalingsoptie te selecteren. Aanvullende voorwaarden kunnen van toepassing zijn op het gebruik van een alternatieve betalingsoptie. Als Airbnb Payments niet in staat is om de verschuldigde Totaalprijs te innen, zoals gepland, int Airbnb Payments de verschuldigde Totaalprijs op een later moment, in overeenstemming met Artikel 5.3. Zodra de betaling voor jouw aangevraagde boeking is voltooid, ontvang je een bevestigingsmail.

2.6 Valuta

2.6.1

De beschikbare valuta's voor betalingen kunnen om regelgevende of operationele redenen beperkt zijn op basis van factoren zoals de door jou geselecteerde Betaalmethode, het land waar je woont en/of de contracterende entiteit(en) van Airbnb Payments. Beperkingen worden via het Airbnb-platform gemeld en je wordt gevraagd om een andere valuta of Betaalmethode te selecteren als je voorkeursvaluta niet beschikbaar is.

2.6.2

Als de contracterende entiteit van Airbnb Payments zich in een ander land bevindt dan de aanbieder van jouw Betaalmethode of als de door jou geselecteerde valuta afwijkt van de factureringsvaluta van jouw Betaalmethode, wordt jouw betaling mogelijk verwerkt buiten het land waar je woont. Daarom kan de aanbieder van jouw Betaalmethode bepaalde kosten opleggen

en kan het bedrag op het overzicht van jouw Betaalmethode afwijken van het bedrag dat je bij de betaling ziet. Als je bijvoorbeeld boekt met een in de VS uitgegeven kaart, maar euro als valuta selecteert, kan jouw betaling buiten de VS worden verwerkt en kunnen banken en creditcardmaatschappijen internationale transactiekosten en wisselkosten rekenen. Als je ervoor kiest om te betalen met een valuta die afwijkt van de factureringsvaluta van jouw Betaalmethode, kan jouw bank of creditcardmaatschappij het bedrag van de betaling omrekenen naar de factureringsvaluta die aan jouw Betaalmethode is gekoppeld, op basis van een wisselkoers en kosten die uitsluitend door jouw bank worden bepaald. Airbnb Payments is niet verantwoordelijk voor die kosten. Neem contact op met de aanbieder van jouw Betaalmethode als je vragen hebt over deze kosten of de opgelegde wisselkoers.

2.7 Status boekingsaanvraag

Als een aangevraagde boeking wordt afgewezen omdat de host deze niet heeft geaccepteerd, jij de aanvraag annuleert voordat de host de boeking heeft geaccepteerd of als Airbnb de boeking annuleert, worden alle bedragen die door Airbnb Payments zijn geïnd en aan jou verschuldigd zijn op grond van de voorwaarden die zijn beschreven in Artikel 5.5, aan jou terugbetaald en wordt een eventuele voorafgaande reservering op jouw Betaalmethode vrijgegeven (indien van toepassing) in overeenstemming met Artikel 5.5.2.

2.8 Betalingsbeperkingen.

Airbnb Payments behoudt zich het recht voor om betalingen te weigeren of te beperken als we van mening zijn dat die (i) het risicobeheerbeleid of de procedures van Airbnb Payments kunnen schenden, (ii) deze Betalingsvoorwaarden of de Voorwaarden kunnen schenden, (iii) niet-geautoriseerd, frauduleus of illegaal zijn, of (iv) jou, Airbnb, Airbnb Payments of anderen blootstellen aan risico's die onaanvaardbaar zijn voor Airbnb Payments.

2.9. Betalingsdienstaanbieders

Betaalmethoden kunnen het gebruik van externe betalingsdienstaanbieders met zich meebrengen. Deze betalingsdienstaanbieders kunnen extra kosten in rekening brengen wanneer ze betalingen verwerken in verband met de Betalingsdiensten. Airbnb Payments is niet verantwoordelijk voor die kosten en wijst alle aansprakelijkheid daarvoor af. Aanvullende gebruiksvoorwaarden kunnen van toepassing zijn op jouw Betaalmethode. Controleer die voordat je de Betaalmethode gebruikt.

2.10 Jouw betaalmethode, jouw verantwoordelijkheid

Airbnb Payments is niet verantwoordelijk voor verlies als gevolg van verkeerde door jou verstrekte betaalmethodegegevens. Airbnb Payments biedt geen gereguleerde Betaaldiensten.

2.11 Verschillende manieren om te betalen

2.11.1 Een deel nu en de rest later

2.11.1.1

Airbnb kan Gasten de optie geven om te verzoeken dat een deel van de Totaalprijs op het moment van boeken verschuldigd is en de rest op een later moment vóór de aankomst (**'Een deel nu en de rest later'**). De beschikbaarheid van deze optie is afhankelijk van de Advertentie en/of Betaalmethode. Er worden geen extra kosten in rekening gebracht voor Een deel nu en de rest later. Als je niet elk deel op de betreffende betaaldatum betaalt, kan je boeking worden geannuleerd.

2.11.1.2

Als je kiest voor 'Een deel nu en de rest later', stelt het Airbnb-platform je tijdens de betaalprocedure op de hoogte van het bedrag, de valuta en het tijdstip waarop elk deel van de Totaalprijs verschuldigd is. Tegoed, tegoedbonnen of cadeaubonnen van Airbnb worden verrekend voordat het bedrag van elk deel wordt berekend. Op de relevante betaaldatum brengt Airbnb Payments automatisch het bedrag in rekening via de Betaalmethode die je bij de boeking hebt gebruikt.

2.11.1.3

Als je een boeking wijzigt waarvoor je 'Een deel nu en de rest later' hebt gebruikt, stelt Airbnb je op de hoogte van de herziene datums waarop delen van de Totaalprijs verschuldigd zijn (voor zover van toepassing) en brengt Airbnb Payments op de herziene betaaldatums automatisch het bedrag in rekening via de Betaalmethode waarmee je hebt geboekt. Als de wijziging jouw Totaalprijs verhoogt, kan je worden gevraagd om meteen een extra deel van de nieuwe Totaalprijs te betalen.

2.11.1.4

Als je 'Een deel nu en de rest later' kiest, stem je ermee in dat je niet via een andere Betaalmethode kunt betalen of je delen op andere datums kunt betalen.

2.11.1.5

Als Airbnb Payments niet in staat is om jouw betaling te innen, stelt Airbnb Payments je daarvan op de hoogte. Je moet dan binnen 72 uur na de kennisgeving het betreffende deel via een andere Betaalmethode betalen. Als je een deel van de Totaalprijs niet op de betaaldatum betaalt, machtigt je Airbnb om de boeking namens jou te annuleren. De annuleringsvoorwaarden van de host bepalen de hoogte van de restitutie (indien van toepassing) als je boeking wordt geannuleerd.

2.11.2 Boek nu, betaal later

2.11.2.1

Airbnb kan Gasten de mogelijkheid bieden om een accommodatie te boeken en te verzoeken dat de Totaalprijs op een later moment vóór de aankomst verschuldigd is ('**Boek nu, betaal later**'). Als je boeking in aanmerking komt voor Boek nu, betaal later, biedt het Airbnb-platform je deze optie als je gaat afrekenen. Er worden geen extra kosten in rekening gebracht voor Boek nu, betaal later. Als je de Totaalprijs niet op de betreffende betaaldatum betaalt, kan je boeking worden geannuleerd.

2.11.2.2

Als je kiest voor Boek nu, betaal later, krijg je als je afrekent via het Airbnb-platform de hoogte van het bedrag te zien, de valuta en wanneer de betaling van de Totaalprijs verschuldigd is. Op de relevante betaaldatum brengt Airbnb Payments automatisch het bedrag in rekening via de Betaalmethode die je bij de boeking hebt gebruikt. Als je de betaalmethode wilt wijzigen voordat de betaling verschuldigd is, kan dit via 'Betalingsgeschiedenis'. Daar kun je de oorspronkelijke Betaalmethode voor de boeking aanpassen.

2.11.2.3

Je machtigt Airbnb Payments om alle volgens dit Artikel 2.11.2 verschuldigde bedragen te innen via de Betaalmethode waarmee je geboekt hebt of zoals anderszins is toegestaan op grond van in de Betalingsvoorwaarden.

2.11.2.4

Als je een boeking wijzigt waarbij je voor Boek nu, betaal later gekozen hebt en daardoor de Totaalprijs hoger wordt, kan je worden gevraagd om op het moment van de wijziging een extra deel van de nieuwe Totaalprijs te betalen.

2.11.2.5

Als Airbnb Payments niet in staat is om jouw betaling te innen, stelt Airbnb Payments je daarvan op de hoogte. Je moet dan binnen 72 uur na de kennisgeving via een andere Betaalmethode betalen. Als je de betaling niet op tijd voltooit, machtig je Airbnb om de boeking namens jou te annuleren. De annuleringsvoorwaarden van de host bepalen de hoogte van de restitutie (indien van toepassing) als je boeking wordt geannuleerd.

2.11.3 Periodieke betalingen

2.11.3.1

Voor bepaalde boekingen (zoals voor boekingen van achtentwintig (28) nachten of langer) kan Airbnb Payments een gast vragen om periodieke betalingen te doen voor de verschuldigde Totaalprijs ('**Terugkerende betalingen**'). Meer informatie over Periodieke betalingen (waaronder het bedrag en de frequentie daarvan) wordt beschikbaar gemaakt via het Airbnb-platform, als dit van toepassing is op een boeking.

2.11.3.2

Als Periodieke betalingen van toepassing zijn op een bevestigde boeking, machtigt de gast Airbnb Payments om de verschuldigde Totaalprijs te innen.

2.11.3.3

Gasten kunnen een Periodieke betaling stopzetten door Airbnb Payments ten minste drie (3) werkdagen voor de geplande betaaldatum mondeling of schriftelijk daarvan op de hoogte te stellen. Airbnb Payments kan je vragen om een mondelinge kennisgeving binnen veertien (14) dagen schriftelijk te bevestigen. Als je dit niet binnen die veertien (14) dagen doet, is Airbnb Payments niet verplicht om jouw verzoek in te willigen. Heb je nog vragen over jouw Periodieke betalingen? Neem dan contact op met Airbnb Payments.

2.12 Koop nu, betaal later

Gasten kunnen soms een Accommodatieboeking betalen op krediet of via andere afbetalingsopties voor gespreide betalingen ('**Koop nu, betaal later**'). Deze Betaalmethoden worden aangeboden door Klarna Bank AB (of een gelieerde entiteit), niet door Airbnb, en Klarna wordt jouw schuldeiser voor de betaling. Hiervoor gelden aanvullende gebruiksvoorwaarden die bij de betaling worden vermeld. Afhankelijk van de Betaalmethode ontstaat hierdoor ook een aparte relatie tussen jou als kredietnemer en Klarna als kredietverstrekker. Lees alle toepasselijke aanvullende voorwaarden door voordat je deze Betaalmethoden gebruikt.

3. Voorwaarden voor hosts

3.1 Innen van betalingen

Airbnb Payments int over het algemeen de Totaalprijs van een boeking op het moment dat de boekingsaanvraag van de Gast door de Host wordt geaccepteerd, tenzij anders vermeld.

3.2 Geldige uitbetalingsmethode

3.2.1

Om een Uitbetaling te ontvangen, moet je een geldige Uitbetalingsmethode aan jouw Airbnb-account gekoppeld hebben. Wanneer je een Uitbetalingsmethode aan je Airbnb-account toevoegt, word je mogelijk gevraagd om aanvullende informatie, zoals jouw naam, legitimatiebewijs, fiscaal identificatienummer, factureringsadres, rol van de rekeninghouder en de gegevens van het financiële instrument te verstrekken aan Airbnb Payments of de externe betalingsverwerker(s). Afhankelijk van de geselecteerde Uitbetalingsmethode en de verstrekte informatie kan aanvullende informatie nodig zijn, zoals: woonadres, naam op de rekening, rekeningtype, routingnummer, rekeningnummer, e-mailadres, uitbetalingsvaluta, identificatienummer en rekeninggegevens die aan een bepaalde betalingsverwerker zijn gekoppeld. Het verstrekken van de gevraagde informatie is vereist, anders is een Uitbetalingsmethode niet geldig. De informatie die Airbnb Payments nodig heeft voor een geldige Uitbetalingsmethode kan veranderen en Airbnb Payments kan op elk moment om aanvullende informatie vragen. Als je die informatie niet geeft, kan dat ertoe leiden dat Airbnb Payments een Uitbetaling tijdelijk inhoudt, opschort of annuleert of de Uitbetalingsmethode van je account verwijdt tot dat de informatie is verstrekt en, indien nodig, is gevalideerd.

