

Wenn sich Ihr Wohnsitz oder Ihre Niederlassung im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“), in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich befindet, gelten für Sie die Nutzungsbedingungen für europäische Nutzer:innen.

Wenn sich Ihr Wohnsitz oder Ihre Niederlassung außerhalb des EWR, der Schweiz, Australiens und des Vereinigten Königreichs befindet, gelten für Sie die Nutzungsbedingungen für Nutzer:innen außerhalb des EWR, des Vereinigten Königreichs und Australiens.

Wenn sich Ihr Wohnsitz oder Ihre Niederlassung in Australien befindet, gelten für Sie die Nutzungsbedingungen für australische Nutzer:innen.

Nutzungsbedingungen für europäische Nutzer:innen

Bitte beachten Sie, dass Airbnb weder dazu bereit noch verpflichtet ist, eine alternative Streitbeilegungsstelle gemäß der Richtlinie 2013/11 EU zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbraucher:innen zu nutzen.

Ziffer 25 dieser Nutzungsbedingungen enthält eine Schiedsvereinbarung und einen Verzicht auf Sammelklagen. Diese gelten für alle Rechtsstreitigkeiten mit Airbnb in den USA. Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch.

Letzte Aktualisierung: 5. Februar 2026

Vielen Dank, dass Sie Airbnb nutzen!

-  Zu den Dokumenten, auf die in diesen Nutzungsbedingungen Bezug genommen wird, gehören unter anderem die folgenden Richtlinien und Bedingungen:
- unsere Zahlungsbedingungen, die alle Zahlungsdienste regeln, welche Mitgliedern von den Airbnb-Zahlungsdienstleistern (zusammen „Airbnb Payments“) bereitgestellt werden;
 - unsere Datenschutzerklärung, welche die Erfassung und Verwendung personenbezogener Daten durch uns beschreibt;
 - unsere Richtlinien für Servicegebühren, in denen beschrieben wird, wie die Servicegebühren von Airbnb gegenüber Gastgeber:innen und Gästen erhoben werden;
 - unsere Richtlinien für das Einziehen von Gebühren außerhalb von Airbnb, die die Umstände beschreiben, unter denen Gastgeber:innen zusätzliche Gebühren oder Gebühren außerhalb der Airbnb-Plattform erheben können;
 - unsere Richtlinien für Handlungen außerhalb der Plattform, die bestimmte Handlungen außerhalb der Airbnb-Plattform untersagen;
 - unsere Steuerrichtlinie, in der erläutert wird, welche Steuern auf eine Buchung erhoben werden können;
 - unsere Datenschutz-Standards für Gastgeber:innen, die festlegen, wie Gastgeber:innen mit personenbezogenen Daten von Gästen umgehen sollten;
 - unsere zusätzlichen Bedingungen für Gastgeber:innen von Services und Entdeckungen, welche die Nutzung der Airbnb-Plattform zum Veröffentlichen und Anbieten von Services und Entdeckungen regeln;

- unsere **Stornierungsbedingungen für Unterkünfte**, in denen die Stornierungsbedingungen erläutert werden, die für ein Inserat gelten können; die für jede Buchung geltenden Stornierungsbedingungen des Gastgebers bzw. der Gastgeberin werden vor der Buchung auf der Inseratsseite angezeigt;
- unsere **Stornierungsbedingungen für Inserate von Services und Entdeckungen**, in denen die Stornierungsbedingungen erläutert werden, die für einen Service oder eine Entdeckung gelten können;
- unsere **Richtlinien für schwerwiegende Beeinträchtigungen**, in denen erläutert wird, wie Stornierungen abgewickelt werden, wenn nach der Buchung unvorhergesehene Ereignisse eintreten, auf die Sie keinen Einfluss haben und durch die es unmöglich oder rechtswidrig wird, Ihre Buchung wahrzunehmen;
- unsere **Richtlinie für Umbuchungen und Rückerstattungen im Zusammenhang mit Unterkünften**, in der erläutert wird, wie wir Gäste bei der Umbuchung unterstützen und wie wir Rückerstattungen handhaben, wenn Gastgeber:innen eine Buchung stornieren oder ein anderes Problem im Zusammenhang mit einer Buchung einen Aufenthalt beeinträchtigt;
- unsere **Richtlinien für Rückerstattungen im Zusammenhang mit Services und Entdeckungen**, in denen erläutert wird, wie Rückerstattungen für Services oder Entdeckungen gehandhabt werden, wenn Gastgeber:innen eine Buchung stornieren oder ein Problem im Zusammenhang mit einer Buchung auftritt;
- unsere **Seite mit dem Mediations-Center**, die Informationen darüber enthält, wie Gastgeber:innen und Gäste finanzielle Streitigkeiten klären können;
- unsere **Bedingungen des Programms „Schutz für Gastgeber:innen bei Sachschäden“**, in denen die Bestimmungen, Ausschlüsse und Beschränkungen erläutert werden, in deren Rahmen Airbnb sich bereit erklärt, Gastgeber:innen die Reparatur oder den Ersatz von abgedecktem Eigentum als Folge eines abgedeckten Verlusts zu bezahlen;
- unsere **Richtlinien für Bewertungen**, welche Vorgaben für Bewertungen enthalten, die Mitglieder auf der Airbnb-Plattform hinterlassen können;
- unsere **Community-Richtlinien**, in denen die Erwartungen an Mitglieder der Airbnb-Community festgelegt sind;
- unsere **Richtlinien für angemessene Inhalte**, die die Veröffentlichung von Inhalten durch Mitglieder auf der Airbnb-Plattform regeln;
- unsere **Antidiskriminierungs-Richtlinie**, die die Grundprinzipien von Inklusion und Respekt beschreibt und Mitgliedern Anleitung bei der Unterscheidung von Unterkünften auf der Grundlage bestimmter persönlicher Merkmale bietet;
- unsere **Standards und Anforderungen für Services und Entdeckungen**, in denen die Standards und Anforderungen erläutert werden, die für Services und Entdeckungen gelten.

Zur Vereinfachung haben wir oben einige Bedingungen und Richtlinien aufgeführt, auf die in diesen Nutzungsbedingungen Bezug genommen wird. Es ist jedoch wichtig zu beachten, dass es weitere ergänzende Richtlinien und Bedingungen gibt, die auf unseren Seiten **„Zusätzliche rechtliche Bestimmungen“** und **„Community-Richtlinien“** verlinkt sind, die für Ihre Nutzung der Airbnb-Plattform gelten, durch Verweis einbezogen werden und ebenfalls Teil der verbindlichen rechtlichen Vereinbarung zwischen Ihnen und Airbnb sind.

Diese Nutzungsbedingungen für europäische Nutzer:innen (**„Nutzungsbedingungen“**) stellen einen rechtlich bindenden Vertrag zwischen Ihnen und Airbnb dar. Sie regeln Ihre Berechtigung zur Nutzung der Websites und Anwendungen sowie andere Angebote von Airbnb (zusammen die **„Airbnb-Plattform“**). Wenn in diesen Nutzungsbedingungen die Begriffe **„Airbnb“**, **„wir“**, **„uns“** oder **„unser“** verwendet werden, bezieht sich dies auf das in **Anhang 1** aufgeführte Airbnb-Unternehmen, mit dem Sie einen Vertrag abschließen.

Die Airbnb-Plattform ist eine Online-Plattform, auf der Nutzer:innen („**Mitglieder**“) Services veröffentlichen, anbieten, suchen und buchen können. Mitglieder, die Services veröffentlichen und anbieten, sind „**Gastgeber:innen**“, und Mitglieder, die diese Services suchen, buchen oder nutzen, sind „**Gäste, Teilnehmer:innen oder Reisende**“. Gastgeber:innen bieten Unterkünfte („**Unterkünfte**“), Aktivitäten, Ausflüge und Veranstaltungen wie Rundgänge, Kurse, Live-Performances oder Outdoor-Aktivitäten, die auf der Airbnb-Plattform als Entdeckungen („**Entdeckungen**“) gekennzeichnet sind, Services und Aktivitäten, die häufig in einer Unterkunft angeboten werden, wie Personal Training, Wellness-Sessions oder die Zubereitung von Mahlzeiten, die auf der Airbnb-Plattform als Services („**Services**“) gekennzeichnet sind, sowie eine Vielzahl von Reise- und anderen Services (zusammen „**Gastgeber:innen-Services**“, wobei jeder Gastgeber:innen-Service ein „**Inserat**“ umfasst) an. Als Betreiber der Airbnb-Plattform ist Airbnb nicht Eigentümer, Anbieter oder Verwalter von Inseraten, Gastgeber:innen-Services oder Tourismus-Services. Airbnb ist weder Vertragspartner bei Verträgen, die direkt zwischen Gastgeber:innen und Gästen geschlossen werden, noch Immobilienmakler, Reisebüro, Versicherer, Veranstalter oder Vermittler von Pauschalreisen im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Airbnb handelt in keiner Eigenschaft als Vertreter für Mitglieder, außer wie in den Zahlungsbedingungen („**Zahlungsbedingungen**“) angegeben. Mehr über die Rolle von Airbnb erfahren Sie in Ziffer 17.

Airbnb verpflichtet sich zur digitalen Barrierefreiheit unserer Website und App. Weitere Informationen darüber, wie Airbnb die Standards für digitale Barrierefreiheit einhält – unter anderem in Bezug auf die Nutzung unserer Website und unseren Support bei Problemen mit der Barrierefreiheit –, können Sie unserer Erklärung zur Barrierefreiheit entnehmen.

Inhaltsverzeichnis für europäische Nutzer:innen

Bedingungen für Gäste

1. Suchen und Buchen auf Airbnb

2. Stornierungen, Probleme mit Buchungen, Rückerstattungen und Buchungsänderungen

3. Ihre Verantwortlichkeiten

Nutzungsbedingungen für Gastgeber:innen

4. Gastgeben auf Airbnb

5. Verwaltung Ihres Inserats

6. Stornierungen, Probleme mit Buchungen und Buchungsänderungen

7. Steuern

Allgemeine Bedingungen

8. Bewertungen

9. Inhalte

10. Gebühren

11. Regeln der Airbnb-Plattform

12. Inhaltsmeldungen und Inhaltsmoderation

13. Kündigung, Suspendierung und andere Maßnahmen

14. Bearbeitung von Beschwerden

15. Änderung dieser Nutzungsbedingungen

16. Klärung von Beschwerden und Schadensmeldungen zwischen Mitgliedern

17. Die Rolle von Airbnb

18. Airbnb-Konten

19. Hinweise

20. Haftung

21. Schadloshaltung

22. Vertragspartner

23. Rechtswahl und Gerichtsstand

24. Sonstiges

25. Streitbeilegung und Schiedsvereinbarung in den USA

Zusätzliche Bedingungen für gewerbliche Gastgeber:innen

26. Gastgeben als gewerbliche:r Gastgeber:in auf Airbnb

27. Bearbeitung von Beschwerden und Mediation

28. Datenzugriff

29. Zusätzliche Vertriebskanäle

Bedingungen für Gäste

1. Suchen und Buchen auf Airbnb:

1.1 Suche und Empfehlungen:

Sie können nach Gastgeber:innen-Services suchen, indem Sie Kriterien wie die Art des Gastgeber:innen-Services, die Art des Inserats, das Reiseziel, die Reisedaten und die Anzahl der Gäste angeben. Sie können auch Filter verwenden, um Ihre Suchergebnisse zu verfeinern. Die Suchergebnisse basieren auf der Relevanz für Ihre Suche und weiteren Kriterien. Die Relevanz berücksichtigt Faktoren wie den Preis, die Verfügbarkeit, Bewertungen, die Support- und Stornierungshistorie, die Beliebtheit, frühere Reisen und gespeicherte Inserate, die Anforderungen des Gastgebers bzw. der Gastgeberin (z. B. Mindest- oder Höchstzahl an Nächten) und mehr. Mehr über Suchergebnisse erfahren Sie in Ziffer 5.3 und in unserem Hilfe-Center.

Airbnb verwendet auch Systeme für Inhaltsempfehlungen, um personalisierte Empfehlungen anzubieten, damit Gäste Reiseziele, Unterkünfte, Entdeckungen oder Services finden können, die für sie interessant sein könnten. Diese Systeme berücksichtigen eine Reihe von Kriterien, zu denen Standort, Suchverlauf, Sprache, frühere Buchungen, Jahreszeit oder Saisonalität, Preis der Buchungen, Anzahl und Art der Gäste, Aktualität und Länge der Bewertungen sowie das Interesse an bestimmten Reisezielen gehören können, das von ähnlichen Gästen zum Ausdruck gebracht wird. Mehr über die Empfehlungssysteme für Inhalte auf Airbnb erfahren Sie in unserem Hilfe-Center.

1.2 Buchung:

Wenn Sie ein Inserat buchen, erklären Sie sich damit einverstanden, alle Gebühren für Ihre Buchung zu zahlen. Diese umfassen den Inseratspreis, anfallende Gebühren wie die Servicegebühren von Airbnb, Offline-Gebühren, Steuern und alle anderen Posten, die beim Bezahlvorgang angegeben werden (zusammen der „**Gesamtpreis**“). Wenn Sie sich dafür entscheiden, mit einer anderen als der von dem/der Gastgeber:in für sein/ihr Inserat festgelegten Währung zu bezahlen, basiert der Ihnen angezeigte Preis auf einem von uns festgelegten Währungsumrechnungskurs. Wenn Sie die Buchungsbestätigung erhalten, wird zwischen Ihnen und dem/der Gastgeber:in ein Vertrag über die Gastgeber:innen-Services (eine „**Buchung**“) abgeschlossen. Damit unterliegen Sie zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen allen Bedingungen der Buchung. Das gilt einschließlich und ohne Beschränkung für die Stornierungsbedingungen und alle anderen Regeln, Standards, Richtlinien oder Anforderungen, die im Inserat oder beim Bezahlvorgang angegeben sind. Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese Regeln, Standards, Richtlinien und Anforderungen zu lesen und zu verstehen, bevor Sie ein Inserat buchen. Bitte beachten Sie, dass einige Gastgeber:innen mit Co-

Gastgeber:innen oder einem Team zusammenarbeiten, um ihre Gastgeber:innen-Services bereitzustellen.

1.3 Buchungen von Unterkünften:

Die Buchung einer Unterkunft stellt ein Ihnen von der/dem Gastgeber:in eingeräumtes, eingeschränktes Recht dar, die Unterkunft zu betreten, zu bewohnen und zu nutzen. Der/Die Gastgeber:in ist berechtigt, die Unterkunft während Ihres Aufenthalts weiterhin zu betreten, soweit: (i) dies in angemessenem Rahmen erforderlich, (ii) durch Ihren Vertrag mit dem/der Gastgeber:in erlaubt und (iii) nach geltendem Recht zulässig ist. Wenn Sie nach dem vorgesehenen Check-out-Datum weiterhin in der Unterkunft verbleiben, hat der/die Gastgeber:in das Recht, Sie auf eine nach geltendem Recht zulässige Art und Weise zum Verlassen der Unterkunft aufzufordern, einschließlich der Geltendmachung von Mehrkosten, die dem/der Gastgeber:in durch Ihren längeren Aufenthalt entstehen. Sie dürfen die maximal zulässige Anzahl an Gästen nicht überschreiten.

