

Se risiedi o eserciti la tua attività all'interno dello Spazio economico europeo ("SEE"), in Svizzera o nel Regno Unito, si applicano i [Termini del servizio per utenti europei](#).

Se risiedi o eserciti la tua attività al di fuori del SEE, della Svizzera, dell'Australia e del Regno Unito, si applicano i [Termini del servizio per gli utenti al di fuori dello Spazio economico europeo \(SEE\), del Regno Unito e dell'Australia](#).

Se risiedi o eserciti la tua attività in Australia, si applicano i [Termini del servizio per utenti australiani](#).

Termini del servizio per utenti europei

Airbnb non si impegna né è tenuta a utilizzare un organismo alternativo, ai sensi della Direttiva 2013/11 UE, per occuparsi delle controversie con i clienti.

La Sezione 25 dei presenti Termini include una convenzione di arbitrato e una rinuncia all'azione collettiva da applicare a tutte le rivendicazioni intentate contro Airbnb negli Stati Uniti. Ti preghiamo di leggerle con attenzione.

Ultimo aggiornamento: 5 febbraio 2026

Grazie per aver scelto di utilizzare Airbnb!

-  I documenti a cui si fa riferimento nei presenti Termini includono, ad esempio:
- I [Termini di Pagamento](#), che regolano qualsiasi servizio di pagamento fornito ai Membri dalle entità di pagamento di Airbnb (tali entità, collettivamente, "Airbnb Payments").
 - L'[Informativa sulla privacy](#), che descrive il modo in cui raccogliamo e utilizziamo i dati personali.
 - La [Politica sui costi del servizio](#) di Airbnb, che spiega il modo in cui questi costi vengono addebitati a Host e Ospiti.
 - La [Politica sulla riscossione dei costi al di fuori di Airbnb](#), che descrive le circostanze in cui un Host può addebitare costi o ulteriori spese al di fuori della Piattaforma.
 - La [Politica per le attività fuori dalla piattaforma di Airbnb](#), che vieta determinate azioni esterne alla Piattaforma Airbnb.
 - La [Politica sulle tasse per gli ospiti](#), che spiega quali imposte potrebbero essere applicate a una Prenotazione.
 - Gli [Standard sulla privacy per gli host](#), che specificano come gli Host devono gestire le Informazioni personali degli Ospiti.
 - I [Termini aggiuntivi per gli host di Servizi e di Esperienze](#), che regolano l'utilizzo della Piattaforma Airbnb per pubblicare e offrire Servizi o Esperienze.
 - I [Termini di cancellazione per gli alloggi](#) che potrebbero essere applicati per il tuo annuncio. I termini di cancellazione dell'Host applicabili a ciascuna prenotazione vengono visualizzati nella pagina dell'Annuncio prima della prenotazione.
 - I [Termini di cancellazione per gli annunci di servizi e di esperienze](#) che potrebbero essere applicati per un servizio o un'esperienza.
 - I [Termini delle circostanze eccezionali](#), che spiegano come gestiamo le cancellazioni quando si verificano eventi imprevisti al di fuori del tuo controllo dopo la tua Prenotazione, che rendono impossibile o illegale completarla.

- I **Termini di Riprenotazione e Rimborso per gli alloggi**, che spiegano in che modo Airbnb fornisce assistenza in caso di riprenotazione e come gestisce i rimborsi nel caso in cui un Host dovesse cancellare una Prenotazione o un altro Problema di prenotazione dovesse causare l'interruzione di un soggiorno.
- Le **Condizioni di Rimborso Ospiti per i Servizi e le Esperienze**, che spiegano come vengono gestiti i rimborsi per i Servizi o le Esperienze quando un Host effettua una cancellazione o si verifica un Problema di prenotazione.
- La **pagina del Centro Soluzioni** che descrive come possono essere risolte le controversie di natura economica tra Host e Ospiti.
- Le **Condizioni della Protezione danni per host per gli utenti australiani**, che spiegano i termini, le esclusioni e le limitazioni in base ai quali Airbnb accetterà di pagare un Host per riparare o sostituire un Bene coperto a seguito di un Sinistro coperto.
- I **Termini delle recensioni**, che disciplinano le recensioni lasciate dai Membri sulla piattaforma Airbnb.
- Le **Politiche della community**, che definiscono le aspettative dei Membri della community di Airbnb.
- Le **Norme sui contenuti**, che disciplinano la pubblicazione da parte dei Membri di contenuti sulla Piattaforma Airbnb.
- La **Politica antidiscriminatoria**, che descrive i principi fondamentali di inclusione e rispetto e fornisce una guida ai Membri nel fare distinzioni tra utenti in base a determinate caratteristiche personali.
- I **Requisiti e standard per i Servizi e le Esperienze**, che spiegano gli standard e i requisiti che si applicano ai Servizi e alle Esperienze.

Per comodità, abbiamo indicato sopra diversi termini e politiche a cui si fa riferimento nei presenti Termini. Tuttavia è importante evidenziare la presenza di altri termini e politiche supplementari elencati nelle pagine **Termini legali aggiuntivi** e **Le nostre politiche della community**, che si applicano al tuo utilizzo della Piattaforma Airbnb, sono incorporati per riferimento e fanno parte dell'accordo legale vincolante tra te e Airbnb.

I presenti Termini del servizio per utenti europei ("**Termini**") costituiscono un accordo giuridicamente vincolante tra te e Airbnb, che regola il tuo diritto di utilizzare i siti web, le applicazioni e le altre offerte di Airbnb (collettivamente, la "**Piattaforma Airbnb**"). Quando utilizzati nei presenti Termini, "**Airbnb**", "**noi**", "**ci**" o "**nostro**" si riferiscono all'entità Airbnb di cui all'**Allegato 1** con cui stipuli un accordo.

La Piattaforma Airbnb offre un luogo online che consente agli utenti ("**Membri**") di pubblicare, offrire, cercare e prenotare servizi. I membri che pubblicano e offrono servizi sono gli "**Host**", mentre i membri che cercano, prenotano o utilizzano i servizi sono gli "**Ospiti, Partecipanti o Viaggiatori**". Gli Host propongono alloggi ("**Alloggi**"), attività, escursioni ed eventi come tour, lezioni, spettacoli dal vivo o attività all'aperto, che sono designati come esperienze sulla Piattaforma Airbnb ("**Esperienze**"), servizi e attività spesso forniti presso un Alloggio come personal trainer, sessioni di benessere o preparazione dei pasti, che sono designati come servizi sulla Piattaforma Airbnb ("**Servizi**"), e una varietà di servizi di viaggio e di altro tipo (collettivamente, "**Servizi dell'Host**" e ciascuna offerta di Servizi dell'Host costituisce un "**Annuncio**"). In qualità di fornitore della Piattaforma Airbnb, Airbnb non possiede, controlla, offre né gestisce alcun Annuncio, Servizio dell'Host o servizio turistico. Airbnb non è una parte contraente dei contratti stipulati direttamente tra Host e Ospiti, né un agente immobiliare,

un'agenzia viaggi, un assicuratore o un organizzatore o venditore di pacchetti turistici ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Airbnb non agisce in qualità di agente per alcun Membro, fatta eccezione per quanto specificato nei [Termini di Pagamento](#) ("**Termini di Pagamento**"). Per scoprire di più sul ruolo di Airbnb, consulta la Sezione 17.

Airbnb si impegna a garantire l'accessibilità digitale del sito web e dell'app. Per saperne di più su come rispettiamo gli standard di accessibilità digitale, incluso come utilizzare il nostro sito web e ricevere assistenza per problemi di questo tipo, consulta la nostra [Dichiarazione sull'accessibilità](#).

Indice per utenti europei

Termini per gli Ospiti

[1. Cercare e prenotare su Airbnb](#)

[2. Cancellazioni, Problemi di prenotazione, Rimborsi e Modifiche alle prenotazioni](#)

[3. Le tue responsabilità](#)

Termini per gli Host

[4. Ospitare su Airbnb](#)

[5. Gestire l'Annuncio](#)

[6. Cancellazioni, Problemi di prenotazione e Modifiche alle prenotazioni](#)

[7. Imposte](#)

Disposizioni generali

[8. Recensioni](#)

[9. Contenuti](#)

[10. Costi](#)

[11. Regole della Piattaforma Airbnb](#)

[12. Notifiche sui contenuti e moderazione degli stessi](#)

[13. Risoluzione, sospensione e altre misure](#)

[14. Sistema di gestione dei reclami](#)

15. Modifiche dei presenti Termini

16. Risoluzione di reclami e Richieste di risarcimento danni tra Membri

17. Ruolo di Airbnb

18. Account dei Membri

19. Esclusione di responsabilità

20. Responsabilità

21. Indennizzo

22. Parti contraenti

23. Legge applicabile e foro competente

24. Varie

25. Accordo di risoluzione delle controversie e Convenzione di arbitrato negli Stati Uniti

Termini aggiuntivi specifici per i Business Host

26. Ospitare su Airbnb come Business Host

27. Gestione e mediazione dei reclami

28. Accesso ai dati

29. Canali di distribuzione aggiuntivi

Allegato 1: parti contraenti

Termini per gli Ospiti

1. Cercare e prenotare su Airbnb

1.1 Ricerca e consigli

Puoi cercare i Servizi dell'Host utilizzando criteri come il tipo di servizio, la tipologia di annuncio, la destinazione del viaggio, le date di viaggio e il numero di ospiti. Puoi anche applicare filtri per delimitare i risultati di ricerca, che si basano sulla rilevanza e su altri parametri. La rilevanza è data da fattori come prezzo, disponibilità, recensioni, assistenza clienti, cronologia delle cancellazioni, popolarità, viaggi precedenti, Annunci salvati, requisiti dell'Host (ad esempio il numero minimo o

massimo di notti) e altro ancora. Per scoprire di più sui risultati di ricerca, consulta la Sezione 5.3 o visita il [Centro Assistenza](#).

Airbnb utilizza anche sistemi di raccomandazione dei contenuti per offrire consigli personalizzati e aiutare gli ospiti a scoprire destinazioni, alloggi, esperienze o servizi che potrebbero essere di loro interesse. Questi sistemi tengono conto di una serie di criteri che possono includere la posizione, la cronologia delle ricerche, la lingua, le prenotazioni precedenti, il periodo dell'anno o la stagionalità, il prezzo delle prenotazioni, il numero e il tipo di ospiti, la prossimità temporale e la lunghezza delle recensioni nonché l'interesse per determinate destinazioni espresso da ospiti simili. Per saperne di più sui sistemi di consigli dei contenuti di Airbnb, visita il [Centro Assistenza](#).

1.2 Prenotazione

Quando prenoti l'alloggio di un Annuncio, accetti di pagare tutti gli addebiti per la tua prenotazione, inclusi il prezzo indicato nell'Annuncio, i costi applicabili come ad esempio i [costi del servizio di Airbnb](#), i [costi al di fuori della piattaforma](#), le [imposte](#) e qualsiasi altra voce indicata al momento del pagamento (collettivamente, "**Prezzo totale**"). Se scegli di pagare utilizzando una valuta diversa da quella impostata dall'Host per il suo Annuncio, il prezzo mostrato si basa su un tasso di conversione stabilito da noi. Quando ricevi la conferma della prenotazione, viene stipulato un accordo per i Servizi dell'Host (una "**Prenotazione**") direttamente tra te e l'Host. In aggiunta ai presenti Termini, si applicheranno tutti i termini della Prenotazione e sarà tua responsabilità rispettarli, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i termini di cancellazione e ulteriori regole, standard, politiche o requisiti applicabili alla Prenotazione identificati nell'Annuncio o durante la procedura di pagamento. È tua responsabilità leggere e comprendere tali regole, standard, politiche e requisiti prima di prenotare l'alloggio di un Annuncio. Ricorda che alcuni Host lavorano con un co-host o come parte di un team per fornire Servizi dell'Host.

1.3 Prenotazione di un Alloggio

La Prenotazione di un Alloggio costituisce una licenza limitata ad accedere, occupare e utilizzare tale Alloggio. L'Host si riserva il diritto di accedere all'Alloggio durante il tuo soggiorno, nella misura in cui ciò sia: (i) ragionevolmente necessario, (ii) consentito ai sensi del contratto con l'Host e (iii) permesso dalla legge applicabile. Se rimani nell'Alloggio oltre l'orario di check-out, l'Host ha il diritto di indurti a vacarlo conformemente alla legge in vigore, ad esempio imponendo ragionevoli penalità per la permanenza oltre il termine del soggiorno. Non puoi superare il numero massimo di Ospiti consentito.