3.2.2

Je machtigt Airbnb Payments om de gegevens van de Uitbetalingsmethode te verzamelen en op te slaan in overeenstemming met het Privacybeleid van Airbnb. Airbnb Payments kan zulke gegevens ook delen met overheidsinstanties als dat wettelijk verplicht is.

3.3 Timing van uitbetaling

3.3.1

Tenzij je een Host bent die onder Artikel 3.3.3 valt (in welk geval dat Artikel op jou van toepassing is), dan, onder voorbehoud van en afhankelijk van de succesvolle ontvangst van de bijbehorende betalingen van de Gast, maakt Airbnb Payments Uitbetalingen over naar de door jou geselecteerde Uitbetalingsmethode: (i) voor Accommodaties, vóór het einde van de werkdag na de geplande aankomstdatum van de Gast; (ii) voor Services en Activiteiten, vóór het einde van de werkdag na het begin van de Service of Activiteit; en (iii) voor alle andere Host Services, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, Fotografieservices of Activiteiten, op het tijdstip dat is aangegeven via het Airbnb-platform. Voor boekingen van achtentwintig (28) nachten of langer geeft Airbnb Payments over het algemeen de eerste uitbetaling vrij vóór het einde van de werkdag na de geplande aankomstdatum van de Gast. Toekomstige uitbetalingen gebeuren maandelijks na de eerste uitbetaling zolang de boeking duurt.

3.3.2

Airbnb Payments kan je een ander Uitbetalingstijdstip of een andere trigger bieden voor betaling via het Airbnb-platform. De tijd die het kost om Uitbetalingen te ontvangen zodra deze zijn vrijgegeven door Airbnb Payments kan afhangen van de door jou geselecteerde Uitbetalingsmethode.

3.3.3

Alleen voor Accommodaties:

- Voor hosts die niet twee voltooide verblijven hebben, tenzij ze ten minste één advertentie hebben geverifieerd.
- Voor hosts die deze Betalingsvoorwaarden, de Voorwaarden, Aanvullende juridische voorwaarden, ons Beleid of onze Normen schenden, of als Airbnb van mening is dat het redelijkerwijs nodig is om Airbnb, haar Leden of derden te beschermen.

Onder voorbehoud van en afhankelijk van de succesvolle ontvangst van de bijbehorende betalingen van de Gast, maakt Airbnb Payments Uitbetalingen over naar de door jou geselecteerde Uitbetalingsmethode vóór het einde van de werkdag na de geplande vertrekdatum van de Gast. Als de boeking van de Accommodatie achtentwintig (28) nachten of langer is, geeft Airbnb Payments over het algemeen de eerste en tweede Uitbetaling tegelijk vrij 28 dagen na de geplande aankomstdatum van de Gast. Toekomstige Uitbetalingen gebeuren daarna maandelijks zolang de boeking duurt.

3.3.4

Je Uitbetalingsschema staat in je inkomstendashboard.

3.4 Uitbetaling

Jouw Uitbetaling voor een boeking bestaat uit de Totaalprijs verminderd met de toepasselijke kosten, zoals de Airbnb-servicekosten, de toepasselijke belastingen en alle bedragen die je toewijst aan een co-host, de eigenaar(s) van een Accommodatie, een VvE en/of hun vertegenwoordiger (zoals een vastgoedbeheerder). Bij annulering van een bevestigde boeking betaalt Airbnb Payments het bedrag dat aan je verschuldigd is (indien van toepassing), zoals bepaald in de Voorwaarden en de toepasselijke annuleringsvoorwaarden.

3.5 Beperkingen voor Uitbetalingen

Airbnb Payments kan een Uitbetaling tijdelijk inhouden, opschorten of annuleren om onwettige activiteiten of fraude te voorkomen en voor risicobeoordeling, beveiliging of de voltooiing van een onderzoek, of als we niet in staat zijn om je identiteit of, indien van toepassing, de identiteit van jouw vertegenwoordiger(s) of uiteindelijk belanghebbende(n) te verifiëren, of om de gevraagde

informatie te krijgen of te verifiëren. Bovendien kan Airbnb Payments een Uitbetaling die we volgens de **Voorwaarden** aan jou verschuldigd zijn, tijdelijk inhouden, opschorten of uitstellen als gevolg van een groot aantal annuleringen of wijzigingen van boekingen als gevolg van een geval van Overmacht (zoals hieronder gedefinieerd).

3.6 Uitbetalingsvaluta

Airbnb Payments maakt jouw Uitbetalingen over in de valuta die van toepassing is op de door jou geselecteerde Uitbetalingsmethode. De beschikbare valuta's kunnen om regelgevende of operationele redenen beperkt zijn op basis van factoren zoals de door jou geselecteerde Uitbetalingsmethode, het land waar je woont en/of de contracterende entiteit(en) van Airbnb. Dergelijke beperkingen worden via het Airbnb-platform gecommuniceerd en je wordt gevraagd om een andere valuta of Uitbetalingsmethode te selecteren. Betalingsdienstaanbieders kunnen transactie- of wisselkosten of andere kosten in rekening brengen op basis van de valuta of Uitbetalingsmethode die je selecteert. Airbnb Payments is niet verantwoordelijk voor die kosten en wijst alle aansprakelijkheid daarvoor af.

3.7 Limieten voor uitbetalingen

Airbnb Payments kan om wegens nalevings- of operationele redenen het bedrag van een Uitbetaling beperken. Als een aan jou verschuldigd bedrag boven die grens ligt, kan Airbnb Payments een reeks Uitbetalingen doen (mogelijk over meerdere dagen) om jouw volledige Uitbetalingsbedrag te voldoen.

3.8 Betalingsdienstaanbieders

Uitbetalingsmethoden kunnen samengaan met het gebruik van externe betalingsdienstaanbieders. Deze betalingsdienstaanbieders kunnen extra kosten in rekening brengen wanneer ze Uitbetalingen verwerken in verband met de Betalingsdiensten (inclusief het inhouden van kosten op het Uitbetalingsbedrag). Airbnb Payments is niet verantwoordelijk voor die kosten en wijst alle aansprakelijkheid daarvoor af. Aanvullende gebruiksvoorwaarden van dergelijke externe betalingsdienstaanbieders kunnen van toepassing zijn op jouw Uitbetalingsmethode. Lees ze voordat je jouw uitbetalingsmethode gebruikt.

3.9 Jouw uitbetalingsmethode, jouw verantwoordelijkheid.

In overeenstemming met Artikel 17 of 18 is Airbnb Payments niet verantwoordelijk voor schade die je oploopt als gevolg van door jou verstrekte onjuiste informatie over jouw Uitbetalingsmethode.

3.10 Verschillende manieren om betaald te worden

3.10.1 Gedeelde uitbetalingen

Als je Host Services samen met een of meerdere andere Hosts aanbiedt als deel van een team, bedrijf of andere organisatie ('**Host Team**'), kan Airbnb deze Hosts de mogelijkheid bieden om de totale Uitbetaling voor Hosts voor een boeking onder de leden van het Host Team te verdelen. Airbnb Payments voert deze betalingen uit in opdracht van een of meer leden van het Host Team. Hosts zijn verantwoordelijk voor de juistheid van hun instructies.

3.10.2 Uitbetalingen via een virtuele creditcard

Bepaalde Hosts komen mogelijk in aanmerking voor Uitbetalingen via een virtuele creditcard ('**VCC**'). Als een Uitbetaling via een VCC aan een Host wordt overgemaakt, verstrekt Airbnb Payments je voor elke transactie een VCC-nummer, het bedrag dat voor de VCC is gereserveerd en de vervaldatum van de VCC. Je mag de VCC voor maximaal het gereserveerde bedrag belasten en je moet dit vóór de vervaldatum van de VCC doen. Voor boekingen van een Accommodatie kan elke VCC 24 uur vóór de geplande aankomsttijd van de Gast worden belast (of 24 uur vóór 15:00 uur lokale tijd – of 15:00 uur UTC als de lokale tijd onbekend is – als de aankomsttijd flexibel is of niet is gespecificeerd) en vervalt de VCC 180 dagen na de geplande aankomsttijd van de Gast.

3.10.2.2

Als je een VCC onjuist gebruikt of voor een te hoog bedrag belast, of als een Gast, nadat je een VCC hebt belast, een Boeking annuleert en/of op grond van geldende annuleringsvoorwaarden anderszins recht heeft op restitutie, ga je ermee akkoord om op verzoek van Airbnb Payments het desbetreffende bedrag terug te storten op de VCC. Je erkent dat Airbnb Payments het recht heeft om alle aan Airbnb Payments verschuldigde bedragen terug te vorderen op elke andere manier die op grond van deze Betalingsvoorwaarden is toegestaan en/of door een terugboeking te initiëren in overeenstemming met de voorschriften voor betalingsregelingen.

3.10.2.3

Je stemt ermee in om geen extra kosten in rekening te brengen bij een Gast en ook geen verzoeken van Gasten in te willigen om een boeking te wijzigen of extra services te kopen die ertoe kunnen leiden dat Airbnb Payments een deel van de Totaalprijs moet terugbetalen, tenzij je van tevoren van Airbnb Payments akkoord hebt gekregen voor een dergelijk verzoek.

3.10.2.4

Airbnb Payments heeft het recht om binnen één (1) jaar na de datum waarop de VCC is belast in verband met een boeking van een Gast, de VCC-belasting te controleren en bij jou een bewijsstuk van het belaste bedrag op te vragen. Als Airbnb Payments dit recht niet binnen de gestelde termijn uitoefent, wordt de belasting van de VCC als juist beschouwd. Als je niet voldoende bewijs voor een belasting van de VCC kunt overleggen, heeft Airbnb Payments het recht om een

terugboeking te initiëren en/of het bedrag terug te vorderen op elke andere manier die op grond van deze Betalingsvoorwaarden is toegestaan.

3.10.2.5

Je erkent en gaat ermee akkoord dat elke door jou geïnitieerde belasting van de VCC wordt verwerkt via de desbetreffende ontvanger of betalingsverwerker en onderworpen is aan de toepasselijke regelgeving en de regels van het creditcardnetwerk. Airbnb Payments heeft geen controle over de afwikkeling, clearing of verwerking van VCC-transacties door dergelijke partijen en kan die derhalve niet garanderen. Airbnb Payments verstrekt de VCC-gegevens uitsluitend om een Uitbetaling mogelijk te maken en treedt niet op als garantsteller, borgsteller of verzekeraar voor enige VCC-transactie. Airbnb Payments is niet aansprakelijk voor mislukte afwikkelingen, vertragingen of fouten die worden veroorzaakt door een ontvanger, betalingsverwerker of creditcardnetwerk, met inbegrip van technische problemen, systeemstoringen, insolventie, de toepassing van regels van het creditcardnetwerk of de afwijzing, weigering of terugboeking van een belasting van de VCC.

3.10.2.6 Aanvullende clausules voor Hosts die een VCC als Uitbetalingsmethode gebruiken en een overeenkomst aangaan met Airbnb Payments UK of Airbnb Payments Luxembourg

3.10.2.6.1

Op het moment dat je akkoord gaat met deze Betalingsvoorwaarden, of op enig moment wanneer je een Uitbetaling via een VCC ontvangt, ga je ermee akkoord dat je niet: (i) een consument bent; of (ii) een micro-onderneming bent, dat wil zeggen een onderneming die minder dan 10 personen in dienst heeft en waarvan de jaaromzet en/of het balanstotaal niet meer dan € 2 miljoen bedraagt; of (iii) een geregistreerde liefdadigheidsinstelling bent met een jaarinkomen van minder dan € 2 miljoen. Dienovereenkomstig ga je ermee akkoord dat de volgende delen van de Richtlijn betalingsdiensten (2015/2366/EU), zoals opgenomen in de nationale wetgeving die op Airbnb Payments van toepassing is, niet van toepassing zijn op de diensten die Airbnb Payments aan jou verleent: alle Artikelen van Titel 3, Artikel 62, lid 1, in zijn geheel, Artikel 64, lid 3, en de Artikelen 72, 74, 76, 77, 80, 89, 90 en 102 zijn niet van toepassing, en dat voor de toepassing van Artikel 71 een andere termijn geldt, namelijk 180 dagen na de geplande aankomsttijd van de Gast of de gespecificeerde vervaldatum van de VCC.