1.4 Buchungen von Services, Entdeckungen und anderen Gastgeber:innen-Services:

Die Buchung eines Services, einer Entdeckung oder eines anderen Gastgeber:innen-Services berechtigt Sie, an diesem Service, dieser Entdeckung oder diesem Gastgeber:innen-Service teilzunehmen oder sie/ihn zu nutzen. Sie und alle von Ihnen eingeladenen Personen müssen die Anforderungen hinsichtlich Mindestalter, Befähigung, Eignung sowie weitere Anforderungen des Gastgebers bzw. der Gastgeberin erfüllen. Sie sind verpflichtet, den/die Gastgeber:in über sämtliche Erkrankungen, körperlichen Zustände oder sonstigen Umstände zu informieren, die Ihre Fähigkeit beeinträchtigen könnten, an dem Service, der Entdeckung oder dem Gastgeber:innen-Service teilzunehmen oder diese(n) zu nutzen. Sofern nicht ausdrücklich autorisiert, dürfen Sie keiner weiteren Person erlauben, an einem Service, einer Entdeckung oder einem Gastgeber:innen-Service teilzunehmen. Dies gilt nicht, wenn Sie die Person im Rahmen des Buchungsvorgangs als zusätzlichen Gast angeben.

2. Stornierungen, Probleme mit Buchungen, Rückerstattungen und Buchungsänderungen:

2.1 Stornierungen, Probleme mit Buchungen und Rückerstattungen:

Wenn Sie eine Buchung stornieren, richtet sich der Betrag, der Ihnen zurückerstattet wird, grundsätzlich nach den Stornierungsbedingungen des Gastgebers bzw. der Gastgeberin, die für die betreffende Buchung gelten. In bestimmten Situationen haben jedoch möglicherweise andere Richtlinien Vorrang und bestimmen, welcher Betrag Ihnen zurückerstattet wird. Wenn etwas außerhalb Ihrer Kontrolle Sie zwingt, eine Buchung zu stornieren, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine anteilige oder vollständige Rückerstattung gemäß unseren Richtlinien für

schwerwiegende Beeinträchtigungen. Wenn der/die Gastgeber:in storniert oder es ein Problem mit Ihrer Buchung gibt (wie in unserer **Richtlinie für Umbuchungen und Rückerstattungen im Zusammenhang mit Unterkünften definiert**), haben Sie möglicherweise Anspruch auf Unterstützung bei der Umbuchung oder auf eine anteilige oder vollständige Rückerstattung im Rahmen unserer **Richtlinie für Umbuchungen und Rückerstattungen im Zusammenhang mit Unterkünften**. Für bestimmte Kategorien von Inseraten gelten andere Richtlinien; zum Beispiel unterliegen Buchungen von Services und Entdeckungen den **Richtlinien für Rückerstattungen im Zusammenhang mit Services und Entdeckungen**. Einzelheiten dazu, was abgedeckt ist und wie hoch Ihre Rückerstattung in der jeweiligen Situation ausfällt, finden Sie in den jeweiligen **zusätzlichen rechtlichen Bestimmungen** oder **Richtlinien**. Sie können gegen eine Entscheidung von Airbnb Beschwerde einlegen, indem Sie sich an den **Airbnb-Support** wenden.

2.2 Änderungen von Buchungen:

Gastgeber:innen und Gäste sind für alle Änderungen von Buchungen verantwortlich, die sie über die Airbnb-Plattform oder den Airbnb-Support vornehmen („**Buchungsänderungen**“). Sie verpflichten sich, alle zusätzlichen Beträge, Gebühren oder Steuern zu zahlen, die mit einer Buchungsänderung verbunden sind.

3. Ihre Verantwortlichkeiten:

Sie sind verantwortlich für Ihre eigenen Handlungen und Unterlassungen. Sie sind auch verantwortlich für die Handlungen und Unterlassungen von Personen, die Sie einladen, sich der Buchung einer Unterkunft anzuschließen, oder denen Sie Zugang zur Unterkunft und allen Bereichen und Einrichtungen am Standort der Unterkunft gewähren, zu deren Nutzung der/die Gastgeber:in und der Gast im Zusammenhang mit der Unterkunft rechtlich befugt sind („**Gemeinschaftsbereiche**“). Gleiches gilt für Services, Entdeckungen und andere Gastgeber:innen-Services. Dies bedeutet zum Beispiel Folgendes: (i) Sie sind dafür verantwortlich, eine Unterkunft (und damit zusammenhängendes persönliches Eigentum) oder Gemeinschaftsbereiche in dem Zustand zu hinterlassen, in dem Sie diese vorgefunden haben; (ii) Sie sind dafür verantwortlich, alle gültigen und bestätigten Beträge für Schadensmeldungen gemäß Ziffer 16 dieser Bedingungen zu zahlen; und (iii) Sie müssen stets integer handeln, andere respektvoll behandeln und die geltenden Gesetze einhalten. Wenn Sie für einen zusätzlichen Gast buchen, der minderjährig ist, oder wenn Sie ein:e Minderjährige:r zu einem Gastgeber:innen-Service begleitet, müssen Sie rechtlich befugt sein, im Namen des/der Minderjährigen zu handeln. Sie sind außerdem allein für die Beaufsichtigung dieses/dieser Minderjährigen verantwortlich. Sie sind nicht verantwortlich für Handlungen und Unterlassungen von Personen, mit denen Sie über die Airbnb-Plattform einen Vertrag über die Erbringung von Gastgeber:innen-Services geschlossen haben und die Sie zu dem Zweck, solche Gastgeber:innen-Services zu erbringen, eingeladen haben oder denen Sie dafür Zugang zu einer Unterkunft gewährt haben.

Bedingungen für Gastgeber:innen

4. Gastgeben auf Airbnb:

4.1 Gastgeber:in:

Als Gastgeber:in erhalten Sie von Airbnb die Berechtigung, die Airbnb-Plattform gemäß diesen Nutzungsbedingungen zu nutzen. Damit können Sie unserer lebendigen Gäste-Community Ihre Unterkunft, Ihren Service, Ihre Entdeckung oder einen anderen Gastgeber:innen-Service anbieten – und sich so etwas dazuverdienen. Sie können ganz einfach ein Inserat erstellen und haben die Kontrolle darüber, wann und wie Sie Gäste aufnehmen. Sie legen Ihren Preis, Ihre Verfügbarkeit und Regeln für jedes Inserat selbst fest. Wenn Sie als gewerbliche:r Gastgeber:in gemäß Ziffer 26 tätig sind, gelten zusätzliche Bedingungen.

4.2 Verträge mit Gästen:

Wenn Sie eine Buchungsanfrage bestätigen oder eine Buchungsbestätigung über die Airbnb-Plattform erhalten, schließen Sie einen Vertrag direkt mit dem Gast ab. Sie sind dafür verantwortlich, den Gastgeber:innen-Service zu den Bedingungen und zu dem Preis zu erbringen, die in Ihrem Inserat angegeben sind. Außerdem sind Sie dafür verantwortlich, sämtliche anfallenden Gebühren wie die Servicegebühr von Airbnb (und anfallende Gästesteuern) für jede Buchung zu zahlen. Airbnb Payments wird diese Beträge von Ihren Auszahlungen abziehen, es sei denn, wir einigen uns mit Ihnen auf eine andere Vorgehensweise. Alle Bedingungen oder Bestimmungen, die Sie in einen etwaigen Zusatzvertrag mit Gästen aufnehmen, müssen: (i) mit diesen Nutzungsbedingungen, unseren zusätzlichen rechtlichen Bestimmungen, unseren Richtlinien und den in Ihrem Inserat bereitgestellten Informationen übereinstimmen und (ii) in Ihrer Inseratsbeschreibung deutlich angegeben werden.

4.3 Unabhängigkeit von Gastgeber:innen:

Ihr Verhältnis zu Airbnb ist das einer unabhängigen natürlichen oder juristischen Person und nicht das eines Mitarbeiters bzw. einer Mitarbeiterin, eines Vertreters bzw. einer Vertreterin, eines Mitunternehmers bzw. einer Mitunternehmerin oder eines Partners bzw. einer Partnerin von Airbnb, mit der Ausnahme, dass Airbnb Payments, wie in den Zahlungsbedingungen beschrieben, als Zahlungsabwickler fungiert. Airbnb steuert oder kontrolliert Ihren Gastgeber:innen-Service nicht. Sie entscheiden nach eigenem Ermessen, ob und wann Sie Gastgeber:innen-Services anbieten und zu welchem Preis und zu welchen Bedingungen dies geschieht.

5. Verwaltung Ihres Inserats:

5.1 Erstellung und Verwaltung Ihres Inserats:

Die Airbnb-Plattform stellt Tools zur Verfügung, mit denen Sie ganz einfach ein Inserat erstellen und verwalten können. Ihr Inserat muss vollständige und genaue Informationen über Ihre Gastgeber:innen-Services, Ihren Preis (einschließlich zusätzlicher Gebühren) und alle Regeln oder Anforderungen enthalten, die für Ihre Gäste oder Ihr Inserat gelten. Sie sind verantwortlich für Ihre Handlungen und Unterlassungen sowie dafür, dass die Angaben in Ihrem Inserat (einschließlich der Verfügbarkeiten im Kalender) sowie die Inhalte (beispielsweise Fotos) stets aktuell und korrekt sind. Sie sind dafür verantwortlich, eine angemessene Versicherung für Ihre Gastgeber:innen-Services abzuschließen. Wir empfehlen Ihnen, die Versicherungsbedingungen, einschließlich der Versicherungsdetails und -ausschlüsse, sorgfältig zu prüfen. Sie dürfen pro Unterkunft nur ein Inserat erstellen. Sie können jedoch mehrere Inserate für eine einzelne Immobilie erstellen, wenn in dieser mehrere Unterkünfte vorhanden sind. Jeder angebotene Service und jede angebotene Entdeckung unterliegen unseren **zusätzlichen Bedingungen für Gastgeber:innen von Services und Entdeckungen**.

5.2 Machen Sie sich mit Ihren rechtlichen Verpflichtungen vertraut:

Sie sind selbst für die Ermittlung und Einhaltung aller Gesetze, Regeln, Vorschriften und Verträge mit Dritten verantwortlich, die für Ihr Inserat oder Ihre Gastgeber:innen-Services gelten. Zum Beispiel: Einige Vermieter:innen oder Wohnungseigentümergeinschaften beschränken oder verbieten Untervermietungen, Kurzzeitvermietungen und/oder längere Aufenthalte. In einigen Städten gelten Bauplanungsvorschriften oder andere Gesetze, die die kurzfristige Vermietung von Wohnimmobilien einschränken. An einigen Standorten müssen sich Gastgeber:innen registrieren, eine Genehmigung einholen oder eine Erlaubnis erhalten, bevor sie bestimmte Gastgeber:innen-Services anbieten (z. B. Kurzzeitvermietungen, längere Aufenthalte, Zubereitung von Speisen, Verkauf alkoholischer Getränke, geführte Touren oder der Betrieb eines Fahrzeugs). An manchen Standorten sind die Gastgeber:innen-Services, die Sie anbieten möchten, vielleicht gänzlich verboten. An einigen Standorten wird verlangt, dass Sie Gäste registrieren, die in Ihrer Unterkunft übernachten. An einigen Standorten gibt es Gesetze, die Mieter:innenrechte für Gäste und zusätzliche Verpflichtungen für Gastgeber:innen vorsehen. Zum Beispiel gibt es in einigen Orten Mietrechte sowie Mietstabilisierungs- und Räumungsgesetze, die für längere Aufenthalte relevant sein können. Bitte prüfen Sie die Gesetzeslage bei Ihnen vor Ort, um zu erfahren, welche Vorschriften für die Gastgeber:innen-Services gelten, die Sie anbieten möchten. Informationen, die wir in Bezug auf gesetzliche Anforderungen zur Verfügung stellen, dienen lediglich Informationszwecken. Wir empfehlen Ihnen, sich Ihre Verpflichtungen unabhängig bestätigen zu lassen. Sie sind dafür verantwortlich, personenbezogene Daten von Gästen und anderen Personen in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und diesen Nutzungsbedingungen, einschließlich unserer **Datenschutz-Standards für Gastgeber:innen**, zu behandeln und zu verwenden. Wenn Sie Fragen zur Anwendung der örtlichen Gesetze haben, sollten Sie sich immer rechtlich beraten lassen.

5.3 Suchergebnisse:

Die Reihenfolge und Anzeige der Inserate in den Suchergebnissen und von anderen Empfehlungssystemen für Inhalte auf der Airbnb-Plattform hängt von einer Vielzahl von Faktoren ab, darunter diesen Hauptparametern:

- Suchparameter des Gastes (z. B. Anzahl der Gäste, Reiseziel, Reisezeit und -dauer, Preisspanne);
- Merkmale des Inserats (z. B. Lage, Preis, Verfügbarkeit im Kalender, Anzahl und Qualität der Bilder, Bewertungen und andere Qualitätssignale, Art oder Kategorie des Gastgeber:innen-Services, Status des Gastgebers bzw. der Gastgeberin, Zeitspanne seit der Veröffentlichung des Inserats auf der Airbnb-Plattform, Interaktion von Gästen sowie Beliebtheit bei Gästen);
- Erfahrungen, die Gäste machen (z. B. Support- und Stornierungshistorie des Gastgebers bzw. der Gastgeberin, Einfachheit der Buchung);
- Anforderungen des Gastgebers bzw. der Gastgeberin und des Inserats (z. B. Mindest- oder Höchstzahl an Nächten, Buchungsfrist); und
- Präferenzen und Historie des Gastes (z. B. frühere Reisen, aufgerufene und gespeicherte Inserate, Ort, von dem aus der Gast sucht).

Die Suchergebnisse in unserer mobilen App werden möglicherweise anders angezeigt als auf unserer Website und können sich auch in der Kartenansicht unterscheiden. Airbnb behält sich vor, es Gastgeber:innen gegen Zahlung einer zusätzlichen Gebühr zu ermöglichen, ihre Inserate in der Suche oder anderswo auf der Airbnb-Plattform zu bewerben. Weitere Informationen über die Faktoren, die bestimmen, wie Ihr Inserat in den Suchergebnissen angezeigt wird, unsere aktuellen Werbeprogramme (falls vorhanden) und Informationen, wie wir beworbene Inhalte identifizieren, finden Sie in unserem [Hilfe-Center](#).

5.4 Ihre Verantwortlichkeiten:

Sie sind verantwortlich für Ihre eigenen Handlungen und Unterlassungen. Außerdem sind Sie verantwortlich für die Handlungen und Unterlassungen von Personen, die an der Durchführung Ihrer Gastgeber:innen-Services mitwirken. Sie sind dafür verantwortlich, Ihren Preis festzulegen und Regeln und Anforderungen für Ihr Inserat zu erstellen. Sie müssen alle zusätzlichen Gebühren und Kosten in Ihrer Inseratsbeschreibung angeben. Sie sind außerdem dafür verantwortlich, dass alle obligatorischen Gebühren und Abgaben, die für Ihr Inserat anfallen, in Ihrer Preisaufschlüsselung enthalten sind. Sie dürfen keine Gebühren oder Gelder außerhalb der Airbnb-Plattform einziehen, sofern dies nicht ausdrücklich durch unsere [Richtlinien zum Einziehen von Gebühren außerhalb der Plattform](#) gestattet ist. Sie dürfen Gäste nicht auffordern oder ermutigen, außerhalb der Airbnb-Plattform Konten zu erstellen, Bewertungen abzugeben, ihre Kontaktdaten anzugeben oder andere Maßnahmen zu ergreifen, die gegen unsere [Richtlinien für Handlungen außerhalb der Plattform](#) verstoßen.