1.4 Prenotazioni di Servizi, Esperienze e altri Servizi dell'Host

La Prenotazione di un Servizio, di un'Esperienza o di un altro Servizio dell'Host ti autorizza a partecipare, sfruttare o utilizzare tale Servizio, Esperienza o Servizio dell'Host. Sei responsabile di confermare che tu e chiunque inviti rispettiate i requisiti di età minima, abilità e idoneità fisica o di

altro tipo. È tua responsabilità informare l'Host di qualsiasi patologia o condizione fisica o di altre circostanze che possano influire sulla tua capacità di partecipare, sfruttare o utilizzare il Servizio, l'Esperienza o il Servizio dell'Host. Salvo ove espressamente autorizzato, non puoi consentire ad altre persone di partecipare insieme a te a un Servizio, a un'Esperienza o a un altro Servizio dell'Host, a meno che non vengano incluse come ospiti aggiuntivi durante la procedura di prenotazione.

2. Cancellazioni, Problemi di prenotazione, Rimborsi e Modifiche alle prenotazioni

2.1 Cancellazioni, Problemi di prenotazione e Rimborsi

In generale, se cancelli una Prenotazione, l'importo rimborsato è determinato in base ai termini di cancellazione applicabili. Tuttavia, in determinate situazioni, potrebbero prevalere altri termini, in base ai quali viene stabilito l'importo del rimborso. Se qualcosa al di fuori del tuo controllo ti impone di cancellare una Prenotazione, potresti avere diritto a un rimborso parziale o totale in base ai Termini delle circostanze eccezionali. Se l'Host effettua una cancellazione o si verifica un Problema di prenotazione (come definito nei nostri Termini di Riprenotazione e Rimborso per gli alloggi), potresti avere diritto a ricevere assistenza per prenotare un altro Alloggio o un rimborso parziale o totale in base ai Termini di Riprenotazione e Rimborso per gli alloggi. Alcune categorie di Annunci sono soggette a termini diversi; ad esempio, le Prenotazioni relative ai Servizi e alle Esperienze sono regolate dalle Condizioni di Rimborso Ospiti per i Servizi e le Esperienze. Consulta tutti i Termini legali aggiuntivi o le Politiche per i dettagli su ciò che è coperto e sul rimborso previsto in ciascuna situazione. Puoi presentare ricorso rispetto a una decisione di Airbnb contattando l'Assistenza clienti.

2.2 Modifiche alle prenotazioni

Host e Ospiti sono responsabili di eventuali modifiche alle prenotazioni che accettano di apportare, direttamente o per mezzo dell'Assistenza clienti di Airbnb, tramite la Piattaforma Airbnb ("**Modifiche alle prenotazioni**"), e accettano di pagare eventuali importi aggiuntivi, costi o imposte associati a eventuali Modifiche alle prenotazioni.

3. Le tue responsabilità

Sei responsabile delle azioni e omissioni tue e di chiunque inviti nell'Alloggio, a cui fornisci l'accesso alla struttura, alle aree e ai servizi che l'Host e l'Ospite sono legalmente autorizzati a utilizzare ("Aree comuni") o a cui chiedi di prendere parte a qualsiasi Servizio, Esperienza o altro Servizio dell'Host. Ad esempio, ciò significa che: (i) sei responsabile di lasciare un Alloggio (e i relativi beni personali) o le Aree comuni nelle condizioni riscontrate al tuo arrivo; (ii) spetta a te pagare tutti gli importi validi e confermati riconducibili a eventuali Richieste di risarcimento

danni come stabilito nella Sezione 16 dei presenti Termini; e (iii) devi sempre agire in modo etico, trattare gli altri con rispetto e rispettare le leggi vigenti. Se stai prenotando per un ospite aggiuntivo minorenne o se coinvolgi un minore nell'utilizzo di un Servizio dell'Host, devi disporre dell'autorizzazione legale ad agire per suo conto e sei l'unica persona responsabile della supervisione di tale minore. Non sei responsabile degli atti e delle omissioni di chiunque abbia stipulato un accordo con te tramite la Piattaforma Airbnb per la fornitura di Servizi dell'Host e abbia invitato o fornito l'accesso a un Alloggio allo scopo di fornire tali Servizi dell'Host.

Termini per gli Host

4. Ospitare su Airbnb

4.1 L'Host

In qualità di Host, Airbnb ti offre il diritto di utilizzare la Piattaforma Airbnb in conformità con i presenti Termini per condividere il tuo Alloggio, il tuo Servizio, la tua Esperienza o altri Servizi dell'Host con la nostra vivace community di Ospiti e ricevere un corrispettivo economico. Creare un Annuncio è facile, e sei tu che controlli il modo in cui svolgi l'attività di Host: imposta il prezzo, la disponibilità e le regole per ogni Annuncio. Se sei Business Host, ai sensi della Sezione 26, si applicano termini aggiuntivi.

4.2 Accordo con gli Ospiti

Quando accetti una richiesta di prenotazione o ricevi una conferma di prenotazione tramite la Piattaforma Airbnb, stipuli un accordo direttamente con l'Ospite e sei responsabile della fornitura dei Servizi dell'Host secondo i termini e al prezzo specificati nel tuo Annuncio. Accetti inoltre di pagare i costi applicabili, come i costi del servizio di Airbnb (e le tasse di soggiorno applicabili) per ogni prenotazione. Airbnb Payments tratterrà gli importi dovuti dal tuo compenso, salvo che non ci accordiamo per un metodo differente. Tutti i termini, le politiche o le condizioni che includi in qualsiasi accordo supplementare con gli Ospiti devono: (i) essere coerenti con i presenti Termini, i nostri Termini legali aggiuntivi, le Politiche e le informazioni fornite nel tuo Annuncio, ed (ii) essere chiaramente indicati nella descrizione del tuo Annuncio.

4.3 Indipendenza degli Host

Il tuo rapporto con Airbnb è quello di una persona fisica o giuridica indipendente e non di un dipendente, agente, joint venture o partner di Airbnb; tuttavia, Airbnb Payments agisce come agente di riscossione dei pagamenti come descritto nei Termini di Pagamento. Airbnb non dirige né controlla i tuoi Servizi dell'Host, e tu riconosci di avere piena discrezione sul se e quando fornire gli stessi, a quale prezzo e a che condizioni.

5. Gestire l'Annuncio

5.1 Creazione e gestione dell'Annuncio

La Piattaforma Airbnb fornisce strumenti che semplificano la configurazione e la gestione di un Annuncio. Il tuo Annuncio deve includere informazioni complete e accurate sul tuo Servizio dell'Host, sui tuoi prezzi (compresi eventuali costi aggiuntivi) e su qualsiasi regola o requisito applicabili ai tuoi Ospiti o al tuo Annuncio. Sei responsabile delle tue azioni e omissioni nonché di tenere sempre aggiornate e accurate le informazioni (inclusa la disponibilità del calendario) e i contenuti (come le foto) del tuo Annuncio. Spetta a te la responsabilità di sottoscrivere un'assicurazione adeguata per i tuoi Servizi dell'Host, e ti suggeriamo di rivedere attentamente i termini e le condizioni della polizza, come i dettagli di copertura e le esclusioni. È ammesso un solo Annuncio per Alloggio, ma puoi avere più Annunci per una singola proprietà che include più alloggi. Qualsiasi offerta di un Servizio o di un'Esperienza è soggetta ai [Termini aggiuntivi per gli host di Servizi ed Esperienze](#).

5.2 I tuoi obblighi legali

Sei responsabile della comprensione e del pieno rispetto di leggi, norme, regolamenti e contratti con terze parti applicabili ai tuoi Servizi dell'Host, quali, ad esempio, le questioni riguardanti proprietario e locatore, o le regole di associazioni di proprietari e condomini, restrizioni o divieti di subaffitto oppure affitto a breve e/o a lungo termine. In alcune città vigono regolamenti urbanistici o di altro tipo che limitano l'affitto a breve termine di immobili residenziali. Alcune autorità locali richiedono agli Host di registrarsi e ottenere un permesso o una licenza prima di fornire determinati Servizi dell'Host (come affitti a breve termine, soggiorni a lungo termine, preparazione di cibo, vendita di bevande alcoliche, tour guidati o utilizzo di un veicolo). In alcune località, i Servizi dell'Host che desideri offrire potrebbero essere vietati del tutto. Alcune autorità locali richiedono la registrazione degli Ospiti che soggiornano nel tuo Alloggio. Altre hanno leggi che costituiscono diritti di locazione in favore degli Ospiti e impongono obblighi aggiuntivi agli Host. Ad esempio, in determinate località sono in vigore leggi sul rapporto locatore-locatario, sul controllo degli affitti e sullo sfratto, applicabili ai soggiorni a lungo termine. Verifica quali sono le regole vigenti nella tua area geografica per i Servizi dell'Host che prevedi di offrire. Le informazioni che forniamo in merito ai requisiti legali hanno finalità meramente divulgativa, e dovresti accertarti autonomamente dei tuoi obblighi. Sei responsabile della gestione e dell'utilizzo dei dati personali degli Ospiti e di altri soggetti, nel rispetto delle leggi sulla privacy applicabili e dei presenti Termini, inclusi i nostri [Standard sulla privacy per gli host](#). Se hai domande sull'applicazione delle leggi locali, ti consigliamo di richiedere sempre un parere legale.

5.3 Risultati di ricerca

Il posizionamento e la visualizzazione degli Annunci nei risultati di ricerca e in altri sistemi di consigli sui contenuti sulla Piattaforma Airbnb dipendono da una serie di fattori, tra cui i seguenti parametri principali:

- Parametri di ricerca degli Ospiti (ad esempio, numero di Ospiti, destinazione, durata del viaggio, fascia di prezzo).
- Caratteristiche dell'Annuncio (ad esempio, posizione, prezzo, disponibilità del calendario, numero e qualità delle foto, recensioni, valutazioni e altri indicatori di qualità, tipo o categoria dei Servizi dell'Host, stato dell'Host, periodo di tempo nel quale l'Annuncio è risultato pubblicato sulla Piattaforma Airbnb, nonché coinvolgimento e popolarità rispetto agli Ospiti).
- Esperienza dell'Ospite (ad esempio, assistenza clienti e cronologia delle cancellazioni dell'Host, nonché facilità di prenotazione).
- Requisiti dell'Host e dell'Annuncio (ad esempio, numero minimo o massimo di notti, orario limite di prenotazione).
- Preferenze e dati storici degli Ospiti (ad esempio, viaggi precedenti, Annunci consultati e salvati, posizione da cui l'Ospite sta effettuando la ricerca).

I risultati di ricerca possono essere diversi sull'applicazione mobile rispetto al sito web e anche differire nella consultazione della mappa. Airbnb può consentire agli Host di promuovere i propri Annunci nei risultati di ricerca o altrove sulla Piattaforma Airbnb, pagando un costo aggiuntivo. Maggiori informazioni sui fattori che determinano la modalità di visualizzazione del tuo Annuncio nei risultati di ricerca, sui nostri programmi promozionali attuali (se presenti) e su come identifichiamo i Contenuti promossi sono consultabili nel [Centro Assistenza](#).

5.4 Le tue responsabilità

Sei responsabile delle tue azioni e omissioni e di quelle di chiunque inviti a partecipare o al quale fornisci Servizi dell'Host. Spetta a te la responsabilità di stabilire i prezzi, le regole e i requisiti del tuo Annuncio. Nella descrizione del tuo Annuncio devi illustrare tutti i costi e addebiti aggiuntivi. Inoltre, spetta a te garantire che tutti i costi e addebiti obbligatori applicabili al tuo annuncio siano riportati nel dettaglio dei prezzi. Non puoi riscuotere costi o addebiti esternamente alla Piattaforma Airbnb, ad eccezione di quanto espressamente autorizzato dalla nostra [politica sulla riscossione dei costi al di fuori di Airbnb](#). Non incoraggiare gli Ospiti a creare account su piattaforme di terze parti, inviare recensioni, fornire i loro recapiti o intraprendere altre azioni al di fuori della Piattaforma Airbnb in violazione della nostra [Politica per le attività fuori dalla piattaforma](#).

5.5 Ospitare come Team oppure Organizzazione

Se lavori con un co-host o come host parte di un team, di un'azienda o di un'altra organizzazione, sei responsabile in qualità di Host ai sensi dei presenti Termini per gli atti e le omissioni di ciascuna entità e individuo che partecipa con te alla fornitura dei Servizi dell'Host per ogni tuo annuncio; hai

inoltre il dovere di informare dei tuoi obblighi ai sensi dei presenti Termini il personale da te incaricato di fornire qualsiasi Servizio dell'Host. Accettando termini o stipulando contratti, dichiari e garantisci di avere l'autorizzazione a stipulare contratti vincolanti per il tuo team, azienda o altra organizzazione, e che ogni entità che utilizzi è in regola con le leggi del luogo in cui ha sede. Se svolgi altre funzioni, dichiari e garantisci di avere l'autorizzazione per farlo. Se richiedi a Airbnb di trasferire una parte del tuo compenso a un co-host o ad altri Host, o di inviare pagamenti a qualcun altro, devi avere l'autorizzazione per farlo; inoltre, sei responsabile per l'importo del pagamento e l'accuratezza delle informazioni sul compenso che fornisci.

