

개인정보 처리방침

 개인정보 처리방침 보충 규정 목록을 확인하려면 [여기](#)를 클릭하세요.

최종 수정일: 2026년 2월 5일

에어비앤비는 사람들이 서로 교감을 나누고 다양성을 인정하는 열린 세상을 만드는 데 기여하고자 합니다. 즉, 에어비앤비의 목표는 모두가 어디에서나 우리 집처럼 느낄 수 있는 세상을 만드는 것입니다. 에어비앤비는 신뢰를 기반으로 한 커뮤니티이며, 이러한 신뢰는 개인정보 활용 방식에 대한 정보를 투명하게 공개하고 개인정보에 관한 회원의 권리를 보호하는 것에서부터 출발합니다.

본 개인정보 처리방침은 에어비앤비 주식회사(Airbnb, Inc.) 및 그 계열사('당사' 또는 '에어비앤비')가 회원님의 에어비앤비 플랫폼 이용과 관련하여 개인정보를 처리하는 방법을 설명합니다. 회원님의 거주 지역과 에어비앤비 플랫폼에서의 활동에 따라 아래에 게시된 개인정보 처리방침 부속 규정이 회원님에게 적용될 수 있습니다. 링크를 클릭하여 해당 지역 및 서비스에 적용되는 에어비앤비의 개인정보 처리 방법에 관한 추가 정보를 검토하시기 바랍니다.

-  유럽경제지역('EEA') 등 미국 이외의 지역에 거주하는 경우(브라질, 중국 또는 한국 제외), '[미국 이외의 지역에 적용되는 개인정보 처리방침 보충 규정 약관](#)' 페이지에서 회원님에게 적용될 수 있는 중요한 추가 정보를 확인하세요.
- 미국 거주자인 경우 '[미국 사용자에게 적용되는 개인정보 처리방침 보완 약관](#)' 페이지에서 회원님에게 적용될 수 있는 중요한 추가 정보를 확인하세요.
- 브라질 거주자인 경우 '[브라질 사용자에게 적용되는 개인정보 처리방침 보완 약관](#)' 페이지에서 회원님에게 적용될 수 있는 중요한 추가 정보를 확인하세요.
- 중화인민공화국(본 개인정보 처리방침의 목적상 홍콩, 마카오, 대만은 포함되지 않음)('중국') 거주자인 경우 '[중국 사용자에게 적용되는 개인정보 처리방침 부속 규정](#)' 페이지에서 회원님에게 적용될 수 있는 중요한 정보를 확인하세요.
- 대한민국('한국') 거주자인 경우 '[한국 사용자에게 적용되는 개인정보 처리방침 부속 규정](#)' 페이지에서 회원님에게 적용될 수 있는 중요한 추가 정보를 확인하세요.

1. 개인정보의 정의

2. 회원님의 개인정보 관리 주제

3. 에어비앤비가 수집하는 개인정보

4. 에어비앤비가 수집한 개인정보를 사용하는 방법

5. 에어비앤비가 개인정보를 공개하는 대상

6. 에어비앤비가 개인정보를 공개하는 이유

7. 제3자 파트너 및 통합

8. 거주국 변경

9. 회원님의 권리

10. 정보의 보유

11. 보안

12. 본 개인정보 처리방침의 변경

13. 연락처 정보 및 담당 에어비앤비 법인

14. 용어 정의

부속서 1

1. 개인정보의 정의

'개인정보'란 식별되거나 식별 가능한 개인과 관련되거나 연관되거나 합리적으로 연결될 수 있는 모든 정보를 의미합니다.

2. 회원님의 개인정보 관리 주체

2.1 개인정보처리자

본 정책에서 '에어비앤비' 또는 '당사'를 언급하는 경우에는 본 개인정보 처리방침에 따라 회원님의 개인정보에 대해 책임지는 에어비앤비 회사('개인정보처리자')를 지칭합니다. 지정된 개인정보처리자는 부속서 1에 기재되어 있습니다.

2.2 결제 개인정보처리자

본 개인정보 처리방침은 결제 서비스 약관 ('**결제 약관**')에 따라 에어비앤비 페이먼트가 회원님에게 제공하는 결제 서비스에도 적용됩니다. 결제 서비스를 이용하는 경우, 회원님은 하나 이상의 에어비앤비 페이먼트 회사(부속서 1에 규정된 '**결제 개인정보처리자**')에도 개인 정보를 제공하게 되며, 해당 회사에서는 일반적으로 회원님의 거주국에 따라 결제 서비스와 관련된 회원님의 개인정보를 책임집니다.

2.3 보험 개인정보처리자

보험 관련 개인정보 처리방침 부속 약관에서 참조된 해당 문서에서 자세히 확인하시기 바랍니다.

3. 에어비앤비가 수집하는 개인정보

3.1 에어비앤비 플랫폼을 이용하는 데 필요한 개인정보

당사는 회원님이 에어비앤비 플랫폼을 이용할 때 회원님의 개인정보를 수집합니다. 그렇지 않은 경우, 에어비앤비는 요청하신 서비스를 회원님께 제공하지 못할 수 있습니다. 이러한 개인정보에는 다음이 포함됩니다.

3.1.1 연락처, 계정, 프로필 정보

회원님의 성명, 전화번호, 우편 주소, 이메일 주소, 생년월일, 프로필 사진. 이러한 정보 중 일부는 회원님이 사용하는 기능에 따라 달라질 수 있습니다.

3.1.2 신원 정보

적절한 경우, 당사는 본인 인증 시 (관련 법률에 따라) 정부 발급 신분증, 여권, 국가 발급 신분증, 세무 신분증, 운전면허증의 이미지나 생년월일, 주소, 이메일 주소, 전화번호, 디지털 신분증과 같은 기타 인증 정보 및/또는 셀카 사진을 요청할 수 있습니다. 회원님의 신분증 사본이 제출되는 경우, 당사는 신분증에서 정보를 가져옵니다. 본인 인증에 대한 자세한 내용은 도움말 센터에서 확인하세요.

3.1.3 결제 거래 정보

결제 계좌, 신용카드 정보, 은행 계좌 정보, 사용된 결제 수단, 결제 날짜 및 시간, 결제 금액, 결제 수단 만료일, 청구지 우편번호, 페이팔 이메일 주소, IBAN 정보, 회원님의 주소, 기타 거래 관련 세부 정보

3.1.4 게스트 보험 정보

회원님이 여행자 보험, 예약보험 또는 숙박 보험(이하 '**게스트 보험**') 가입 의사를 밝히는 경우, 당사는 회원님의 성명, 숙소 주소, 거주지 주소, 생년월일, 나이, 이메일 주소, 연락처 번호, 여행 시작일/종료일, 여행 비용, 거래 통화, 예약 번호와 같은 특정 정보를 보험 계약 체결 전에 요청합니다.