5.5 Gastgeber als Team oder Organisation:

Wenn Sie als Teil eines Teams, Unternehmens oder einer anderen Organisation tätig sind oder mit einem/einer Co-Gastgeber:in zusammenarbeiten, sind Sie als Gastgeber:in im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen verantwortlich und haftbar für die Handlungen und Unterlassungen jeder juristischen und natürlichen Person, die mit Ihnen an der Erbringung von Gastgeber:innen-Services für jedes Ihrer Inserate beteiligt ist. Sie sind verpflichtet, das von Ihnen mit der Erbringung von Gastgeber:innen-Services beauftragte Personal über Ihre Verpflichtungen gemäß diesen Nutzungsbedingungen zu informieren. Wenn Sie Bedingungen zustimmen oder Verträge abschließen, bestätigen Sie, dass Sie ermächtigt sind, Verträge für Ihr Team, Unternehmen oder Ihre sonstige Organisation abzuschließen und diese zu verpflichten. Wenn Sie andere Funktionen ausüben, versichern Sie, dass Sie ermächtigt sind, diese Funktionen auszuüben. Wenn Sie Airbnb anweisen, einen Teil Ihrer Auszahlung an eine:n Co-Gastgeber:in oder sonstige:n Gastgeber:in zu übermitteln oder Zahlungen an eine andere Person zu senden, müssen Sie dazu autorisiert sein. Sie sind zudem verantwortlich für die Zahlungsbeträge und die Richtigkeit der von Ihnen bereitgestellten Auszahlungsinformationen.

5.6 Ihre Versicherungspflichten:

Sie erklären sich damit einverstanden, auf eigene Kosten eine Erstversicherung abzuschließen und aufrechtzuerhalten, die Ihre Haftung und die Haftung Ihrer Mitarbeiter:innen oder Vertreter:innen, welche mit Ihnen oder in Ihrem Namen arbeiten, für Personen- und Sachschäden Dritter abdeckt, die sich aus dem Aufenthalt eines Gastes in Ihrer Unterkunft während einer Buchung ergeben.

Sie erklären sich damit einverstanden, mit Airbnb und unseren externen Versicherungspartnern zusammenzuarbeiten, um alle Versicherungen zu überprüfen, die Sie abschließen müssen, einschließlich eines unverzüglichen Nachweises dieser Versicherungen auf Anfrage. Wenn eine Versicherung, die Sie gemäß dieser Ziffer abschließen müssen, ausläuft oder gekündigt wird, verpflichten Sie sich, Airbnb unverzüglich darüber zu informieren.

Während Airbnb das Programm für die Haftpflichtversicherung für Gastgeber:innen („**HLI-Programm**“) unterhält, erklären Sie sich damit einverstanden, im Falle einer Forderung im Rahmen des HLI-Programms mit uns und unseren externen Versicherungspartnern zusammenzuarbeiten, um uns bei der Einhaltung unserer Verpflichtungen zu unterstützen. Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf die rechtzeitige und genaue Bereitstellung von Informationen an uns und unsere externen Versicherungspartner, die Unterstützung bei der Untersuchung von Forderungen und die Erfüllung angemessener Anfragen im Zusammenhang mit der Forderung. Wenn es die Bedingungen des HLI-Programms erfordern, erklären Sie sich damit einverstanden, den Versicherungsgeber im Rahmen der in dieser Ziffer genannten Versicherungspolicen unverzüglich über alle Vorfälle zu informieren, die zu Personen- oder Sachschäden Dritter führen und sich aus dem Aufenthalt eines Gastes in Ihrer Unterkunft während einer Buchung ergeben.

6. Stornierungen, Probleme mit Buchungen und Buchungsänderungen:

6.1 Stornierungen und Probleme mit Buchungen:

Wenn ein Gast eine Buchung storniert, wird der an Sie gezahlte Betrag grundsätzlich durch Ihre Stornierungsbedingungen bestimmt, die für diese Buchung gelten. Als Gastgeber:in sollten Sie Buchungen von Gästen nicht ohne gültigen Grund gemäß unseren Richtlinien für schwerwiegende Beeinträchtigungen oder geltendem Recht stornieren. Wenn Sie die Buchung eines Gastes ohne triftigen Grund stornieren, können wir eine Stornierungsgebühr erheben und weitere Maßnahmen ergreifen. Wenn (i) bei der Buchung eines Gastes ein Problem auftritt (wie in der Richtlinie für Umbuchungen und Rückerstattungen im Zusammenhang mit Unterkünften definiert), (ii) schwerwiegende Beeinträchtigungen auftreten oder (iii) eine Buchung gemäß Ziffer 13 dieser Nutzungsbedingungen storniert wird, wird der Betrag, der an Sie ausgezahlt wird, um den Betrag, den wir dem Gast erstatten oder anderweitig zur Verfügung stellen, sowie um alle weiteren angemessenen Kosten, die uns infolge der Stornierung entstehen, reduziert. Wenn ein Gast eine Rückerstattung erhält, nachdem Sie bereits bezahlt wurden, oder der Betrag der Rückerstattung sowie weitere Kosten, die Airbnb entstanden sind, Ihre Auszahlung übersteigen, kann Airbnb (über Airbnb Payments) diesen Betrag von Ihnen zurückfordern, auch durch Abzug der Rückerstattung von Ihren zukünftigen Auszahlungen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass unsere Richtlinie für Umbuchungen und Rückerstattungen im Zusammenhang mit Unterkünften, unsere Richtlinien für schwerwiegende Beeinträchtigungen und diese Nutzungsbedingungen Vorrang haben vor den von Ihnen festgelegten Stornierungsbedingungen in Situationen, in denen sie die Stornierung einer Buchung und/oder Rückerstattungen an Gäste vorsehen. Wenn wir berechtigterweise erwarten können, dass einem Gast im Rahmen einer dieser Richtlinien eine Rückerstattung zu gewähren ist, kann die Auszahlung für diese Buchung verzögert werden, bis eine Entscheidung bezüglich der Rückerstattung getroffen wurde. Wenn Sie Gastgeber:in eines Services oder einer Entdeckung sind, beachten Sie bitte, dass die Stornierungsbedingungen für Services und Entdeckungen, die Richtlinien für Rückerstattungen im Zusammenhang mit Services und Entdeckungen und andere Stornierungsgebühren und Konsequenzen für Ihre Buchungen gelten. Einzelheiten zu den Bestimmungen und dazu, welche Auszahlung in der jeweiligen Situation ausgegeben wird, finden Sie in den jeweiligen Richtlinien. Sie können gegen eine von Airbnb getroffene Entscheidung Beschwerde einlegen, indem Sie sich an den Airbnb-Support wenden.

6.2 Änderungen von Buchungen:

Gastgeber:innen und Gäste sind für alle Buchungsänderungen verantwortlich, die sie über die Airbnb-Plattform oder den Airbnb-Support vornehmen. Sie verpflichten sich, alle zusätzlichen Beträge, Gebühren oder Steuern zu zahlen, die mit einer Buchungsänderung verbunden sind.

7. Steuern:

7.1 Steuern für Gastgeber:innen:

Als Gastgeber:in sind Sie dafür verantwortlich, Ihren nach geltendem Recht bestehenden Verpflichtungen nachzukommen. Dies umfasst, geltende Umsatzsteuern oder andere indirekte Steuern, Belegungssteuern, Tourismus-, Einkommens- oder sonstige Steuern („**Steuern**“) ordnungsgemäß zu melden, einzuziehen, abzuführen oder in Ihren Preis einzubeziehen.

7.2 Einzug und Abführung durch Airbnb:

An Standorten, an denen Airbnb den Einzug und/oder die Abführung von Steuern im Namen von Gastgeber:innen durchführt, beauftragen und ermächtigen Sie Airbnb, die Steuern in Ihrem Namen einzuziehen und/oder an die zuständige Steuerbehörde abzuführen. Alle Steuern, die von Airbnb eingezogen und/oder abgeführt werden, werden Mitgliedern in ihren Transaktionsaufzeichnungen angezeigt. Airbnb kann zusätzliche Beträge von Mitgliedern einfordern (unter anderem durch Abzug solcher Beträge von zukünftigen Auszahlungen). Dies gilt, falls die eingezogenen und/oder abgeführten Steuern nicht ausreichen, um die Steuerpflichten dieser Mitglieder vollständig zu erfüllen. Bei Widersprüchen gegen eingezogene Steuern sowie bei der Geltendmachung von Erstattungen müssen Sie sich an die jeweils zuständige Steuerbehörde wenden. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit nach vorheriger Benachrichtigung der betroffenen Mitglieder den Einzug und die Abführung von Steuern an jedem Standort einzustellen.

7.3 Steuerinformationen:

In bestimmten Rechtsordnungen können wir aufgrund steuerlicher Bestimmungen verpflichtet sein, steuerliche Informationen über Sie einzuholen und/oder zu melden und/oder Steuern von Auszahlungen an Sie einzubehalten. Sollten Sie es versäumen, uns die Unterlagen vorzulegen, die gesetzlich erforderlich sind, um eine solche Verpflichtung, Steuern von Auszahlungen an Sie einzubehalten, zu belegen, können wir Auszahlungen bis zu dem gesetzlich vorgeschriebenen Betrag einbehalten, bis ausreichende Unterlagen vorgelegt werden. Sie stimmen zu, dass Airbnb in Ihrem Namen Rechnungen oder ähnliche Nachweise über Umsatzsteuer, GST, Verbrauchs- oder sonstige Steuern für Ihre Gastgeber:innen-Services ausstellen kann, um eine korrekte Steuerberichterstattung zu ermöglichen.

Allgemeine Bedingungen

8. Bewertungen:

Im Anschluss an jeden Gastgeber:innen-Service haben Gäste und Gastgeber:innen die Möglichkeit, sich gegenseitig zu bewerten. Ihre Bewertung muss zutreffend sein und darf keine diskriminierenden, beleidigenden, verleumderischen oder sonstigen Formulierungen enthalten, die gegen diese Bedingungen, geltendes Recht, unsere **Richtlinien für angemessene Inhalte** oder

unsere Richtlinien für Bewertungen verstoßen. Bewertungen werden von Airbnb nicht auf ihre Richtigkeit überprüft und können unzutreffend oder irreführend sein.

9. Inhalte:

Teile der Airbnb-Plattform ermöglichen Ihnen, Feedback, Texte, Fotos, Audiodateien, Videos, Informationen und weitere Inhalte (zusammen („**Inhalte**“)) bereitzustellen, zu teilen oder zu kommunizieren. Durch die Bereitstellung von Inhalten, in welcher Form und mit welchen Mitteln auch immer, gewähren Sie Airbnb eine nicht exklusive, weltweite, lizenzgebührenfreie, unterlizenzierbare und übertragbare Lizenz. Diese Lizenz gilt für die Dauer des Schutzes der so lizenzierten Rechte und umfasst, auf diese Inhalte zuzugreifen, sie zu verwenden, zu speichern, zu kopieren, zu ändern, zu modifizieren, abgeleitete Werke davon zu erstellen, zu verteilen, zu veröffentlichen, zu übertragen, zu streamen, zu senden und anderweitig in irgendeiner Weise zu nutzen, um die Airbnb-Plattform in allen bekannten oder bisher unbekannten Medien oder Plattformen, insbesondere im Internet und in sozialen Netzwerken, bereitzustellen und/oder zu bewerben. Wenn Inhalte personenbezogene Daten enthalten, werden diese nur für Zwecke verwendet, die datenschutzrechtlich zulässig sind; für unsere Verarbeitung solcher Inhalte gilt unsere Datenschutzerklärung. In Fällen, in denen Airbnb für die Erstellung von Inhalten bezahlt oder deren Erstellung unterstützt, kann Airbnb Rechteinhaber dieser Inhalte sein. In diesem Fall wird dies in zusätzlichen Bedingungen oder Offenlegungen erwähnt. Sie allein sind verantwortlich für alle Inhalte, die Sie bereitstellen. Sie stellen sicher, dass Sie entweder Rechteinhaber:in dieser Inhalte oder ermächtigt sind, Airbnb die in diesen Nutzungsbedingungen beschriebenen Rechte einzuräumen. Sie sind verantwortlich, wenn Ihre Inhalte das geistige Eigentum, die Persönlichkeitsrechte oder Datenschutzrechte Dritter verletzen. Inhalte müssen unseren Richtlinien für angemessene Inhalte und unserer Antidiskriminierungs-Richtlinie entsprechen. Diese Richtlinien verbieten unter anderem diskriminierende, obszöne, belästigende, betrügerische, gewalttätige und illegale Inhalte. Sie stimmen zu, dass Airbnb Dienste oder automatisierte Tools zur Erstellung oder Übersetzung von Inhalten zur Verfügung stellen kann und dass Sie diese Dienste nutzen, mit erstellten Inhalten interagieren oder Ihre Inhalte mithilfe solcher Dienste oder Tools übersetzen lassen können. Airbnb übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit oder Qualität von generierten Inhalten oder Übersetzungen. Die Mitglieder sind für die Überprüfung der Richtigkeit von generierten Inhalten und Übersetzungen selbst verantwortlich.

10. Gebühren:

Airbnb kann von Gastgeber:innen und Gästen Gebühren (und geltende Steuern) für die Berechtigung zur Nutzung der Airbnb-Plattform erheben. Jegliche geltenden Gebühren werden Gastgeber:innen vor der Veröffentlichung eines Inserats und Gästen vor dem Abschluss einer Buchung angezeigt. Weitere Informationen dazu, wann Servicegebühren anfallen und wie diese

berechnet werden, finden Sie auf unserer [Seite zum Thema Servicegebühren](#). Sofern auf der Airbnb-Plattform nichts anderes angegeben wird, sind Servicegebühren nicht erstattungsfähig.

11. Regeln der Airbnb-Plattform:

11.1 Regeln:

Sie müssen diese Regeln befolgen und dürfen anderen nicht helfen oder sie dazu verleiten, diese Regeln zu brechen oder zu umgehen.

- Handeln Sie integer und behandeln Sie andere respektvoll.
 - Lügen Sie nicht, stellen Sie etwas oder jemanden nicht falsch dar und geben Sie nicht vor, jemand anderes zu sein.
 - Seien Sie im Umgang mit anderen höflich und respektvoll.
 - Versuchen Sie nicht, die Durchsetzung dieser Nutzungsbedingungen, unserer [zusätzlichen vertraglichen Bedingungen](#), [Richtlinien](#) und [Standards](#) zu umgehen, indem Sie beispielsweise duplizierte Airbnb-Konten oder Inserate erstellen.
 - Befolgen Sie unsere [Antidiskriminierungs-Richtlinie](#) und diskriminieren oder belästigen Sie andere nicht.
- Die Airbnb-Plattform darf nicht beschädigt, gehackt, nachgebaut, kompromittiert oder beeinträchtigt werden.
 - Verwenden Sie keine Bots, Crawler, Scraper oder andere automatisierte Mittel, um auf die Airbnb-Plattform zuzugreifen oder Daten oder andere Inhalte von der Airbnb-Plattform zu erheben oder anderweitig mit ihr zu interagieren.
 - Sie dürfen nicht versuchen, Sicherheits- oder technologische Maßnahmen zum Schutz der Airbnb-Plattform oder der Inhalte zu umgehen, indem Sie diese hacken, umgehen, deaktivieren, stören oder anderweitig unterlaufen.
 - Sie dürfen keine Software oder Hardware, die zur Bereitstellung der Airbnb-Plattform verwendet wird, entschlüsseln, dekompileieren, disassemblieren oder durch Reverse Engineering nachbauen.
 - Ergreifen Sie keine Maßnahmen, die die Leistung oder ordnungsgemäße Funktionsweise der Airbnb-Plattform beschädigen oder beeinträchtigen könnten.
- Nutzen Sie die Airbnb-Plattform nur so, wie durch diese Nutzungsbedingungen oder eine andere Vereinbarung mit uns autorisiert.
 - Sie dürfen die personenbezogenen Daten eines anderen Mitglieds nur dann verwenden, wenn dies erforderlich ist, um eine Transaktion über die Airbnb-Plattform zu ermöglichen, wie durch diese Nutzungsbedingungen autorisiert.
 - Nutzen Sie die Airbnb-Plattform, unsere Messaging-Tools oder die personenbezogenen Daten von Mitgliedern nicht, um kommerzielle Nachrichten ohne deren ausdrückliche Zustimmung zu senden.