5.6 I tuoi obblighi assicurativi

Accetti di stipulare e rinnovare a tue spese un'assicurazione primaria che copra la responsabilità tua e di qualsiasi tuo dipendente o agente che lavora con te o per tuo conto per lesioni personali e danni alla proprietà di terzi derivanti dal soggiorno di un Ospite nel tuo Alloggio durante una Prenotazione.

Accetti di collaborare con Airbnb e i nostri partner assicurativi terzi per verificare tutte le polizze assicurative che hai l'obbligo di rinnovare, inclusa la fornitura tempestiva della prova di tale assicurazione su richiesta. Se una qualsiasi assicurazione che hai l'obbligo di rinnovare ai sensi della presente Sezione decade o viene annullata, accetti di informare immediatamente Airbnb.

Sebbene Airbnb gestisca il programma di Assicurazione di responsabilità civile per host ("**Programma ARCH**"), accetti di collaborare con noi e i nostri partner assicurativi terzi in caso di richiesta di risarcimento ai sensi del Programma ARCH, allo scopo di aiutarci a rispettare gli obblighi di conformità. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fornire informazioni tempestive e accurate sia a noi che ai nostri partner assicurativi terzi, assistere nelle indagini sulla richiesta di risarcimento e soddisfare richieste ragionevoli relative alla stessa. Quando richiesto dai termini del Programma ARCH, accetti di informare tempestivamente l'assicuratore su qualsiasi polizza assicurativa da te stipulata ai sensi della presente Sezione in merito a qualunque sinistro che dia luogo a lesioni personali o danni materiali di terzi derivanti dal soggiorno di un Ospite nel tuo Alloggio durante una Prenotazione.

6. Cancellazioni, Problemi di prenotazione e Modifiche alle prenotazioni

6.1 Cancellazioni e Problemi di prenotazione

In generale, se un Ospite cancella una Prenotazione, l'importo a te pagato è determinato in base ai termini di cancellazione che si applicano a quella Prenotazione. Come Host, non dovresti cancellare una prenotazione di un Ospite senza un motivo valido ai sensi dei Termini delle circostanze eccezionali o della legge applicabile. Una cancellazione nei confronti di un Ospite senza un valido motivo potrebbe comportare un costo di cancellazione e altre conseguenze. Se: (i) un Ospite

riscontra un Problema di prenotazione (come definito dai **Termini di Riprenotazione e Rimborso per i soggiorni**), (ii) si verifica una **Circostanza eccezionale** oppure (iii) una Prenotazione viene cancellata ai sensi della Sezione 13 dei presenti Termini, il compenso a te corrisposto sarà ridotto dell'importo che rimborseremo o accrediteremo in altro modo all'Ospite e di qualsiasi altro costo ragionevole da noi sostenuto a seguito della cancellazione. Se un Ospite riceve un rimborso dopo che hai già ricevuto il pagamento, o se l'importo del rimborso e degli altri costi sostenuti da Airbnb supera il tuo compenso, Airbnb (tramite Airbnb Payments) può recuperare tale importo da te, anche detraendolo dai tuoi compensi futuri. Accetti che i **Termini di Riprenotazione e Rimborso per i soggiorni**, i **Termini delle circostanze eccezionali** e i presenti Termini di Airbnb prevalgano sui termini di cancellazione che hai impostato in situazioni in cui i primi consentono la cancellazione di una Prenotazione e/o l'erogazione di rimborsi agli Ospiti. Se ci aspettiamo ragionevolmente di riconoscere un rimborso a un Ospite in base a uno di questi termini, potremmo ritardare l'erogazione di qualsiasi compenso per tale Prenotazione fino a quando non verrà presa una decisione sul rimborso. Se sei l'Host di un Servizio o di un'Esperienza, alle tue Prenotazioni si applicano i **Termini di cancellazione per i Servizi e le Esperienze**, le **Condizioni di Rimborso Ospiti per i Servizi e le Esperienze** nonché **costi e conseguenze della cancellazione** diversi. Consulta tutte le **Politiche** per i dettagli su ciò che è coperto e su quale compenso è previsto in ciascuna situazione. Puoi ricorrere contro una decisione di Airbnb contattando l'**Assistenza clienti**.

6.2 Modifiche alle Prenotazioni

Host e Ospiti sono responsabili di eventuali Modifiche alle prenotazioni che accettano di apportare tramite la Piattaforma Airbnb o richiedono all'Assistenza clienti di Airbnb di effettuare per loro conto e accettano di pagare eventuali importi aggiuntivi, costi o imposte associati a una Modifica alle prenotazioni.

7. Imposte

7.1 Imposte per gli Host

Come Host, sei responsabile ai sensi delle leggi applicabili di determinare e adempiere ai tuoi obblighi di indicare, riscuotere, versare o includere nel tuo prezzo qualsiasi importo IVA applicabile o altre imposte indirette, di soggiorno, turistiche, sul reddito o di altro tipo ("**Imposte**").

7.2 Riscossione e versamento da parte di Airbnb

Nelle giurisdizioni in cui Airbnb provvede alla riscossione e/o al versamento delle Imposte a nome degli Host, autorizzi Airbnb a riscuotere le Imposte per tuo conto e/o a versarle all'Amministrazione finanziaria competente. Eventuali Imposte raccolte e/o versate da Airbnb sono riconoscibili dai Membri nei loro registri delle transazioni, a seconda dei casi. Airbnb può richiedere importi aggiuntivi ai Membri (anche detraendoli dai compensi futuri), nel caso in cui le Imposte raccolte e/o

versate siano insufficienti per adempiere pienamente agli obblighi fiscali dei Membri stessi, e tu accetti che il tuo unico rimedio per le Imposte raccolte da Airbnb sia un rimborso da parte dell'Amministrazione finanziaria competente. Riconosci e accetti che ci riserviamo il diritto, con preavviso ai Membri interessati, di cessare la riscossione e il versamento delle Imposte in qualsiasi giurisdizione, per qualunque motivo.

7.3 Informazioni fiscali

In certe giurisdizioni, le normative fiscali vigenti potrebbero richiederci di raccogliere e/o riferire Informazioni fiscali su di te, di trattenere Imposte dai compensi a te versati o entrambe le cose. Se non ci fornisci una documentazione a nostro avviso idonea a supportare tale obbligo di trattenere le Imposte sui tuoi compensi, potremmo trattenere i compensi fino all'importo dovuto come previsto per legge, finché non sarà fornita una documentazione idonea. Accetti che Airbnb possa emettere per tuo conto fatture o documentazione simile a fini dell'IVA, della GST, della tassa sui consumi o di altre imposte per i tuoi Servizi dell'Host, per facilitare l'accuratezza delle dichiarazioni fiscali.

Disposizioni generali

8. Recensioni

Dopo ogni Servizio dell'Host, Ospiti e Host avranno l'opportunità di scrivere le rispettive recensioni. La tua recensione deve essere accurata e non può contenere linguaggio discriminatorio, offensivo, diffamatorio o di qualunque altro tipo che violi i presenti Termini, la legge applicabile oppure le nostre Norme sui contenuti o i nostri Termini delle recensioni. Le Recensioni non sono verificate da Airbnb e possono quindi essere non corrette o fuorvianti.

9. Contenuti

Alcune sezioni della Piattaforma Airbnb ti consentono di fornire, condividere o comunicare feedback, testi, foto, audio, video, informazioni e altri contenuti ("**Contenuti**"). Fornendo Contenuti, in qualsiasi forma e con qualunque mezzo, concedi a Airbnb una licenza non esclusiva, valida in tutto il mondo, esente da royalty, sublicenziabile e trasferibile, per la durata della protezione dei diritti così concessi, per accedere, usare, memorizzare, copiare, modificare, creare opere derivate, distribuire, pubblicare, trasmettere, trasmettere in streaming, diffondere e sfruttare altrimenti tali Contenuti al fine di fornire e/o promuovere la Piattaforma Airbnb in qualsiasi modo e su qualunque supporto e piattaforma, conosciuti o non conosciuti al momento dell'utilizzo e in particolare su Internet e sui social network. Se i Contenuti includono informazioni personali, detti Contenuti saranno utilizzati solo per tali finalità, se il loro uso è conforme alle leggi in materia di protezione dei dati applicabili conformemente alla nostra Informativa sulla privacy. Se

Airbnb paga per la creazione di Contenuti o ne facilita la creazione, potrebbe acquisire la proprietà di tali Contenuti, nel qual caso i termini o le divulgazioni supplementari lo dichiareranno. Sei l'unica persona responsabile per tutti i Contenuti che fornisci e garantisci di averne la proprietà o di disporre dell'autorizzazione a concedere a Airbnb i diritti descritti nei presenti Termini. Sei responsabile se uno qualsiasi dei tuoi Contenuti viola o infrange le norme sulla proprietà intellettuale o sui diritti alla privacy di terzi. I contenuti devono essere conformi alle nostre **Norme sui contenuti** e alla nostra **Politica antidiscriminatoria**, che vietano, tra l'altro, contenuti discriminatori, osceni, molesti, ingannevoli, violenti e illeciti. Accetti che Airbnb possa rendere disponibili servizi o strumenti automatizzati per generare o tradurre i Contenuti e che tu possa utilizzare tali servizi, interagire con i Contenuti generati o far tradurre i tuoi Contenuti utilizzando tali servizi o strumenti. Airbnb non garantisce l'accuratezza o la qualità dei Contenuti generati o delle traduzioni, mentre sono i Membri ad avere la responsabilità di verificarne la correttezza.

10. Costi

Airbnb può addebitare a Host e Ospiti costi (e Imposte applicabili) per il diritto di utilizzare la Piattaforma Airbnb. Tutti i costi applicabili sono comunicati agli Host prima della pubblicazione di un annuncio e agli Ospiti prima di effettuare una prenotazione. Ulteriori informazioni su quando si applicano i Costi del servizio e su come essi siano calcolati sono disponibili sulla **pagina dedicata**. Fatto salvo per quanto diversamente previsto nella Piattaforma Airbnb, i Costi del servizio non sono rimborsabili.

11. Regole della Piattaforma Airbnb

11.1 Regole

Devi rispettare le presenti regole e non devi aiutare o indurre altri a violarle o aggirarle.

- Agisci con integrità e tratta gli altri con rispetto.
 - Non mentire, presentare qualcosa o qualcuno in modo errato o fingere di essere un'altra persona.
 - Comunica e interagisci con gli altri in modo educato e rispettoso.
 - Non tentare di eludere l'applicazione dei presenti Termini, dei nostri **Termini legali aggiuntivi**, delle nostre **Politiche** e dei nostri **Standard**, ad esempio creando account o annunci duplicati.
 - Rispetta la nostra **Politica antidiscriminatoria** e non discriminare né molestare gli altri.
- Non fare web-scraping, non hackerare, non decodificare, non compromettere e non danneggiare la Piattaforma Airbnb.
 - Non utilizzare bot, crawler, scraper o altri strumenti automatizzati per accedere a, raccogliere dati o altri contenuti da o interagire in altro modo con la Piattaforma Airbnb.