3.10.2.6.2

Je gaat ermee akkoord dat je, om een Uitbetaling via een VCC te ontvangen, de VCC voor het desbetreffende bedrag moet belasten vóór de vervaldatum van de VCC. Je gaat er tevens mee akkoord dat, zodra Airbnb Payments je de VCC-gegevens heeft verstrekt, Airbnb Payments zijn verplichting om op grond van de Betalingsvoorwaarden een Uitbetaling aan jou te doen, is nagekomen en dat elk verzuim van jouw kant om de VCC te belasten geldt als bevestiging van jou dat Airbnb Payments jou geen bedrag verschuldigd is, zodat Airbnb Payments dergelijke bedragen

mag behouden (behoudens eventuele terugbetalingen die Airbnb Payments aan de Gast moet doen, in overeenstemming met Artikel 3.10.2.2 hierboven).

3.10.2.6.3

De VCC wordt door een externe uitgever aan Airbnb Payments verstrekt. Voor alle duidelijkheid: de externe uitgever treedt op als dienstverlener voor Airbnb Payments en niet voor jou, dus je gaat geen overeenkomst aan met deze uitgever en hoeft ten opzichte van deze uitgever geen verdere stappen te ondernemen.

3.11 Nu kopen, later betalen

Als een gast in Duitsland ervoor kiest om een boeking te betalen met de Klarna-optie 'Koop nu, betaal later' (niet de optie Betalen in drie termijnen), zijn deze aanvullende voorwaarden voor Hosts van toepassing.

4. Benoeming van Airbnb Payments als tussenpersoon voor het innen van betalingen voor beperkte doeleinden

4.1

Elke Host, inclusief elk lid van het Host Team, benoemt hierbij Airbnb Payments als tussenpersoon voor het innen van betalingen voor de Host, alleen voor het beperkte doel om betalingen van Gasten die Host Services afnemen, te accepteren en te verwerken namens de Host.

4.2

Elke Host en elk lid van het Host Team, stemt ermee in dat betaling door een Gast via Airbnb Payments wordt beschouwd als een rechtstreekse betaling aan de Host, en de Host moet de Host Service die door de Gast is geboekt op de overeengekomen manier leveren alsof de Host de betaling rechtstreeks van de gast kreeg. Elke Host gaat ermee akkoord dat Airbnb Payments de Gast kan terugbetalen in overeenstemming met de Voorwaarden. Elke Host begrijpt dat de verplichting van Airbnb Payments om de Host te betalen afhankelijk is van de ontvangst van de bijbehorende betalingen van de Gast. Airbnb Payments garandeert betalingen aan Host(s) alleen voor bedragen die door Airbnb Payments van Gasten zijn ontvangen, met inachtneming van aan en in overeenstemming met deze Betalingsvoorwaarden. Bij het accepteren van de benoeming van Airbnb Payments als tussenpersoon voor het innen van de betalingen voor de Host, zijn de verantwoordelijkheden van Airbnb Payments beperkt tot de inhoud van Artikel 4.2. Airbnb Payments is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de handelingen en nalatigheden van de Host. In overeenstemming met Artikel 11 blijft Airbnb Payments aansprakelijk voor alle handelingen die door eigen nalatigheid zijn veroorzaakt en voor schendingen van jouw rechten als consument onder de toepasselijke wetgeving.

4.3

Elke Gast erkent en gaat ermee akkoord dat Airbnb Payments, hoewel zij geen partij is bij de overeenkomst tussen jou en de Host(s), waaronder elk lid van het Host Team, optreedt als tussenpersoon van de Host voor het innen van betalingen voor het beperkte doel om betalingen van jou te accepteren namens de Host(s). Na betaling door een Gast aan Airbnb Payments vervalt de betalingsverplichting van de gast aan de Host(s) voor het overeengekomen bedrag en is Airbnb Payments ervoor verantwoordelijk om de door Airbnb Payments ontvangen bedragen aan de Host(s) over te maken, zoals beschreven in deze Betalingsvoorwaarden. In het geval dat Airbnb Payments deze bedragen niet overmaakt, kan de Host alleen Airbnb Payments aansprakelijk stellen en niet de Gast.

5. Algemene voorwaarden

5.1 Kosten

Airbnb Payments kan kosten in rekening brengen voor het gebruik van bepaalde Betalingsdiensten en die kosten staan in de Voorwaarden of worden bekendgemaakt via het Airbnb-platform.

5.2 Betalingsmachtigingen

Je machtigt Airbnb Payments om bedragen die verschuldigd zijn op grond van deze Betalingsvoorwaarden en/of de Voorwaarden van je te innen via (i) de Betaalmethode die aan de relevante boeking is gekoppeld, of een andere Betaalmethode die je in jouw Airbnb-account hebt geautoriseerd (tenzij je eerder die machtiging hebt ingetrokken), of (ii) door het bedrag in te houden op een toekomstige Uitbetaling. Je machtigt Airbnb Payments specifiek om het volgende van je te innen:

- Elk bedrag dat je verschuldigd bent aan Airbnb of Airbnb Payments (bijvoorbeeld als gevolg van jouw boekingen, boekingswijzigingen, annuleringen of andere acties als Gast, Host of gebruiker van het Airbnb-platform), inclusief terugbetaling van kosten die namens jou vooraf zijn betaald door Airbnb of Airbnb Payments. Alle bedragen die Airbnb int, worden verrekend met het bedrag dat je verschuldigd bent aan Airbnb of Airbnb Payments en doen jouw verplichting aan Airbnb of Airbnb Payments teniet.
- Elk bedrag dat Airbnb aan een Host verschuldigd is door een Gast en dat Airbnb int als tussenpersoon voor de Host, zoals beschreven in Artikel 4 hierboven.
- Belastingen, voor zover van toepassing en zoals beschreven in de Voorwaarden.
- Elk bedrag dat je via het Resolutiecentrum betaalt in verband met je account op Airbnb.
- Bedragen uit het schaderapport die verschuldigd zijn aan Airbnb of Airbnb Payments in overeenstemming met de Voorwaarden en Artikel 6.
- Boetes die op grond van de Voorwaarden verschuldigd zijn omdat je langer bent gebleven dan toegestaan, inclusief alle kosten en uitgaven om het bedrag van die boete te innen.

- Alle service- of annuleringskosten die op grond van de Voorwaarden zijn opgelegd (bijvoorbeeld als je als Host een bevestigde boeking annuleert).
- Alle bedragen die al aan jou als Host zijn betaald, ondanks het feit dat een Gast een bevestigde boeking annuleert of Airbnb besluit dat het nodig is om een boeking te annuleren in overeenstemming met de Voorwaarden, het Beleid voor omboeken en restitutie voor woningen, het Restitutiebeleid voor services en activiteiten, het Beleid bij ingrijpende gebeurtenissen of andere toepasselijke annuleringsvoorwaarden. Je gaat ermee akkoord dat als je al bent uitbetaald, Airbnb Payments het recht heeft om het bedrag van een restitutie voor gasten van jou te innen, ook door dit restitutiebedrag in te houden op toekomstige Uitbetalingen.
- Alle verschuldigde bedragen, inclusief inhoudingen op jouw toekomstige uitbetalingen, die verschuldigd zijn op grond van de Algemene voorwaarden van het programma voor koolmonoxidemelders, voor zover van toepassing.

Als je na een boeking een bedrag verschuldigd bent, zoals kosten voor Een deel nu en de rest later of voor Terugkerende betalingen, Boekingswijzigingen, Betalingen in het Resolutiecentrum of Schaderapporten ('**Extra Bedragen**'), machtig je en geef je Airbnb Payments een mandaat om betalingen voor dergelijke Extra bedragen te innen via de betaalmethode die aan de relevante boeking is gekoppeld, zonder verdere actie van jouw kant. Airbnb Payments brengt je schriftelijk op de hoogte voordat er extra bedragen in rekening worden gebracht via deze betaalmethode.

Als je Betaalmethode die aan de relevante boeking is gekoppeld verlopen is, ongeldig is of als het bedrag om welke reden dan ook niet op in rekening kan worden gebracht (zoals onvoldoende saldo), blijf je verantwoordelijk voor alle niet-geïnde bedragen en kan Airbnb Payments het bedrag opnieuw in rekening brengen via de Betaalmethode die aan je boeking is gekoppeld of alle andere betaalmethodes gebruiken die aan je account van Airbnb zijn gekoppeld, indien beschikbaar, om die Extra Bedragen te innen. Elk bedrag dat om welke reden dan ook niet wordt geïnd, zal worden onderworpen aan alle rechtsmiddelen die beschikbaar zijn, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, doorverwijzing naar een incassobureau of het instellen van rechtsmiddelen of vorderingen tegen jou.

Als Airbnb redelijkerwijs van mening is dat jij als Host hebt deelgenomen aan frauduleuze activiteiten, zoals oplichting met te veel betaalde bedragen, boekingsfraude of andere fraude, en Airbnb Payments al begonnen is met de Uitbetaling van het verblijf aan jou, kan Airbnb Payments dit bedrag van je terugkrijgen door het bedrag te verminderen, te verrekenen of af te schrijven van toekomstige Uitbetalingen die aan jou verschuldigd zijn.

5.3 Innemen van Gasten en Hosts

5.3.1

Als Airbnb Payments niet in staat is om bedragen te innen die je volgens de Voorwaarden en deze Betalingsvoorwaarden verschuldigd bent als Gast of als Host, kan Airbnb Payments pogingen ondernemen om dergelijke bedragen van je terug te vorderen.

5.3.2

Airbnb Payments beschouwt verschuldigde bedragen als achterstallig als: (a) voor geautoriseerde kosten honderdtwintig (120) dagen zijn verstreken nadat Airbnb Payments voor het eerst probeerde om het bedrag via de betaalmethode voor gasten te innen of nadat de bijbehorende diensten zijn geleverd, afhankelijk van wat later is, en (b) voor inhoudingen op de toekomstige Uitbetalingen van een Host, tweehonderdzeventig (270) dagen zijn verstreken nadat de aanpassing is doorgevoerd op het Airbnb-account van de Host of nadat de bijbehorende diensten zijn geleverd, afhankelijk van wat later is.

5.3.3

Airbnb Payments beschouwt niet-geïnde achterstallige bedragen als in gebreke als driehonderdvijfenzestig (365) dagen zijn verstreken: (a) voor geautoriseerde kosten op je betaalmethode voor een transactie van Gasten, nadat Airbnb Payments voor het eerst probeerde om het bedrag op je Betaalmethode in rekening te brengen of nadat de bijbehorende diensten zijn geleverd, afhankelijk van wat later is; en (b) voor inhoudingen op de toekomstige uitbetalingen van een Host, nadat de aanpassing is doorgevoerd op het Airbnb-account van de Host of nadat de bijbehorende diensten zijn geleverd, afhankelijk van wat later is.

5.3.2

Je stemt er hierbij uitdrukkelijk mee in dat alle communicatie met betrekking tot verschuldigde bedragen per elektronische post of per telefoon zal plaatsvinden, zoals door jou voorzien bij Airbnb en/of Airbnb Payments. Die communicatie kan door Airbnb, Airbnb Payments of door iemand namens hen gebeuren, met inbegrip van maar niet beperkt tot een extern incassobureau.

5.4 Fouten bij de verwerking van betalingen

5.4.1

Airbnb Payments neemt de nodige stappen om fouten in de verwerking van betalingen die opgemerkt worden te corrigeren. Daarvoor kan het bedrag onder andere gecrediteerd of gedebiteerd (zoals van toepassing) worden via de oorspronkelijke Uitbetalingsmethode of Betaalmethode die door jou is gebruikt of geselecteerd, zodat je uiteindelijk het juiste bedrag ontvangt of betaalt. Dit kan gedaan worden door Airbnb Payments of een derde zoals jouw financiële instelling. We kunnen ook stappen ondernemen om geld terug te vorderen dat foutief

naar jou is overgemaakt (inclusief maar niet beperkt tot bijvoorbeeld dubbele betalingen als gevolg van een verwerkingsfout). Voor Hosts kan dit bestaan uit de vermindering, verrekening en/of debitering van het bedrag van toekomstige Uitbetalingen die aan jou verschuldigd zijn.

5.4.2

Als je onterecht geld ontvangt, ga je ermee akkoord om dit onmiddellijk terug te storten aan Airbnb Payments.

5.5 Restituties

5.5.1

Alle restituties of tegoeden die krachtens de Voorwaarden, het Beleid bij ingrijpende gebeurtenissen, het Beleid voor omboeken en restitutie voor woningen, en het Restitutiebeleid voor services en activiteiten aan een lid verschuldigd zijn, worden door Airbnb Payments uitgevoerd en overgemaakt in overeenstemming met deze Betalingsvoorwaarden.