3.1.5 호스트 보험 정보

회원님이 호스트인 경우, 당사는 이용 약관 또는 서비스 및 체험 호스트를 위한 추가 약관에 따라 리스팅을 제공하는 데 필요한 사업체 보험, 상업용 보험, 전문인 보험에 관한 정보를 수집할 수 있습니다.

3.1.6 면허 정보

회원님이 호스트인 경우, 당사는 리스팅을 제공하는 데 필요한 사업자 등록, 영업허가, 전문 면허, 인허가, 자격증 등에 관한 정보를 수집할 수 있습니다.

3.1.7 온라인 프로필 및 관련 경력

회원님이 호스트인 경우, 당사는 회원님이 제공하는 리스팅과 관련하여 회원님의 온라인 프로필, 개인 또는 사업체 웹사이트, 소셜 미디어 프로필과 경력 및 학력 정보를 제출해 달라고 요청할 수 있습니다.

3.1.8 신원 조회

회원님이 호스트나 게스트인 경우, 에어비앤비는 회원님의 리스팅 구매, 참여, 제공을 가능하게 하기 위해 회원님에게 관련 법률에 따라 당사 또는 당사의 제3자 제공업체에 관련 신원 조회 결과를 제출하도록 요구할 수 있습니다. 자세한 내용은 신원 조회에 관한 에어비앤비의 도움말을 참조하세요.

3.2 회원님이 당사에 자발적으로 제공하는 개인정보

회원님은 다음과 같은 추가적인 개인정보를 에어비앤비에 자발적으로 제공할 수 있습니다.

3.2.1 추가적인 프로필 정보

성별, 선호하는 언어, 도시, 인적 사항, 출신지, 구사 언어, 학력, 추가적인 프로필 정보

3.2.2 다른 사람에 대한 정보

다른 사람 소유의 결제 수단이나 연락처 정보, 또는 동반 일행이나 서비스 제공자, 참가자, 리스팅과 관련된 다른 사람에 대한 정보. 타인에 대한 개인정보를 제공함으로써, 회원님은 본 개인정보 처리방침에 명시된 목적을 위해 해당 개인정보를 에어비앤비에 제공할 권한이 있음을 확인하고, 해당 타인에게 에어비앤비 개인정보 처리방침을 공유했음을 인정합니다.

3.2.3 생체정보

사용자가 인증을 위해 사진 및 신분증 서류를 제출한 경우, 사진 및 서류에서 추출된 얼굴 인식 데이터(관련 법률에서 요구하는 경우 사용자 동의를 얻은 후 수집). 얼굴 인식 기능을 사용한 본인 인증에 대한 자세한 내용은 도움말 센터에서 확인하세요.

3.2.4 커뮤니케이션 정보

에어비앤비 플랫폼에서 또는 이를 통해 전달이 가능한 이메일, 전화, 메시지, 문자 메시지, 텍스트 정보. 또한, 커뮤니케이션 정보에는 관련 법률의 요건에 부합하는 통화 녹음 및 통화 녹취록이나 전화번호, 발신자 번호, 수신자 번호, 계정 이름, 이메일 주소, 전달 번호, 통신 일시, 통신 기간, 라우팅 정보, 통신 유형 및 통신량과 같은 기타 로그 정보가 포함될 수 있습니다.

3.2.5 사용자 제작 콘텐츠

회원이 제공하기로 선택한 사진, 동영상, 후기 및 기타 콘텐츠

3.2.6 고객 지원 정보

관련 법률의 요건에 부합하는 통화 녹음 및 통화 녹취록, 채팅 정보, 고객 지원 서비스(사용자 우려 사항 조사 및 대응, 고객 지원 프로세스 모니터링 및 개선 포함)를 제공하기 위해 수집된 메시지

3.2.7 사업자 정보

등록된 사업자 이름이나 상호(DBA, doing business as) 또는 이와 유사한 명칭, 직함, 등록 주소 및 도로명 주소, 웹사이트, 전화번호, 이메일, 소셜 미디어 계정 및 웹사이트, 그리고 관할 지역에서 사업을 영위하기 위해 필요한 기타 정보 (예: 사업자 세금식별번호, 사업자등록번호, 기타 사업자 등록 또는 설립 증명서)

3.2.8 선호 사항 및 요구 사항

식이 제한 사항, 신체적으로 필요한 사항 등 리스팅에 요구하는 선호 사항 및 요구 사항. 여기에는 회원님이 에어비앤비 플랫폼에 자발적으로 공개하는 건강 정보도 포함될 수 있습니다.

3.2.9 에어비앤비 커뮤니티 네트워크를 이용하는 데 필요한 정보

회원님이 호스트로서 에어비앤비 커뮤니티 네트워크에 가입한 경우, 당사는 회원님의 프로필, 사용자 제작 콘텐츠(게시물, 반응), 리스팅 위치를 기준으로 결정된 지역 클럽 가입 정보, 행사 참여 신청(RSVP) 내역, 호스트 간 개인적으로 주고 받은 메시지 등의 정보를 수집할 수 있습니다.

3.2.10 기타 정보

양식을 작성하거나, 계정에 정보를 추가하거나, 설문조사에 응답하거나, 연구에 참여하거나, 커뮤니티 포럼에 게시글을 올리거나, 프로모션 또는 이벤트에 참여하거나, 주소록 연락처 가져오기를 실행 또는 수동으로 이를 입력하거나, 회원님의 주소 및/또는 위치를 제공하거나, 사업 정보를 제공하거나, 본인의 경험을 당사와 공유하는 경우. 여기에는 회원님이 에어비앤비 플랫폼에 자발적으로 공개하는 건강 정보도 포함될 수 있습니다.

3.3 에어비앤 플랫폼 및 당사 결제 서비스 사용 시 자동으로 수집되는 개인정보

당사는 회원님이 에어비앤비 플랫폼 및 결제 서비스를 이용할 때 특정 개인정보를 자동 수집합니다. 이러한 개인정보에는 다음이 포함될 수 있습니다.

3.3.1 위치 정보

회원님 기기의 설정에 따라 IP 주소, 모바일 기기나 기타 기기의 GPS 또는 회원님이 당사에 공개한 기타 정보를 이용해 판단하는 정확하거나 대략적인 위치. 설정이나 기기 사용 권한을 통해 해당 기능을 활성화하는 경우, 에어비앤비는 회원님이 앱을 사용하지 않는 동안에도 이 정보를 수집할 수 있습니다.