- Non hackerare, aggirare, rimuovere, compromettere o altrimenti tentare di eludere qualsiasi misura di sicurezza o tecnologica utilizzata per proteggere la Piattaforma Airbnb o i Contenuti.
- Non decifrare, decompilare, disassemblare o decodificare alcun software o hardware utilizzato per fornire la Piattaforma Airbnb.
- Non intraprendere alcuna azione che possa danneggiare o influenzare negativamente le prestazioni o il corretto funzionamento della Piattaforma Airbnb.
- Utilizza la Piattaforma Airbnb solo se disponi dell'autorizzazione ai sensi dei presenti Termini o di un altro accordo con noi.
 - Puoi usare le informazioni personali di un altro Membro solo se necessario per facilitare una transazione utilizzando la Piattaforma Airbnb, come autorizzato dai presenti Termini.
 - Non utilizzare la Piattaforma Airbnb, i nostri strumenti di messaggistica o le informazioni personali dei Membri per inviare messaggi commerciali senza il loro consenso esplicito.
 - Puoi usare i Contenuti resi disponibili tramite la Piattaforma Airbnb solo se necessario per consentirne l'utilizzo come Ospite oppure Host.
 - Non utilizzare i Contenuti salvo che tu non abbia l'autorizzazione della relativa persona proprietaria o se l'uso è autorizzato da noi nei presenti Termini o in un altro accordo con noi.
 - Non richiedere, effettuare o accettare prenotazioni o pagamenti al di fuori della Piattaforma Airbnb con lo scopo di evitare costi e imposte, o per qualsiasi altro motivo. Per sapere di più sulle eccezioni al riguardo, consulta [questo articolo sulla riscossione dei costi al di fuori di Airbnb](#).
 - Non richiedere né incoraggiare gli Ospiti a creare un account, lasciare una recensione o interagire altrimenti con un sito Web, un'applicazione o un servizio di terze parti prima, durante o dopo una Prenotazione, salvo che tu non riceva l'autorizzazione da Airbnb.
 - Non intraprendere alcuna azione volta a manipolare il nostro algoritmo di ricerca.
 - Non prenotare i Servizi dell'Host salvo che tu, o un Ospite autorizzato, non intenda effettivamente utilizzarli.
 - Non utilizzare, copiare, mostrare, fare mirroring o framing della Piattaforma Airbnb, di qualsiasi Contenuto, marchio Airbnb, layout di pagina o design senza il nostro consenso.
- Adempi ai tuoi obblighi legali.
 - Comprendi e rispetta le leggi che ti riguardano, tra cui quelle sulla privacy, sulla protezione dei dati e sull'esportazione.
 - Se ci fornisci le informazioni personali di qualcun altro, devi: (i) farlo in conformità con la legge applicabile, (ii) avere l'autorizzazione a farlo e (iii) autorizzarci a trattare tali informazioni ai sensi della nostra [Informativa sulla privacy](#).
 - Leggi e segui i nostri Termini, i nostri [Termini legali aggiuntivi](#), le nostre [Politiche](#) e i nostri [Standard](#).

- Non organizzare o facilitare la preparazione di feste o eventi non autorizzati. Sei responsabile di qualsiasi festa o evento che abbia luogo durante la Prenotazione e che violi le nostre regole relative a feste ed eventi, qui incorporate mediante rinvio.
- Non utilizzare il nome, il logo, o il marchio o i marchi commerciali di Airbnb o di altri senza autorizzazione e solo come stabilito nelle nostre Linee guida sui marchi commerciali.
- Non utilizzare o registrare alcun nome di dominio, account di social network, marchio commerciale, brand, logo o altro segno distintivo che possa essere confuso con marchi commerciali, loghi o brand di Airbnb. Consulta le nostre Linee guida sui marchi commerciali per maggiori dettagli.
- Non offrire Servizi dell'Host che violano le leggi o gli accordi che ti riguardano.
- Non offrire né incitare la prostituzione, e non partecipare a o favorire la tratta di esseri umani.

11.2 Segnalazione delle violazioni

Se ritieni che un Membro, un Annuncio o un Contenuto rappresenti un rischio imminente per una persona o una proprietà, dovresti contattare immediatamente le autorità locali prima di rivolgerti a Airbnb. Inoltre, se ritieni che un Membro, un Annuncio o un Contenuto abbia violato i nostri Standard, dovresti segnalare le tue perplessità a Airbnb. Se hai presentato una denuncia al riguardo alle autorità locali, Airbnb potrebbe richiedere una copia di tale denuncia. Salvo ove richiesto dalla legge, non siamo tenuti ad agire in risposta ad alcuna segnalazione.

12. Notifiche sui contenuti e moderazione degli stessi

12.1

Riconosci che Airbnb non ha alcun obbligo generale di monitorare i Contenuti forniti e archiviati per conto dei Membri o di vagliare attivamente fatti o circostanze che indichino un'attività illegale o l'incompatibilità dei Contenuti con i diritti di terzi, i presenti Termini o le Politiche e gli Standard di Airbnb. Tuttavia, Airbnb si riserva il diritto di condurre indagini volontarie di propria iniziativa per rilevare, identificare e rimuovere o disabilitare l'accesso a Contenuti illegali o incompatibili, nonché di adottare tutte le misure necessarie conformemente ai presenti Termini.

12.2

Accetti di collaborare con e assistere Airbnb in buona fede e di fornire a quest'ultima le informazioni e intraprendere le azioni che possano essere ragionevolmente richieste da Airbnb, in relazione a qualsiasi indagine intrapresa dalla stessa, per quanto riguarda i Contenuti o la Piattaforma Airbnb oppure l'uso o abuso della Piattaforma Airbnb.

12.3

Airbnb fornisce ai Membri e a terzi, inclusi i segnalatori attendibili designati ai sensi dell'articolo 22 del Regolamento (UE) 2022/2065 ("**Segnalatori**"), i mezzi per notificare a Airbnb i Contenuti presumibilmente illegali (comprese le violazioni del diritto d'autore) sulla Piattaforma Airbnb utilizzando il modulo di notifica elettronica ("**Notifica sui contenuti**"). Per ulteriori informazioni su come segnalare i Contenuti, visita il [Centro Assistenza](#).

12.4

Nell'ambito delle indagini effettuate di propria iniziativa e della verifica delle Notifiche sui contenuti, Airbnb segue varie procedure e impiega diversi strumenti per identificare, esaminare e moderare i Contenuti. Ciò può includere controlli sia manuali che automatizzati, o una combinazione di entrambi. Se sono stati utilizzati mezzi automatizzati per esaminare i Contenuti e Airbnb ha successivamente intrapreso azioni in relazione a tali Contenuti, Airbnb informerà il Membro che ha pubblicato i Contenuti dell'uso di mezzi automatizzati nella misura in cui gli interessi legittimi di Airbnb e dei suoi Membri non precludano tale comunicazione.

12.5 Uso improprio delle Notifiche sui contenuti

Airbnb ha il diritto di sospendere l'elaborazione delle Notifiche sui contenuti per un periodo di tempo ragionevole, se il Segnalatore in questione invia frequentemente segnalazioni manifestamente infondate. Se del caso, Airbnb farà precedere la sospensione da un avviso. Nello stabilire o meno se procedere con una sospensione, Airbnb terrà conto di tutti i fatti e le circostanze rilevanti risultanti dalle informazioni a disposizione di Airbnb, tra cui (i) la quantità, la gravità e la frequenza delle segnalazioni infondate; (ii) il rapporto tra le segnalazioni infondate e tutte le altre del Segnalatore; e (iii) le intenzioni perseguite dal Segnalatore, nella misura in cui possano essere determinate da Airbnb.

13. Risoluzione, sospensione e altre misure

13.1 Durata

L'accordo tra te e Airbnb di cui ai presenti Termini rimane in vigore fino alla sua risoluzione da parte tua o di Airbnb in conformità ai presenti Termini.

13.2 Risoluzione

Puoi risolvere il presente accordo in qualsiasi momento inviandoci un'email o eliminando il tuo account. Airbnb può risolvere il presente accordo per qualsiasi motivo con un preavviso di 30 giorni via email o agli altri recapiti forniti per il tuo account. Airbnb può altresì risolvere il presente accordo immediatamente e senza preavviso e interrompere l'accesso alla Piattaforma Airbnb se (i)

violi in modo sostanziale i presenti Termini o i nostri **Termini legali aggiuntivi** o le nostre **Politiche**, (ii) violi le leggi applicabili, (iii) tale azione è necessaria per proteggere l'integrità personale o la proprietà di Airbnb, dei suoi Membri o di terze parti (ad esempio in caso di comportamento fraudolento di un Membro) o (iv) il tuo account è inattivo da più di 2 anni.

Airbnb si riserva il diritto di apportare modifiche ai nostri servizi, tra cui l'aggiunta o la rimozione di caratteristiche e funzionalità oppure la variazione delle tipologie di Annunci che accettiamo o di cui consentiamo la pubblicazione sulla piattaforma, come ad esempio: migliorare o aggiornare i nostri servizi, prevenire abusi o soddisfare requisiti legali. Se apportiamo modifiche di rilievo che riguardano caratteristiche o funzionalità principali dei nostri servizi, te lo comunicheremo con un preavviso di 30 giorni, a meno che le stesse non servano a prevenire abusi o a far fronte a requisiti legali.

13.3 Violazioni dei Membri

Se (i) violi i presenti Termini, i nostri **Termini legali aggiuntivi**, le nostre **Politiche** o i nostri **Standard**, (ii) infrangi leggi, regolamenti o diritti di terze parti applicabili, (iii) fornisci Contenuti illegali o incompatibili con i presenti Termini, (iv) hai ricevuto ripetutamente recensioni pessime o Airbnb altrimenti viene a conoscenza o riceve reclami sulla tua prestazione o condotta, (vi) hai ripetutamente cancellato prenotazioni confermate o non hai risposto a richieste di prenotazione senza un motivo valido o (vii) tale azione è necessaria per proteggere la sicurezza personale o la proprietà di Airbnb, dei suoi Membri o di terze parti, Airbnb può:

- Sospendere o limitare il tuo accesso a o utilizzo della Piattaforma Airbnb e/o del tuo account.
- Sospendere, rimuovere, disabilitare l'accesso o limitare la visibilità di Annunci, recensioni o altri Contenuti.
- Cancellare prenotazioni in sospeso o confermate.
- Sospendere o revocare qualsiasi stato speciale associato al tuo account.

In caso di violazioni non sostanziali o laddove altrimenti opportuno, Airbnb ti comunicherà qualsiasi misura che intende adottare e ti darà l'opportunità di risolvere il problema, a meno che tale notifica (i) impedisca oppure ostacoli l'accertamento o la prevenzione di frodi o altre attività illecite, (ii) danneggi i legittimi interessi di altri Membri o di terzi o (iii) violi le leggi applicabili.

Qualora adottassimo una di tali misure, Airbnb, ove richiesto, ti informerà al riguardo, indicandoti una motivazione in conformità con i suoi obblighi legali.

13.4 Ordini dell'autorità

Airbnb può intraprendere qualsiasi azione ritenga ragionevolmente necessaria per rispettare la legge applicabile o l'ordine o la richiesta di un tribunale, delle forze dell'ordine o di un'altra agenzia amministrativa o entità governativa, incluse le misure sopra descritte nella Sezione 13.3.

13.5 Effetti della risoluzione

Se sei Host e chiudi il tuo account Airbnb, qualsiasi prenotazione confermata verrà automaticamente cancellata e i tuoi Ospiti riceveranno un rimborso completo. Se elimini l'account Airbnb come Ospite, qualsiasi prenotazione confermata verrà automaticamente cancellata e l'eventuale rimborso dipenderà dai termini di cancellazione applicabili al relativo Annuncio. A seguito della risoluzione del presente accordo, non avrai diritto al ripristino del tuo account o dei tuoi Contenuti. Qualora l'accesso a o l'utilizzo della Piattaforma Airbnb da parte tua sia stato limitato, o se il tuo account Airbnb è stato sospeso o il presente accordo risolto su nostra iniziativa, non potrai creare un nuovo account Airbnb né accedere a e utilizzare la Piattaforma Airbnb attraverso l'account Airbnb di un altro Membro.

14. Sistema di gestione dei reclami

14.1

Se sei Membro, hai la residenza o la sede legale nel SEE e Airbnb adotta una qualsiasi delle misure di cui alla Sezione 13.3 sulla base del fatto che i Contenuti da te forniti sono illegali o incompatibili con questi Termini, puoi presentare un reclamo contro tale misura attraverso il nostro sistema interno di gestione dei reclami. Per ulteriori informazioni su come inviare un reclamo, visita il [Centro Assistenza](#).

14.2

Il sistema di gestione dei reclami di Airbnb è disponibile anche per i Membri e le terze parti con residenza o sede legale in un paese del SEE che hanno inviato una Notifica sui contenuti ai sensi della Sezione 12.3 dei presenti Termini, se la segnalazione è stata respinta in toto o in parte da Airbnb.

14.3

Puoi presentare un reclamo tramite il sistema di gestione dedicato entro sei (6) mesi dalla data di inizio del caso, come definita nella Sezione 14.1, ossia il giorno in cui un Membro è informato sulla misura adottata, o nella Sezione 14.2, ovvero il giorno in cui il Segnalatore è informato del rifiuto della propria Notifica sui contenuti.

14.4

Airbnb ha il diritto di sospendere l'elaborazione dei reclami da parte dei Membri e dei Segnalatori per un periodo di tempo ragionevole, se il Membro o il Segnalatore in questione presenta frequentemente reclami manifestamente infondati. Airbnb farà precedere la sospensione da un avviso. Nello stabilire o meno se procedere con una sospensione, Airbnb tiene conto di tutti i fatti e

le circostanze rilevanti risultanti dalle informazioni a disposizione di Airbnb, tra cui (i) la quantità, la gravità e la frequenza dei reclami infondati; (ii) il rapporto tra i reclami infondati e tutti i reclami; e (iii) le intenzioni perseguite dal Membro o dal Segnalatore, nella misura in cui possano essere determinate da Airbnb.