5.5.2

Met inachtneming van dit Artikel 5.5.2 zet Airbnb Payments de restitutieprocedure onmiddellijk in gang. Als een Host annuleert, houdt Airbnb Payments het bedrag tot 72 uur vast namens de Host, ofwel tot de Gast terugbetaald is of tot het bedrag gebruikt is voor een boeking bij een andere Host. Airbnb Payments houdt het bedrag nooit vast namens de Gast en verleent de Gast ook geen betalingsdienst. In bepaalde gevallen kan de restitutieprocedure de optie omvatten om tegoed te ontvangen in plaats van een contante terugbetaling. Als je deze mogelijkheid krijgt, staat op het Airbnb-platform hoelang het duurt voordat je de restitutie krijgt. Hoelang het duurt om een contante restitutie te krijgen of om een gereserveerd bedrag op je betaalmethode vrij te geven is afhankelijk van de betaalmethode en de regels van het betreffende betaalsysteem (bijv. Visa, Mastercard enz.). In geval van Overmacht bij de verwerking en afwikkeling van restituties, initieert en verwerkt Airbnb Payments de restitutie zo snel mogelijk.

6. Schaderapporten en schadebedragen

6.1

Als je volgens Artikel 14 van de Voorwaarden verantwoordelijk bent voor de bedragen in het Schaderapport, kan Airbnb met behulp van Airbnb Payments die bedragen innen via de Betaalmethode waarmee je geboekt hebt of via een andere Betaalmethode die op het moment van het Schaderapport (of redelijkerwijs daarna) aan jouw Airbnb-account is gekoppeld. Als je een

accommodatie boekt, stem je ermee in dat Airbnb met behulp van Airbnb Payments de bedragen uit het Schaderapport kan innen via de Betaalmethode waarmee je hebt geboekt.

6.2

Je stemt ermee in dat Airbnb Payments schade bij jou kan verhalen via eventuele verzekeringspolissen die je hebt afgesloten en dat Airbnb Payments ook alle beschikbare rechtsmiddelen tegen je kan inzetten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een doorverwijzing naar een incassobureau of met het instellen van rechtsmiddelen of rechtsvorderingen tegen jou, ook met betrekking tot een Schaderapport of betalingsverzoeken van Hosts in het kader van de Bescherming voor hosts bij materiële schade.

7. Verlaten bezit

7.1

Als Airbnb Payments bedragen aan jou verschuldigd is en deze bedragen niet aan jou kan betalen ('**Verlaten bezit**') in overeenstemming met Artikel 7.2, kunnen we, afhankelijk van de toepasselijke wetgeving en de relevante verjaringstermijn, het Verlaten bezit dat anders aan jou verschuldigd was zelf houden en zul je hier geen aanspraak meer op kunnen maken.

7.2

Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving worden bedragen die Airbnb Payments voor je houdt als Verlaten bezit beschouwd als een van de volgende situaties van toepassing is:

- We hebben geen geldige Betaal- of Uitbetalingsmethode voor je en je hebt niet gereageerd op onze verzoeken om ons een geldige Betaal- of Uitbetalingsmethode te verstrekken.
- We hebben verdere informatie nodig om de betaling te verwerken en je hebt niet gereageerd op onze verzoeken om die informatie te verstrekken.
- Jouw Airbnb-account was gedurende de toepasselijke vervalttermijn 'inactief' (wat betekent dat er niet op ingelogd is of dat het niet gebruikt is) en je hebt niet gereageerd op onze verzoeken om contact met ons op te nemen.

8. Verboden activiteiten

8.1

Je bent als enige verantwoordelijk voor de naleving van alle wetten, regels, voorschriften en belastingverplichtingen die van toepassing zijn op jouw gebruik van de Betalingsdiensten. Als

gebruiker van onze Betalingsdiensten stem je ermee in dat je het volgende niet mag doen en dat je anderen ook niet helpt dit te doen:

- de toepasselijke wet- of regelgeving overtreden of omzeilen, inclusief iemand anders helpen om de toepasselijke wet- of regelgeving te overtreden of te omzeilen;
- overeenkomsten met derden, rechten van derden of de Voorwaarden, Aanvullende juridische voorwaarden, Beleidsregels of Normen schenden of omzeilen;
- de Betalingsdiensten gebruiken voor commerciële of andere doeleinden die niet uitdrukkelijk zijn toegestaan onder deze Betalingsvoorwaarden;
- een Betaal- of Uitbetalingsmethode met jouw Airbnb-account registreren of gebruiken die niet van jou is of waarvoor je geen toestemming hebt om die te gebruiken;
- technologische maatregelen die door Airbnb Payments of een van de dienstverleners van Airbnb Payments of een andere derde partij zijn geïmplementeerd om de Betalingsdiensten te beschermen vermijden, omzeilen, verwijderen, deactiveren, beschadigen, decoderen of anderszins ontwijken;
- enige actie ondernemen die de prestaties of de goede werking van de Betalingsdiensten schaadt of nadelig beïnvloedt, of zou kunnen schaden of nadelig beïnvloeden;
- proberen de software die wordt gebruikt voor de Betalingsdiensten te ontcijferen, decompileren, demonteren of reverse-engineeren;
- iemands rechten schenden of iemand op een andere manier schade toebrengen.

8.2

We zijn verplicht om te handelen in overeenstemming met ons interne beleid en de wetten van verschillende rechtsgebieden om witwassen te voorkomen en sancties uit te voeren, waaronder: (i) economische of financiële sancties of handelsembargo's die worden opgelegd, uitgevoerd of gehandhaafd door de Amerikaanse overheid, waaronder die door het Office of Foreign Asset Control of het Amerikaanse ministerie van Buitenlandse Zaken worden uitgevoerd; of (ii) door de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Europese Unie of His Majesty's Treasury van het Verenigd Koninkrijk. Je moet voldoen aan alle relevante financiële sancties en alle relevante exportwetgeving die van toepassing zijn op jou en jouw rechtsgebied.

9. Overmacht

Airbnb Payments is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in enige verplichting onder deze Betalingsvoorwaarden als gevolg van abnormale of onvoorzienbare omstandigheden buiten de redelijke controle van Airbnb of Airbnb Payments, waarvan de gevolgen onvermijdelijk zijn ondanks alle inspanningen om het tegendeel te bewerkstelligen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, overmacht, natuurrampen, oorlog, terrorisme, rellen, embargo's, daden van civiele of militaire autoriteiten, brand, overstromingen, ongevallen, pandemieën, epidemieën of ziekten,

stakingen of tekorten aan vervoersmogelijkheden, brandstof, energie, arbeid of materialen ('Overmacht').

10. Disclaimers

10.1

Als je ervoor kiest om de Betalingsdiensten te gebruiken, dan doe je dit vrijwillig en op eigen risico.

10.2

Ongeacht de benoeming van Airbnb Payments als tussenpersoon om betalingen te innen voor beperkte doeleinden bij Hosts op grond van Artikel 4 en met inachtneming van Artikel 11, wijst Airbnb Payments uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid af voor enig handelen of nalatigheid door jou, een Lid of een andere derde partij. Airbnb Payments heeft geen plichten of verplichtingen als tussenpersoon voor een Host, behalve voor zover uiteengezet in deze Betalingsvoorwaarden. Eventuele aanvullende wettelijke plichten of verplichtingen zijn, voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving, uitdrukkelijk uitgesloten.

10.3

Als we ervoor kiezen of verplicht zijn om de identiteit van een Lid te verifiëren, voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, wijzen we alle garanties, expliciet of impliciet, af dat dergelijke controles eerder wangedrag van een Lid zullen ontdekken of zullen garanderen dat een Lid in de toekomst geen wangedrag zal vertonen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eerder wangedrag door een Lid als dergelijk wangedrag bij ons onbekend was.

10.4

De voorgaande disclaimers zijn van toepassing toegestaan onder de wet. Mogelijk heb je nog andere wettelijke rechten of garanties die niet rechtmatig kunnen worden uitgesloten. De duur van wettelijk verplichte garanties is echter beperkt tot de maximale termijn (indien aanwezig) die wettelijk is toegestaan.

11. Aansprakelijkheid

11.1

Met inachtneming van de onderstaande artikelen en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, is de aansprakelijkheid van Airbnb Payment beperkt en ligt het volledige risico dat

voortvloeit uit jouw toegang tot en gebruik van de Betalingsdiensten bij jou. Als je een andere persoon toestaat of machtigt om jouw Airbnb-account op welke manier dan ook te gebruiken, ben jij verantwoordelijk voor wat die persoon ermee doet.

11.2

Airbnb Payments is niet aansprakelijk voor eventueel verlies wanneer dat te wijten is aan de naleving door Airbnb Payments van wettelijke verplichtingen. Airbnb Payments is ook niet aansprakelijk voor eventueel verlies als gevolg van handelen of nalatigheid van jou of een ander Lid, met inbegrip van maar niet beperkt tot een schending van deze Betalingsvoorwaarden of van de toepasselijke wetgeving, of als jij of een ander Lid frauduleus of nalatig heeft gehandeld.

11.3

Niets in deze Betalingsvoorwaarden beperkt de aansprakelijkheid van Airbnb Payments voor: (i) overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van enig handelen of onachtzaamheid van Airbnb Payments; (ii) fraude of frauduleuze voorstelling van zaken; (iii) opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid; (iv) verlies dat rechtstreeks wordt veroorzaakt door schending van deze Betalingsvoorwaarden door Airbnb Payments; of (v) enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt onder toepasselijk recht (waaronder bijvoorbeeld een schending van consumentenrechten of van betalingswet- en regelgeving).

11.4

Airbnb Payments is in geen geval aansprakelijk voor verlies van omzet, verlies van goodwill, misgelopen kansen of misgelopen winst.

11.5

Voor zover Airbnb Payments niet of beperkt aansprakelijk is, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van de wettelijke vertegenwoordigers, medewerkers en andere vertegenwoordigers.

12. Vrijwaring

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, ga je ermee akkoord om Airbnb Payments, gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen, en hun functionarissen, directeuren, medewerkers en vertegenwoordigers, vrij te stellen, te verdedigen (naar keuze van Airbnb Payments) en te vrijwaren van en tegen eventuele vorderingen, aansprakelijkheden, schade, verliezen en kosten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke juridische en boekhoudkundige kosten, die voortvloeien uit (i) jouw schending van deze Betalingsvoorwaarden; (ii) jouw onjuiste gebruik van de Betalingsdiensten; (iii) jouw falen, of ons falen op jouw instructie,

om belastingen nauwkeurig aan te geven, te innen of af te dragen; of (iv) jouw schending van enige wet- en regelgeving of rechten van derden. De vrijwaringsverplichting is alleen van toepassing als en voor zover de vorderingen, aansprakelijkheden, schade, verliezen en kosten zijn veroorzaakt door jouw nalatigheid of schending van een contractuele verplichting.

13. Wijziging, termijn, beëindiging en andere maatregelen

13.1 Wijziging

We kunnen deze Betalingsvoorwaarden op elk moment wijzigen door je ten minste twee (2) maanden van tevoren op de hoogte te stellen van dergelijke wijzigingen. We stellen je op de hoogte van de voorgestelde wijzigingen via e-mail, via het Airbnb-platform, de berichtenfunctie of een andere contactmethode die wij beschikbaar stellen en die door jou is geselecteerd, en door de herziene Betalingsvoorwaarden op het Airbnb-platform te plaatsen. Je kunt de herziene Betalingsvoorwaarden bekijken, opslaan en afdrukken via de link op het Airbnb-platform. Er wordt van uitgegaan dat je de wijzigingen in deze Betalingsvoorwaarden hebt geaccepteerd, tenzij je deze Betalingsvoorwaarden beëindigt of jouw account op Airbnb (zonder sanctie) sluit vóórdat de opzegtermijn van twee (2) maanden verloopt en voordat de wijzigingen van kracht worden. Als je ervoor kiest om deze Betalingsvoorwaarden te beëindigen of je account op Airbnb te sluiten, moet je nog steeds aan al jouw openstaande verplichtingen onder de Voorwaarden voldoen, ook voor aankomende boekingen of Host Services.

13.2 Duur

Deze overeenkomst tussen jou en Airbnb Payments is van kracht (i) als je een gast bent, vanaf je eerste boeking; of (ii) als je een Host bent, vanaf het moment dat een gast voor het eerst een door jou beschikbaar gestelde accommodatie boekt en je de Betalingsdiensten gebruikt, en blijft van kracht totdat jij of Airbnb deze overeenkomst beëindigt in overeenstemming met Artikel 13.3.