3.3.2 에어비앤비 이용 정보

리스팅 검색, 회원님이 진행한 예약, 추가한 부가 서비스, 접속 날짜 및 시간, 에어비앤비 플랫폼 사용 이전 또는 이후에 조회하거나 이용한 페이지, 조회한 콘텐츠, 상호작용하는 서비스(인공지능('AI') 기반 서비스 포함), 클릭한 제3자 애플리케이션으로 연결되는 링크 등 에어비앤비 플랫폼에서 수행하는 기타 행위 등. 에어비앤비 계정을 만들지 않았거나 로그인하지 않은 경우에도 당사는 이러한 정보를 수집할 수 있습니다.

3.3.3 기기 정보

기기 및 광고 식별자, 하드웨어 및 소프트웨어 정보, 기기 정보, 기기 이벤트 정보, 기타 고유 식별자, 충돌 데이터, 메시지 수신 확인. 에어비앤비 계정을 만들지 않았거나 로그인하지 않은 경우에도 당사는 이러한 정보를 수집할 수 있습니다.

3.3.4 쿠키 정책에 설명된 쿠키 및 유사 기술

3.4 당사가 제3자로부터 수집하는 개인정보

당사는 다음과 같은 다른 출처로부터 개인정보를 수집할 수 있습니다.

3.4.1 제3자 애플리케이션

구글, 페이스북, 위챗 등 제3자 서비스를 이용해 에어비앤비 플랫폼에 연결, 접속, 로그인하기로 선택하는 경우, 회원님은 해당 서비스에서 관리하거나 해당 서비스의 개인정보 보호 설정을 통해 회원님이 승인한 정보(등록 정보, 친구 목록, 프로필 정보 등)를 에어비앤비에 보내도록 지시하는 것입니다. 에어비앤비 계정에 스마트 도어락을 연결하는 경우, 당사는 로그 또는 이벤트 정보, 기기 정보와 같이 스마트 기기에 관한 정보를 수집할 수 있습니다.

3.4.2 면허 확인 및 신원 조회 정보 제공기관

당사는 필요한 경우 회원님의 동의를 얻어 관련 법률에 따라 신원 조회 및 면허 확인 제공업체로부터 개인정보를 수집할 수 있습니다. 에어비앤비는 이러한 기록 입수를 위해 회원님의 성명, 생년월일과 같은 정보를 사용할 수 있습니다.

3.4.3 기업 상품 초대 및 계정 관리

당사의 기업 상품을 사용하는 조직은 계정 관리 및 기업 상품 사용에 대한 초대를 용이하게 하기 위해 개인정보를 제출할 수 있습니다.

3.4.4 추천 및 동반 여행

동반 여행 등으로 에어비앤비 플랫폼에 초대받은 경우, 초대받은 사람이 회원님의 개인정보를 제출할 수 있습니다.

3.4.5 불만 제기인

호스트, 게스트 또는 제3자가 회원님에 대한 불만을 제기하는 경우, 당사는 불만 사항을 파악하고 관련이 있는 경우 이를 처리하기 위해 제기된 특정 불만 사항과 관련된 정보를 받을 수 있습니다.

3.4.6 금융기관

회원님이 은행 계좌 이체 방식으로 결제하기로 선택한 경우, 당사는 회원님의 금융 기관으로부터 은행 계좌 세부 정보 및 계좌 잔액과 같은 특정 정보를 받을 수 있습니다.

3.4.7 유연 할부 결제 및 자금 조달 서비스 제공업체

예약을 구매하고 할부 결제 방식을 선택하는 경우, 당사는 제3자 제공업체로부터 결제 일정 및 승인된 결제 계획에 따른 실제 결제 금액과 같은 특정 정보를 받을 수 있습니다.

3.4.8 건물 관리자

당사는 건물 관리자와 연계한 프로그램 제공 및 홍보를 위해 숙소 소유주, 주택 소유주 협회 및/또는 이에 준하는 관리 기관, 그리고 그 대리인(건물 관리업체 또는 부동산 관리 회사, 이하 '**건물 관리자**')으로부터 회원님의 개인정보를 제공받을 수 있습니다.

3.4.9 기업 계열사

당사는 **부속서 1**에 정의된 기업 계열사로부터 회원님에 관한 추가 개인정보를 제공받을 수 있습니다.

3.4.10 기타 출처

관련 법률에서 허용하는 경우, 당사는 다른 출처로부터 회원님에 관한 추가 개인정보를 제공받을 수 있습니다. 이러한 개인정보는 당사가 회원님에 관해 보유하고 있는 기타 정보와 결합될 수 있으며, 에어비앤비 플랫폼 안팎에서 회원님이 수행하는 활동에 기반할 수 있습니다. 이러한 출처에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 회원님을 에어비앤비에 추천한 다른 사용자
- 회원님의 웹사이트, 소셜 미디어 프로필, 다른 플랫폼에 게시된 평점 및 후기와 제공 상품 세부 정보 등 공개적으로 이용 가능한 정보
- 제3자 공급업체 또는 파트너사
- 회원, 기타 개인, 단체, 정부기관, 공공기관 또는 세무 당국

4. 에어비앤비가 수집한 개인정보를 사용하는 방법

당사는 아래 하위 섹션에 설명된 작업을 처리하기 위해 개인정보를 사용합니다. 여기에는 회원님의 개인정보를 사용하여 개발 및 개선하는 AI 기술의 사용이 포함됩니다.

회원님의 권리와 에어비앤비의 개인정보 사용을 관리하는 방법에 대한 자세한 내용은 **제9조**를 참조하세요.

미국, 브라질, 중국, 한국 이외의 지역에 거주하는 경우 여기를 클릭하여 당사가 개인정보를 수집·처리하는 법적 근거에 관해 알아보시기 바랍니다.

4.1 에어비앤비 플랫폼 제공

에어비앤비는 다음과 같은 목적으로 개인정보를 처리합니다.

- 회원님이 에어비앤비 플랫폼에 접속하고 결제를 하거나 대금을 수령할 수 있도록 지원
- 회원님의 리스팅 결제·참여·제공이 가능하도록 지원
- 회원님이 다른 사람과 소통하고 교류할 수 있도록 지원
- 회원님의 요청에 대한 응대 및 처리

- 고객 지원 서비스 제공
- 메시지, 업데이트, 보안 알림, 계정 알림 등의 발송
- '거주국 변경' 조항에 기재된 바와 같이 계정 정보 자동 검토 및 에어비앤비 플랫폼과의 상호작용을 기반으로 회원님의 거주 국가(주) 파악
- 회원님의 당사 제품 및 숙박 서비스 사용 지원

4.2 에어비앤비 플랫폼의 개선 및 개발

에어비앤비는 다음과 같은 목적으로 개인정보를 처리합니다.