- Sie dürfen Inhalte, die über die Airbnb-Plattform zur Verfügung gestellt werden, nur dann verwenden, wenn dies erforderlich ist, um Ihnen die Nutzung der Airbnb-Plattform als Gast oder Gastgeber:in zu ermöglichen.
- Nutzen Sie Inhalte nur, wenn Sie die Erlaubnis des Rechteinhabers bzw. der Rechteinhaberin dieser Inhalte haben oder die Nutzung von uns in diesen Nutzungsbedingungen oder einer anderen Vereinbarung, die Sie mit uns getroffen haben, autorisiert ist.
- Sie dürfen keine Buchungen oder Zahlungen außerhalb der Airbnb-Plattform anfordern, durchführen oder entgegennehmen, um Gebühren oder Steuern zu umgehen oder aus anderen Gründen. Ausnahmen finden Sie in unseren **Richtlinien für außerhalb der Plattform erhobene Gebühren**.
- Fordern Sie Gäste nicht auf, vor, während oder nach einer Buchung ein Airbnb-Konto zu eröffnen, eine Bewertung abzugeben oder anderweitig mit einer Website, einer App oder einem Service Dritter zu interagieren, es sei denn, dies wurde von Airbnb genehmigt.
- Führen Sie keine Maßnahmen durch, die darauf abzielen, unseren Suchalgorithmus zu manipulieren.
- Buchen Sie Gastgeber:innen-Services nur, wenn Sie oder ein autorisierter Gast diese tatsächlich nutzen.
- Sie dürfen die Airbnb-Plattform sowie jegliche Inhalte, Airbnb-Brandings, Seitenlayouts oder Designs ohne unsere Zustimmung nicht nutzen, kopieren, anzeigen, spiegeln oder manipulieren.
- Erfüllen Sie Ihre gesetzlichen Pflichten.
 - Befolgen Sie stets die für Sie geltenden Gesetze, einschließlich der Gesetze zum Schutz der Privatsphäre sowie Datenschutz- und Exportgesetze.
 - Wenn Sie uns personenbezogene Daten einer anderen Person zur Verfügung stellen, müssen Sie (i) dies in Übereinstimmung mit geltendem Recht tun, (ii) dazu ermächtigt sein und (iii) uns autorisieren, diese Informationen im Rahmen unserer **Datenschutzerklärung** zu verarbeiten.
 - Lesen und befolgen Sie unsere Nutzungsbedingungen, **zusätzlichen vertraglichen Bedingungen, Richtlinien** und **Standards**.
- Organisieren oder ermöglichen Sie keine nicht genehmigten Partys oder Veranstaltungen. Sie sind verantwortlich für jede Party oder Veranstaltung während Ihres Aufenthalts, die gegen unsere **Richtlinien für Partys und Veranstaltungen** verstößt.
- Nutzen Sie den Namen, das Logo, das Branding oder die Marken von Airbnb oder anderen nicht ohne Erlaubnis und nur so, wie in unseren **Richtlinien für Markenzeichen** beschrieben.
- Verwenden oder registrieren Sie keine Domainnamen, Social-Media-Handles, Handelsnamen, Marken, Brandings, Logos oder andere Quellenkennungen, die den

Marken, Logos oder Brandings von Airbnb zum Verwechseln ähnlich sind. Weitere Informationen finden Sie in unseren **Richtlinien für Markenzeichen**.

- Bieten Sie keine Gastgeber:innen-Services an, die gegen die für Sie geltenden Gesetze oder Verträge verstoßen.
- Bieten Sie weder Prostitution an, noch nehmen Sie diese in Anspruch. Beteiligen Sie sich nicht am Menschenhandel und ermöglichen Sie ihn nicht.

11.2 Melden von Verstößen:

Wenn Sie der Meinung sind, dass ein Mitglied, Inserat oder Inhalt ein unmittelbares Risiko für eine Person oder Unterkunft darstellt, wenden Sie sich umgehend an die örtlichen Behörden, bevor Sie Airbnb kontaktieren. Wenn Sie außerdem der Meinung sind, dass ein Mitglied, Inserat oder Inhalt gegen unsere **Standards** verstößt, sollten Sie Airbnb Ihre Bedenken mitteilen. Wenn Sie den örtlichen Behörden ein Problem gemeldet haben, kann Airbnb eine Kopie dieses Berichts anfordern. Sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben, sind wir nicht verpflichtet, als Reaktion auf einen Bericht Maßnahmen zu ergreifen.

12. Inhaltsmeldungen und Inhaltsmoderation:

12.1

Sie erkennen an, dass Airbnb nicht allgemein verpflichtet ist, von Mitgliedern bereitgestellte und im Namen von Mitgliedern gespeicherte Inhalte zu überwachen oder aktiv nach Fakten oder Umständen zu suchen, die auf rechtswidrige Aktivitäten oder die Unvereinbarkeit von Inhalten mit den Rechten Dritter, diesen Nutzungsbedingungen oder den **Richtlinien** und **Standards** von Airbnb hinweisen. Airbnb behält sich jedoch das Recht vor, auf eigene Initiative freiwillige Untersuchungen durchzuführen, um rechtswidrige oder inkompatible Inhalte zu ermitteln, zu identifizieren und den Zugang zu ihnen zu entfernen oder zu sperren und alle erforderlichen Maßnahmen gemäß diesen Nutzungsbedingungen zu ergreifen.

12.2

Mitglieder erklären sich bereit, mit Airbnb zusammenzuarbeiten, Airbnb in gutem Glauben zu unterstützen und Airbnb die Informationen zur Verfügung zu stellen und die Maßnahmen zu ergreifen, die von Airbnb vernünftigerweise in Bezug auf eine von Airbnb durchgeführte Untersuchung bezüglich der Nutzung oder des Missbrauchs der Airbnb-Plattform verlangt werden können.

12.3

Airbnb bietet Mitgliedern und Dritten, einschließlich der gemäß Artikel 22 der Verordnung (EU) 2022/2065 benannten vertrauenswürdigen Hinweisgeber:innen („**Hinweisgeber:innen**“), die Möglichkeit, Airbnb über mutmaßlich rechtswidrige Inhalte (einschließlich Urheberrechtsverletzungen) auf der Airbnb-Plattform zu informieren. Hierfür steht unser elektronisches Meldeformular („**Inhaltsmeldung**“) zur Verfügung. Mehr darüber, wie Sie Inhalte melden können, erfahren Sie in unserem [Hilfe-Center](#).

12.4

Im Rahmen von Untersuchungen auf eigene Initiative und der Überprüfung von Inhaltsmeldungen verwendet Airbnb verschiedene Prozesse und Tools, um Inhalte zu identifizieren, zu überprüfen und zu moderieren. Dies kann eine menschliche Überprüfung, eine automatische Überprüfung oder eine Kombination aus beidem beinhalten. Wenn automatisierte Mittel zur Überprüfung von Inhalten eingesetzt wurden und Airbnb daraufhin Maßnahmen in Bezug auf diese Inhalte ergriffen hat, wird Airbnb das Mitglied, das die Inhalte veröffentlicht hat, über den Einsatz automatisierter Mittel informieren. Dies gilt, soweit die berechtigten Interessen von Airbnb und seinen Mitgliedern einer solchen Benachrichtigung nicht entgegenstehen.

12.5 Missbrauch von Inhaltsmeldungen:

Airbnb ist berechtigt, die Bearbeitung von Inhaltsmeldungen für einen angemessenen Zeitraum auszusetzen, wenn der/die betreffende Hinweisgeber:in häufig Inhaltsmeldungen einreicht, die offensichtlich unbegründet sind. Gegebenenfalls wird Airbnb vor einer solchen Aussetzung eine Warnung aussprechen. Bei der Entscheidung über eine Aussetzung berücksichtigt Airbnb alle relevanten Tatsachen und Umstände, die aus den Airbnb vorliegenden Informationen hervorgehen. Dies umfasst (i) den Umfang, die Schwere und die Häufigkeit der unbegründeten Meldungen; (ii) das Verhältnis der unbegründeten Meldungen zu allen Meldungen des Hinweisgebers bzw. der Hinweisgeberin; und (iii) die vom Hinweisgeber bzw. von der Hinweisgeberin verfolgten Absichten, soweit sie von Airbnb ermittelt werden können.

13. Kündigung, Suspendierung und andere Maßnahmen:

13.1 Laufzeit:

Der Vertrag zwischen Ihnen und Airbnb, der sich in diesen Nutzungsbedingungen widerspiegelt, bleibt solange in Kraft, bis entweder Sie oder wir den Vertrag gemäß diesen Nutzungsbedingungen kündigen.

13.2 Kündigung:

Sie können diesen Vertrag jederzeit kündigen, indem Sie uns eine E-Mail senden oder Ihr Airbnb-Konto löschen. Airbnb kann diesen Vertrag jederzeit mit einer Kündigungsfrist von 30 Tagen per E-Mail oder unter Verwendung sonstiger Kontaktdaten, die Sie für Ihr Airbnb-Konto angegeben haben, kündigen. Airbnb kann diesen Vertrag auch fristlos und ohne Vorankündigung kündigen und die Bereitstellung des Zugangs zur Airbnb-Plattform einstellen. Dies gilt, wenn (i) Sie in erheblichem Maße gegen Ihre Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen oder unseren **zusätzlichen rechtlichen Bestimmungen** oder unseren **Richtlinien** verstoßen, (ii) Sie gegen geltendes Recht verstoßen oder (iii) eine solche Maßnahme notwendig ist, um die persönliche Sicherheit oder das Eigentum von Airbnb, seinen Mitgliedern oder Dritten zu schützen (zum Beispiel im Falle von betrügerischem Verhalten eines Mitglieds) oder (iv) Ihr Airbnb-Konto seit mehr als zwei Jahren inaktiv ist.

Airbnb behält sich das Recht vor, Services zu ändern, einschließlich des Hinzufügens oder Entfernens von Funktionen und Funktionalitäten oder des Änderns der Arten von Inseraten, die wir auf der Plattform akzeptieren oder zulassen, unter anderem, um unsere Services zu verbessern oder zu aktualisieren, Missbrauch zu verhindern oder auf gesetzliche Anforderungen zu reagieren. Wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen, die Kernfunktionen oder Funktionalitäten unserer Services betreffen, werden wir Sie 30 Tage im Voraus darüber informieren, es sei denn, die Änderungen dienen der Verhinderung von Missbrauch oder der Erfüllung rechtlicher Anforderungen.

13.3 Verstöße von Mitgliedern:

Wenn (i) Sie gegen diese Nutzungsbedingungen, unsere **zusätzlichen rechtlichen Bestimmungen**, unsere **Richtlinien** oder unsere **Standards** verstoßen; (ii) Sie gegen geltendes Recht, Vorschriften oder Rechte Dritter verstoßen; (iii) Sie Inhalte bereitstellen, die illegal oder mit diesen Nutzungsbedingungen unvereinbar sind; (iv) Sie wiederholt schlechte Bewertungen erhalten haben oder Airbnb auf andere Weise Beschwerden über Ihre Leistung oder Ihr Verhalten erhält oder davon erfährt; (v) Sie wiederholt bestätigte Buchungen storniert oder Buchungsanfragen ohne triftigen Grund nicht beantwortet haben; oder (vi) eine solche Maßnahme erforderlich ist, um die persönliche Sicherheit oder das Eigentum von Airbnb, seinen Mitgliedern oder Dritten zu schützen oder um Betrug oder anderen rechtswidrigen Aktivitäten vorzubeugen, kann Airbnb:

- Ihren Zugriff auf die oder Ihre Nutzung der Airbnb-Plattform und/oder Ihres Airbnb-Kontos sperren oder einschränken;
- den Zugriff auf Inserate, Bewertungen oder andere Inhalte aussetzen, entfernen, deaktivieren oder deren Sichtbarkeit einschränken;
- ausstehende oder bestätigte Buchungen stornieren; oder
- einen mit Ihrem Airbnb-Konto verknüpften besonderen Status vorübergehend oder dauerhaft widerrufen.

Bei nicht wesentlichen Verstößen oder wenn anderweitig möglich und angemessen, erhalten Sie von Airbnb eine Benachrichtigung über jede beabsichtigte Maßnahme und die Möglichkeit, das Problem zu beheben. Dies gilt nicht, wenn eine solche Benachrichtigung (i) die Aufdeckung oder Verhinderung von Betrug oder anderen rechtswidrigen Aktivitäten verhindern oder beeinträchtigen, (ii) die legitimen Interessen anderer Mitglieder oder Dritter beeinträchtigen oder (iii) gegen geltende Gesetze verstoßen würde.

Wenn wir eine dieser Maßnahmen ergreifen, wird Airbnb Sie, soweit erforderlich, gemäß seinen gesetzlichen Verpflichtungen mit einer Begründung über die Maßnahme informieren.

13.4 Rechtliche Anforderungen:

Airbnb kann alle Maßnahmen ergreifen, die angemessen und erforderlich sind, um geltendes Recht oder die Anordnung oder Aufforderung eines Gerichts, einer Strafverfolgungsbehörde oder einer anderen Verwaltungsbehörde oder Regierungsbehörde einzuhalten. Dies schließt die oben in Ziffer 13.3 beschriebenen Maßnahmen ein.

13.5 Auswirkungen der Kündigung:

Wenn Sie Gastgeber:in sind und Ihr Airbnb-Konto kündigen, werden alle bestätigten Buchungen automatisch storniert und Ihre Gäste erhalten eine vollständige Rückerstattung. Wenn Sie Ihr Airbnb-Konto als Gast kündigen, werden alle bestätigten Buchungen automatisch storniert. Jegliche Rückerstattung hängt von den im jeweiligen Inserat angegebenen Stornierungsbedingungen ab. Nach einer Kündigung dieses Vertrags haben Sie keinen Anspruch auf Wiederherstellung Ihres Kontos oder Ihrer Inhalte. Wenn Ihre Nutzung der Airbnb-Plattform eingeschränkt, Ihr Airbnb-Konto gesperrt oder dieser Vertrag von uns gekündigt wurde, dürfen Sie kein neues Airbnb-Konto registrieren oder die Airbnb-Plattform über das Airbnb-Konto eines anderen Mitglieds nutzen.

14. Bearbeitung von Beschwerden:

14.1

Wenn Sie Mitglied sind und Ihren Wohnsitz oder Ihre Niederlassung im EWR haben und Airbnb eine der Maßnahmen gemäß Ziffer 13.3 mit der Begründung ergreift, dass von Ihnen bereitgestellte Inhalte rechtswidrig oder mit diesen Nutzungsbedingungen unvereinbar sind, können Sie über unser internes System zur Bearbeitung von Beschwerden eine Beschwerde gegen eine solche Maßnahme einreichen. Mehr darüber, wie Sie eine Beschwerde einreichen, erfahren Sie in unserem [Hilfe-Center](#).

14.2

Das Airbnb-System zur Bearbeitung von Beschwerden steht auch Mitgliedern und Dritten mit Wohnsitz oder Niederlassung im EWR zur Verfügung, die eine Inhaltsmeldung gemäß Ziffer 12.3 dieser Nutzungsbedingungen eingereicht haben. Voraussetzung ist, dass diese Meldung von Airbnb ganz oder teilweise abgelehnt wurde.

14.3

Eine Beschwerde kann über unser System zur Bearbeitung von Beschwerden für einen Zeitraum von sechs (6) Monaten eingereicht werden. Die Frist beginnt im Falle von Ziffer 14.1 mit dem Tag, an dem ein Mitglied über die getroffene Maßnahme informiert wird, und im Falle von Ziffer 14.2 mit dem Tag, an dem der/die Hinweisgeber:in über die Ablehnung seiner/ihrer Inhaltsmeldung informiert wird.