13.3 Beëindiging

Je kunt deze overeenkomst op elk gewenst moment beëindigen door ons een e-mail te sturen of door jouw account op Airbnb te verwijderen. Onverminderd onze hieronder vermelde rechten, kan Airbnb Payments Luxembourg deze overeenkomst op elk gewenst moment en om welke reden dan ook beëindigen door je twee (2) maanden van tevoren op de hoogte te stellen. Airbnb Payments UK kan deze overeenkomst op elk gewenst moment en om welke reden dan ook beëindigen door je negentig (90) dagen van tevoren op de hoogte te stellen. Airbnb Payments kan deze overeenkomst ook onmiddellijk en zonder kennisgeving beëindigen als (i) je jouw verplichtingen onder deze overeenkomst ernstig hebt geschonden, (ii) je onjuiste, frauduleuze, verouderde of onvolledige informatie hebt verstrekt, (iii) je toepasselijke wet- en regelgeving of rechten van derden hebt geschonden, of (iv) Airbnb Payments te goeder trouw van mening is dat

een dergelijke actie redelijkerwijs noodzakelijk is om andere leden, Airbnb, Airbnb Payments of derden te beschermen. Als jij of Airbnb Payments deze overeenkomst beëindigt, wordt jouw account op Airbnb ook beëindigd in overeenstemming met de Voorwaarden.

13.4 Schorsing en andere maatregelen

Airbnb Payments kan jouw gebruik van of toegang tot de Betalingsdiensten beperken of tijdelijk of permanent opschorten (i) om te voldoen aan toepasselijke wetgeving, of aan een bevel of verzoek van een rechtbank, wetshandhavingsinstantie of een andere administratieve instantie of overheidsinstantie, (ii) als je deze Betalingsvoorwaarden, de Voorwaarden, toepasselijke wetten, regelgeving of rechten van derden hebt geschonden, (iii) als je onjuiste, frauduleuze, verouderde of onvolledige informatie hebt verstrekt over een betaalmethode of uitbetalingsmethode, (iv) als je onder deze Betalingsvoorwaarden bedragen verschuldigd bent die achterstallig of in gebreke zijn, of (v) als Airbnb Payments te goeder trouw van mening is dat een dergelijke actie redelijkerwijs noodzakelijk is om de veiligheid van personen of eigendommen van Airbnb, de leden, Airbnb Payments of derden te beschermen, of om fraude of andere illegale activiteiten te voorkomen. We kunnen jouw toegang tot de Betalingsdiensten ook tijdelijk opschorten als een betaling mislukt is door het verlopen van de kaart, onvoldoende saldo of een andere reden totdat we het bedrag bij een geldige betaalmethode in rekening kunnen brengen.

13.5 Bezwaar

Als Airbnb Payments een van de in Artikel 13.3 en 13.4 beschreven maatregelen neemt, kun je bezwaar maken tegen de beslissing door contact op te nemen met het supportteam.

13.6 Gevolgen van beëindiging

Als je jouw Airbnb-account als Host annuleert of als Airbnb Payments een van de hierboven beschreven maatregelen neemt, kan Airbnb Payments een volledige restitutie geven aan gasten met bevestigde boekingen en heb je geen recht op compensatie voor openstaande of bevestigde boekingen die zijn geannuleerd. Als je jouw account op Airbnb als Gast opzegt, geeft Airbnb Payments restitutie voor alle bevestigde boekingen op basis van de annuleringsvoorwaarden van de advertentie. Als jouw toegang tot of gebruik van de Betalingsdiensten is opgeschort of beperkt of als deze overeenkomst door ons is beëindigd, mag je geen nieuw account op Airbnb registreren en mag je ook niet proberen om de Betalingsdiensten te openen en te gebruiken via een account van een ander lid van Airbnb.

13.7 Voortdurend

Artikelen 5 tot en met 20 van deze Betalingsvoorwaarden blijven van kracht na de beëindiging of afloop van deze overeenkomst.

14. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

14.1

Als je een overeenkomst aangaat met Airbnb Payments UK gelden deze Betalingsvoorwaarden in overeenstemming met Engels recht. Als je optreedt als consument en de dwingende regelgeving inzake consumentenbescherming in het land waar je woont bepalingen bevat die gunstiger zijn voor jou, zijn die bepalingen van toepassing, ongeacht de keuze voor Engels recht. Als consument kun je een gerechtelijke procedure met betrekking tot deze Betalingsvoorwaarden starten bij de bevoegde rechtbank van jouw woonplaats of bij een rechtbank in Engeland. Als Airbnb een van haar rechten tegen jou als consument wil afdwingen, kan dit alleen bij de rechtbanken van het rechtsgebied waarin je woont. Als je optreedt als bedrijf, ga je ermee akkoord dat de rechtbanken in Engeland exclusief bevoegd zijn.

14.2

Als je een overeenkomst aangaat met Airbnb Payments Luxembourg gelden deze Betalingsvoorwaarden in overeenstemming met Luxemburgs recht. Als je optreedt als consument en de verplichte regelgeving inzake consumentenbescherming in het land waar je woont bepalingen bevat die gunstiger zijn voor jou, zijn die bepalingen van toepassing, ongeacht de keuze voor Luxemburgs recht. Als consument kun je een gerechtelijke procedure met betrekking tot deze Betalingsvoorwaarden starten bij de bevoegde rechtbank van je woonplaats of een rechtbank in Luxemburg. Als Airbnb een van haar rechten tegen jou als consument wil afdwingen, kan dit alleen bij de rechtbanken van het rechtsgebied waarin je woont. Als je optreedt als bedrijf, ga je ermee akkoord dat de rechtbanken in Luxemburg exclusief bevoegd zijn.

15. Arbitrageovereenkomst voor de Verenigde Staten

LEES DE VOLGENDE PARAGRAFEN ZORGVULDIG, OMDAT HIERIN WORDT BEPAALD DAT JIJ EN AIRBNB PAYMENTS AFSPREKEN OM ALLE GESCHILLEN ONDERLING OP TE LOSSEN DOOR MIDDEL VAN BINDENDE INDIVIDUELE ARBITRAGE EN EEN VERKLARING VAN AFSTAND VAN GROEPSVORDERING EN JURYRECHTSPRAAK BEVATTEN. Deze Arbitrageovereenkomst vervangt alle voorgaande versies.

15.1 Toepassing

Deze Arbitrageovereenkomst is alleen op jou van toepassing als je een overeenkomst aangaat met Airbnb Payment US. Als je geen contract aangaat met Airbnb Payments US, en je toch probeert om een rechtsvordering te starten tegen Airbnb Payments in de Verenigde Staten, is deze Arbitrageovereenkomst van toepassing voor het bepalen van de drempel of dit Artikel 15 op jou

van toepassing is, en op alle andere drempelbepalingen, inclusief woonplaats, arbitreerbaarheid, locatie en toepasselijke wetgeving.

15.2 Overzicht van de procedure bij geschillenbeslechting

Airbnb Payments doet er alles aan om de procedure voor geschillenbeslechting consumentenvriendelijk te houden. Deze Betalingsvoorwaarden voorzien daarom een tweeledige procedure voor personen op wie dit Artikel 15 van toepassing is: (1) een informele onderhandeling rechtstreeks met Airbnb (beschreven in Artikel 15.3), en indien nodig (2) een bindende arbitrage in overeenstemming met de voorwaarden van deze Arbitrageovereenkomst. Jij en Airbnb Payments behouden elk het recht om het geschil te beslechten in een procedure voor geringe vorderingen als alternatief voor arbitrage.

Voor zover bepaald door de toepasselijke wetgeving, en behalve voor zover een van de arbitragepartijen een definitieve uitspraak wil afdwingen in een bevoegde rechtbank, blijven de arbitrageprocedure en alle informatie die tijdens de procedure wordt uitgewisseld vertrouwelijk.

15.3 Verplichte pre-arbitrage voor geschillenbeslechting en kennisgeving vooraf

Ten minste 30 dagen vóórdat een partij een arbitrageprocedure start, stemmen jij en Airbnb Payments er beide mee in om de andere partij een geïndividualiseerde schriftelijke kennisgeving van het geschil te sturen ('**Kennisgeving vooraf**') en te goeder trouw te proberen een informele oplossing te vinden voor de individuele vordering. Als jij het geschil aanhangig maakt, moet je jouw Kennisgeving vooraf naar Airbnb Payments sturen door deze bij de gemachtigde van Airbnb Payments te laten bezorgen: **CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, Californië 95833, VS**. Als Airbnb Payments het geschil aanhangig maakt, stuurt Airbnb Payments de Kennisgeving vooraf naar het e-mailadres dat aan jouw Airbnb-account gekoppeld is. Een Kennisgeving vooraf moet het volgende bevatten: de datum, jouw naam, jouw postadres, jouw gebruikersnaam van Airbnb, het e-mailadres waarmee je jouw account op Airbnb hebt aangemaakt, jouw handtekening, een korte beschrijving van het geschil en de voorgestelde oplossingen. Pas als de partijen het geschil niet kunnen oplossen binnen de periode van 30 dagen, kan elk van de partijen arbitrage beginnen door een schriftelijk verzoek in te dienen bij de arbiter die is aangewezen in lijn met Artikel 15.6 hieronder. De Kennisgeving vooraf is voor de eiser verplicht voor elke arbitrage. Een kopie van deze Kennisgeving vooraf en het bewijs dat deze is verzonden, moeten zoals vereist door dit Artikel bij elk arbitrageverzoek worden gevoegd.

Je moet een verzoek om arbitrage onder de Arbitrageovereenkomst indienen vóór het verstrijken van de verjaringstermijn omschreven in wetgeving van de staat Californië. Anders doe je, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, voor altijd afstand van het recht tot een (rechts)vordering, van welke aard of welk karakter dan ook, op basis van dergelijke gebeurtenissen of feiten, en dergelijke (rechts)vorderingen zijn permanent uitgesloten.

15.4 Instemming met arbitrage, delegatie

Jij en Airbnb Payments zijn het er over eens dat elk geschil dat of elke vordering die voortvloeit uit of verband houdt met deze Betalingsvoorwaarden of de toepasselijkheid, schending, beëindiging, geldigheid, handhaving of interpretatie daarvan, of van elk gebruik van de Betalingsdiensten (gezamenlijk 'Geschillen') wordt beslecht door bindende arbitrage op individuele basis (de 'Arbitrageovereenkomst'). Als er een geschil is over de vraag of deze arbitrageovereenkomst afdwingbaar of van toepassing is op ons geschil, komen jij en Airbnb Payments overeen dat de arbiter over deze kwestie beslist. Om twijfel te voorkomen, stemmen jij en Airbnb ermee in dat elke vraag over de arbitreerbaarheid en de vorming, afdwingbaarheid, geldigheid, reikwijdte of interpretatie van Artikel 15 of een deel daarvan, inclusief elk geschil over de naleving van de vereiste Kennisgeving vooraf en de verantwoordelijkheid van een partij om arbitragekosten te betalen, uitsluitend beslist wordt door een arbiter.

15.5 Uitzonderingen op de Arbitrageovereenkomst

Jij en Airbnb Payments komen overeen dat de volgende rechtsmiddelen en rechtsvorderingen uitzonderingen zijn op de Arbitrageovereenkomst en zullen worden behandeld in een gerechtelijke procedure bij een bevoegde rechtbank (zoals gedefinieerd in Artikel 15): (i) elk rechtsmiddel of rechtsvordering waarbij een voorlopige voorziening wordt gevraagd op basis van urgente omstandigheden (bijv. dreigend gevaar of een misdrijf, hacken, cyberaanval), (ii) een verzoek om een gerechtelijk bevel, (iii) een rechtsvordering of rechtsmiddel wegens agressief procederen, of (iv) elke individuele vordering van seksuele aanranding of intimidatie die voortvloeit uit jouw gebruik van het Airbnb-platform of de Host Services. Jij en Airbnb Payments gaan ermee akkoord dat elk verzoek om een gerechtelijk bevel zal worden behandeld na de arbitrage van alle arbitreerbare rechtsvorderingen of rechtsmiddelen van de arbitrage op grond van Artikel 3 van de Federal Arbitration Act.

15.6 Arbitrageforum, regels en Toepasselijk recht

Deze Arbitrageovereenkomst gaat over grensoverschrijdende handel. De Federal Arbitration Act, en niet de wetgeving van de staat, regelt alle inhoudelijke en procedurele interpretatie en handhaving van deze Arbitrageovereenkomst. De arbitrage wordt geregeld door de American Arbitration Association ('AAA') in overeenstemming met regels 1, 6–7, 8–9 en 11–12, 45, 54 en 56 van de Federal Rules of Civil Procedure ('**Selected Federal Rules**') (<https://www.uscourts.gov/rules-policies/current-rules-practice-procedure/federal-rules-civil-procedure>) en de dan geldende arbitrageregels voor consumenten van de AAA (de '**AAA-regels**'), behalve voor zover hier gewijzigd. De AAA-regels staan op www.adr.org. Als de AAA de arbitrage niet kan en wil uitvoeren, selecteren jij en Airbnb Payments in overleg een alternatieve arbitragecommissie. Als we het niet eens kunnen worden, kunnen jij of Airbnb Payments een rechtbank vragen om een arbiter te benoemen op grond van 9 U.S.C. § 5. In dat geval wordt de arbitrage gevoerd volgens de

regels van de aangewezen arbitragecommissie, tenzij die regels in strijd zijn met deze Arbitrageovereenkomst.