14.5

I Membri destinatari di misure ai sensi della Sezione 14.1 e i Segnalatori che hanno inviato Notifiche sui contenuti respinte da Airbnb hanno il diritto di selezionare un organismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie, certificato ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento (UE) 2022/2065, al fine di risolvere le controversie relative a tali misure, compresi i reclami che non sono stati risolti tramite il nostro sistema di gestione dedicato. Entrambe le parti si impegneranno, in buona fede, con l'organo di risoluzione delle controversie selezionato per consentire a questo di portare a termine il suo compito. Airbnb si riserva il diritto di rifiutare di collaborare con l'organo di risoluzione delle controversie se un caso relativo allo stesso Contenuto e ai motivi di presunta illegittimità del Contenuto o alla sua presunta incoerenza con i presenti Termini è già stato risolto o è già oggetto di una procedura in corso dinanzi a un tribunale o altro organo di risoluzione extragiudiziale delle controversie competente.

14.6

Per tutti gli altri reclami e richieste che non sono soggetti al sistema di gestione dedicato di Airbnb, i Membri possono contattare l'[Assistenza clienti](#).

15. Modifiche dei presenti Termini

Quando proponiamo modifiche sostanziali ai presenti Termini, pubblicheremo i Termini rettificati sulla Piattaforma Airbnb e aggiorneremo la data di "Ultimo aggiornamento" all'inizio degli stessi. Ti comunicheremo le modifiche proposte tramite email, la Piattaforma Airbnb, il servizio di messaggistica o qualsiasi altro metodo di contatto da noi messo a disposizione e da te selezionato, almeno trenta (30) giorni prima della data di entrata in vigore delle stesse. Se le modifiche ai presenti Termini da noi proposte sono sostanziali, ti verrà richiesto di accettare esplicitamente i Termini rettificati. Tale avviso ti informerà inoltre del tuo diritto di rifiutare le modifiche proposte, del termine entro cui farlo e del tuo diritto di risolvere l'Accordo in qualsiasi momento prima della data di entrata in vigore delle modifiche proposte come previsto nei presenti Termini. In caso di (i) modifiche non sostanziali ai presenti Termini che non incidono sulle sue disposizioni essenziali quali, in particolare, le disposizioni che definiscono la natura e la portata dei servizi forniti da Airbnb, o di (ii) modifiche richieste dalla legge, da una decisione giudiziaria legalmente vincolante o da un ordine vincolante di un'autorità competente, il tuo utilizzo continuato della Piattaforma Airbnb dopo la data di entrata in vigore delle modifiche proposte costituirà accettazione dei Termini rettificati.

16. Risoluzione di reclami e Richieste di risarcimento danni tra Membri

16.1

Se un Host fornisce una prova valida che tu, i tuoi ospiti o i tuoi animali domestici avete causato direttamente:

- (i) Perdite o danni fisici ai beni materiali o personali dell'Host che ha presentato il reclamo o del proprietario dell'Alloggio (laddove non sia l'Host), o ai beni materiali o personali di cui l'Host che ha presentato il reclamo è responsabile, o per i quali ha un interesse di natura economica.
- (ii) Un mancato guadagno per prenotazioni sulla Piattaforma Airbnb o altri danni indiretti, che derivano direttamente da quelli causati ai sensi del precedente punto (i).
- (iii) Il sostenimento da parte dell'Host che ha presentato il reclamo di costi per le spese di pulizia superiori a quelli previsti (ciascuno dei punti (i), (ii) e (iii) costituisce la base per una "**Richiesta di risarcimento danni**").

L'Host che ha presentato il reclamo può informare Airbnb e/o chiedere un risarcimento attraverso il **Centro Soluzioni**. Riceverai una notifica della Richiesta di risarcimento danni e avrai la possibilità di rispondere. Se accetti di pagare, autorizzi Airbnb, tramite Airbnb Payments, a riscuotere da te l'importo della Richiesta di risarcimento danni.

16.2

Se tu e l'Host non raggiungete un accordo, o non paghi una Richiesta di risarcimento danni, l'Host può informare Airbnb tramite il **Centro Soluzioni** secondo le Condizioni della Protezione danni per host e chiedere un risarcimento. Airbnb esaminerà la Richiesta di risarcimento danni e chiederà all'Host di fornire qualsiasi prova necessaria (ad esempio attraverso idonei documenti, foto, fatture o perizie di terzi) che giustifichi la Richiesta di risarcimento danni e il relativo importo. Potrai rispondere e fornire qualsiasi controprova pertinente. Se Airbnb determina, in considerazione delle prove fornite e delle norme di legge applicabili sull'onere della prova, che sei responsabile per la Richiesta di risarcimento danni, Airbnb (tramite Airbnb Payments) pagherà la Richiesta di risarcimento danni all'Host. Se Airbnb paga la Richiesta di risarcimento danni all'Host, la società può riscuotere il relativo importo da te, anche addebitando sul tuo Metodo di pagamento un importo massimo di 500 USD. Airbnb può inoltre agire per recuperare gli importi di una Richiesta di risarcimento danni, comprese le somme superiori all'importo massimo applicabile per l'addebito sul tuo Metodo di pagamento, contro di te, avvalendosi di qualunque rimedio disponibile ai sensi della legge applicabile, incluso il deferimento della questione a un'agenzia di riscossione crediti e/o il perseguimento delle azioni e/o pretese disponibili contro di te. I Membri possono presentare ricorso contro una decisione di Airbnb contattando l'**Assistenza clienti**. In qualsiasi procedura di

risoluzione delle controversie in relazione alla presente Sezione 16, l'onere della prova per quanto riguarda la Richiesta di risarcimento danni e l'importo della suddetta è sempre a carico di Airbnb.

16.3

Accetti di collaborare in buona fede, fornire qualsiasi informazione richiesta da Airbnb, stipulare documenti e intraprendere ulteriori azioni ragionevoli, in relazione a Richieste di risarcimento danni, Reclami dei membri, richieste di risarcimento ai sensi di polizze assicurative o altri reclami relativi alla tua fornitura o all'utilizzo dei Servizi dell'Host.

16.4

Qualsiasi decisione presa da Airbnb in relazione a una Richiesta di risarcimento danni non ha ripercussioni sui tuoi diritti contrattuali e ai sensi di legge. Il tuo diritto di promuovere azioni in giudizio rimane invariato.

17. Ruolo di Airbnb

Ti forniamo il diritto di utilizzare una piattaforma che consente ai Membri di pubblicare, offrire, cercare e prenotare Servizi dell'Host. Quando i Membri effettuano o accettano una prenotazione, stipulano un accordo direttamente tra loro. Airbnb non è né diventa una parte o altro partecipante in alcun rapporto contrattuale tra i Membri. Airbnb non agisce in qualità di agente per alcun Membro, fatto salvo il caso in cui Airbnb Payments agisca da agente di riscossione, come previsto nei Termini di Pagamento. Pur impegnandoci a fondo per garantire che i Membri abbiano esperienze positive con Airbnb, non controlliamo né possiamo controllare la condotta o le prestazioni di Ospiti e Host e non garantiamo (i) l'esistenza, la qualità, la sicurezza, l'idoneità o la legalità di alcun Annuncio o Servizio dell'Host né (ii) la veridicità o l'accuratezza di qualsiasi descrizione di un Annuncio, di una recensione o di un altro Contenuto fornito dai Membri. Riconosci che Airbnb ha il diritto di registrare, verificare, tracciare, disabilitare l'accesso a, rimuovere o modificare testi o altri messaggi all'interno dell'app, in registrazioni telefoniche o in altri Contenuti per: (i) gestire, proteggere e migliorare la Piattaforma Airbnb (anche a fini di prevenzione delle frodi, valutazione dei rischi, indagine e assistenza clienti); (ii) garantire il rispetto dei presenti Termini da parte dei Membri; (iii) rispettare la legge applicabile o l'ordine o la richiesta di un tribunale, delle forze dell'ordine o di un'altra agenzia amministrativa o ente governativo; (iv) trattare i Contenuti dei Membri che ritiene dannosi o discutibili; (v) intraprendere azioni stabilite nei presenti Termini; e (vi) mantenere e far rispettare qualsiasi criterio di qualità o idoneità, anche rimuovendo Annunci che non soddisfano i criteri di qualità e idoneità. Se rimuoviamo o disabilitiamo un Contenuto, lo comunicheremo al Membro interessato e forniremo le ragioni di detta misura, salvo che tale comunicazione (i) impedisca oppure ostacoli l'accertamento o la prevenzione di frodi o altre attività illecite, (ii) danneggi i legittimi interessi di altri Membri o di terzi oppure (ii) violi le leggi applicabili.

18. Account dei Membri

Devi registrare un account per accedere a e utilizzare molte funzionalità della Piattaforma Airbnb. La registrazione è consentita solo alle persone giuridiche, alle società di persone e alle persone fisiche che abbiano compiuto 18 anni. Se sei Business Host, ai sensi della Sezione 26, si applicano termini aggiuntivi. Dichiarare e garantisci di non essere una persona fisica o giuridica alla quale sia vietato utilizzare la Piattaforma Airbnb, ai sensi delle leggi degli Stati Uniti, del tuo luogo di residenza o di qualsiasi altra giurisdizione applicabile. Devi fornire informazioni accurate, aggiornate e complete durante la registrazione e mantenere aggiornate le informazioni del tuo account. Non puoi trasferire il tuo account ad altre persone. Sei responsabile di mantenere la riservatezza e la sicurezza delle credenziali di accesso del tuo account, e non puoi divulgarle a terzi. Devi informare immediatamente Airbnb se sospetti che le tue credenziali siano state perse oppure rubate o che il tuo account sia altrimenti compromesso. Sei responsabile per tutte le attività svolte nell'ambito del tuo Account Airbnb, a meno che tali attività non siano state realizzate senza la tua autorizzazione e tu non sia altrimenti negligente (ad esempio, non segnalando l'uso non autorizzato o la perdita delle tue credenziali). Se e come consentito dalla legge applicabile, potremmo, senza alcun obbligo da parte nostra: (i) chiederti di fornire informazioni di identificazione o di altro tipo; (ii) effettuare controlli volti a verificare la tua identità o i tuoi precedenti penali; (iii) confrontare i tuoi dati con le banche dati di terze parti o altre fonti e richiedere segnalazioni da fornitori di servizi; e (iv) ottenere segnalazioni da casellari giudiziali o registri di reati sessuali o loro equivalenti locali.

19. Esclusione di responsabilità

Non approviamo né garantiamo l'esistenza, la condotta, le prestazioni, la sicurezza, la qualità, la legalità o l'idoneità di alcun Ospite, Host, Servizio dell'Host, Annuncio o terza parte e non garantiamo che la verifica, i controlli di identità o dei precedenti personali condotti sui Membri (laddove possibile) rilevino comportamenti scorretti passati o ne impediscano di futuri.

Qualsiasi riferimento a un Membro "verificato" (o termine simile) indica solo che il Membro o Airbnb ha completato una procedura di verifica o identificazione pertinente e nient'altro. Non siamo responsabili per le interruzioni o i malfunzionamenti di Internet e dell'infrastruttura delle telecomunicazioni che esulano dal nostro controllo e possono determinare interruzioni nella disponibilità della Piattaforma Airbnb. Airbnb può limitare, temporaneamente e tenendo conto dei legittimi interessi dei Membri (ad es. mediante preavviso), la disponibilità della Piattaforma Airbnb o di determinate funzionalità della stessa qualora ciò sia necessario in considerazione di limiti di capacità, della sicurezza o integrità dei nostri server o per eseguire interventi di manutenzione volti a garantire il corretto o migliorato funzionamento della Piattaforma Airbnb.

20. Responsabilità

20.1

Airbnb è responsabile, senza limitazioni ai sensi delle disposizioni di legge, per i danni all'incolumità, all'integrità fisica o alla salute derivanti da una violazione colposa o intenzionale degli obblighi di Airbnb stessa o dei propri rappresentanti legali o agenti delegati. Lo stesso vale per le garanzie rilasciate o qualsiasi altra responsabilità oggettiva.

20.2

Airbnb è inoltre responsabile, senza limitazioni, per altri danni derivanti da una violazione intenzionale o per negligenza grave degli obblighi di Airbnb stessa o dei propri rappresentanti legali o agenti delegati.

20.3

Airbnb non è responsabile per danni derivanti da una violazione degli obblighi basata su semplice negligenza.