14.4

Airbnb ist berechtigt, die Bearbeitung von Beschwerden von Mitgliedern und Hinweisgeber:innen für einen angemessenen Zeitraum auszusetzen, wenn das betreffende Mitglied oder der/die betreffende Hinweisgeber:in häufig Beschwerden einreicht, die offensichtlich unbegründet sind. Airbnb wird vor einer solchen Aussetzung eine Warnung aussprechen. Bei der Entscheidung über eine Aussetzung berücksichtigt Airbnb alle relevanten Tatsachen und Umstände, die aus den Airbnb vorliegenden Informationen hervorgehen. Dies umfasst (i) den Umfang, die Schwere und die Häufigkeit der unbegründeten Beschwerden; (ii) das Verhältnis der unbegründeten Beschwerden zu allen Beschwerden; und (iii) die vom Mitglied oder vom Hinweisgeber bzw. von der Hinweisgeberin verfolgten Absichten, soweit Airbnb diese feststellen kann.

14.5

Mitglieder, die von Maßnahmen gemäß Ziffer 14.1 betroffen sind, und Hinweisgeber:innen, die Inhaltsmeldungen eingereicht haben, die von Airbnb abgelehnt wurden, sind berechtigt, eine zertifizierte außergerichtliche Streitbeilegungsstelle gemäß Artikel 21 der Verordnung (EU) 2022/2065 auszuwählen, um Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Maßnahmen beizulegen. Dies gilt auch für Beschwerden, die nicht durch unser System zur Bearbeitung von Beschwerden beigelegt wurden. Beide Parteien bemühen sich nach Treu und Glauben um die Beilegung der Streitigkeit mit der ausgewählten Streitbeilegungsstelle. Airbnb behält sich das Recht vor, die Einschaltung der Streitbeilegungsstelle abzulehnen. Dies gilt, wenn ein Streit über denselben Inhalt und die Gründe für die angebliche Rechtswidrigkeit des Inhalts oder seine angebliche Unvereinbarkeit mit diesen Nutzungsbedingungen bereits vor einem zuständigen Gericht oder einer anderen zuständigen außergerichtlichen Streitbeilegungsstelle geklärt wurde oder bereits Gegenstand eines laufenden Verfahrens ist.

14.6

Bei allen anderen Anfragen und Beschwerden, die nicht dem Airbnb-System zur Bearbeitung von Beschwerden unterliegen, können sich Mitglieder an den **Airbnb-Support** wenden.

15. Änderung dieser Nutzungsbedingungen:

Wenn wir Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen vorschlagen, werden wir die überarbeiteten Nutzungsbedingungen auf der Airbnb-Plattform veröffentlichen. Das Datum unter „Letzte Aktualisierung“ am Anfang dieser Nutzungsbedingungen passen wir entsprechend an. Wir werden Sie mindestens dreißig (30) Tage vor dem Zeitpunkt des Inkrafttretens per E-Mail, über die Airbnb-Plattform, über unseren Nachrichtenservice oder über eine andere von uns zur Verfügung gestellte und von Ihnen ausgewählte Kontaktmethode über die vorgeschlagenen Änderungen informieren. Wenn die vorgeschlagenen Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen wesentlich sind, werden wir Sie dazu auffordern, den überarbeiteten Nutzungsbedingungen ausdrücklich zuzustimmen. In einer solchen Mitteilung informieren wir Sie auch über Ihr Recht, die geplanten Änderungen abzulehnen. Zudem informieren wir Sie über den Zeitrahmen, in dem Sie dies tun können, und über Ihr Recht, die Vereinbarung jederzeit vor dem Datum des Inkrafttretens der geplanten Änderungen zu kündigen, wie in diesen Nutzungsbedingungen vorgesehen. Im Falle von (i) unwesentlichen Änderungen dieser Nutzungsbedingungen, die wesentliche Bestimmungen, insbesondere Bestimmungen, die die Art und den Umfang der von Airbnb erbrachten Leistungen festlegen, nicht berühren, oder (ii) Änderungen, die durch ein Gesetz, eine rechtskräftige Gerichtsentscheidung oder eine verbindliche Anordnung einer zuständigen Behörde vorgeschrieben sind, gilt Ihre fortgesetzte Nutzung der Airbnb-Plattform nach dem Datum des Inkrafttretens der geplanten Änderungen als Zustimmung zu den überarbeiteten Nutzungsbedingungen.

16. Klärung von Beschwerden und Schadensmeldungen zwischen Mitgliedern:

16.1

Wenn ein:e Gastgeber:in nachweisen kann, dass Sie, Ihr Gast bzw. Ihre Gäste oder Ihr(e) Haustier(e) für Folgendes direkt verantwortlich sind:

(i) physische Verluste oder physische Schäden an der Unterkunft oder am persönlichen Eigentum des beschwerdeführenden Gastgebers bzw. der beschwerdeführenden Gastgeberin oder des Eigentümers bzw. der Eigentümerin der Unterkunft (wenn der/die Eigentümer:in der Unterkunft nicht gleichzeitig der/die Gastgeber:in ist) oder an Immobilien oder persönlichem Eigentum, für die/das der/die beschwerdeführende Gastgeber:in verantwortlich ist oder an denen/dem er/sie ein wirtschaftliches Interesse hat; oder

(ii) den Verlust von Buchungseinnahmen bei über die Airbnb-Plattform vorgenommenen Buchungen oder andere Folgeschäden, die direkt aus den unter (i) oben verursachten Schäden resultieren; oder

(iii) Reinigungskosten, die Sie dem/der beschwerdeführenden Gastgeber:in verursacht haben und die über die vom Mitglied festgelegte Reinigungsgebühr hinausgehen (wobei jeder der Punkte (i), (ii) und (iii) einer „**Schadensmeldung**“ entspricht),

kann der/die beschwerdeführende Gastgeber:in Airbnb darüber informieren und/oder über das **Mediations-Center** eine Ausgleichszahlung verlangen. Sie werden über die Schadensmeldung informiert und erhalten die Gelegenheit, darauf zu reagieren. Wenn Sie der Zahlung zustimmen, ermächtigen Sie Airbnb über Airbnb Payments, den Betrag der Schadensmeldung von Ihnen einzuziehen.

16.2

Wenn Sie und der/die Gastgeber:in sich nicht einigen können oder Sie einen vom Gastgeber bzw. von der Gastgeberin gemeldeten Schaden nicht bezahlen, kann der/die Gastgeber:in Airbnb im Rahmen der Bedingungen des Programms „Schutz für Gastgeber:innen bei Sachschäden“ über das **Mediations-Center** benachrichtigen und um Erstattung bitten. Airbnb prüft die Schadensmeldung und fordert den/die Gastgeber:in auf, alle erforderlichen Nachweise (z. B. geeignete Dokumente, Fotos, Rechnungen, Gutachten Dritter usw.) vorzulegen, die die Schadensmeldung und die Höhe des geforderten Betrags belegen. Sie erhalten die Möglichkeit, darauf zu antworten und alle relevanten Gegenbeweise vorzulegen. Wenn Airbnb unter Berücksichtigung der vorgelegten Beweise und der geltenden gesetzlichen Vorschriften hinsichtlich der Beweislast feststellt, dass die Höhe des im Rahmen der Schadensmeldung geforderten Betrags gerechtfertigt ist und dass Sie für den Schaden verantwortlich sind, zahlt Airbnb (über Airbnb Payments) den geforderten Betrag an den/die Gastgeber:in aus. Wenn Airbnb diesen Betrag an den/die Gastgeber:in auszahlt, kann Airbnb den vollen im Rahmen der Schadensmeldung geforderten Betrag von Ihnen zurückfordern. Hierzu können wir auch versuchen, Ihre Zahlungsart bis zu einem Höchstbetrag von 500 US-Dollar zu belasten. Airbnb behält sich zudem vor, Ansprüche zur Wiedererlangung von Beträgen im Rahmen von Schadensmeldungen gegen Sie geltend zu machen. Dies umfasst Beträge, die den Höchstbetrag für die Belastung Ihrer Zahlungsart übersteigen. Hierzu können wir alle Rechtsmittel nutzen, die uns nach geltendem Recht zur Verfügung stehen. Dies umfasst die Weiterleitung der Angelegenheit an ein Inkassobüro und/oder die Verfolgung verfügbarer Klagegründe und/oder Ansprüche gegen Sie. Mitglieder können der Entscheidung von Airbnb widersprechen, indem sie sich an den **Airbnb-Support** wenden. In jedem Streitbeilegungsverfahren in Bezug auf diese Ziffer 16 liegt die Beweislast für den Schadensbericht und den Betrag des Schadensberichts stets bei Airbnb.

16.3

Sie stimmen zu, in gutem Glauben zu kooperieren, alle von Airbnb angeforderten Informationen zur Verfügung zu stellen, Dokumente bereitzustellen und weitere angemessene Maßnahmen im Zusammenhang mit Schadensmeldungen, Beschwerden von Mitgliedern, Ansprüchen aus Versicherungspolice oder anderen Ansprüchen im Zusammenhang mit Ihrer Bereitstellung oder Nutzung der Gastgeber:innen-Services zu ergreifen.

16.4

Alle Entscheidungen von Airbnb im Zusammenhang mit einer Schadensmeldung wirken sich nicht auf Ihre vertraglichen und gesetzlichen Rechte aus. Ihr Recht, den ordentlichen Rechtsweg zu beschreiten, bleibt unberührt.

17. Die Rolle von Airbnb:

Wir bieten Ihnen die Berechtigung zur Nutzung einer Plattform, auf der Mitglieder Gastgeber:innen-Services veröffentlichen, anbieten, suchen und buchen können. Wenn Mitglieder eine Buchung vornehmen bzw. bestätigen, schließen sie direkt miteinander einen Vertrag. Airbnb ist und wird keine Vertragspartei oder sonstiger Beteiligter an dem Vertragsverhältnis zwischen Mitgliedern. Airbnb handelt nicht als Vertreter für Mitglieder, außer wenn Airbnb Payments wie in den Zahlungsbedingungen angegeben als Zahlungsabwickler fungiert. Wir arbeiten intensiv daran, unseren Mitgliedern großartige Erfahrungen bei der Nutzung der Airbnb-Plattform zu ermöglichen. Dennoch können wir das Verhalten oder die Leistungsfähigkeit von Gästen und Gastgeber:innen nicht kontrollieren. Daher garantieren wir nicht: (i) die Existenz, Qualität, Sicherheit, Eignung oder Rechtmäßigkeit von Inseraten oder Gastgeber:innen-Services oder (ii) die Wahrheit oder Genauigkeit der Angaben von Inseratsbeschreibungen, Bewertungen oder anderen Inhalten, die von Mitgliedern bereitgestellt werden. Sie erkennen an, dass Airbnb das Recht hat, SMS oder Nachrichten innerhalb der App, Aufzeichnungen von Telefonaten oder andere Inhalte aufzuzeichnen, zu prüfen, zu überwachen, zu entfernen, zu bearbeiten oder den Zugriff darauf zu sperren, um: (i) die Airbnb-Plattform zu betreiben, zu sichern und zu verbessern (insbesondere zu Zwecken der Betrugsprävention, Risikobewertung, Durchführung von Untersuchungen und Kund:innenbetreuung); (ii) sicherzustellen, dass Mitglieder diese Nutzungsbedingungen einhalten; (iii) geltendes Recht oder die Anordnung oder Anforderung eines Gerichts, einer Strafverfolgungsbehörde oder einer anderen Verwaltungsbehörde oder Regierungsbehörde einzuhalten; (iv) auf Inhalte von Mitgliedern zu reagieren, bei denen wir feststellen, dass sie schädlich oder anstößig sind; (v) Maßnahmen zu ergreifen, die in diesen Nutzungsbedingungen festgelegt sind; und (vi) Qualitäts- oder Eignungskriterien aufrechtzuerhalten und durchzusetzen, einschließlich der Entfernung von Inseraten, die nicht den Qualitäts- und Eignungskriterien entsprechen. Wenn wir Inhalte entfernen oder den Zugriff darauf sperren, informieren wir das betreffende Mitglied und geben die Gründe für eine solche Maßnahme an. Dies gilt nicht, wenn

eine solche Benachrichtigung (i) die Aufdeckung oder Verhinderung von Betrug oder anderen rechtswidrigen Aktivitäten unterbinden oder beeinträchtigen, (ii) die legitimen Interessen anderer Mitglieder oder Dritter beeinträchtigen oder (iii) gegen geltende Gesetze verstoßen würde.

18. Airbnb-Konten von Mitgliedern:

Sie müssen ein Airbnb-Konto registrieren, um auf bestimmte Funktionen der Airbnb-Plattform zugreifen und diese nutzen zu können. Die Registrierung ist nur juristischen Personen, Personengesellschaften und natürlichen Personen im Alter von mindestens 18 Jahren gestattet. Wenn Sie gemäß Ziffer 26 als gewerbliche:r Vermieter:in tätig sind, gelten zusätzliche Bedingungen. Sie versichern, dass Sie keine natürliche oder juristische Person sind, die nach den Gesetzen der USA, Ihres Wohnortes oder einer anderen anwendbaren Rechtsordnung von der Nutzung der Airbnb-Plattform ausgeschlossen ist. Sie müssen bei der Registrierung zutreffende, aktuelle und vollständige Angaben machen. Die Informationen in Ihrem Airbnb-Konto müssen Sie stets auf dem neuesten Stand halten. Sie dürfen Ihr Airbnb-Konto nicht auf andere Personen übertragen. Sie sind dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Anmeldedaten zu wahren, und dürfen diese Dritten gegenüber nicht offenlegen. Sie müssen Airbnb unverzüglich benachrichtigen, wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihre Anmeldedaten verloren gegangen sind, gestohlen wurden oder Ihr Airbnb-Konto anderweitig kompromittiert wurde. Sie sind für alle Aktivitäten, die über Ihr Airbnb-Konto vorgenommen werden, verantwortlich. Dies gilt nicht, wenn diese Aktivitäten von Ihnen weder genehmigt noch auf andere Weise fahrlässig herbeigeführt wurden (z. B. indem Sie eine unbefugte Nutzung oder einen Verlust Ihrer Anmeldedaten nicht melden). Wenn und soweit dies das jeweils geltende Recht zulässt, sind wir berechtigt, aber nicht verpflichtet: (i) Sie um ein Ausweisdokument oder andere Informationen zu bitten, (ii) Überprüfungen durchzuführen, um Ihre Identität oder Ihren Hintergrund zu verifizieren, (iii) Sie mithilfe externer Datenbanken oder sonstiger Quellen zu überprüfen und Berichte von Dienstleistern anzufordern und (iv) Berichte aus öffentlichen Aufzeichnungen über strafrechtliche Verurteilungen oder Registrierungen als Sexualstraftäter:in oder deren lokale Entsprechungen einzuholen.