Onmiddellijk na het indienen van een arbitrageverzoek bij de juiste arbiter zoals hierboven vermeld, moet je een kopie van het verzoek naar Airbnb Payments sturen door deze bij de gemachtigde van Airbnb Payments te laten bezorgen: **CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, Californië 95833, VS.** Airbnb Payments gaat niet akkoord met en accepteert geen betekening in een ander formaat, aan een andere entiteit of op een ander fysiek adres, via e-mail of via een andere digitale vorm.

15.7 Aanpassingen van arbitrageregels – arbitragezitting/-locatie.

Om de arbitrage zo kosteneffectief, efficiënt en gemakkelijk mogelijk te maken, wordt elke arbitragezitting waarbij het over een bedrag van minder dan 1.000.000 dollar gaat op afstand uitgevoerd via een videoconferentie, tenzij anders overeengekomen door de partijen of bepaald door de arbiter. Elke arbitragezitting over een bedrag van meer dan 1.000.000 dollar vindt plaats in San Francisco County, tenzij anders overeengekomen door de partijen of bepaald door de arbiter. Als het over een bedrag van 50.000 dollar of minder gaat, stemmen de partijen ermee in om alleen documenten bij de arbiter in te dienen, onder de voorwaarde dat de arbiter alsnog kan beslissen om een hoorzitting te houden op een redelijk en evenredig verzoek van een van de partijen.

15.8 Aanpassingen van arbitrageregels: arbitragevergoedingen en -kosten.

Jouw arbitragekosten en jouw deel van de arbitragevergoeding worden bepaald door de regels en het vergoedingsschema van de betreffende arbiter. De ADR-regels en het vergoedingsschema van ADR Services zijn beschikbaar op www.adrservices.com en de AAA-regels en het vergoedingsschema van AAA Services zijn beschikbaar op www.adr.org. Als je een bruto maandinkomen hebt van minder dan 300% van de nationale armoedegrens, heb je recht op kwijtschelding van de arbitragekosten, met uitzondering van de kosten voor de arbiter. Je kunt dit aanvragen door aan de arbiter een beëdigde verklaring te verstrekken met daarop jouw maandinkomen en het aantal personen in jouw huishouden. Als de arbiter je vrijstelt van de kosten en je Airbnb Payments bewijsmateriaal verstrekt waaruit blijkt dat je bruto maandinkomen minder dan 300% van de nationale armoedegrens bedraagt, betaalt Airbnb Payments jouw deel van de kosten voor de arbiter.

15.9 Aanpassing van arbitrageregels: Vorderingen ingediend voor een ongepast doel of in strijd met deze arbitrageovereenkomst

Elke partij kan de arbiter verzoeken om sancties op te leggen als die partij bewijst dat de vordering of het verweer van de (advocaat van de) andere partij feitelijk onjuist of juridisch ongegrond is, te kwader trouw of bewust intimiderend is, of anderszins onzinnig is. Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, legt de arbiter sancties op gelijk aan de redelijke advocatenkosten van de

verzoekende partij als wordt vastgesteld dat een vordering of verweer feitelijk onjuist of wettelijk ongegrond is, te kwader trouw of bewust intimiderend is, in strijd is met de Fed. R. Civ. P. 11(b) (waarbij de arbiter als 'de rechtbank' wordt behandeld), of anderszins onzinnig is. Elke partij kan om afwijzing verzoeken van een arbitrage die in strijd is met een bepaling van deze Arbitrageovereenkomst. Elke partij kan in de arbitrage een tegenvordering indienen als de andere partij een procedure over een arbitreerbaar Geschil is gestart zonder te voldoen aan of dat anderszins in strijd is met de vereisten van deze Arbitrageovereenkomst. Als de arbiter vaststelt dat een partij een arbitreerbaar Geschil is gestart zonder te voldoen aan of dat in strijd is met de vereisten van deze Arbitrageovereenkomst, dan kent de arbiter de andere partij een vergoeding van de werkelijke schadevergoeding toe, inclusief maar niet beperkt tot redelijke advocatenkosten.

15.10 Beslissing van arbiter

De arbiter zal een schriftelijke beslissing geven met de essentiële bevindingen en conclusies waarop de uitspraak is gebaseerd. De beslissing van de arbiter kan worden overgenomen door elke bevoegde rechtbank. De arbiter kan elke vordering toekennen die onder de wetgeving of de AAA-regels is toegestaan, maar een declaratoire of voorlopige uitspraak kan alleen op individuele basis worden gedaan en alleen voor zover nodig om een oplossing te bieden voor de individuele vordering van de eiser.

15.11 Afstand doen van juryrechtspraak

Jij en Airbnb Payments erkennen en stemmen ermee in dat beide partijen afstand doen van het recht op juryrechtspraak met betrekking tot alle arbitreerbare Geschillen.

15.12 Geen Groepsvorderingen

Jij en Airbnb Payments erkennen en stemmen ermee in dat we, voor zover toegestaan door de wet, beide afstand doen van het recht om als eiser of groepslid deel te nemen aan een vermeende groepsvordering, groepsbrede arbitrage, 'private attorney general'-procedure of enige andere vertegenwoordigende of geconsolideerde procedure. Tenzij we schriftelijk akkoord gaan of zo is bepaald in deze overeenkomst, mag de arbiter slechts vorderingen van één partij consolideren en mag die op geen enkele andere manier enige vorm van een groepsprocedure- of een representatieve procedure voorzitten. In geval van een definitieve gerechtelijke uitspraak waaruit blijkt dat het toepasselijke recht de tenuitvoerlegging van de verklaring van afstand in deze paragraaf uitsluit met betrekking tot een vordering, rechtsmiddel of eis, dan zal uitsluitend die vordering, het rechtsmiddel of die eis worden gescheiden van deze Arbitrageovereenkomst en worden voorgelegd aan een bevoegde rechtbank. Als een vordering, rechtsmiddel of eis wordt gescheiden op grond van deze paragraaf, dan komen jij en wij overeen dat de vorderingen,

rechtsmiddelen of eisen die niet onderhevig zijn aan arbitrage, worden opgeschort totdat over alle arbitreerbare vorderingen, rechtsmiddelen of eisen is beslist door de arbiter.

15.13 Afstand doen van Groepsvordering

Jij en Airbnb Payments erkennen en stemmen ermee in dat de relatieve voordelen en de efficiëntie van arbitrage verloren gaan wanneer 100 of meer arbitrageclaims binnen 180 dagen worden ingediend (1) waarbij dezelfde of vergelijkbare partijen betrokken zijn; (2) die gebaseerd zijn op dezelfde of vergelijkbare vorderingen die voortvloeien uit dezelfde of nagenoeg identieke transacties, incidenten, vermeende schendingen of gebeurtenissen rondom nagenoeg identieke juridische of feitelijke vraagstukken; en (3) waarbij dezelfde of gecoördineerde juridische bijstand van de partijen betrokken is ('Groepsvordering'). Daarom stemmen jij en Airbnb Payments ermee in om af te zien van het recht om een Geschil als een Groepsvordering te laten behandelen, beslechten of oplossen (hoewel Artikelen 15 en 15.12 van deze Voorwaarden van toepassing blijven op het Geschil). In geval van een geschil zal de benoemde arbiter voor de eerste zaak die onderdeel is van een reeks vorderingen van één van beide partijen beslissen of die vorderingen deel uitmaken van een Groepsvordering. Als er nog geen arbiter is, wordt er een aangesteld die uitsluitend door een van beide partijen geïdentificeerde vorderingen deel uitmaken van een Groepsvordering. Niets in deze bepaling weerhoudt jou of Airbnb Payments ervan om deel te nemen aan een groepsschikking.

15.14 Aanpassingen van arbitrageregels: vereisten om vorderingen bij Groepsvorderingen samen te voegen

Als er om welke reden dan ook, niettegenstaande Artikel 15.13, arbitrage van een Groepsvordering plaatsvindt, voegen de partijen de arbitrage-vorderingen samen in een groep van niet meer dan 200 vorderingen. Deze groepen worden gevormd op alfabetische volgorde van de eisers (op achternaam of bedrijfsnaam, indien van toepassing). De eerste 200 vermelde eisers zijn bijvoorbeeld de eerste groep, de volgende 200 vermelde eisers zijn de tweede groep, enzovoort. De partijen geven elke groep een volgnummer. De groepen worden los van elkaar behandeld in opeenvolgende volgorde. Voor elke groep wordt één arbiter aangesteld die elke groep behandelt als één geconsolideerde arbitrage met één set deponeer- en administratiekosten per partij per groep, één procedurele kalender, één hoorzitting (indien van toepassing) op een manier en/of plaats die door de arbiter wordt bepaald, en één definitieve uitspraak. Tijdens de arbitrage van een groep, schort de arbiter de rest van de groepen op, tenzij anders is overeengekomen door de partijen of bepaald door de arbiter. Elke groep wordt binnen 240 dagen na de voorbereidende hoorzitting voor die groep afgehandeld. Ondanks voorgaande, als de vordering van een rechthebbende geen onderdeel is geweest van een voorbereidende hoorzitting in de twee jaar na de laatst ingediende vordering in de Groepsvordering, kan die eiser ervoor kiezen om de vorderingen voor de rechtbank te brengen, met inachtneming van Artikelen 14 en 15.12 van deze Voorwaarden.

15.15 Aanpassingen van arbitrageregels: schriftelijk vonnisvoorstel

Ten minste tien dagen voor de arbitragehoorzitting kunnen jij of Airbnb Payments de andere partij een schriftelijk vonnisvoorstel sturen om een vonnis onder specifieke voorwaarden mogelijk te maken. als het voorstel wordt geaccepteerd, wordt dit met bewijs van aanvaarding voorgelegd aan de arbiter, die op basis daarvan een uitspraak doet. Als het voorstel niet wordt geaccepteerd vóór de arbitragezitting of binnen 30 dagen nadat het voorstel is gedaan, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet, wordt dit als ingetrokken beschouwd en kan het niet als bewijs worden gebruikt in de arbitrage, behalve met betrekking tot de kosten (inclusief alle vergoedingen die aan de arbiter zijn betaald). Als een voorstel niet door de andere partij wordt geaccepteerd en de uitspraak voor hen nadeliger uitpakt, moet deze andere partij de eigen kosten en die van de tegenpartij betalen (inclusief alle kosten die aan de arbiter zijn betaald) vanaf het moment van het voorstel.

15.16 Scheidbaarheidsclausule

Met uitzondering van de bepalingen in artikel 15.12, zal, indien enig deel van deze Arbitrageovereenkomst als onwettig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, die bepaling worden gescheiden en blijft de rest van de arbitrageovereenkomst volledig van kracht.

15.17 Wijziging Arbitrageovereenkomst.

Als Airbnb Payments Artikel 15 wijzigt na de datum waarop je deze Betalingsvoorwaarden voor het laatst hebt geaccepteerd (of daaropvolgende wijzigingen in deze Betalingsvoorwaarden hebt geaccepteerd), kun je de wijziging weigeren door ons een schriftelijke kennisgeving te sturen binnen dertig (30) dagen na de datum waarop de wijziging van kracht is gegaan. Jouw kennisgeving moet jouw naam, jouw postadres, de datum van de kennisgeving, jouw Airbnb-gebruikersnaam, het e-mailadres waarmee je jouw Airbnb-account hebt aangemaakt, jouw handtekening en een duidelijk geformuleerde verklaring bevatten dat je je wilt afmelden voor het gewijzigde Artikel 15. Je moet jouw kennisgeving naar dit adres sturen: 888 Brannan St, San Francisco, CA 94103, Verenigde Staten, t.a.v.: Arbitration Opt-Out, of per e-mail naar arbitration.opt.out@airbnb.com. Als je een nieuwe wijziging afwijst, betekent dit niet dat je je voorafgaande toestemming intrekt voor eerdere overeenkomsten (of latere wijzigingen daaraan) om geschillen tussen jou en Airbnb Payments te laten oplossen door arbitrage. Die eerdere overeenkomsten (of latere wijzigingen daarvan) blijven van kracht en afdwingbaar voor elk geschil tussen jou en Airbnb Payments.