20.4

La Sezione 20.3 non si applica ai danni derivanti da violazioni di obblighi contrattuali essenziali basate su semplice negligenza. Per tali danni da parte di Airbnb, dei suoi rappresentanti legali o di altri agenti delegati, la responsabilità di Airbnb è limitata ai danni prevedibili che si verificano tipicamente. Per obblighi contrattuali essenziali si intendono i doveri di Airbnb sul cui corretto adempimento fai normalmente affidamento e su cui devi confidare per la corretta esecuzione dell'accordo.

20.5

Qualsiasi responsabilità ulteriore di Airbnb è esclusa. Nella misura in cui la responsabilità di Airbnb è esclusa o limitata, ciò vale anche per quanto riguarda la responsabilità personale dei suoi rappresentanti legali, dipendenti e altri agenti.

21. Indennizzo

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, accetti di esonerare, difendere (a discrezione di Airbnb), indennizzare e manlevare Airbnb (ivi inclusi Airbnb Payments, altre affiliate e il loro personale) da e contro eventuali richieste di risarcimento, responsabilità, danni, perdite e spese, tra cui, ma non solo, costi ragionevoli a livello legale e contabile, derivanti da o in qualsiasi modo correlati a: (i) una tua violazione dei presenti Termini (tra cui eventuali termini supplementari o aggiuntivi che si applicano a un prodotto o a una funzione) o dei nostri Termini Legali Aggiuntivi, delle nostre Politiche o dei nostri Standard, (ii) il tuo utilizzo improprio della

Piattaforma Airbnb; (iii) la tua interazione con qualsiasi Membro, il tuo soggiorno in un Alloggio, la tua partecipazione a un'Esperienza o l'utilizzo di un Servizio o di altri Servizi dell'Host, che causano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali lesioni, perdite o danni (compensativi, diretti, indiretti, consequenziali o di altra natura) di qualsiasi tipo che derivino da o siano il risultato di tale interazione, soggiorno, partecipazione o utilizzo; (iv) la mancata dichiarazione, riscossione o remissione da parte tua o da parte nostra su tua richiesta delle Imposte dovute; o (v) una tua violazione di qualsiasi legge, regolamento o diritto di terzi, come la proprietà intellettuale o i diritti alla privacy. L'obbligo di indennizzo si applica solo se e nella misura in cui fra le rivendicazioni, le responsabilità, i danni, le perdite e le spese e il colpevole inadempimento di un obbligo contrattuale da parte tua sussista un sufficiente nesso causale.

22. Parti contraenti

A seconda del tuo paese di residenza o sede legale e al tipo di attività che svolgi sulla Piattaforma Airbnb, l'Allegato 1 di seguito stabilisce l'entità Airbnb con cui stai stipulando un accordo. Se attraverso la Piattaforma Airbnb identifichiamo un'entità Airbnb diversa da quella indicata nell'Allegato 1 come responsabile di un prodotto, di una funzione o di una transazione, tale entità Airbnb così identificata sarà la parte contraente in relazione a tale prodotto, funzione o transazione. Se cambi il tuo paese di residenza o sede legale in un paese al di fuori del SEE, della Svizzera o del Regno Unito, la società Airbnb con cui stipuli un accordo e i Termini del servizio applicabili saranno determinati dal tuo nuovo paese di residenza o sede legale, a decorrere dalla data in cui avviene il cambio del tuo paese di residenza o sede legale.

23. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono governati da e interpretati in conformità con la legge irlandese. Se agisci in qualità di consumatore e se le norme di legge a protezione dei consumatori vigenti nel tuo paese di residenza contengono disposizioni per te più vantaggiose, queste ultime si applicheranno indipendentemente dalla scelta della legge irlandese. In qualità di consumatore, puoi sottoporre i procedimenti relativi ai presenti Termini solo al tribunale competente del tuo luogo di residenza o a quello della sede legale di Airbnb in Irlanda. Qualora Airbnb intenda far valere i suoi diritti nei tuoi confronti in qualità di consumatore, potrà farlo solo dinanzi ai tribunali della giurisdizione in cui tu sei residente. Se invece agisci come un'azienda, accetti di sottoporerti alla giurisdizione esclusiva dei tribunali irlandesi.

24. Varie

24.1 Interpretazione dei presenti Termini

Salvo ove integrati da termini, condizioni, politiche, linee guida, standard e divulgazioni interne al prodotto, i presenti Termini costituiscono l'intero accordo tra te e Airbnb in merito al tuo accesso a o utilizzo della Piattaforma Airbnb, e sostituiscono qualsiasi precedente accordo o intesa, in forma orale o scritta, tra te e Airbnb. I presenti Termini non conferiscono né sono destinati a conferire diritti o rimedi a soggetti diversi da te e Airbnb. Se una qualsiasi clausola dei presenti Termini dovesse essere ritenuta non valida o non applicabile, salvo quanto diversamente indicato nella successiva Sezione 24.10, verrà eliminata e non pregiudicherà la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni.

24.2 Nessuna rinuncia

La mancata applicazione da parte di Airbnb di misure volte a far rispettare qualsiasi diritto o disposizione dei presenti Termini non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione, salvo ove ciò non sia riconosciuto e accettato da Airbnb per iscritto. Fatto salvo quanto espressamente esposto nei presenti Termini, l'esercizio di una delle parti di uno qualsiasi dei rimedi a sua disposizione previsti dai presenti Termini lascerà impregiudicati gli altri rimedi previsti dai presenti Termini o altrimenti consentiti dalla legge.

24.3 Cessione

Non puoi cedere, trasferire né delegare il presente accordo o i tuoi diritti e obblighi ivi previsti senza il previo consenso scritto di Airbnb. Airbnb si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione e senza limitazioni, di cedere, trasferire o delegare il presente accordo e qualsiasi suo diritto e obbligo qui previsto dandone preavviso di 30 giorni. Il tuo diritto di risolvere il presente accordo in qualsiasi momento ai sensi della Sezione 13.2 rimane inalterato.

24.4 Avvisi

Salvo ove diversamente previsto, tutti gli avvisi o altre comunicazioni ai Membri che siano consentiti o previsti dal presente accordo, saranno inviati elettronicamente da Airbnb tramite email, notifica sulla Piattaforma Airbnb o servizio di messaggistica (tra cui SMS e WeChat) oppure tramite qualsiasi metodo di contatto di cui ti consentiamo l'utilizzo. Se una notifica riguarda una prenotazione o un Annuncio in Giappone, accetti e riconosci che tali notifiche tramite mezzi elettronici, in luogo di una dichiarazione scritta, soddisfano gli obblighi di Airbnb ai sensi dell'Articolo 59 (1) della legge giapponese sull'affitto temporaneo di alloggi privati.

24.5 Servizi di terzi

La Piattaforma Airbnb può contenere link a siti web, applicazioni, servizi o risorse di terze parti ("**Servizi di terzi**") che sono soggetti a diversi termini e pratiche sulla privacy. Airbnb non è responsabile per alcun aspetto di tali Servizi di terzi, e i link agli stessi non costituiscono una sponsorizzazione.

24.6 Termini di Google

Alcune traduzioni sulla Piattaforma Airbnb sono fornite da Google, che non rilascia alcuna garanzia, espressa o implicita, relativamente alle traduzioni, incluse eventuali garanzie di accuratezza, affidabilità e qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare e assenza di violazione. Alcune sezioni della Piattaforma Airbnb implementano i servizi di mappatura Google Maps/Earth, tra cui le interfacce di programmazione delle applicazioni (API) di Google Maps. L'utilizzo di Google Maps/Earth è soggetto ai **Termini di servizio aggiuntivi di Google Maps/Google Earth.**

24.7 Termini di Apple

Se accedi a o scarichi la nostra applicazione dall'App Store di Apple, accetti l'**Accordo di licenza per utenti finali per le applicazioni concesse in licenza da Apple.**

24.8 Contenuti della Piattaforma Airbnb

I Contenuti resi disponibili attraverso la Piattaforma Airbnb potrebbero essere protetti da diritto d'autore, marchio commerciale e/o altre leggi degli Stati Uniti e di altri paesi. Riconosci che tutti i diritti di proprietà intellettuale su tali Contenuti sono di proprietà esclusiva di Airbnb e/o dei suoi concessionari di licenza e accetti di non rimuovere, alterare né oscurare alcun diritto d'autore, marchio commerciale, marchio di servizio o altri indicatori di diritti di proprietà. Non puoi utilizzare, copiare, adattare, modificare, creare opere derivate da, distribuire, concedere in licenza, vendere, trasferire, mostrare o eseguire pubblicamente, trasmettere, diffondere o sfruttare altrimenti eventuali Contenuti ottenuti tramite la Piattaforma Airbnb, salvo il caso in cui tali Contenuti siano di tua legittima proprietà o se espressamente consentito nei presenti Termini. In conformità con i presenti Termini, Airbnb ti concede una licenza limitata, revocabile, non esclusiva, non sublicenziabile e non trasferibile per: (i) scaricare e utilizzare l'Applicazione sul tuo dispositivo personale; e (ii) accedere a e visualizzare qualsiasi Contenuto reso disponibile su o attraverso la Piattaforma Airbnb e accessibile, esclusivamente per uso personale e non commerciale.

24.9 Airbnb.org

Airbnb.org è una società senza fini di lucro, esente da imposta sul reddito ai sensi della Sezione 501(c)(3) dell'Internal Revenue Code degli Stati Uniti, che opera come ente di beneficenza pubblico. Non è di proprietà di né è controllata da Airbnb. Airbnb.org gestisce una serie di programmi di beneficenza a vantaggio delle community di Host e Ospiti, nonché dell'intera comunità.

24.10 Forza maggiore

Airbnb non sarà responsabile per eventuali ritardi o inadempienze derivanti da circostanze anomale e imprevedibili al di fuori del suo ragionevole controllo, le cui conseguenze sarebbero state inevitabili nonostante tutti gli sforzi compiuti, tra cui, a titolo esemplificativo, cause di forza maggiore, guerre, terrorismo, sommosse, embarghi, atti di autorità civili o militari, incendi, inondazioni, incidenti, pandemie, epidemie o malattie, scioperi o carenze di mezzi di trasporto, carburante, energia, manodopera o materiali.

24.11 Email e SMS

Riceverai comunicazioni amministrative da noi tramite l'indirizzo email o altre informazioni di contatto che hai fornito per il tuo account Airbnb. L'iscrizione a programmi di abbonamento email aggiuntivi non influirà sulla frequenza di queste email amministrative, sebbene tu possa aspettarti di ricevere ulteriori email specifiche relative ai programmi per i quali hai effettuato l'iscrizione. Potresti anche ricevere email promozionali da parte nostra. Per queste email promozionali non viene addebitato alcun costo, ma potrebbero essere applicate tariffe per i dati da terze parti. Puoi controllare la ricezione di email promozionali tramite le preferenze di notifica nelle impostazioni dell'account. Se disattivi alcune impostazioni di comunicazione o non disponi di un account Airbnb, non potrai usufruire di determinate promozioni. Negli Stati Uniti, se accetti di ricevere SMS da parte nostra, dovrai rispettare i nostri [Termini sugli SMS](#).

24.12 Contattaci

In caso di domande in merito a questi Termini, ti invitiamo a [inviarci un'email](#).

25. Accordo di risoluzione delle controversie e convenzione di arbitrato negli Stati Uniti

LEGGI ATTENTAMENTE I SEGUENTI PARAGRAFI: PREVEDONO CHE TU E AIRBNB ACCETTIATE DI RISOLVERE TUTTE LE CONTROVERSIE TRA VOI TRAMITE UN ARBITRATO INDIVIDUALE VINCOLANTE E DI RINUNCIARE AD AZIONI COLLETTIVE E A UN PROCESSO CON GIURIA. La presente Convenzione di arbitrato sostituisce tutte le versioni precedenti.

25.1 Applicazione

La presente Convenzione di arbitrato è valida solo se tu risiedi o hai sede negli Stati Uniti. Se non risiedi né hai sede legale negli Stati Uniti e cerchi comunque di intentare un'azione legale contro Airbnb negli Stati Uniti, la presente Convenzione di arbitrato verrà applicata al fine di stabilire se questa Sezione 25 è valida per te e per tutte le altre determinazioni dei limiti, incluse la residenza, l'assoggettabilità ad arbitrato, la sede e la legge applicabile.