19. Haftungsausschluss:

Wir garantieren nicht die Existenz, das Verhalten, die Leistungsfähigkeit, Sicherheit, Qualität, Rechtmäßigkeit oder Eignung von Gästen, Gastgeber:innen, Gastgeber:innen-Services, Inseraten oder Dritten. Weiter garantieren wir nicht, dass etwaige Verifizierungen, Identitäts- oder Hintergrundüberprüfungen von Mitgliedern (falls zutreffend) vergangenes Fehlverhalten aufdecken oder zukünftiges Fehlverhalten verhindern. Jeder Hinweis darauf, dass ein Mitglied „verifiziert“ wurde (oder eine ähnliche Formulierung), zeigt nur an, dass das Mitglied oder Airbnb ein entsprechendes Verifizierungs- oder Identifizierungsverfahren durchgeführt hat. Wir sind nicht verantwortlich für Ausfälle oder Störungen der Internet- und

Telekommunikationsinfrastruktur, die außerhalb unserer Kontrolle liegen und zu Unterbrechungen der Verfügbarkeit der Airbnb-Plattform führen können. Airbnb kann unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen der Mitglieder (z. B. durch vorherige Ankündigung) die Verfügbarkeit der Airbnb-Plattform oder bestimmter Funktionen derselben vorübergehend einschränken. Dies gilt, wenn dies im Hinblick auf Kapazitätsengpässe, die Sicherheit oder die Integrität unserer Server oder zur Durchführung von Wartungsmaßnahmen, die die ordnungsgemäße oder verbesserte Funktion der Airbnb-Plattform gewährleisten, erforderlich ist.

20. Haftung:

20.1

Airbnb haftet nach den gesetzlichen Vorschriften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von Airbnb oder seiner gesetzlichen Vertreter:innen oder Erfüllungsgehilf:innen beruhen. Gleiches gilt für abgegebene Garantien oder jede andere verschuldensunabhängige Haftung.

20.2

Airbnb haftet auch unbeschränkt für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Airbnb oder seiner gesetzlichen Vertreter:innen oder Erfüllungsgehilf:innen beruhen.

20.3

Airbnb haftet nicht für Schäden, die aus einer Pflichtverletzung aufgrund einfacher Fahrlässigkeit entstehen.

20.4

Ziffer 20.3 gilt nicht für Schäden, die sich aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ergeben und auf einfacher Fahrlässigkeit beruhen. Für solche Schäden durch Airbnb, seine gesetzlichen Vertreter:innen oder andere Erfüllungsgehilf:innen ist die Haftung von Airbnb auf den typischerweise eintretenden vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten von Airbnb, auf deren Erfüllung Sie zur ordnungsgemäßen Durchführung des Vertrages regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen.

20.5

Soweit die Haftung von Airbnb ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter:innen, Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilf:innen.

21. Schadloshaltung:

Sie erklären sich damit einverstanden, Airbnb (einschließlich Airbnb Payments, andere verbundene Unternehmen und deren Mitarbeiter:innen) im größtmöglichen durch das anwendbare Recht erlaubten Umfang freizustellen, zu verteidigen (nach Ermessen von Airbnb), zu entschädigen und schadlos zu halten von und gegen jegliche Ansprüche, Verbindlichkeiten, Schäden, Verluste und Ausgaben, einschließlich, ohne Einschränkung, angemessener Rechts- und Buchhaltungskosten, die sich aus oder in Verbindung mit Folgendem ergeben: (i) Ihrem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen (einschließlich aller zusätzlichen oder ergänzenden Bedingungen, die für ein Produkt oder eine Funktion gelten) oder unsere zusätzlichen vertraglichen Bedingungen, Richtlinien oder Standards; (ii) Ihrer unsachgemäßen Nutzung der Airbnb-Plattform; (iii) Ihrer Interaktion mit einem Mitglied, Ihrem Aufenthalt in einer Unterkunft, Ihrer Teilnahme an einem Service oder einer Entdeckung oder Ihrer Inanspruchnahme anderer Gastgeber:innen-Services, einschließlich und ohne Einschränkung aller Verletzungen, Verluste oder Schäden (ob ausgleichend, direkt, zufällig, als Folge oder anderweitig) jeglicher Art, die in Verbindung mit oder als Ergebnis einer solchen Interaktion, eines solchen Aufenthalts, einer solchen Teilnahme oder Inanspruchnahme entstehen; (iv) Ihrem Versäumnis oder unserem Versäumnis auf Ihre Anweisung hin, Steuern korrekt zu melden, einzuziehen oder abzuführen; oder (v) Ihrem Verstoß gegen Gesetze, Vorschriften oder Rechte Dritter wie geistige Eigentumsrechte oder Datenschutzrechte. Diese Freistellungsverpflichtung gilt nur, wenn und soweit die Ansprüche, Verbindlichkeiten, Schäden, Verluste und Aufwendungen durch Ihre schuldhafte Verletzung einer vertraglichen Verpflichtung verursacht wurden.

22. Vertragspartner:

Auf der Grundlage Ihres Wohn- oder Geschäftssitzes und Ihren Aktivitäten auf der Airbnb-Plattform gibt Anhang 1 unten das Airbnb-Unternehmen an, mit dem Sie einen Vertrag abschließen. Wenn Ihnen über die Airbnb-Plattform ein anderes als das in Anhang 1 aufgeführte Airbnb-Unternehmen als für ein Produkt, eine Funktion oder eine Transaktion verantwortlich angezeigt wird, ist das so ermittelte Airbnb-Unternehmen Ihr Vertragspartner in Bezug auf dieses Produkt, diese Funktion oder Transaktion. Wenn Sie Ihren Wohn- oder Geschäftssitz in ein Land außerhalb des EWR, der Schweiz oder des Vereinigten Königreichs verlegen, richten sich Ihr Vertragspartner und die gültige Version der Nutzungsbedingungen ab dem Datum, an dem sich Ihr Wohn- oder Geschäftssitz ändert, nach Ihrem neuen Wohn- oder Geschäftssitz.

23. Rechtswahl und Gerichtsstand:

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen irischem Recht. Wenn Sie Verbraucher:in sind und zwingende gesetzliche Verbraucherschutzvorschriften Ihres Wohnsitzlandes für Sie vorteilhaftere Regelungen enthalten, gelten diese Regelungen unabhängig von der Wahl irischen Rechts. Als Verbraucher:in können Sie Ansprüche im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen nur vor dem zuständigen Gericht an Ihrem Wohnsitz oder vor dem zuständigen Gericht am Unternehmenssitz von Airbnb in Irland geltend machen. Wenn Airbnb seine Rechte gegen Sie als Verbraucher:in durchsetzen möchte, können wir das nur vor den zuständigen Gerichten an Ihrem Wohnsitz tun. Wenn Sie als Unternehmen handeln, erklären Sie sich damit einverstanden, sich der ausschließlichen Zuständigkeit der irischen Gerichte zu unterwerfen.

24. Verschiedenes:

24.1 Auslegung dieser Nutzungsbedingungen:

Sofern sie nicht durch zusätzliche Bedingungen, Regelungen, Richtlinien, Standards und produktinterne Offenlegungen ergänzt werden, stellen diese Nutzungsbedingungen die gesamte Vereinbarung zwischen Airbnb und Ihnen in Bezug auf Ihren Zugriff auf die bzw. Ihre Nutzung der Airbnb-Plattform dar. Sie ersetzen sämtliche vorherigen mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen zwischen Airbnb und Ihnen. Diese Nutzungsbedingungen zielen nicht darauf ab, Rechte oder Rechtsbehelfe auf andere Personen außer Ihnen und Airbnb zu übertragen. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ungültig oder nicht durchsetzbar sein, sofern unter Ziffer 24.10 nicht anders angegeben, wird diese Bestimmung gestrichen. Dies hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Bestimmungen.

24.2 Kein Verzicht:

Die Nicht-Durchsetzung eines Rechts oder einer Bestimmung dieser Bedingungen durch Airbnb stellt keinen Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung dar, sofern wir dazu nicht schriftlich unsere Zustimmung erteilen. Sofern nicht ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen festgelegt, bleibt die Ausübung eines der Rechtsmittel durch eine der Parteien gemäß diesen Nutzungsbedingungen unbeschadet ihrer anderen Rechtsmittel gemäß diesen Nutzungsbedingungen oder anderweitig gesetzlich zulässig.

24.3 Übertragung:

Sie sind nicht berechtigt, diesen Vertrag oder Ihre Rechte und Pflichten im Rahmen dieses Vertrags ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Airbnb abzutreten, zu übertragen oder zu delegieren. Airbnb kann diesen Vertrag und alle Rechte und Pflichten, die sich aus diesem ergeben, uneingeschränkt nach alleinigem Ermessen und unter Einhaltung einer 30-tägigen Mitteilungsfrist

abtreten, übertragen oder delegieren. Ihr Recht, diesen Vertrag gemäß Ziffer 13.2 jederzeit zu kündigen, bleibt unberührt.

24.4 Benachrichtigungen:

Sofern nichts anderes festgelegt wird, erfolgen alle im Rahmen dieses Vertrags erlaubten oder erforderlichen Mitteilungen und sonstigen Nachrichten an Mitglieder elektronisch und werden durch Airbnb per E-Mail, über die Airbnb-Plattform oder Nachrichten-Dienste (einschließlich SMS und WeChat) oder über weitere Kontaktmethoden, die wir anbieten und die Sie angeben, übermittelt. Wenn sich eine Benachrichtigung auf eine Buchung oder ein Inserat in Japan bezieht, stimmen Sie zu, dass solche Benachrichtigungen auf elektronischem Wege anstelle einer schriftlichen Erklärung die Verpflichtungen von Airbnb gemäß Artikel 59 Absatz 1 des japanischen Housing Accommodation Business Act erfüllen.

24.5 Dienste Dritter:

Die Airbnb-Plattform kann Links zu Websites, Apps, Diensten oder Ressourcen Dritter enthalten („**Dienste Dritter**“), die anderen Bedingungen und Datenschutzpraktiken unterliegen. Airbnb ist nicht verantwortlich für jegliche Art von Diensten Dritter. Links zu solchen Diensten Dritter stellen keine Empfehlung durch Airbnb dar.

24.6 Bedingungen von Google:

Einige Übersetzungen auf der Airbnb-Plattform werden von Google bereitgestellt. Google schließt alle ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen im Zusammenhang mit den Übersetzungen aus. Dies umfasst alle Gewährleistungen der Genauigkeit, Zuverlässigkeit und alle stillschweigenden Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck und der Nichtverletzung von Rechten Dritter. Manche Bereiche der Airbnb-Plattform nutzen Google Maps/Earth-Kartendienste einschließlich Google-Maps-Schnittstellen. Ihre Nutzung von Google Maps/Earth unterliegt den **zusätzlichen Nutzungsbedingungen von Google Maps/Google Earth**.

24.7 Bedingungen von Apple:

Wenn Sie vom Apple App Store aus auf unsere App zugreifen oder sie von dort herunterladen, stimmen Sie dem **Endnutzer:innen-Lizenzvertrag für lizenzierte Anwendungen von Apple** zu.

24.8 Inhalte der Airbnb-Plattform:

Inhalte, die über die Airbnb-Plattform bereitgestellt werden, sind möglicherweise durch Urheber-, Marken- und weitere Gesetze der USA und anderer Länder geschützt. Alle geistigen Eigentumsrechte an diesen Inhalten sind das ausschließliche Eigentum von Airbnb und/oder seinen

Lizenzgebern. Sie dürfen keine Hinweise auf Urheberrechts-, Marken-, Dienstleistungsmarken- oder andere Eigentumsrechte entfernen, ändern oder unkenntlich machen. Sie dürfen sämtliche Inhalte, auf die Sie über die Airbnb-Plattform zugreifen, nicht nutzen, kopieren, anpassen, ändern, daraus abgeleitete Werke erstellen, vertreiben, lizenzieren, verkaufen, übertragen, öffentlich wiedergeben, öffentlich verbreiten, übermitteln, senden oder anderweitig verwerten. Dies gilt nicht, wenn Sie der/die rechtmäßige Inhaber:in dieser Inhalte sind oder dies in diesen Nutzungsbedingungen ausdrücklich gestattet wird. Airbnb gewährt Ihnen, vorbehaltlich der Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen, eine beschränkte, einfache, nicht unterlizenzierbare, widerrufbare und nicht übertragbare Lizenz für (i) das Herunterladen und die Nutzung der App auf Ihren persönlichen Geräten; und (ii) den Zugriff auf und die Ansicht der Inhalte, die Ihnen auf der oder über die Airbnb-Plattform zur Verfügung gestellt werden, ausschließlich zur persönlichen und nicht gewerblichen Nutzung.

24.9 Airbnb.org:

Airbnb.org ist eine gemeinnützige Gesellschaft. Sie ist gemäß Abschnitt 501(c)(3) des US-Internal Revenue Code von der Einkommensteuer befreit und als öffentliche Wohltätigkeitsorganisation tätig. Airbnb.org befindet sich nicht im Besitz oder unter der Kontrolle von Airbnb. Airbnb.org verwaltet eine Reihe gemeinnütziger Programme, die unserer Gastgeber:innen- und Gäste-Community sowie der Öffentlichkeit zugutekommen.

24.10 Höhere Gewalt:

Airbnb haftet nicht für Verspätungen oder Nichterfüllung, die auf außergewöhnliche und unvorhersehbare Umstände zurückzuführen sind, die außerhalb der Kontrolle von Airbnb liegen und deren Folgen trotz aller gegenteiligen Bemühungen unvermeidbar gewesen wären. Dies umfasst, ist aber nicht beschränkt auf höhere Gewalt, Krieg, Terrorismus, Unruhen, Embargos, Handlungen von Zivil- oder Militärbehörden, Feuer, Überschwemmungen, Unfälle, Pandemien, Epidemien oder Krankheiten, Streiks oder Engpässe bei Transportmitteln, Treibstoff, Energie, Arbeitskräften oder Materialien.

24.11 E-Mails und SMS:

Sie erhalten administrative Mitteilungen von uns über die E-Mail-Adresse oder andere Kontaktdaten, die Sie für Ihr Airbnb-Konto angeben. Die Anmeldung in zusätzlichen E-Mail-Abonnementprogrammen hat keinen Einfluss auf die Häufigkeit dieser administrativen E-Mails. Sie sollten erwarten, zusätzliche E-Mails speziell für das/die Programm(e) zu erhalten, für das/die Sie sich angemeldet haben. Gegebenenfalls erhalten Sie auch Werbe-E-Mails von uns, sofern Sie dem zugestimmt haben. Wir erheben keine Gebühr für diese Werbe-E-Mails, es können jedoch Gebühren von Dritten für Datenvolumen anfallen. Sie können über die Benachrichtigungseinstellungen in Ihrem Airbnb-Konto steuern, ob Sie Werbe-E-Mails erhalten.

Bitte beachten Sie, dass Sie von bestimmten Werbeaktionen nicht profitieren können, wenn Sie bestimmte Kommunikationseinstellungen deaktivieren oder kein Airbnb-Konto haben. Wenn Sie in den USA dem Empfang von SMS (Textnachrichten) von uns zustimmen, gelten für Sie unsere **SMS-Bedingungen**.

24.12 Kontaktaufnahme:

Wenn Sie Fragen zu diesen Nutzungsbedingungen haben, **senden Sie uns bitte eine E-Mail**.

25. Streitbeilegung und Schiedsvereinbarung in den USA:

BITTE LESEN SIE DIE FOLGENDEN ABSÄTZE SORGFÄLTIG DURCH, DA DIESE VORSEHEN, DASS SIE UND AIRBNB SICH DAMIT EINVERSTANDEN ERKLÄREN, ALLE STREITIGKEITEN ZWISCHEN UNS DURCH EIN VERBINDLICHES SCHIEDSGERICHT ZU LÖSEN, UND EINEN VERZICHT AUF SAMMELKLAGEN UND AUF EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN ENTHALTEN. Diese Schiedsvereinbarung ersetzt alle früheren Versionen.

25.1 Anwendung:

Diese Schiedsvereinbarung gilt nur für Sie, wenn sich Ihr Wohn- oder Geschäftssitz in den USA befindet. Wenn sich Ihr Wohn- oder Geschäftssitz nicht in den USA befindet und Sie dennoch versuchen, einen Rechtsanspruch gegen Airbnb in den USA geltend zu machen, gilt diese Schiedsvereinbarung für die Bestimmung des Schwellenwerts, ob diese Ziffer 25 für Sie gilt, und für alle anderen Schwellenwertbestimmungen, einschließlich Wohnsitz, Schiedsfähigkeit, Gerichtsstand und geltendem Recht.