- 분석, 디버깅, 연구 수행
- 에어비앤비에서 사용하는 AI 개발 및 개선
- 제품 및 서비스 개발 및 개선
- 고객 서비스 교육 제공

4.3 에어비앤비 플랫폼의 개인 맞춤화

에어비앤비는 다음과 같은 목적으로 개인정보를 처리합니다.

- 에어비앤비 플랫폼에서의 상호작용, 검색 및 예약 이력, 프로필 정보 등의 정보를 바탕으로 사용자 선호 사항, 추천 내역, 관심 분야를 추론하는 등 더욱 개인화되고 관련성 높은 사용자 경험 제공

4.4 에어비앤비 커뮤니티의 신뢰, 안전 및 퀄리티 증진

에어비앤비는 다음과 같은 목적으로 개인정보를 처리합니다.

- 에어비앤비의 차별 금지 정책에 따른 차별 연구 및 척결
- 사기행위 및 보안 위험을 감지, 방지, 평가 및 해결
- 회원님이 특정 호스트 서비스를 제공할 수 있는 자격(최소한의 전문 경력 요건, 온라인에서의 활동 경력 및 평판 등)을 충족하는지 여부나 회원님 및 회원님의 리스팅이 당사의 정책과 안전 및 퀄리티 기준을 준수하는지 여부를 확인
- 불법 및 금지 행위 정책을 비롯하여 에어비앤비 안전 정책 페이지에 명시된 불법 활동 또는 기타 행위로부터 커뮤니티를 보호
- '에어비앤비 플랫폼을 이용하는 데 필요한 개인정보' 조항에 기재된 바와 같이 회원님이 제공한 정보(신원 정보 포함)의 확인 또는 검증 수행
- 신원 조회와 같은 데이터베이스 및 기타 정보 출처를 이용한 조회 수행
- 법적 의무의 준수, 게스트와 호스트, 호스트의 피고용인, 일반 대중의 건강과 안전 도모
- 회원님의 공동 호스트 또는 추가 게스트로서의 역할과 관련된 분쟁에 대해 공동 호스트 또는 추가 게스트와 정보를 공개하는 것을 포함한 에어비앤비와 회원 사이의 분쟁 해결
- 에어비앤비와 제3자 간의 계약 이행
- 즉시 예약 등 특정 유형의 예약에 대한 자격 결정

- 법률 준수, 법적 요청에 대한 대응, 위해 방지, 당사의 권리 보호('법률 준수, 법적 요청에 대한 응답, 위해 방지 및 당사의 권리 보호' 참조)
- 에어비앤비 이용 약관(‘약관’) 및 차별 금지 정책 등 기타 정책의 시행
- 회원님과 에어비앤비 플랫폼의 상호작용 및 제3자로부터 입수한 정보를 평가

특정한 경우, 회원님의 에어비앤비 플랫폼 내 계정 및 활동, 회원님과 관련된 에어비앤비 플랫폼 내/외부 활동 관련 정보를 분석하는 자동화된 프로세스가 에어비앤비, 에어비앤비 커뮤니티 또는 제3자에게 안전상 위험이나 기타 위험을 초래할 수 있는 활동을 감지하는 경우, 에어비앤비 플랫폼에 대한 액세스를 금지하거나 이용을 제한할 수 있습니다. 에어비앤비 시스템이 특정 예약에 사고 발생 가능성이 높은지 판단하는 방식에 대한 자세한 내용은 여기에서 확인하실 수 있습니다. 자동화된 프로세스에 기초한 의사 결정에 이의를 제기하려는 경우, 아래의 '연락처 정보' 조항을 참고해 연락해 주시기 바랍니다.

4.5 광고 및 마케팅의 제공, 맞춤화, 성과 측정 및 개선

에어비앤비는 다음과 같은 목적으로 개인정보를 처리합니다.

- 프로모션, 광고 및 마케팅 메시지, 기타 정보 발송
- 에어비앤비 광고의 표시, 맞춤화, 성과 측정, 개선
- 에어비앤비 또는 제3자 파트너가 후원하거나 진행하는 추천 프로그램, 보상 프로그램, 설문조사, 경품 이벤트, 콘테스트, 기타 프로모션 활동이나 이벤트 관리
- 회원님이 관심을 가질 만한 프로모션 메시지, 마케팅, 광고, 기타 정보를 발송하기 위한 특성 및 선호 사항 분석
- 이벤트 및 관련 기회에 참가자 초대

4.6 커뮤니케이션 분석

4.6.1 목적

당사는 안전, 지원, 제품 개선 등 본 개인정보 처리방침에 명시된 목적 및 '에어비앤비에서 메시지를 검토하는 이유' 조항에 기재된 이유에 따라 에어비앤비 플랫폼에서 또는 이를 통해 이루어진 회원님의 커뮤니케이션 내용을 검토, 스캔, 분석할 수 있습니다. 예를 들어, 에어비앤비는 사기행위 방지 활동의 일환으로 메시지를 스캔/분석하여 연락처 정보와 다른 웹사이트에 대한 언급을 가릴 수 있으며, 관련 법률에 따라 콘텐츠 위반을 파악하고 관련 당국에 신고할 목적으로, 특정 불법 행위나 부적절한 활동(예: 아동 학대 증거)이 있는지 파악하기 위해 사용자가 에어비앤비 플랫폼의 메시지 창, 프로필, 리스팅 페이지에 업로드한 모든 이미지를 스캔/분석할 수 있습니다.

4.6.2 방법

당사는 합리적으로 가능한 경우 자동화된 방법을 사용합니다. 간혹 조사 및 고객 지원을 위한 목적으로 커뮤니케이션 내용을 수작업으로 검토해야 할 수 있습니다.

4.6.3 비판매

당사는 이러한 커뮤니케이션에 대한 검토 및 분석 내용을 판매하지 않습니다.

4.7 결제 서비스 제공

제3자가 결제 서비스(결제 약관에 정의)를 이용할 수 있게 하거나 이용 권한을 부여하기 위해 다음과 같은 목적으로 개인 정보가 사용됩니다.