25.2 Panoramica del processo di risoluzione delle controversie

Airbnb si impegna a partecipare a un processo di risoluzione delle controversie che tuteli il consumatore. A tal fine, questi Termini prevedono un processo in due parti per le persone fisiche alle quali si applica la presente Sezione 25: (1) una negoziazione informale direttamente con Airbnb (come descritta nel paragrafo 25.3 di seguito) e, qualora necessario, (2) un arbitrato vincolante in conformità con i termini della presente Convenzione di arbitrato. Tu e Airbnb vi riservate il diritto di chiedere la risoluzione della controversia in un tribunale per le controversie di modesta entità in alternativa all'arbitrato. Nella misura prevista dalla legge applicabile, e fatta eccezione per il caso in cui una delle parti dell'arbitrato cerchi di far valere un lodo finale in un tribunale della giurisdizione competente, il procedimento arbitrale e qualsiasi informazione scambiata durante il procedimento rimarranno riservati.

25.3 Risoluzione della controversia e notifica pre-arbitrato obbligatoria

Almeno 30 giorni prima che una parte avvii un arbitrato, tu e Airbnb accettate di inviare per iscritto alla controparte una notifica personalizzata della controversia ("**Notifica pre-arbitrato**") ed effettuare in buona fede negoziazioni per tentare di risolverla in modo informale. Se sei tu ad avviare la controversia, devi inviare a mezzo posta la Notifica pre-arbitrato a Airbnb presso il domiciliatario di quest'ultima per le notifiche: **CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833, USA**. Se è Airbnb ad avviare la controversia, spedirà la propria Notifica pre-arbitrato all'indirizzo email associato al tuo account Airbnb. La Notifica pre-arbitrato deve includere: la data, il tuo nome, il tuo indirizzo postale, il tuo nome utente Airbnb, l'indirizzo email che hai utilizzato per creare il tuo account Airbnb, la tua firma, una breve descrizione della controversia e la risoluzione richiesta. Se le parti non sono in grado di risolvere la controversia entro 30 giorni, solo allora ciascuna delle due può avviare l'arbitrato presentando una richiesta scritta al fornitore designato ai sensi della Sezione 25.6 qui sotto. Il requisito della Notifica pre-arbitrato di un ricorrente è un prerequisito per qualsiasi arbitrato, e una copia della Notifica pre-arbitrato e la prova che è stata inviata come previsto dalla presente Sezione devono essere allegate a tutte le richieste di arbitrato. Inoltre, è necessario presentare qualsiasi richiesta di arbitrato ai sensi della Convenzione di arbitrato prima della scadenza del termine di prescrizione previsto dalle leggi dello Stato della California. In caso contrario, nella misura consentita dalla legge applicabile, rinunci per sempre al diritto di perseguire qualsiasi azione o pretesa, di qualunque tipo o carattere, sulla base di tali eventi o fatti, e queste azioni o pretese sono permanentemente precluse.

25.4 Convenzione di arbitrato e delega

Tu e Airbnb convenite di comune accordo che qualsiasi vertenza, reclamo o controversia derivante da o relativa ai presenti Termini o all'applicabilità, alla violazione, alla risoluzione, alla validità, all'esecuzione o all'interpretazione degli stessi o all'uso della Piattaforma Airbnb, dei Servizi dell'host o di qualsiasi Contenuto (collettivamente, "Controversie") sarà risolta mediante arbitrato vincolante su base individuale (la "Convezione di arbitrato"). In caso di

vertenza relativa all'applicabilità della presente Convenzione di arbitrato a una Controversia, tu e Airbnb convenite che sarà un arbitro a stabilire l'eventuale accoglimento di una richiesta in tal senso. Al fine di fugare ogni equivoco, tu e Airbnb accettate che qualsiasi questione relativa all'arbitrabilità e alla creazione, applicabilità, validità, portata o interpretazione della presente Sezione 25, nella sua interezza o solo in parte, inclusa qualunque controversia sulla conformità con il requisito della Notifica pre-arbitrato e la responsabilità di una parte di pagare le spese di arbitrato, sarà risolta esclusivamente da un arbitro.

25.5 Eccezioni alla Convenzione di arbitrato

Tu e Airbnb accettate che le seguenti cause legali e/o richieste di risarcimento costituiscano eccezioni alla Convenzione di arbitrato e vengano sottoposte a un procedimento giudiziario in un tribunale competente (come definito nella Sezione 21 dei Termini del servizio per utenti non europei): (i) qualsiasi rivendicazione o causa legale per presunta violazione effettiva o minacciata, appropriazione indebita o violazione di diritti d'autore, marchi, segreti commerciali, brevetti o altri diritti di proprietà intellettuale di una parte; (ii) qualsiasi rivendicazione o causa legale che richieda un provvedimento ingiuntivo di urgenza basato su circostanze impellenti (ad esempio, pericolo imminente o commissione di un reato, hacking, attacco informatico); (iii) una richiesta di rimedio per un provvedimento ingiuntivo pubblico; (iv) qualsiasi rivendicazione o causa legale per un contenzioso di natura vessatoria o (v) una rivendicazione individuale di violenza sessuale o molestie sessuali derivanti dal tuo utilizzo della Piattaforma Airbnb o dei Servizi dell'Host. Tu e Airbnb accettate che qualsiasi richiesta di ricorso a provvedimento ingiuntivo pubblico procederà dopo che sarà stata sottoposta ad arbitrato ogni richiesta di risarcimento, rimedio o causa legale sottoponibile ad arbitrato, e che la richiesta sarà sospesa in attesa dell'esito dell'arbitrato ai sensi della Sezione 3 del Federal Arbitration Act.

25.6 Regole di arbitrato e legge vigente

La presente Convenzione di arbitrato attesta una transazione commerciale interstatale, e l'interpretazione e l'applicazione sostanziali e procedurali della presente Convenzione di arbitrato saranno disciplinate dal Federal Arbitration Act e non dalla legge statale. L'arbitrato sarà amministrato dall'American Arbitration Association ("**AAA**") (www.adrservices.com) in conformità con le Regole 1, 6-7, 8-9 e 11-12, 45, 54 e 56 del Regolamento federale di procedura civile ("**Regolamento federale selezionato**") (<https://www.uscourts.gov/rules-policies/current-rules-practice-procedure/federal-rules-civil-procedure>) e con le Regole di arbitrato per i consumatori dell'AAA allora in vigore (le "**Norme AAA**"), salvo quanto modificato nel presente documento. Le Norme AAA sono disponibili all'indirizzo www.adr.org. Immediatamente dopo aver presentato una richiesta di arbitrato al fornitore appropriato come sopra identificato, devi inviare una copia della richiesta a Airbnb presso il domiciliatario di quest'ultima per le notifiche: **CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833, USA**. Airbnb non accetta né accetterà il servizio in alcun altro formato, su nessun'altra entità o a

nessun altro indirizzo fisico, via email o tramite altra modalità digitale. Se l'AAA non può e non amministrerà l'arbitrato, tu e Airbnb dovreste conferire e selezionare un foro arbitrale alternativo e, in caso di mancato accordo, tu o Airbnb potrete chiedere a un tribunale di nominare un arbitro ai sensi della Sezione 5 del Titolo 9 dello U.S. Code. In tal caso, l'arbitrato sarà condotto in conformità con le regole del foro arbitrale nominato, a meno che tali regole non siano incompatibili con le disposizioni della presente Convenzione di arbitrato.

25.7 Modifiche al Regolamento di arbitrato: udienza/sede dell'arbitrato

Al fine di rendere l'arbitrato più conveniente, efficiente e utile, qualsiasi sua necessaria udienza in un contesto arbitrale in cui l'importo soggetto a controversia non superi 1.000.000 USD sarà condotta a distanza tramite videoconferenza, salvo ove diversamente concordato dalle parti o istruito dall'arbitro. Qualsiasi necessaria udienza di arbitrato in un contesto arbitrale in cui l'importo soggetto a controversia superi 1.000.000 USD sarà condotta nella contea di San Francisco, salvo ove diversamente concordato dalle parti o istruito dall'arbitro. Se l'importo della somma soggetta a controversia è pari o inferiore a 50.000 USD, le parti convengono di procedere attraverso il semplice invio dei documenti all'arbitro, a condizione che quest'ultimo abbia la facoltà di decidere di tenere un'udienza in risposta alla richiesta ragionevole e proporzionata di una parte.

25.8 Modifiche al Regolamento di arbitrato: onorari e spese di arbitrato

Le spese per l'arbitrato e la quota a tuo carico del compenso dell'arbitro saranno disciplinate dal regolamento e dal tariffario del fornitore che gestisce l'arbitrato. Il Regolamento ADR e il tariffario di ADR Services sono disponibili all'indirizzo www.adrservices.com, mentre le Norme AAA e il tariffario di AAA Services sono consultabili all'indirizzo www.adr.org. Se hai un reddito mensile lordo inferiore al 300% rispetto all'importo indicato nelle linee guida federali che definiscono la soglia della povertà, hai diritto a un'esenzione dalle spese e dai costi di arbitrato, escluse le spese dell'arbitro. Puoi richiedere un'esenzione dalle spese inviando al fornitore dell'arbitrato una dichiarazione giurata che indichi il tuo reddito mensile e il numero di persone facenti parte del tuo nucleo familiare. Se il fornitore di servizi di arbitrato concede una rinuncia alle spese e tu fornisci a Airbnb i documenti necessari per dimostrare che il tuo reddito mensile lordo è inferiore al 300% rispetto all'importo indicato nelle linee guida federali che definiscono la soglia della povertà, Airbnb pagherà la tua quota di eventuali spese dell'arbitro.

25.9 Modifica delle regole di arbitrato: reclami presentati per uno scopo improprio o in violazione della presente Convenzione di arbitrato

Ciascuna delle parti può richiedere che l'arbitro imponga sanzioni se dimostra che l'altra parte o i suoi avvocati hanno fatto valere un'azione o una difesa infondata in fatto o in diritto, promossa in malafede o a scopo di molestia, o altrimenti dilatoria. Come consentito dalla legge applicabile, l'arbitro imporrà sanzioni pari agli onorari e alle spese legali ragionevoli della parte richiedente se

una rivendicazione o una difesa è infondata in fatto o in diritto, promossa in malafede o a scopo di molestia, asserita in violazione della Fed. R. Civ. P. 11(b) (intendendo l'arbitro come "il tribunale"), o è altrimenti frivola. Ciascuna delle parti può chiedere l'annullamento di qualsiasi arbitrato depositato in violazione di qualunque disposizione della presente Convenzione di arbitrato. Ciascuna parte può far valere in arbitrato una domanda riconvenzionale per l'avvio intrapreso dell'altra parte di un procedimento relativo a una Controversia arbitrabile senza rispettare o altrimenti in violazione dei requisiti della presente Convenzione di arbitrato. Dopo aver rilevato che una parte ha avviato un procedimento relativo a una Controversia arbitrabile senza rispettare o altrimenti in violazione dei requisiti della presente Convenzione di arbitrato, l'arbitro riconoscerà all'altra parte i danni effettivi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le spese e i costi ragionevoli degli avvocati.

25.10 Lodo arbitrale

L'arbitro formulerà una decisione scritta che dovrà includere gli elementi e le conclusioni essenziali su cui è fondata la stessa. Il lodo arbitrale può essere trascritto da qualunque tribunale competente in materia. L'arbitro può concedere qualsiasi rimedio consentito dalla legge o dalle Norme AAA, ma il rimedio dichiarativo o ingiuntivo può essere emesso esclusivamente su base individuale e solo nella misura necessaria a fornire un provvedimento giustificato dalla domanda individuale del ricorrente.

25.11 Rinuncia al processo con giuria

Tu e Airbnb riconoscete e concordate di rinunciare al rispettivo diritto a un processo con giuria per quanto riguarda tutte le Controversie arbitrabili.

25.12 Divieto di azioni collettive o procedimenti rappresentativi

Tu e Airbnb riconoscete e convenite di rinunciare, nella misura massima consentita dalla legge, al rispettivo diritto di partecipare in qualità di ricorrente o come membro di una classe a qualsiasi eventuale class action o azione collettiva, arbitrato collettivo, azione collettiva nell'interesse pubblico o ad altre forme di procedimenti rappresentativi o riuniti. Fatto salvo quanto diversamente previsto dalla presente Convenzione di arbitrato, l'arbitro non potrà riunire le richieste di più di una parte e non potrà comunque presiedere a qualsivoglia forma di azione collettiva o procedimento rappresentativo. In caso di pronuncia giudiziale definitiva secondo la quale la legge applicabile impedisce l'esecuzione della rinuncia contenuta in questo paragrafo a qualsiasi azione, rivendicazione o rimedio richiesto, allora tale azione, rivendicazione o rimedio richiesto, e solo tale azione, rivendicazione o rimedio richiesto, sarà escluso dalla presente Convenzione di arbitrato e verrà sottoposto all'attenzione di un tribunale della giurisdizione competente. Nel caso in cui un'azione, una rivendicazione o un rimedio richiesto venga escluso ai sensi del presente paragrafo, allora si conviene che le azioni, le rivendicazioni o i rimedi richiesti che

non sono soggetti ad arbitrato saranno sospesi fino a quando l'arbitro non si sarà pronunciato su tutte le azioni e le rivendicazioni arbitrabili e i rimedi richiesti.