25.2 Übersicht über das Streitbeilegungsverfahren:

Airbnb ist daran gelegen, an einem verbraucher:innenfreundlichen Streitbeilegungsverfahren mitzuwirken. Zu diesem Zweck sehen diese Bedingungen einen zweiteiligen Prozess für Einzelpersonen vor, auf die diese Ziffer 25 zutrifft: (1) eine informelle Verhandlung direkt mit Airbnb (wie in Ziffer 25.3 unten beschrieben) und, falls erforderlich, (2) ein verbindliches Schiedsverfahren gemäß den Bedingungen dieser Schiedsvereinbarung. Sie und Airbnb behalten sich jeweils das Recht vor, als Alternative zum Schiedsverfahren vor einem Gericht, das für geringfügige Forderungen zuständig ist, Klage zu erheben. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist und sofern keine der Parteien des Schiedsverfahrens die Vollstreckung eines endgültigen Schiedsspruchs vor einem zuständigen Gericht beantragt, bleiben das Schiedsverfahren und alle während des Verfahrens ausgetauschten Informationen vertraulich.

25.3 Obligatorische Streitbeilegung und Benachrichtigung vor dem Schiedsverfahren:

Sie und Airbnb verpflichten sich, der anderen Partei mindestens 30 Tage vor der Einleitung eines Schiedsverfahrens durch eine Partei eine individuelle schriftliche Mitteilung über den Streitfall zukommen zu lassen („**Vorabinformation zum Streitfall**“) und nach Treu und Glauben zu versuchen, eine gütliche Einigung über den individuellen Anspruch zu erzielen. Wenn Sie den Streitfall einleiten, müssen Sie Ihre Vorabinformation zum Streitfall per Post an Airbnb senden und an den zuständigen Zustellungsempfänger adressieren: **CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833, USA**. Wenn Airbnb den Streitfall einleitet, sendet Airbnb seine Vorabinformation zum Streitfall an die E-Mail-Adresse, die mit Ihrem Airbnb-Konto verknüpft ist. Die Vorabinformation zum Streitfall muss Folgendes enthalten: das Datum, Ihren Namen, Ihre Postanschrift, Ihren Namen auf der Airbnb-Plattform, die E-Mail-Adresse, mit der Sie Ihr Airbnb-Konto erstellt haben, Ihre Unterschrift, eine kurze Beschreibung der Streitigkeit und den angestrebten Rechtsbehelf. Wenn die Parteien den Streitfall nicht innerhalb der Frist von 30 Tagen beilegen können, kann eine der Parteien erst danach ein Schiedsverfahren einleiten, indem sie einen schriftlichen Antrag auf ein Schiedsverfahren bei der/dem gemäß Ziffer 25.6 benannten Schlichter:in einreicht. Das Erfordernis der Vorabinformation zum Streitfall ist eine Voraussetzung für jedes Schiedsverfahren, und eine Kopie der Vorabinformation zum Streitfall sowie der Nachweis, dass sie gemäß den Bestimmungen dieses Abschnitts versandt wurde, müssen jedem Schlichtungsantrag beigelegt werden. Darüber hinaus müssen Sie alle Anträge auf ein Schiedsverfahren gemäß der Schiedsvereinbarung vor Ablauf der nach den Gesetzen des US-Bundesstaates Kalifornien geltenden Verjährungsfrist stellen. Andernfalls verzichten Sie, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, für immer auf das Recht, Ansprüche oder Klagegründe jeglicher Art oder Beschaffenheit geltend zu machen, die auf solchen Ereignissen oder Tatsachen beruhen, und solche Ansprüche oder Klagegründe sind dauerhaft ausgeschlossen.

25.4 Schiedsvereinbarung; Delegation:

Sie und Airbnb vereinbaren, dass jede Streitigkeit, jeder Anspruch oder jede Kontroverse, die aus oder in Verbindung mit diesen Bedingungen oder der Anwendbarkeit, Verletzung, Kündigung, Gültigkeit, Durchsetzung oder Auslegung derselben oder jeglicher Nutzung der Airbnb-Plattform, der Gastgeber:innen-Services oder jeglicher Inhalte (zusammen „Streitigkeiten“) entstehen, durch ein verbindliches individuelles Schiedsverfahren beigelegt wird (die „Schiedsvereinbarung“). Sofern Uneinigkeit darüber besteht, ob diese Schiedsvereinbarung durchgesetzt oder auf eine Streitigkeit angewendet werden kann, vereinbaren Sie und Airbnb, dass ein:e Schlichter:in über diese Frage entscheidet. Um Zweifel auszuschließen, erklären Sie und Airbnb sich damit einverstanden, dass alle Fragen bezüglich der Schiedsfähigkeit und des Zustandekommens, der Durchsetzbarkeit, der Gültigkeit, des Umfangs oder der Auslegung dieser Ziffer 25 oder eines Teils davon, einschließlich aller Streitigkeiten über die Einhaltung der Anforderung der Vorabinformation zum Streitfall und der Verantwortung einer Partei für die Zahlung von Schiedsgerichtsgebühren, ausschließlich von einem/einer Schlichter:in entschieden werden sollen.

25.5 Ausnahmen von der Schiedsvereinbarung:

Sie und Airbnb stimmen jeweils zu, dass die folgenden Klagegründe und/oder Ansprüche auf Entschädigung Ausnahmen von der Schiedsvereinbarung sind und in einem Gerichtsverfahren vor einem zuständigen Gericht (wie in Ziffer 21 der Nutzungsbedingungen für außereuropäische Nutzer:innen definiert) geltend gemacht werden: (i) alle Ansprüche oder Klagegründe, die sich auf die tatsächliche oder drohende Verletzung, Veruntreuung oder Verletzung der Urheberrechte, Warenzeichen, Geschäftsgeheimnisse, Patente oder andere Rechte an geistigem Eigentum einer Partei beziehen; (ii) alle Ansprüche oder Klagegründe, die auf dringenden Umständen (z. B. unmittelbare Gefahr oder Begehung einer Straftat, Hacking, Cyber-Angriff) beruhen; (iii) ein Antrag auf Behebung eines öffentlichen Unterlassungsanspruchs; (iv) jegliche Ansprüche oder Klagegründe aufgrund einer schikanösen Rechtsstreitigkeit; oder (v) jegliche individuellen Ansprüche aufgrund eines sexuellen Übergriffs oder sexueller Belästigung infolge Ihrer Nutzung der Airbnb-Plattform oder von Gastgeber:innen-Services. Sie und Airbnb erklären sich damit einverstanden, dass jeder Antrag auf Erlass eines öffentlichen Unterlassungsanspruchs nach dem Schiedsverfahren über alle schiedsrichterlichen Ansprüche, Rechtsbehelfe oder Klagegründe erfolgt und bis zum Abschluss des Schiedsverfahrens gemäß Abschnitt 3 des Federal Arbitration Act ausgesetzt wird.

25.6 Regeln des Schiedsgerichtforums und geltendes Recht:

Diese Schiedsvereinbarung betrifft eine Transaktion im zwischenstaatlichen Handel. Die materielle und verfahrensrechtliche Auslegung und Durchsetzung dieser Schiedsvereinbarung unterliegt dem Federal Arbitration Act und nicht dem staatlichen Recht. Das Schiedsverfahren wird von der American Arbitration Association („AAA“) (www.adrservices.com) in Übereinstimmung mit den Regeln 1, 6–7, 8–9, 11–12, 45, 54 und 56 der US-amerikanischen Zivilprozessordnung („Ausgewählte Bundesregeln“) (<https://www.uscourts.gov/rules-policies/current-rules-practice-procedure/federal-rules-civil-procedure>) und den zu diesem Zeitpunkt geltenden Verbraucherschiedsgerichtsregeln der AAA (die „AAA-Regeln“) verwaltet, mit Ausnahme der hier modifizierten Regeln. Die AAA-Regeln sind unter www.adr.org verfügbar. Unmittelbar nach Einreichung eines Schlichtungsantrags bei der oben genannten zuständigen Schlichtungsstelle müssen Sie eine Kopie des Antrags per Post an Airbnb senden und an den zuständigen Zustellungsempfänger adressieren: **CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833, USA**. Airbnb stimmt einer Zustellung in einem anderen Format, an eine andere Stelle oder an eine andere physische Adresse, per E-Mail oder über eine andere digitale Übermittlung nicht zu und akzeptiert diese nicht. Wenn die AAA das Schiedsverfahren nicht durchführen kann und will, müssen Sie und Airbnb sich beraten und ein alternatives Schiedsforum auswählen, und wenn wir uns nicht einigen können, können entweder Sie oder Airbnb ein Gericht um die Ernennung eines Schlichters bzw. einer Schlichterin gemäß 9 U.S.C. § 5 bitten. In diesem Fall wird das Schiedsverfahren in Übereinstimmung mit den Regeln

des benannten Schiedsgerichts durchgeführt. Dies gilt nicht, wenn diese Regeln im Widerspruch zu den Bestimmungen der vorliegenden Schiedsvereinbarung stehen.

25.7 Änderung der Schiedsgerichtsordnung – Schiedsgerichtsverhandlung/Verhandlungsort:

Um das Schiedsverfahren so kostengünstig, effizient und bequem wie möglich zu gestalten, wird jede erforderliche Anhörung in einem Schiedsverfahren, bei dem der Streitwert 1.000.000 US-Dollar nicht übersteigt, per Videokonferenz durchgeführt. Dies gilt nicht, wenn die Parteien etwas anderes vereinbart oder der/die Schlichter:in etwas anderes angeordnet haben. Jede erforderliche Anhörung in einem Schiedsverfahren, bei dem der Streitwert 1.000.000 US-Dollar übersteigt, wird in San Francisco County durchgeführt. Dies gilt nicht, wenn die Parteien etwas anderes vereinbart oder der/die Schlichter:in etwas anderes angeordnet haben. Wenn der Streitwert 50.000 US-Dollar oder weniger beträgt, vereinbaren die Parteien, dem/der Schlichter:in ausschließlich Dokumente vorzulegen, vorausgesetzt der/die Schlichter:in kann nach eigenem Ermessen beschließen, als Reaktion auf einen angemessenen und verhältnismäßigen Antrag einer der Parteien eine Anhörung durchzuführen.

25.8 Änderung der Schiedsgerichtsordnung – Schiedsgerichtsgebühren und -kosten:

Ihre Schiedsgerichtsgebühren und Ihr Anteil an der Vergütung des Schlichters bzw. der Schlichterin werden durch die Regeln und die Gebührenordnung der Schlichtungsstelle bestimmt, die das Schiedsverfahren durchführt. Die ADR-Regeln und die Gebührenordnung der ADR Services finden Sie unter www.adrservices.com, und die AAA-Regeln und die Gebührenordnung der AAA Services finden Sie unter www.adr.org. Wenn Sie über ein monatliches Bruttoeinkommen von weniger als 300 % der bundesstaatlichen Armutsrichtlinien verfügen, haben Sie Anspruch auf eine Befreiung von den Schiedsgerichtsgebühren und -kosten, ausgenommen die Gebühren für den/die Schlichter:in. Sie können eine Gebührenbefreiung beantragen, indem Sie der Schlichtungsstelle eine eidesstattliche Erklärung vorlegen, in der Sie Ihr monatliches Einkommen und die Anzahl der Personen in Ihrem Haushalt angeben. Wenn die Schlichtungsstelle eine Gebührenbefreiung gewährt und Sie Airbnb die erforderlichen Unterlagen vorlegen, um nachzuweisen, dass Ihr monatliches Bruttoeinkommen weniger als 300 % der bundesstaatlichen Armutsrichtlinien beträgt, wird Airbnb Ihren Anteil an den Gebühren für den/die Schlichter:in übernehmen.

25.9 Änderung der Schiedsgerichtsordnung – Ansprüche, die zu einem unzulässigen Zweck oder unter Verstoß gegen diese Schiedsvereinbarung erhoben werden:

Jede Partei kann beantragen, dass der/die Schlichter:in Sanktionen verhängt, wenn sie nachweist, dass die andere Partei oder ihr Rechtsbeistand einen Anspruch oder eine Verteidigung geltend gemacht hat, der in tatsächlicher oder rechtlicher Hinsicht unbegründet ist, in böser Absicht oder zum Zweck der Belästigung vorgebracht wurde oder auf andere Weise unseriös ist. Soweit nach

geltendem Recht zulässig, verhängt der/die Schlichter:in Sanktionen in Höhe der angemessenen anwaltlichen Honorare und Kosten der antragstellenden Partei, wenn er/sie feststellt, dass ein Anspruch oder eine Verteidigung in tatsächlicher oder rechtlicher Hinsicht unbegründet ist, in böser Absicht oder zum Zweck der Belästigung vorgebracht wurde und gegen die Bestimmungen des Fed. R. Civ. P. 11(b) (Anerkennung des Schlichters bzw. der Schlichterin als „das Gericht“) verstößt oder anderweitig unseriös ist. Jede Partei kann die Abweisung eines Schiedsverfahrens beantragen, das unter Verletzung einer Bestimmung dieser Schiedsvereinbarung eingereicht wurde. Jede Partei kann im Schiedsverfahren eine Gegenforderung für die Einleitung eines Verfahrens der anderen Partei in Bezug auf eine schiedsrichterliche Streitigkeit geltend machen, bei der die Anforderungen dieser Schiedsvereinbarung nicht erfüllt sind oder anderweitig verletzt werden. Stellt der/die Schlichter:in fest, dass eine Partei ein Verfahren in Bezug auf eine schiedsfähige Streitigkeit eingeleitet hat, bei der die Anforderungen dieser Schiedsvereinbarung nicht erfüllt sind oder anderweitig verletzt werden, wird er/sie der anderen Partei den tatsächlichen Schadenersatz zusprechen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf angemessene anwaltliche Gebühren und Kosten.

25.10 Entscheidung des Schlichters bzw. der Schlichterin:

Der/Die Schlichter:in erlässt eine schriftliche Entscheidung, die die wesentlichen Ergebnisse und Schlussfolgerungen enthält, auf die er/sie den Schiedsspruch stützt. Der Schiedsspruch kann von jedem zuständigen Gericht für vollstreckbar erklärt werden. Die Schlichtungsstelle kann jeglichen gesetzlich oder nach der AAA-Regeln zulässigen Rechtsschutz zusprechen, der Feststellungs- oder Unterlassungsanspruch kann jedoch nur auf individueller Basis und nur in dem Umfang zugesprochen werden, der erforderlich ist, um den durch den individuellen Anspruch des Klägers bzw. der Klägerin gerechtfertigten Rechtsbehelf zu gewähren.

25.11 Verzicht auf Schwurgerichtsverfahren:

Sie und Airbnb erkennen an und erklären sich bereit, auf das Recht auf ein Schwurgerichtsverfahren in Bezug auf alle schiedsrichterlichen Streitigkeiten zu verzichten.