- 결제 처리
- 회원님과의 계약 이행
- 회원님의 본인 인증 진행
- 자금세탁, 사기행위, 악용 및 보안 사고의 탐지 및 예방
- 보안 조사 및 위험성 평가 실시
- 관련 법적 의무 및 규정 준수 의무(자금세탁 금지 규정 및 제재 이행 등)의 준수
- 수금 업무 처리
- 결제 약관 및 기타 결제 정책 집행
- 결제 서비스 제공 및 개선

에어비앤비 사용자가 아닌 경우, 예를 들어 에어비앤비 사용자가 예약 완료를 위해 귀하의 결제 카드를 제공하는 경우, 당사는 귀하와 관련된 결제 정보를 받을 수 있습니다. 다른 사람을 대신한 결제 및 대금 수령에 관한 도움말 센터 게시글을 참조하세요.

4.8 게스트 대상 보험 판매 촉진

당사는 개인정보를 아래의 목적으로 사용 및 공개할 수 있습니다.

- 회원님에게 게스트 대상 보험을 제공하기 위해
- (여행 세부 정보를 바탕으로) 게스트 대상 보험 가입 자격을 평가하기 위해
- (보험 약관에 따른 청구 및 혜택 등과 같이 회원님의) 게스트 대상 보험을 보증하고 관리하도록 지원하기 위해

5. 에어비앤비가 개인정보를 공개하는 대상

당사는 다음과 같은 대상에게 회원님의 개인정보를 공개할 수 있습니다.

5.1 다른 회원

당사는 회원님의 예약 구매·참여·제공, 회원 간의 교류나 기타 상호 작용을 가능하게 하기 위해 다른 회원에게 정보 공유 및 공개 조항에서 명시한 것과 같은 특정한 상황에서 개인정보를 공개할 수 있습니다.

5.2 회원의 공급업체 또는 파트너사

호스트는 호스트 서비스의 관리 또는 제공을 위해 청소 서비스, 잠금장치 제공업체, 지원 담당 직원 또는 보조 호스트와 같은 제3자 서비스를 이용할 수 있습니다. 호스트는 에어비앤비 플랫폼에 있는 기능을 사용하여 게스트에 관한 개인정보를 해당 제3자 공급업체 또는 파트너사에 공개할 수 있습니다. 다른 회원은 이메일이나 예약 관리 소프트웨어 등과 같이 에어비앤비가 아닌 다른 서비스를 이용해 회원님의 정보를 처리할 수 있습니다. 이러한 서비스는 에어비앤비가 통제할 수 없으며, 해당 업체의 정책 및 관련 법률의 적용을 받습니다.

5.3 건물 관리자

에어비앤비는 건물 관리자와 연계한 프로그램 제공을 위해 예약 정보, 해당하는 법률의 준수 여부와 관련된 정보 등 호스트와 게스트의 개인정보를 건물 관리자에게 공개할 수 있습니다. 호스팅 서비스, 관련 법률 준수, 보안, 청구, 기타 서비스를 원활하게 하기 위해, 게스트 연락처 정보를 포함한 게스트 예약 정보 및 개인정보를 호스트가 거주하거나 리스팅이 소재한 건물, 단지, 커뮤니티의 건물 관리자에게 공개할 수 있습니다.

5.4 에어비앤비 비즈니스 프로그램 파트너사

예약이 비즈니스 또는 업무 목적으로 지정되고, 에어비앤비 비즈니스 프로그램에 등록된 기업과 연계된 게스트가 예약한 경우, 에어비앤비는 해당 기업과 체결한 계약의 적절한 이행 및 에어비앤비 플랫폼 제공에 필요한 범위 내에서 해당 예약과 관련된 정보를 기업에 공개할 수 있습니다. 또한 해당 기업 또는 게스트가 요청하는 경우, 에어비앤비는 해당 기업이 지원 서비스를 제공하기 위해 고용한 제3자에게 이러한 정보를 공개할 수 있습니다.

5.5 공급업체 또는 파트너사

에어비앤비는 제휴/비제휴 공급업체나 파트너사(이들의 공급업체 또는 파트너사 포함)가 에어비앤비 사업 운영을 지원하고, 사용자에게 서비스와 제품(AI 포함)을 제공하고, 해당 업체가 법 규정을 준수할 수 있도록 개인정보를 공개합니다. 여기에는 다음을 지원하는 업체가 포함됩니다. (i) 회원님의 본인 확인 또는 신분증 검증, (ii) 보험 및 면허 인증을 포함해 호스트의 자격 확인, (iii) 공개 데이터베이스를 통한 정보 확인, (iv) 신원 조회, 사기행위 방지, 보안 조사, 위험성 평가 수행, (v) 제품 개발 및 개선, 유지 보수, 디버깅 수행, (vi) 제3자 플랫폼 및 소프트웨어 도구를 통한 에어비앤비 플랫폼 제공, (vii) 고객 서비스, 광고 또는 결제 서비스 제공, (viii) 회원님이 선택한 추가 서비스 제공, (ix) 보험금 청구 또는 유사한 청구의 처리, 취급, 손해사정, (x) 아동 학대 증거 확보 등 특정 목적을 위해 에어비앤비 플랫폼에서 이루어진 커뮤니케이션 내용의 검토, 스캔, 분석(추가 정보는 '[커뮤니케이션 분석](#)' 참조), (xi) 제3자 여신업체가 제공하는 분할 결제 및 자금 조달 서비스 제공. 이러한 서비스 제공업체는 회원님의 개인정보를 보호해야 할 계약상 의무가 있으며, 이러한 업무를 수행하기 위해 회원님의 개인정보에 액세스할 권한이 있습니다. 또한, 법적으로 요구되는 경우 해당 개인정보를 공개할 수도 있습니다. 당사는 데이터를 재식별할 수 없는 제3자 파트너와 가명화된 데이터를 공유할 수 있습니다.

5.6 이벤트 제공업체

회원님이 이벤트에 참석하기로 선택하고, 그러한 참석이 에어비앤비 또는 그 파트너사의 지원이나 후원으로 이루어지는 경우, 에어비앤비에서는 티켓 및 출입증 발급처럼 회원님이 이벤트에 참석할 수 있도록 제3자 이벤트 제공업체 및 해당 업체 또는 에어비앤비의 서비스 제공업체로 회원님의 개인정보를 공개할 수 있습니다.

5.7 기업 계열사

에어비앤비 플랫폼, 결제 서비스, 에어비앤비 계열사 서비스의 제공, 통합, 홍보 및 개선을 지원하기 위해, 당사는 [부속서 1](#)에 정의된 다음과 같은 기업 계열사 간에 개인정보를 공개할 수 있습니다.

5.7.1 에어비앤비(Airbnb, Inc.)

거주국이 미국이 아닌 경우에도 회원님의 개인정보는 에어비앤비 플랫폼의 기술 인프라를 제공하는 에어비앤비로 공개됩니다.