15.18 Voortdurend

Behalve zoals bepaald in Artikel 15.16, en onder voorbehoud van Artikel 13.7, blijft Artikel 15 van kracht en van toepassing na beëindiging van deze Betalingsvoorwaarden, zelfs als je stopt met het gebruik van de Betalingsdiensten of als je jouw account op Airbnb beëindigt.

16. Overige

16.1 Interpretatie van deze Betalingsvoorwaarden

Tenzij ze worden aangevuld door aanvullende voorwaarden, beleidsregels, richtlijnen of normen, vormen deze Betalingsvoorwaarden de volledige overeenkomst tussen Airbnb Payments en jou met betrekking tot dit onderwerp. Ze vervangen ook alle eerdere mondelinge of schriftelijke afspraken of overeenkomsten tussen Airbnb Payments en jou met betrekking tot de Betalingsdiensten. Als een bepaling van deze Betalingsvoorwaarden als ongeldig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, wordt die geschrapt en heeft die geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen.

16.2 Geen verklaring van afstand

Als Airbnb Payments een recht of bepaling in deze Betalingsvoorwaarden niet afdwingt, betekent dit niet dat Airbnb afstand doet van dat recht of die bepaling, tenzij dit door ons schriftelijk wordt erkend en overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk vermeld in deze Betalingsvoorwaarden doet de uitoefening van een van de rechten op grond van deze Betalingsvoorwaarden door een van de partijen geen afbreuk aan de andere rechten op grond van deze voorwaarden of de wet.

16.3 Toewijzing

Je mag deze overeenkomst of jouw rechten en verplichtingen daaronder niet toewijzen, overdragen of delegeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Airbnb Payments. Airbnb Payments kan deze overeenkomst en alle rechten en verplichtingen naar eigen goeddunken toewijzen, overdragen of delegeren, met een kennisgeving van twee (2) maanden, onder de voorwaarde dat dit jouw rechten of voordelen onder deze voorwaarden niet vermindert.

16.4 Kennisgevingen

Tenzij anders vermeld, worden alle kennisgevingen of andere communicatie die zijn toegestaan of vereist onder deze overeenkomst, schriftelijk gedaan door Airbnb Payments via e-mail of een melding op het Airbnb-platform, en afhankelijk van je meldingsinstellingen en berichtenservice (inclusief sms en WeChat). De datum van ontvangst is de datum waarop Airbnb Payments de kennisgeving verstuurt.

16.5 Taal

Deze overeenkomst wordt afgesloten in de taal zoals bepaald door de Voorwaarden en alle communicatie tijdens deze contractuele relatie moet in die taal plaatsvinden.

17. Aanvullende bepalingen voor Gebruikers die een overeenkomst aangaan met Airbnb Payments UK

Artikel 17 is van toepassing als je een overeenkomst aangaat met Airbnb Payments UK. Voor zover Artikel 17 afwijkt van andere bepalingen in deze Betalingsvoorwaarden, is Artikel 17 van toepassing.

17.1 Gebruiker van Betalingsdiensten

17.1.1

De Betalingsdiensten omvatten de service voor het innen van betalingen voor Hosts die een overeenkomst aangaan met Airbnb Payments UK. Deze service is een 'betalingsdienst' die valt onder de Payment Services Regulations van 2017 en voor die doeleinden behandelt Airbnb Payments UK hosts als 'gebruikers van betalingsdiensten'.

17.1.2

Door akkoord te gaan met deze Betalingsvoorwaarden heb je als Host ingestemd met de betaling van elke Uitbetaling door Airbnb Payments UK via de door jou gekozen Uitbetalingsmethode. Hosts kunnen een Uitbetalingsmethode tot een (1) dag voor het afgesproken tijdstip voor de Uitbetaling wijzigen, zoals beschreven in Artikel 3.3. Airbnb Payments UK wordt geacht de betalingsopdracht aan de Host te hebben ontvangen van de Host op dezelfde datum waarop Airbnb Payments UK ermee instemt om de Uitbetaling over te maken in overeenstemming met Artikel 3.3.

17.1.3

Airbnb Payments UK zet zich in om ervoor te zorgen dat Hosts in het VK elke uitbetaling ontvangen vóór het einde van de werkdag na de dag waarop Airbnb Payments UK de uitbetaling heeft overgemaakt.

17.1.4

Communicatie. Airbnb Payments informeert de Host via e-mail wanneer de Uitbetaling wordt overgemaakt. We sturen ook een melding naar het geregistreerde e-mailadres van een Host als de Uitbetaling wegens een fout bij ons terugkomt. Het is jouw verantwoordelijkheid als Host om een actueel, juist en geldig e-mailadres aan ons door te geven.

17.2 Omgeleide uitbetalingen en klachten

17.2.1

Als je als Host denkt of merkt dat een aan jou verschuldigde Uitbetaling zonder jouw toestemming is of kan worden omgeleid ('**Omgeleide uitbetaling**') omdat jouw wachtwoord of andere inloggegevens van jouw Airbnb-account ('**Inloggegevens**') verloren of gestolen zijn of onrechtmatig gebruikt worden, moet je Airbnb Payments UK onmiddellijk op de hoogte stellen (zie Artikel 20 voor meer informatie over hoe je dit doet).

17.2.2

Als je als Host beweert dat je via de door jou gekozen Uitbetalingsmethode een Uitbetaling niet hebt ontvangen (ook wanneer het om een Omgeleide uitbetaling gaat), zal Airbnb Payments UK onmiddellijk proberen de betaling te traceren en je op de hoogte stellen van het resultaat. Dit vindt plaats op jouw verzoek, dat zo snel mogelijk moet worden gedaan als je op de hoogte bent van de ongeautoriseerde of onjuist uitgevoerde Uitbetaling en in elk geval binnen 13 maanden nadat het is gebeurd. Behoudens Artikel 17.2.3 zullen we het bedrag terugbetalen, tenzij we kunnen bewijzen dat (i) de Uitbetaling door jou is ontvangen via de door jou gekozen Uitbetalingsmethode, of (ii) we de Uitbetaling correct hebben uitgevoerd op basis van de door jou verstrekte informatie over de Uitbetalingsmethode, maar de door jou verstrekte informatie onjuist was. Als je ons onjuiste informatie hebt gegeven, zijn we niet aansprakelijk voor de gebrekkige of niet-uitgevoerde Uitbetaling, maar we zullen redelijke inspanningen leveren om het Uitbetalingsbedrag terug te vorderen.

17.2.3

Je moet jouw Inloggegevens gebruiken in overeenstemming met deze Betalingsvoorwaarden en alle redelijke stappen ondernemen om je Inloggegevens veilig te houden. Als Host kun je mogelijk aansprakelijk zijn voor verliezen met betrekking tot een Omgeleide uitbetaling als gevolg van het gebruik van verloren of gestolen Inloggegevens of als die gegevens onrechtmatig worden gebruikt (inclusief het verlies van een mobiele telefoon waarop je de App hebt geïnstalleerd) of als je jouw Inloggegevens niet veilig hebt bewaard, tot een maximum van £ 35. Dit is niet van toepassing als je het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van jouw Inloggegevens vóór de Uitbetaling niet kon opmerken, tenzij je frauduleus hebt gehandeld. Het is ook niet van toepassing als het verlies is veroorzaakt door handelingen of nalatigheden van Airbnb-personeel of een dienstverlener. Je kunt wel aansprakelijk worden gesteld voor alle verliezen met betrekking tot een Omgeleide uitbetaling als we kunnen aantonen dat je frauduleus hebt gehandeld of als je met opzet of grove nalatigheid het Airbnb-platform en/of de Betalingsdiensten niet volgens de Voorwaarden of deze Betalingsvoorwaarden hebt gebruikt (inclusief de verplichting om jouw Inloggegevens veilig te bewaren). Behalve wanneer je frauduleus hebt gehandeld, ben je niet aansprakelijk voor verliezen met betrekking tot een Omgeleide Uitbetaling als die zijn ontstaan na jouw melding van het verlies, de diefstal of het onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik van jouw

Inloggegevens, als we niet de juiste middelen geboden hebben voor die melding, of als we niet de benodigde klantauthenticatie vereist hebben.

17.2.4

Klachten over de Betalingsdiensten moeten worden ingediend bij Airbnb Payments UK (zie Artikel 20 voor meer informatie over hoe je dit doet). Als je niet tevreden bent met de uitkomst van een klacht en je als Host gereguleerde Betaaldiensten van Airbnb Payments UK hebt ontvangen, kun je jouw klacht mogelijk ook laten doorverwijzen naar de Financial Ombudsman. Alle klachten bij de Financial Ombudsman Service zijn onderworpen aan de regels van die instantie, ook met betrekking tot de toelatingsvoorwaarden. De Financial Ombudsman Service in het Verenigd Koninkrijk biedt een gratis service om klachten op te lossen. Meer informatie over de Financial Ombudsman Services en contactgegevens vind je op: <https://www.financial-ombudsman.org.uk>.

18. Aanvullende clausules voor Gebruikers die een overeenkomst aangaan met Airbnb Payments Luxembourg

Artikel 18 is van toepassing als je een overeenkomst aangaat met Airbnb Payments Luxembourg. Voor zover Artikel 18 afwijkt van andere bepalingen van deze Betalingsvoorwaarden, is Artikel 18 van toepassing.

18.1 Gebruiker van Betalingsdiensten

18.1.1

De Betalingsdiensten omvatten de betalingsdiensten voor Hosts die een overeenkomst aangaan met Airbnb Payments Luxembourg. Deze services zijn 'betalingsdiensten' die vallen onder de gewijzigde Wet van 10 November 2009 inzake betalingsdiensten ('**Wet van 2009**') en voor die doeleinden behandelt Airbnb Payments Luxembourg Hosts als 'gebruikers van betalingsdiensten' volgens de Wet van 2009.

18.1.2

Door akkoord te gaan met deze Betalingsvoorwaarden heb je als host ingestemd met de betaling van elke Uitbetaling door Airbnb Payments Luxembourg via de door jou gekozen Uitbetalingsmethode. Hosts kunnen een Uitbetalingsmethode tot een (1) dag voor het afgesproken tijdstip voor de Uitbetaling wijzigen, zoals beschreven in Artikel 3.3. Airbnb Payments Luxembourg wordt geacht de betalingsopdracht aan de Host te hebben ontvangen van de Host op dezelfde datum waarop Airbnb Payments Luxembourg ermee instemt om de Uitbetaling ver te maken in overeenstemming met Artikel 3.3.

18.1.3

Tussen jou en Airbnb Payments Luxembourg zijn altijd de wettelijke bepalingen van toepassing met betrekking tot de vorm en procedure om toestemming te geven om een betalingsopdracht in gang te zetten of uit te voeren en om die toestemming in te trekken in overeenstemming met Artikelen 81 en 93 van de Wet van 2009.

18.1.4

Airbnb Payments Luxembourg zet zich in om ervoor te zorgen dat Hosts in de EER elke uitbetaling ontvangen vóór het einde van de werkdag na de dag waarop Airbnb Payments Luxembourg de uitbetaling heeft overgemaakt.

18.1.5

Communicatie. Airbnb Payments informeert de Host via e-mail wanneer de Uitbetaling wordt overgemaakt. We sturen ook een melding naar het geregistreerde e-mailadres van een Host als de Uitbetaling wegens een fout bij ons terugkomt. Het is jouw verantwoordelijkheid als Host om een actueel, juist en geldig e-mailadres aan ons door te geven.

18.1.6

Niettegenstaande de bepalingen van Artikel 1341 van het Luxemburgs Burgerlijk Wetboek, heeft Airbnb Payments, wanneer nuttig of nodig, het recht om beweringen te bewijzen met alle middelen die wettelijk zijn toegestaan in commerciële zaken, zoals getuigenverklaringen, beëdigde verklaringen, elektronische gegevens en andere geschikte documenten.

18.1.7

Airbnb Payments kan deze overeenkomst op elk gewenst moment beëindigen of na 6 jaar inactiviteit van je account, door je 30 dagen van tevoren per e-mail op je geregistreerde e-mailadres op de hoogte te stellen.