25.12 Keine Sammelklagen oder Musterprozesse:

Sie und Airbnb erkennen an und stimmen zu, dass jede Seite, soweit rechtlich zulässig, auf das Recht verzichtet, sich als Kläger:in oder Mitglied einer Sammelklägergruppe an einer Sammelklage, einem Sammelschiedsverfahren, einer im öffentlichen Interesse liegenden Privatklage oder einem anderen repräsentativen oder konsolidierten Verfahren zu beteiligen. Sofern wir nicht schriftlich zustimmen oder dies in dieser Vereinbarung vorgesehen ist, darf der/die Schlichter:in nicht die Ansprüche mehrerer Vertragsparteien konsolidieren und darf darüber hinaus in keiner Form einem Sammelverfahren oder repräsentativen Verfahren vorsitzen. Wenn es eine endgültige gerichtliche Feststellung gibt, dass geltendes Recht die Durchsetzung der in diesem Absatz enthaltenen

Verzichtserklärung in Bezug auf eine Forderung, einen Klagegrund oder einen beantragten Rechtsbehelf ausschließt, wird diese Forderung, dieser Klagegrund oder dieser beantragte Rechtsbehelf, und nur diese Forderung, dieser Klagegrund oder dieser beantragte Rechtsbehelf, von dieser Schiedsgerichtsvereinbarung abgetrennt und einem zuständigen Gericht vorgelegt. Für den Fall, dass eine Forderung, ein Klagegrund oder ein beantragter Rechtsbehelf gemäß diesem Absatz abgetrennt wird, stimmen Sie und wir zu, dass die Forderungen, Klagegründe oder beantragten Rechtsbehelfe, die nicht Gegenstand eines Schiedsverfahrens sind, ausgesetzt werden, bis alle schiedsfähigen Forderungen, Klagegründe und beantragten Rechtsbehelfe durch den/die Schlichter:in geklärt sind.

25.13 Verzicht auf Sammelklagen:

Sie und Airbnb erkennen an und stimmen zu, dass die relativen Vorteile und die Effizienz eines Schiedsverfahrens verloren gehen können, wenn innerhalb von 180 Tagen 100 oder mehr Schiedsklagen eingereicht werden, die (1) dieselben oder ähnlich gelagerte Parteien betreffen; (2) auf denselben oder ähnlichen Ansprüchen beruhen, die sich aus denselben oder im Wesentlichen identischen Transaktionen, Vorfällen, angeblichen Verstößen oder Ereignissen ergeben, wobei dieselben oder im Wesentlichen identischen Rechts- oder Tatsachenfragen zu klären sind; und (3) dieselben oder übereinstimmende Rechtsbeistände der Parteien einbeziehen („**Sammelklage**“). Dementsprechend erklären Sie und Airbnb sich damit einverstanden, auf das Recht zu verzichten, Streitfälle im Rahmen einer Sammelklage zu verwalten, zu schlichten oder zu lösen (wobei die Ziffern 23 und 25.12 dieser Bedingungen weiterhin für die Streitfälle gelten). Im Streitfall entscheidet der/die ernannte Schlichter:in, der/die für die erste Angelegenheit innerhalb einer von einer der Parteien bezeichneten Gruppe von Ansprüchen bestellt wurde, ob diese Ansprüche Teil einer Sammelklage sind. Wenn noch kein:e Schlichter:in ernannt wurde, wird ein:e Schlichter:in ausschließlich für die Feststellung ernannt, ob die von einer der Parteien genannten Ansprüche Teil einer Sammelklage sind. Keine Bestimmung dieser Vereinbarung hindert Sie oder Airbnb daran, an einer Massenbeilegung von Klagen teilzunehmen.

25.14 Änderung der Schiedsgerichtsordnung – Anforderungen an die Bündelung von Sammelklagen:

Wird ein Schiedsverfahren aus irgendeinem Grund ungeachtet der Ziffer 25.13 als Teil einer Massenklage durchgeführt, so fassen die Parteien die Schiedsanträge in Gruppen von nicht mehr als 200 Stück zusammen. Die Gruppen werden durch alphabetische Auflistung der Antragsteller:innen (nach Nachname bzw. Firmenname) bestimmt – zum Beispiel bilden die ersten 200 aufgeführten Antragsteller:innen die erste Gruppe, die nächsten 200 aufgeführten Antragsteller:innen die zweite Gruppe usw. Die Parteien weisen jeder Gruppe nach dem Zufallsprinzip eine fortlaufende Nummer zu und schlichten die Gruppen nacheinander in fortlaufender Reihenfolge. Für jede Gruppe wird ein:e Schlichter:in ernannt, der/die jede Gruppe als ein einziges konsolidiertes Schiedsverfahren mit einer einzigen Reihe von Anmelde- und

Verwaltungsgebühren pro Seite und Gruppe, einem Verfahrenskalender, einer Anhörung (falls erforderlich) in einer Art und Weise und/oder an einem Ort, die von dem/der Schlichter:in festgelegt werden, und einem einzigen endgültigen Schiedsspruch entscheidet. Während des Schiedsverfahrens über eine Gruppe setzt die Schlichtungsstelle das Verfahren für die verbleibenden Parteien aus, es sei denn, die Parteien haben etwas anderes vereinbart oder die Schlichtungsstelle hat sie angewiesen. Für jede Gruppe muss das Verfahren innerhalb von 240 Tagen nach der Voranhörungskonferenz für diese Gruppe abgeschlossen sein. Ungeachtet des Vorstehenden können Kläger:innen, wenn ihre Forderung nicht innerhalb von zwei Jahren nach der zuletzt eingereichten Forderung in der Massenklage Gegenstand einer Voranhörungskonferenz war, die in der Forderung der Kläger:innen geltend gemachten Ansprüche vorbehaltlich der Ziffern 23 und 25.12 dieser Nutzungsbedingungen gerichtlich verfolgen.

25.15 Änderungen der Schiedsgerichtsordnung – Angebote zur Urteilsfindung:

Mindestens zehn (10) Tage vor dem für die Schiedsgerichtsverhandlung festgelegten Datum können Sie oder Airbnb der anderen Partei ein schriftliches Urteilsangebot unterbreiten, um ein Urteil zu bestimmten Bedingungen zu ermöglichen. Wird das Angebot angenommen, ist es mit dem Nachweis der Annahme dem/der Schlichter:in vorzulegen, der/die einen entsprechenden Schiedsspruch erlässt. Wird das Angebot nicht vor der Schiedsgerichtsverhandlung oder innerhalb von dreißig (30) Tagen nach seiner Abgabe angenommen – je nachdem, was zuerst eintritt –, gilt es als zurückgezogen und kann außer in Bezug auf die Kosten (einschließlich aller an den/die Schlichter:in gezahlten Gebühren) nicht als Beweismittel im Schiedsverfahren vorgelegt werden. Wird ein von einer Partei unterbreitetes Angebot von der anderen Partei nicht angenommen und gelingt es der anderen Partei nicht, einen günstigeren Schiedsspruch zu erwirken, so kann die andere Partei ihre nach dem Angebot entstandenen Kosten nicht zurückfordern und muss die Kosten der anbietenden Partei (einschließlich aller an den/die Schlichter:in gezahlten Gebühren) ab dem Zeitpunkt des Angebots tragen.

25.16 Salvatorische Klausel:

Unbeschadet der Regelung in Ziffer 25.11 und für den Fall, dass ein Teil dieser Schiedsvereinbarung als unwirksam oder nicht durchsetzbar eingestuft wird, wird diese unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung gestrichen, wobei der übrigen Schiedsvereinbarung volle Rechtskraft zuteil wird.

25.17 Änderung der Schiedsvereinbarung:

Wenn Airbnb diese Ziffer 25 nach dem Datum ändert, an dem Sie diesen Nutzungsbedingungen (oder späteren Änderungen dieser Nutzungsbedingungen) zuletzt zugestimmt haben, können Sie die Änderung ablehnen, indem Sie uns spätestens 30 Tage nach Inkrafttreten der Änderung eine schriftliche Mitteilung senden. Die Mitteilung muss Ihren Namen, Ihre Postanschrift, das Datum der

Mitteilung, den Namen in Ihrem Airbnb-Konto, die E-Mail-Adresse, mit der Sie Ihr Airbnb-Konto erstellt haben, Ihre Unterschrift und eine eindeutige Erklärung enthalten, dass Sie die geänderte Ziffer 25 ablehnen. Sie müssen Ihre Mitteilung an eine dieser beiden Adressen senden: 888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA, Attn: Arbitration Opt-Out, oder per E-Mail an arbitration.opt.out@airbnb.com. Die Ablehnung einer neuen Änderung widerruft oder ändert jedoch nicht Ihre vorherige Zustimmung zu früheren Schlichtungsvereinbarungen von Streitigkeiten zwischen Ihnen und Airbnb (oder Ihre vorherige Zustimmung zu späteren Änderungen daran), die in Bezug auf Streitigkeiten zwischen Ihnen und Airbnb in Kraft und durchsetzbar bleiben.

25.18 Fortbestehen:

Mit Ausnahme des in Ziffer 25.16 Festgelegten und vorbehaltlich Ziffer 12.6 der Nutzungsbedingungen für außereuropäische Nutzer:innen gilt diese Ziffer 25 über die Kündigung dieser Nutzungsbedingungen hinaus fort und ist weiterhin anwendbar, auch wenn Sie die Airbnb-Plattform nicht mehr nutzen oder Ihr Airbnb-Konto kündigen.

Zusätzliche Bedingungen für gewerbliche Gastgeber:innen

Wenn Sie erklären, dass Sie die Airbnb-Plattform nutzen, um Verbraucher:innen Gastgeber:innen-Services zu Zwecken anzubieten, die mit Ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit zusammenhängen („**gewerbliche:r Gastgeber:in**“), gelten für Sie die folgenden zusätzlichen Bedingungen:

26. Gastgeben als gewerbliche:r Gastgeber:in auf der Airbnb-Plattform:

26.1

Als gewerbliche:r Gastgeber:in verpflichten Sie sich, nur Gastgeber:innen-Services auf der Airbnb-Plattform anzubieten, die den geltenden Vorschriften des EU-Rechts entsprechen.

26.2

Um zwingende gesetzliche Anforderungen zu erfüllen, müssen Sie Airbnb mindestens die folgenden Informationen (sofern zutreffend) zur Verfügung stellen, um als gewerbliche:r Gastgeber:in Gastgeber:innen-Services auf der Airbnb-Plattform anbieten zu können:

- Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse;
- eine Kopie Ihres Ausweisdokuments oder einer anderen elektronischen Identifizierung im Sinne von Artikel 3 der Verordnung (EU) Nr. 910/2014;
- die Angaben zu Ihrem Zahlungskonto;

- das Handelsregister, in dem Sie eingetragen sind, und Ihre Registrierungsnummer oder ein gleichwertiges Identifikationsmerkmal in diesem Register.

26.3

Sie können Gastgeber:innen-Services erst dann anbieten, wenn Airbnb feststellen konnte, dass die Informationen zuverlässig und vollständig sind. Wir können von Ihnen die Vorlage zusätzlicher Unterlagen verlangen, um die Zuverlässigkeit und Vollständigkeit Ihrer Angaben beurteilen zu können.

26.4

Sie sind für die Richtigkeit der von Ihnen gemachten Angaben verantwortlich. Sie sind verpflichtet, Ihre Angaben stets auf dem neuesten Stand zu halten. Wenn wir ausreichende Hinweise erhalten oder anderweitig Grund zu der Annahme haben, dass eine Angabe unrichtig, unvollständig oder nicht aktuell ist, werden wir Sie dazu auffordern, die Sachlage unverzüglich zu berichtigen. Wenn Sie Ihre Angaben nicht innerhalb des von uns angegebenen Zeitraums aktualisieren, können wir Ihre Nutzung der Airbnb-Plattform aussetzen, bis Sie die erforderlichen Informationen bereitgestellt haben. Wenn wir unsere Services aus diesen Gründen aussetzen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde über unser System zur Bearbeitung von Beschwerden oder bei einer zertifizierten außergerichtlichen Streitbeilegungsstelle gemäß Ziffer 14 dieser Nutzungsbedingungen einzureichen.

27. Bearbeitung von Beschwerden und Mediation:

Wenn Sie als gewerbliche:r Gastgeber:in im EWR oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, haben Sie Zugang zu unserem internen System für die Bearbeitung von Beschwerden gewerblicher Gastgeber:innen. Dieses ermöglicht es Ihnen, eine Beschwerde in Bezug auf Angelegenheiten einzureichen, die in den Anwendungsbereich von Artikel 11 der Verordnung (EU) 2019/1150 fallen. Dies beinhaltet auch die Klärung der Tatsachen und Umstände, die zu Maßnahmen nach den Ziffern 13.2 und 13.3 dieser Nutzungsbedingungen führen. In unserem Hilfe-Center erfahren Sie, wie Sie als gewerbliche:r Gastgeber:in auf unser internes System für die Bearbeitung von Beschwerden gewerbliche:r Gastgeber:innen zugreifen. Außerdem erfahren Sie dort, was Sie erwarten können, wenn Sie eine Beschwerde einreichen. Dort finden Sie auch die Einzelheiten zu dem Mediations-Service, den Sie in Anspruch nehmen können, falls eine solche Beschwerde nicht geklärt wird.

28. Datenzugriff:

Gewerbliche Gastgeber:innen haben Zugriff auf personenbezogene und andere Daten in ihrem Airbnb-Konto und Gastgeber:innen-Dashboard, die von gewerblichen Gastgeber:innen und ihren

Gästen übermittelt oder durch die Nutzung der Airbnb-Plattform generiert werden und die für die Erbringung ihrer Gastgeber:innen-Services erforderlich sind, sowie auf aggregierte Informationen über Suchanfragen, Buchungen und die Leistung ihrer Inserate. Unsere [Datenschutzerklärung](#) legt fest, welche Kategorien von personenbezogenen Daten und anderen Daten wir erfassen, wie wir sie verwenden, verarbeiten, weitergeben und speichern und wie Sie darauf zugreifen und Ihre Rechte ausüben können.

29. Zusätzliche Vertriebskanäle:

Airbnb betreibt ein Partnerprogramm, über das Inserate auf externen Websites, z. B. für Online-Reiseportale, Medienseiten, Treueprogramme und Suchdienste, angezeigt werden können. Inserate können auch in Werbung für Airbnb erscheinen, die gelegentlich auf Websites Dritter veröffentlicht wird.

Anhang 1 – Vertragspartner

Ihr Wohn- oder Geschäftssitz: Europäischer Wirtschaftsraum, Schweiz oder Vereinigtes Königreich

IHRE AKTIVITÄTEN AUF DER AIRBNB- PLATTFORM:	VERTRAGSPARTNER VON AIRBNB:	KONTAKTDATEN:
Buchen oder Anbieten bestimmter Hotels oder traditioneller Unterkünfte, bei denen Airbnb Travel, LLC beim Bezahlvorgang bzw. beim Inserieren angegeben wird	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA
Buchen oder Anbieten von Unterkünften in den USA für Aufenthalte von mindestens	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA

28 Nächten, bei denen Airbnb Stays, Inc. beim Bezahlvorgang bzw. beim Inserieren angegeben wird		
Buchen oder Anbieten von Unterkünften in den USA für Aufenthalte, bei denen Luxury Retreats International ULC beim Bezahlvorgang bzw. beim Inserieren angegeben wird	Luxury Retreats International ULC	5530 St. Patrick Street, Suite 2210, Montreal, Québec, H4E 1A8
Buchung oder Anbieten von Services oder Entdeckungen	Airbnb Beyond Limited(+)	25 North Wall Quay, Dublin 1, D01 H104, Irland
Alle anderen Aktivitäten	Airbnb Ireland UC**	25 North Wall Quay, Dublin 1, D01 H104, Irland <u>Seite mit den Unternehmensdaten</u>

** Wenn Sie am oder nach dem 20. April 2026 eine Unterkunft in Israel oder den Palästinensischen Gebieten buchen oder anbieten, schließen Sie einen Vertrag mit Airbnb Limited LLC mit Sitz in 888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA, ab.

(+) Wenn Sie am oder nach dem 20. April 2026 Services oder Entdeckungen in Israel oder den Palästinensischen Gebieten buchen oder anbieten, schließen Sie einen Vertrag mit Airbnb Beyond LLC mit Sitz in 888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA, ab.