5.7.2 에어비앤비 페이먼트(Airbnb Payments)

에어비앤비 플랫폼에서 또는 이를 통한 결제를 원활하게 하기 위해 '미국 이외의 지역에 적용되는 개인정보 처리방침 보충 규정 약관', '중국 사용자에게 적용되는 개인정보 처리방침 보충 규정 약관', '미국 사용자에게 적용되는 개인정보 처리방침 보충 규정 약관', '브라질 사용자에게 적용되는 개인정보 처리방침 보충 규정 약관' 및 한국 사용자에게 적용되는 개인정보 처리방침 보충 규정 약관에 기재된 특정 개인정보가 해당하는 결제 개인정보처리자에게 공개됩니다.

5.7.3 에어비앤비 보험판매관리사의 계열사

에어비앤비 플랫폼에서 또는 이를 통한 게스트 대상 보험을 원활하게 제공할 수 있도록 보험 관련 개인정보 처리방침 보충 규정에 기재된 특정 개인정보가 해당하는 보험 개인정보처리자에게 공개됩니다.

5.7.4 에어비앤비 아일랜드(Airbnb Ireland UC)

거주국이 유럽경제지역이 아닌 경우에도 회원님의 개인정보는 다른 에어비앤비 법인에 고객 지원 및 기타 사업 운영 서비스를 제공하는 에어비앤비 아일랜드에 공개될 수 있으며, 법률 준수, 법적 요청에 대한 응답, 위해 방지 및 당사의 권리 보호 조항에 따라 공개될 수 있습니다.

5.7.5 에어비앤비 글로벌 서비스(Airbnb GSL)

거주국이 일본이 아닌 경우에도 회원님의 개인정보는 다른 에어비앤비 법인에 고객 지원 및 기타 사업 운영 서비스를 제공하는 에어비앤비 글로벌 서비스에 공개될 수 있습니다.

5.7.6 에어비앤비 싱가포르(Airbnb Singapore) 및 에어비앤비 차이나(Airbnb China)

거주지 또는 사업장 소재지가 중국인 경우, 회원님의 개인정보는 에어비앤비 싱가포르에서 수집, 저장 및 처리되며, 계정 데이터 사본은 에어비앤비 차이나로 전송되어 저장 및 처리됩니다. 중국 내 여타 숙박업체 또는 단기 임대업체와 마찬가지로, 에어비앤비 싱가포르 및 에어비앤비 차이나는 별도의 고지 없이 회원님의 개인정보를 중국 정부에 공개할 수 있습니다. 또한 에어비앤비 사업 운영을 위해 서비스 제공업체(중국 내 업체 포함)에도 개인정보가 공개될 수 있습니다. 법적으로 요구되는 경우, 당사의 공급업체 또는 파트너사 또한 회원님의 개인정보를 공개할 수 있습니다.

6. 에어비앤비가 회원님의 개인정보를 공개하는 이유

당사는 다음과 같은 목적으로 회원님의 개인정보를 공개할 수 있습니다.

6.1 회원님의 동의 또는 지시에 따른 조치

회원님이 제3자 애플리케이션 또는 웹사이트에서 본인의 에어비앤비 계정에 액세스하도록 승인하거나, 보험금을 청구하거나, 분할 결제 및 자금 조달 서비스 이용을 신청하거나, 당사의 파트너 또는 제3자의 프로모션 활동에 참여하는 등의 상황에서 개인정보 공개에 동의하거나 이를 에어비앤비에 지시하는 경우, 당사는 회원님의 동의 또는 지시 시점에 안내한 방식으로 회원님의 개인정보를 공개합니다.

6.2 공개 프로필 작성

에어비앤비 플랫폼에서 회원님이 공개하는 개인정보는 제3자 검색엔진을 통해 색인화될 수 있습니다. 경우에 따라, 계정 설정에서 이 공유 기능을 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [프로필에 표시되는 정보](#)에 관한 도움말을 참조하세요. 당사는 아래와 같은 특정 개인정보를 다른 사람이 볼 수 있도록 공개할 수 있습니다.

- 여기에 설명된 대로, 회원 프로필, 계정 정보 및 그로부터 파생된 정보
- 리스팅에 관한 대략적인/정확한 위치 설명, 예약 가능 날짜, 프로필 사진, 수요 집계 정보, 회원님이 공개하기로 선택한 기타 정보
- 후기, 평점, 기타 공개 피드백
- 커뮤니티 또는 토론 포럼의 콘텐츠, 블로그 또는 소셜 미디어 게시물, 회원님이 일반 대중에 공개하는 콘텐츠(제3자 사이트, 플랫폼 및 앱의 리스팅 세부 정보 포함)

6.3 법률 준수, 법적 요청에 대한 응답, 위해 방지 및 당사의 권리 보호.

6.3.1 정보 공개

당사가 합리적으로 적절하다고 판단하는 경우, 당사는 회원님의 개인정보 또는 소통 기록을 법원, 법 집행 기관, 정부 당국 또는 공공 기관, 세무 당국, 권한 있는 제3자 또는 다른 회원에게 공개할 수 있으며 이는 법이 공개를 요구하거나 허용하는 범위 내에서 또는 (i) 법적 의무를 준수하기 위해, (ii) 유효한 법적 요청(예: 소환장, 법원 명령) 또는 에어비앤비에 대해 주장하는 청구에 응하거나, (iii) 불법행위 혐의나 의혹을 처리하기 위한 범죄 수사와 관련된 유효한 법적 요청에 응하거나 에어비앤비, 회원님 또는 다른 사용자를 법적 책임이나 규제 책임에 노출시킬 수 있는 기타 행위에 대응하거나 이를 해결하기 위해(에어비앤비 법 집행 가이드라인에 대한 추가 정보는 [여기](#)를 참조), (iv) [약관](#), [추가 법률 약관](#) 및 [정책](#) 등 당사와 회원 간의 [계약](#) 집행 및 관리를 위해, (v) 사망 또는 심각한 신체적 상해의 위험이 수반될 수 있는 긴급 상황을 포함한 관련 법률의 위반 가능성을 조사하기 위해, (vi) 에어비앤비 및/또는 제3자가 연관된 현재 또는 미래의 청구 또는 법적 절차와 관련하여, 관련 법률에 따른 요청에 응답하기 위해, (vii) 에어비앤비, 그 직원, 회원, 일반 대중의 안전, 보안, 권리나 재산을 보호하기 위해 합리적으로 필요한 경우에 이루어질 수 있습니다.