25.13 Rinuncia all'azione collettiva

Tu e Airbnb riconoscete e concordate che i relativi vantaggi ed efficienze dell'arbitrato possono essere persi quando vengono presentate 100 o più richieste di arbitrato entro 180 giorni che (1) coinvolgono parti uguali o simili; (2) si basano su rivendicazioni uguali o simili derivanti da transazioni, incidenti, presunte violazioni o eventi uguali o pressoché identici che richiedono la determinazione delle stesse o sostanzialmente identiche questioni di diritto o di fatto e (3) coinvolgono gli stessi o coordinati consulenti delle parti ("**Azione collettiva**"). Di conseguenza, tu e Airbnb convenite di rinunciare al diritto di amministrare, arbitrare o risolvere qualsiasi Controversia nell'ambito di un'Azione collettiva (sebbene le Sezioni 23 e 25.12 dei presenti Termini continueranno ad applicarsi a tale Controversia). In tal caso, l'arbitro nominato per la prima questione istituita nell'ambito di una serie di rivendicazioni individuate da una delle parti deciderà se le stesse fanno parte di un'Azione collettiva. Se non è stato ancora nominato alcun arbitro, ne sarà nominato uno esclusivamente per determinare se le rivendicazioni identificate da una delle parti fanno parte di un'Azione collettiva. Nessun elemento della presente disposizione impedisce a te o a Airbnb di partecipare a una liquidazione collettiva delle rivendicazioni.

25.14 Modifiche al Regolamento di arbitrato: requisiti per la creazione di scaglioni per le Azioni collettive

Se per qualsiasi ragione, nonostante quanto disposto dalla Sezione 25.13, un arbitrato dovesse procedere come parte di un'Azione collettiva, le parti raggrupperanno le richieste di arbitrato in scaglioni non superiori a 200. Gli scaglioni devono essere determinati elencando i richiedenti in ordine alfabetico (per cognome o ragione sociale, a seconda dei casi): ad esempio, i primi 200 richiedenti elencati costituiranno il primo scaglione, i successivi 200 richiedenti elencati costituiranno il secondo scaglione e così via. Le parti assegneranno in modo casuale a ciascuno scaglione un numero sequenziale e arbitreranno gli scaglioni uno alla volta, in ordine sequenziale. Per ogni lotto sarà nominato un arbitro che risolverà ciascun lotto come un unico arbitrato consolidato con una serie di spese di deposito e amministrative dovute per parte per lotto, un calendario procedurale, un'udienza (se presente) in un modo e/o luogo che sarà determinato dall'arbitro e un lodo finale. Durante l'arbitrato di uno scaglione, il fornitore dell'arbitrato terrà i restanti in sospeso, salvo ove diversamente concordato dalle parti o istruito dal fornitore dell'arbitrato. Per ogni scaglione si dovrà giungere a una risoluzione entro 240 giorni dalla relativa conferenza pre-udizione. Fermo restando quanto sopra, se la richiesta di qualsiasi ricorrente non sarà stata oggetto di una conferenza pre-udizione entro 2 anni dall'ultima richiesta presentata nell'Azione collettiva, tale ricorrente potrà scegliere di perseguire le richieste di risarcimento avanzate nella richiesta del ricorrente in tribunale ai sensi delle Sezioni 23 e 25.12 dei presenti Termini.

25.15 Modifiche al Regolamento di arbitrato: offerte di giudizio

Almeno dieci (10) giorni prima della data fissata per l'udienza di arbitrato, tu o Airbnb potete inviare un'offerta scritta di giudizio all'altra parte per consentire il giudizio a termini specificati. Se l'offerta viene accettata, quest'ultima insieme alla prova di accettazione saranno presentate al fornitore dell'arbitrato, che emetterà un lodo di conseguenza. Se l'offerta non viene accettata prima dell'udienza di arbitrato o entro trenta (30) giorni dalla sua presentazione, a seconda di quale evento si verifichi per primo, si considera ritirata e non può essere fornita come prova nell'arbitrato, se non per quanto riguarda i costi (inclusi tutti gli onorari pagati al fornitore dell'arbitrato). Se un'offerta presentata da una parte non viene accettata dall'altra parte e quest'ultima non riesce a ottenere un lodo più favorevole, l'altra parte non recupererà i costi post-offerta e pagherà i costi dell'offerta (comprese tutte le commissioni corrisposte al fornitore dell'arbitrato) dal momento in cui viene proposta la stessa.

25.16 Clausola di salvaguardia

Fatto salvo quanto previsto nella Sezione 25.11, nel caso in cui qualsiasi disposizione del presente Accordo di arbitrato dovesse essere ritenuta illegale o inapplicabile, tale disposizione sarà eliminata, mentre le restanti rimarranno in pieno vigore ed effetto.

25.17 Modifiche alla Convenzione di arbitrato

Se Airbnb apporta delle modifiche alla presente Sezione 25 dopo l'ultima data in cui hai accettato i presenti Termini (o hai accettato qualsiasi successiva modifica degli stessi), hai la facoltà di rifiutare la modifica dandocene avviso per iscritto entro e non oltre 30 giorni dalla data in cui la modifica entra in vigore. L'avviso deve includere il tuo nome, il tuo indirizzo postale, la data dell'avviso, il tuo nome utente Airbnb, l'indirizzo email che hai utilizzato per creare il tuo account Airbnb, la tua firma e una dichiarazione inequivocabile che desideri rifiutare le disposizioni indicate nella Sezione 25 modificata. Devi spedire la notifica per posta all'indirizzo 888 Brannan St, San Francisco, CA 94103, USA Attn: Arbitration Opt-Out oppure inviarla tramite email ad arbitration.opt.out@airbnb.com. Il rifiuto di una nuova modifica, tuttavia, non revoca o modifica il tuo precedente consenso a una qualunque convenzione precedente di sottoporre ad arbitrato qualsiasi Controversia tra te e Airbnb (o il tuo precedente consenso a eventuali modifiche successive), che rimarrà in vigore e applicabile per qualunque Controversia tra te e Airbnb.

25.18 Sussistenza

Fatto salvo per quanto previsto nella Sezione 25.16 e ferma restando la Sezione 12.6 dei Termini del servizio per utenti non europei, la presente Sezione 25 sopravvivrà alla risoluzione dei presenti Termini e continuerà ad applicarsi anche se cessi di usare la Piattaforma Airbnb o chiudi il tuo Account Airbnb.

Termini aggiuntivi applicabili ai Business Host

Se dichiari di utilizzare la Piattaforma Airbnb per offrire Servizi dell'Host ai consumatori per scopi relativi alla tua attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale ("**Business Host**"), si applicheranno i seguenti termini aggiuntivi:

26. Ospitare su Airbnb come Business Host

26.1

In qualità di Business Host, ti impegni a offrire sulla Piattaforma Airbnb solo Servizi dell'Host conformi alle norme applicabili del diritto dell'Unione europea.

26.2

Al fine di soddisfare i requisiti legali obbligatori, ti verrà richiesto di fornire almeno le seguenti informazioni e documentazioni (ove applicabile) a Airbnb per offrire i Servizi dell'Host come Business Host sulla piattaforma Airbnb:

- Il tuo nome, il tuo indirizzo, il tuo numero di telefono e il tuo indirizzo email;
- Una copia del tuo documento d'identità o di qualsiasi altra forma d'identificazione elettronica come definita dall'articolo 3 del Regolamento UE n. 910/2014.
- I dettagli del tuo conto di pagamento.
- Il registro delle imprese in cui figura la tua iscrizione e il tuo numero di registrazione o mezzo di identificazione equivalente in tale registro.

26.3

Non potrai offrire i Servizi dell'Host sulla Piattaforma Airbnb fino a quando Airbnb non sarà stata in grado di determinare che le suddette informazioni sono affidabili e complete. Potremmo chiederti di fornire ulteriore documentazione come stabilito da noi allo scopo di consentirci di valutare l'affidabilità e la completezza delle tue informazioni.

26.4

Sei responsabile dell'accuratezza delle informazioni fornite, che hai l'obbligo di mantenere sempre aggiornate. Qualora ricevessimo indicazioni sufficienti o avessimo comunque motivo di ritenere che qualsiasi informazione da te fornita sia imprecisa, incompleta o non aggiornata, ti verrà chiesto di porre rimedio alla situazione tempestivamente. Se non aggiorni le informazioni entro la scadenza da noi indicata, potremmo impedirti di usare la Piattaforma Airbnb fino a quando non avrai completato le operazioni richieste. Qualora suspendessimo i nostri servizi per tali motivi, hai il diritto di presentare un reclamo tramite il nostro sistema di gestione dedicato o presso un

organismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie certificato in conformità con la Sezione 14 dei presenti Termini.

27. Gestione e mediazione dei reclami

Se sei Business Host con sede legale nello SEE o nel Regno Unito, hai accesso al nostro sistema interno di gestione dei reclami per Business Host, che ti consente di presentare un reclamo in relazione a questioni che rientrano nell'ambito di applicazione dell'articolo 11 del Regolamento UE 2019/1150, anche per chiarire i fatti e le circostanze che portano a interventi in base alle Sezioni 13.2 e 13.3 dei presenti Termini. Il **Centro Assistenza** spiega come puoi accedere al sistema interno di gestione dei reclami per Business Host e cosa puoi aspettarti quando presenti un reclamo. Stabilisce inoltre i dettagli del servizio di mediazione che è possibile utilizzare nel caso in cui tale reclamo non venga risolto.

28. Accesso ai dati

I Business Host hanno accesso, nel loro account Airbnb e nella scrivania dell'host, a dati personali e di altro tipo che sono forniti da loro, dai rispettivi Ospiti o generati attraverso l'utilizzo della Piattaforma Airbnb e che sono per loro necessari al fine di fornire i Servizi dell'Host, nonché a informazioni aggregate su ricerche, prenotazioni e prestazioni dei loro Annunci. La nostra **Informativa sulla privacy** stabilisce le categorie di dati personali e di altri dati che raccogliamo, come li utilizziamo, trattiamo, divulghiamo e conserviamo, e come puoi accedervi ed esercitare i tuoi diritti sui dati.

29. Canali di distribuzione aggiuntivi

Airbnb gestisce un programma di affiliazione attraverso il quale gli Annunci possono essere pubblicati su siti web di terze parti, ad esempio quelli dedicati ai viaggi, agli organi di stampa, ai programmi di fidelizzazione e agli aggregatori di ricerca. Gli Annunci possono anche apparire nelle pubblicità di Airbnb diffuse di volta in volta su siti web di terze parti.

Allegato 1 - Parti contraenti

Il tuo luogo di residenza o la tua sede: Spazio economico europeo, Svizzera o Regno Unito

LA TUA ATTIVITÀ SULLA PIATTAFORMA AIRBNB:	PARTE CONTRAENTE DI AIRBNB:	INDIRIZZO:
--	------------------------------------	-------------------

Prenotare oppure offrire sistemazioni in determinati hotel o strutture ricettive tradizionali, in cui Airbnb Travel, LLC viene identificata nella procedura di pagamento o di pubblicazione dell'annuncio.	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA
Prenotare oppure offrire alloggi situati negli Stati Uniti per soggiorni di almeno 28 pernottamenti, in cui Airbnb Stays, Inc. viene identificata nella procedura di pagamento o di pubblicazione dell'annuncio.	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA
Prenotare oppure offrire alloggi in cui Luxury Retreats International ULC viene identificata nella procedura di pagamento o di pubblicazione dell'annuncio oppure di altre interpretazioni del prodotto.	Luxury Retreats International ULC	5530 St. Patrick Street, Suite 2210, Montréal, Quebec, H4E 1A8, Canada
Prenotare oppure offrire Servizi o Esperienze.	Airbnb Beyond Limited(+)	25 North Wall Quay, Dublin 1, D01 H104, Irlanda

Tutte le altre attività.	Airbnb Ireland UC**	25 North Wall Quay, Dublin 1, D01 H104, Irlanda <u>Pagina dei dettagli dell'azienda</u>
--------------------------	------------------------	---

** Se prenoti oppure offri un alloggio situato in Israele o nei Territori palestinesi, a partire dal 20 aprile 2026, stipuli un contratto con Airbnb Limited LLC con sede in 888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, Stati Uniti.

(+) Se prenoti oppure offri Servizi o Esperienze situati in Israele o nei Territori palestinesi, a partire dal 20 aprile 2026, stipuli un contratto con Airbnb Beyond LLC con sede in 888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, Stati Uniti.