18.2 Afhandelingsprocedures voor Omgeleide uitbetalingen

18.2.1

Als je als Host denkt of merkt dat een aan jou verschuldigde Uitbetaling zonder jouw toestemming is of kan worden omgeleid ('**Omgeleide uitbetaling**') omdat jouw wachtwoord of andere inloggegevens van jouw Airbnb-account ('**Inloggegevens**') verloren of gestolen zijn of in geval van een ongeoorloofde, onjuist geïnitieerde of onjuist uitgevoerde betalingstransactie, moet je Airbnb Payments Luxembourg onmiddellijk op de hoogte brengen overeenkomstig Artikel 20. Dit moet je

doen zodra je je bewust wordt van de ongeautoriseerde of onjuist uitgevoerde Uitbetaling en in elk geval niet later dan 13 maanden na de afschrijvingsdatum. Bij een ongeautoriseerde betalingstransactie restitueert Airbnb Payments je het bedrag vóór het einde van de werkdag nadat de transactie is opgemerkt of nadat Airbnb Payments ervan op de hoogte is gebracht in overeenstemming met Artikel 20. Airbnb Payments is daartoe niet verplicht als er redelijke gronden zijn om fraude te vermoeden. De verliezen van een ongeautoriseerde Uitbetaling tot 50 euro zijn (verplicht) voor jouw rekening als die Uitbetaling het gevolg is van verlies of diefstal van jouw Inloggegevens of als jouw Inloggegevens onrechtmatig worden gebruikt. De verliezen zijn niet voor jouw rekening als: (a) het verlies, de diefstal of de verduistering van jouw Inloggegevens voorafgaand aan een Uitbetaling niet kon worden gedetecteerd, behalve wanneer je frauduleus hebt gehandeld, of (b) het verlies is veroorzaakt door handelingen of nalatigheid van Airbnb Payments. Je bent aansprakelijk voor alle verliezen met betrekking tot een uitbetaling door Airbnb Payments die niet door jou is geautoriseerd als je frauduleus hebt gehandeld of als je Airbnb Payments niet op tijd op de hoogte hebt gesteld in overeenstemming met dit Artikel en Artikel 20. Na melding aan ons overeenkomstig dit Artikel en Artikel 20, zul je geen financiële gevolgen dragen voor verloren, gestolen of onrechtmatig gebruikte Inloggegevens.

18.2.2

We zijn niet aansprakelijk voor verliezen als gevolg van: (i) Omgeleide uitbetalingen waarbij je frauduleus hebt gehandeld of waarbij je met opzet of grove nalatigheid het Airbnb-platform en/of de Betalingsdiensten niet hebt gebruikt in overeenstemming met de Voorwaarden of deze Betalingsvoorwaarden (inclusief de verplichting om jouw Inloggegevens veilig te bewaren), (ii) als Airbnb Payments je bewijs levert dat de uitbetaling op tijd en volledig is ontvangen door jou of jouw betalingsdienaarbieder, of (iii) als een uitbetalingstransactie is gedaan in overeenstemming met de door jou verstrekte informatie die onjuist was. In deze gevallen kun je Airbnb Payments vragen om het bedrag met gepaste beschikbare middelen terug te vorderen. Als het niet mogelijk is om het bedrag terug te vorderen, zal Airbnb Payments je op schriftelijk verzoek alle beschikbare informatie geven die voor jou relevant is om juridische stappen voor deze terugbetaling van het bedrag te ondernemen. Airbnb Payments kan voor de restitutie kosten in rekening brengen.

18.2.3

Als je als Host claimt dat je via de door jou gekozen Uitbetalingsmethode een Uitbetaling niet correct hebt ontvangen, zal Airbnb Payments Luxembourg (op verzoek) onmiddellijk proberen de betaling te traceren en je op de hoogte stellen van het resultaat.

18.3 Buitengerechtelijke klachten

Elke klacht met betrekking tot verlies, diefstal, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik van de Betalingsdiensten, of ongeautoriseerde of onjuiste transacties, moet schriftelijk worden ingediend

bij Airbnb Payments Luxembourg op grond van Artikel 20. Als je niet tevreden bent met de uitkomst van een klacht en je als Host gereguleerde Betaaldiensten van Airbnb Payments Luxembourg hebt ontvangen, kun je binnen een jaar nadat je je klacht bij Airbnb Payments Luxembourg hebt ingediend, je verzoek indienen bij de toezichthoudende autoriteit van Airbnb Payments Luxembourg, de CSSF (zoals gedefinieerd in Artikel 20). De CSSF treedt op als instantie voor buitengerechtelijke conflictoplossing. Het verzoek moet schriftelijk, per post of per e-mail worden gestuurd naar de CSSF op het relevante adres op de CSSF-website of online via dezelfde website. Het verzoek moet in het Engels, Frans, Duits of Luxemburgs ingediend worden. Het verzoek moet ook een verklaring bevatten van de redenen ervoor en de volgende documenten moeten erbij zitten:

- Een gedetailleerde en chronologische verklaring van de feiten waarop de klacht gebaseerd is en de reeds ondernomen stappen.
- Een kopie van de klacht die je al hebt ingediend bij Airbnb Payments Luxembourg.
- Een kopie van het antwoord op die klacht of de bevestiging dat je geen antwoord kreeg binnen een maand na die klacht.
- Een verklaring dat je die klacht niet voor een rechtbank, arbiter of een andere instantie voor buitengerechtelijke conflictoplossing in Luxemburg of erbuiten hebt gebracht.
- Jouw instemming met de voorwaarden voor de behandeling van jouw verzoek door het CSSF als verantwoordelijke instantie voor de buitengerechtelijke oplossing van je klacht.
- Jouw uitdrukkelijke machtiging dat de CSSF een klacht (met bijlagen) en ook alle toekomstige correspondentie of informatie naar Airbnb Payments Luxembourg kan sturen.
- Als iemand namens jou handelt, een document dat bewijst dat die persoon wettelijk het recht heeft om jou te vertegenwoordigen.
- Een kopie van jouw geldige legitimatiebewijs.

18.4 Voor Gasten die in Frankrijk wonen.

Voor Gasten die in Frankrijk wonen, zijn, niettegenstaande de afwijkende bepalingen in de Betalingsvoorwaarden en voor alle duidelijkheid, de totale kosten, betalingen in termijnen of periodieke betalingen, inclusief terugkerende betalingen die geïnd worden door Airbnb Payments van die gasten, aanbetalingen ('acomptes') zoals gedefinieerd door de Franse wetgeving.

18.5 Uitbesteding

We besteden een aantal van onze diensten uit en maken daarbij gebruik van verschillende dienstverleners (sommige behoren tot de Airbnb-groep en andere zijn externe dienstverleners). Zij helpen ons om onze diensten op een efficiënte en kwalitatieve manier aan te bieden. Het is noodzakelijk dat wij bepaalde gegevens aan deze dienstverleners overdragen of beschikbaar maken. Je gaat akkoord met de uitbestedeingsregelingen en geeft ons de opdracht om gegevens (zoals hieronder gedefinieerd) over jou en, indien van toepassing, over aan jou gelieerde personen

(in verband met jouw account van Airbnb), zoals jouw uiteindelijk belanghebbende(n) en vertegenwoordiger(s), over te dragen of beschikbaar te maken aan een aantal dienstverleners in het kader van uitbestedingsregelingen met betrekking tot onder andere technische aspecten (inclusief IT), bedrijfsvoering, betalingsverwerking, interne controle, klantenonderzoek (inclusief achtergrond- of politiecontroles), fraudepreventie, risicobeoordeling, productontwikkeling, onderhoud en foutopsporing, reclame, verwerking van verzekeringsclaims en support. De over te dragen of beschikbaar te stellen gegevens omvatten (als je een persoon bent): je achternaam, voornaam, adres, geboortedatum en -plaats en nationaliteit. In het geval van een rechtspersoon: jouw bedrijfsnaam, vestigingsplaats, rechtsvorm, registratienummer voor rechtspersonen en de bovengenoemde persoonsgegevens van je uiteindelijk belanghebbende(n) en vertegenwoordiger(s). De over te dragen of beschikbaar te stellen gegevens bevatten ook de contactgegevens van elke (rechts)persoon, zoals telefoonnummers en e-mailadressen, financiële gegevens en gebruiksgegevens met betrekking tot onze diensten (inclusief betaalmethode, uitbetalingsmethode, betalingstransactie). De ontvangers van de gegevens bevinden zich in de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk, Ierland, India, Luxemburg, Nederland, Duitsland en Spanje, en ook in andere landen in Europa, Azië-Pacific en Noord- en Zuid-Amerika. Deze gegevensdoorgiften vinden plaats tijdens de hele duur van de zakelijke relatie tussen jou en ons, en voor een wettelijke toegestane extra periode na het einde van de zakelijke relatie. Je accepteert dat de overgedragen gegevens na de doorgifte niet langer door de Luxemburgse geheimhoudingsplicht worden beschermd.

19. Aanvullende clausules voor gebruikers die bedrijven zijn

De volgende paragrafen zijn ook van toepassing als je de Betalingsdiensten gebruikt als vertegenwoordiger ('**Vertegenwoordiger**') die optreedt namens een bedrijf, onderneming of ander type rechtspersoon (in zo'n geval verwijzen '**je**', '**jij**', '**jou**' en '**jouw**' naar dat bedrijf, die onderneming of die rechtspersoon en gelden deze Betalingsvoorwaarden ook voor hen).

19.1

Je accepteert de Betalingsvoorwaarden en je bent verantwoordelijk voor alle handelingen of nalatigheid van medewerkers of externe vertegenwoordigers die de Betalingsvoorwaarden namens jou gebruiken.

19.2

Jij en jouw Vertegenwoordiger bevestigen elk dat je bevoegd bent om de in Artikel 2.1 en 3.2 beschreven informatie te verstrekken en dat jouw Vertegenwoordiger de bevoegdheid heeft om je te binden aan deze Betalingsvoorwaarden. Mogelijk hebben we aanvullende informatie of documenten nodig van jou om vast te stellen dat jouw Vertegenwoordiger bevoegd is.

19.3

Je verklaart en garandeert ons dat: (i) je naar behoren georganiseerd bent, bestaat en de wetten naleeft van het land waarin je bedrijf geregistreerd is, en dat je je registreert om de Betalingsdiensten te gebruiken, en dat (ii) je alle vereiste rechten, machtigingen en bevoegdheden hebt om deze Overeenkomst af te sluiten, om aan de verplichtingen ervan te voldoen en om de rechten, licenties en machtigingen in deze Overeenkomst te verlenen.

19.4

Als je jouw Betaalmethode gebruikt voor jouw medewerkers of voor andere geautoriseerde derden in verband met Airbnb for Work, zoals toegestaan door je account, machtig je Airbnb Payments om boekingen die medewerkers van jouw bedrijf of andere geautoriseerde derden aanvragen, in rekening te brengen via jouw Betaalmethode.

19.5

Je autoriseert Airbnb Payments om elke Uitbetalingsmethode op te slaan die aan jouw Airbnb-account is gekoppeld, om betalingen voor boekingen van hetzelfde account via de Uitbetalingsmethode over te maken en om elk andere handeling uit te voeren zoals die toegestaan is onder de Betalingsvoorwaarden met betrekking tot de Uitbetalingsmethode.

19.6

Als je betaalkaartinformatie namens iemand of een derde partij beheert, opslaat of anderszins verwerkt, stem je ermee in om voortdurend te voldoen aan de toepasselijke vereisten voor gegevensbescherming en -beveiliging volgens de huidige Payment Card Industry Data Security Standard met betrekking tot het gebruik, de toegang en de opslag van dergelijke creditcardgegevens. Ga voor meer informatie, zoals tools om je naleving te beoordelen, naar <https://www.visa.com/cisp> en <https://www.mastercard.com/sdp>.

20. Contact met Airbnb Payments

Je kunt contact opnemen met Airbnb Payments over de Betalingsdiensten op basis van onderstaande informatie:

CONTACTGEGEVENS	ENTITEITEN
Airbnb Payments UK Ltd.	Airbnb Payments UK Limited is door de Financial Conduct Authority gemachtigd en gereguleerd als een Elektronisch Geld Instelling met referentienummer 900596

	met statutaire zetel te 280 Bishopsgate, Londen, EC2M 4AG, Verenigd Koninkrijk.
Airbnb Payments Luxembourg S.A.	1e verdieping Oksigen-gebouw 2 Rue Edward Steichen L-2540 Luxemburg Luxemburg of via e-mail naar: <u>APLComplaints@airbnb.com</u> Airbnb Payments Luxembourg S.A. is gemachtigd en gereguleerd door de Commission de Surveillance du Secteur Financier ('CSSF') met referentienummer Z21, gevestigd te 283, route d 'Arlon, L-1150 Luxemburg (Tel.: (+352) 26 25 1 - 1). Meer informatie over de CSSF vind je op de website <u>https://www.cssf.lu</u>. De formulieren en instructies met betrekking tot een aanvraag voor de officiële klachtenprocedure staan op de website van de CSSF (<u>https://www.cssf.lu/en/customer-complaints/</u>). Het officiële e-mailadres is <u>reclamation@cssf.lu</u>

Airbnb Payments verstrekt op verzoek een kopie van deze Betalingsvoorwaarden. Als je vragen hebt over deze Betalingsvoorwaarden, stuur ons dan een e-mail.