6.3.2 세무 당국에 제공

관련 법률에 따라 법적으로 요구되거나 허용되는 경우, 당사는 회원님의 거주지에 따라 관련 세무 당국 또는 기타 정부 기관에 [호스트](#) 및/또는 [게스트](#)의 개인정보를 제공할 수 있으며, 이는 관련 납세 의무를 적절하게 준수하는지 세무 당국이 확인하기 위한 목적에 따라 이루어집니다. 자세한 내용은 [도움말 센터](#)에서 확인하시기 바랍니다.

6.3.3 등록, 통지, 허가, 면허 신청 또는 번호 발급을 위해 정부 당국에 제공

호스트가 정부 당국에 등록, 통지, 허가나 면허 신청 또는 번호를 발급받도록 에어비앤비가 지원하거나 요구하는 관할 지역에서, 당사는 등록번호, 호스트 연락처 정보와 같은 참여 호스트의 개인정보를 신청 절차가 진행되는 동안, 리스팅이 게시될 때, 그 이후 정기적으로 관련 당국에 공개할 수 있습니다.

6.3.4 통지

적절하거나 법적으로 요구되는 경우, 당사는 법적 요청에 관해 회원에게 통지할 수 있습니다. 단, (i) 법적 절차 자체, 법원 명령, 또는 관련 법률에 의해 통지가 금지된 경우, 또는 (ii) 통지하는 것이 무익하거나, 효과적이지 않거나, 개인이나 집단의 상해 또는 신체적 위해를 발생시킬 위험이 있거나, 에어비앤비 및 에어비앤비 회원에 대한 사기나 위해의 위험을 발생/증가시키거나, 통지 시 에어비앤비에 사법방해 혐의가 제기될 수 있다고 판단되는 경우는 예외로 합니다.

6.4 사업 거래의 효력 발생

에어비앤비가 합병, 인수, 구조 조정, 자산 매각, 파산, 또는 지급불능 절차에 착수하거나 이러한 상황에 처한 경우, 당사는 그러한 거래와 관련하여 또는 그러한 거래의 고려 단계(예: 실사)에서 회원님의 개인정보를 포함한 당사 자산의 전부 또는 일부를 매도, 이전, 공유할 수 있습니다. 이 경우 에어비앤비는 회원님의 개인정보가 이전되어 다른 개인정보 처리 방침의 적용을 받기 전에 회원님에게 통지합니다.

7. 제3자 파트너 및 통합

7.1 제3자 서비스 연결

회원님은 에어비앤비 계정을 소셜 네트워크와 같은 특정한 제3자 서비스와 연결할 수 있습니다. 회원님이 이러한 연결을 통해 데이터 공유를 지시하는 경우 다음 사항이 적용됩니다.

- 연결된 계정으로부터 에어비앤비에 제공된 일부 정보가 회원님의 공개 프로필에 게시될 수 있습니다.
- 계정 연결을 통해 당사에 제공하는 정보가 사기행위 예방, 보안 조사, 위험성 평가 목적으로 보관, 처리 및 전송될 수 있습니다.
- 당사는 회원님의 예약에 관한 정보를 제3자 여행 파트너사 및 리워드 프로그램에 공개합니다.
- 이러한 연결을 통해 회원님이 에어비앤비 플랫폼에 제공하는 정보의 게시 및 표시는 에어비앤비 플랫폼과 제3자 서비스상 회원님의 설정 및 승인 내용을 따릅니다.

7.2 제3자 서비스 약관

에어비앤비는 부분적으로 제3자 서비스와 연결될 수 있습니다. 에어비앤비는 이러한 제3자를 소유하거나 지배하지 않습니다. 이러한 제3자와 상호작용하고 그 서비스를 이용할 경우, 회원님은 해당 업체에 개인정보를 제공하는 것입니다. 이러한 서비스의 사용에는 구글 지도/어스 추가 서비스 약관, 구글 서비스 약관, 구글 개인정보처리방침(구글이 개인정보를 이용하는 방법에 관한 자세한 내용은 [여기를 참조](#)), 페이팔 개인정보 취급방침, 클라르나(Klarna) 개인정보 처리방침, 스트라이프(Stripe) 개인정보 처리방침 등 해당 제공업체의 개인정보 처리방침이 적용됩니다. 이러한 제3자 서비스는 다음과 같은 목적으로 사용될 수 있습니다.

7.2.1 예약 제공

리스팅 달력 및 예약 기능을 제공하는 데 다음과 같은 제3자 서비스가 이용될 수 있습니다.

- 페어하버(FareHarbor) 개인정보 처리방침
- 스퀘어스페이스(Squarespace) 개인정보 처리방침
- 스퀘어(Square) 개인정보 처리방침

- [피크\(Peek\) 개인정보 처리방침](#)
- [레즈디\(Rezdy\) 개인정보 처리방침](#)

7.2.2 신원 조회 수행

신원 조회를 수행하기 위해 제3자 서비스가 이용될 수 있습니다.

- [하이어라이트\(HireRight\) 개인정보 처리방침](#)

8. 거주국 변경

8.1 해당 개인정보처리자

거주국(미국 거주자의 경우 거주하는 주)을 변경하신 것으로 확인되는 경우, 개인정보처리자, 결제 개인정보처리자 및/또는 보험 개인정보처리자는 거주 국가(주) 변경일부터 위에 명시된 것과 같이 새로운 거주 국가(주)에 따라 결정됩니다. 에어비앤비에서는 계정 정보 자동 검토 및 에어비앤비 플랫폼과의 상호작용을 기반으로 회원님의 거주 국가 또는 주를 파악하고, 필요에 따라 해당 정보를 업데이트합니다.

8.2 개인정보처리자 간 이전

회원님의 개인정보를 최초로 수집했던 개인정보처리자, 결제 개인정보처리자 및/또는 보험 개인정보처리자는 해당 개인정보를 새로 결정된 개인정보처리자, 결제 개인정보처리자 및/또는 보험 개인정보처리자에게 이전해야 합니다. 새로운 개인정보처리자, 결제 개인정보처리자 및/또는 보험 개인정보처리자는 본 개인정보 처리방침(해당하는 경우)에 기술된 바에 따라 개인정보를 계속 처리합니다.

8.3 적용되는 권리

회원님의 거주 국가(주)는 회원님이 행사할 수 있는 권리에 영향을 미칠 수 있습니다.

9. 회원님의 권리

회원님은 본 조항에 명시된 모든 권리를 관련 법률에 따라 행사할 수 있습니다.

에어비앤비는 계정 설정에서 직접 개인정보를 관리할 수 있는 다양한 기능을 제공합니다. 에어비앤비의 개인정보 사용을 관리하는 방법에 대한 자세한 내용은 [여기](#)를 클릭하여 확인하세요. 또한, 에어비앤비가 특정 기능을 지원하는 AI 모델을 개발 및 개선하기 위해 회원님의 개인정보를 사용하는 것을 원하지 않는 경우, [여기](#)에 설명된 대로 환경 설정을 변경하실 수 있습니다.

9.1 유럽연합 및 영국 거주자

개인정보보호규정('GDPR')에 따른 사용자 권리에 관한 자세한 내용은 여기에서 확인하시기 바랍니다.

9.2 브라질 거주자

브라질 일반개인정보보호법('LGPD')에 따른 사용자 권리에 관한 자세한 내용은 여기에서 확인하시기 바랍니다.

9.3 미국 거주자

관련 주법에 따른 사용자 권리에 관한 자세한 내용은 여기에서 확인하시기 바랍니다.

9.4 중국 거주자

사용자 권리에 관한 자세한 내용은 여기에서 확인하시기 바랍니다.

9.5 한국 거주자

사용자 권리에 관한 자세한 내용은 여기에서 확인하시기 바랍니다.

9.6 개인정보 관리

회원님은 계정 설정을 통해 본인의 개인 정보 일부를 열람하고 업데이트하실 수 있습니다. 본인의 정보를 최신 상태로 유지할 책임은 회원님에게 있습니다.

10. 보유

10.1 보유 기간

당사는 당초 개인정보를 취득 및 이후 처리한 목적에 비추어 필요하거나 허용된 기간 동안 관련 법률에 의거하여 개인정보를 보유합니다. 보유 기간을 결정하는 기준에는 다음이 포함됩니다.

- 당사가 게스트 또는 호스트로서의 회원님과 지속적인 관계를 맺고 에어비앤비 플랫폼을 제공한 기간(예: 회원님이 당사에 계정을 보유하거나 에어비앤비 서비스를 계속 이용하는 동안), 그 후 회원님의 개인정보를 보유할 정당한 필요(예: 당사의 사업 관리 및 보호, 발생할 수 있는 문제의 해결, 또는 발생할 수 있는 청구에 대한 방어)가 있는 기간
- 자금세탁 금지 요건에 따라 당사가 회원님의 거래 기록을 삭제하기 전에 일정 기간 보관할 의무가 있는 경우와 같이 당사에 적용되는 법적, 세무적 의무 또는 신고나 감사 의무가 있는 경우
- 관련 시효, 소송 또는 규제상 조사와 관련하여 필요하거나 신중한 접근이 요구되는 경우와 같이 당사의 법적 입장에 비추어 볼 때 또는 개인 안전을 보호하기 위해 정보 보유가 바람직한 경우

10.2 공유된 개인정보

회원님이 다른 회원과 공유한 개인정보(예: 후기, 포럼 게시물)는 에어비앤비 계정이 해지된 이후에도 계속 에어비앤비에 공개적으로 게시될 수 있습니다.

10.3 잔여 사본

데이터의 우발적이거나 악의적인 손실 및 파기를 방지하기 위한 당사 관리 방안의 일환으로, 회원님의 개인정보 중 잔여 사본이 제한된 기간 동안 당사의 백업 시스템에서 삭제되지 않을 수 있습니다.

11. 보안 및 개인정보 보호 강화 기술

어떤 조직에서도 완벽한 보안을 보장할 수는 없지만, 당사는 회원님의 개인정보를 불법적이거나 권한 없는 접근, 손실, 파괴 또는 변경으로부터 보호하기 위해 행정적, 기술적, 물리적 보안 조치를 지속적으로 구현 및 수정하고 있습니다.

AI 개발 및 개선을 위해 개인정보를 사용하는 경우, 사용자의 개인정보를 보호하기 위해 적절한 조치를 취합니다. 여기에는 이름 및 기타 식별 정보와 같은 요소를 삭제하여 개인정보를 제거한 후 모델 개발 및 개선에 활용하는 방식, 데이터 암호화 구현, 가명화, 기타 개인정보 보호 강화 기술 사용 등이 포함될 수 있습니다. 또한 이러한 방식으로 사용되는 개인정보에 대한 접근 권한은 소수의 승인된 인원으로 제한되며, 이들에게는 엄격한 기밀 유지 의무가 적용됩니다.

12. 본 개인정보 처리방침의 변경

에어비앤비는 관련 법률에 따라 본 개인정보 처리방침을 언제든지 수정할 수 있는 권리를 보유합니다. 방침 수정 시, 당사는 수정된 개인정보 처리방침을 게시하고 상단의 '최종 수정일'을 변경합니다. 중대한 변경인 경우, 변경된 약관이 발효되기 삼십(30)일 전까지 회원님에게 이메일로 변경 사실을 통지할 것입니다. 변경된 개인정보 처리방침에 동의하지 않는 경우, 계정을 해지할 수 있습니다. 변경된 개인정보 처리방침의 발효일 전까지 계정을 해지하지 않고 에어비앤비 플랫폼에 계속 접속하거나 플랫폼을 사용하는 경우 변경된 개인정보 처리방침의 적용을 받습니다.

13. 연락처 정보 및 담당 에어비앤비 법인

본 개인정보 처리방침 또는 에어비앤비의 개인정보 취급에 관한 질문이나 불만 사항은 (i) 미국 거주자의 경우에는 우편 (Airbnb, Inc., Legal Privacy, 888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103 USA), 이메일 (dpo@airbnb.com) 또는 수신자 부담 전화((844) 234-2500)로, (ii) 결제 관련 문제는 결제 약관에 제공된 연락처 정보를 사용해, (iii) 미국, 브라질, 중국 이외 지역에 거주하는 경우에는 dpo@airbnb.com에 이메일로, (iv) 브라질 거주자의 경우에는 브라질 사용자에게 적용되는 개인정보 처리방침 보완 약관 페이지에서 제공하는 개인정보처리자의 연락처 정보를 사용해, (v) 중국 거주자의 경우에는 중국 사용자에게 적용되는 개인정보 처리방침 부속 규정 페이지에서 제공하는 개인정보처리자의 연락처 정보를 사용해, (vi) 한국 거주자의 경우에는 한국 사용자에게 적용되는 개인정보 처리방침 부속 규정 페이지에서 제공하는 개인정보처리자의 연락처 정보를 사용해 연락 주시기 바랍니다.

개인정보 보호법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 따른 국내대리인의 정보는 다음과 같습니다.

명칭 및 대표자: Airbnb Korea Limited (대표이사: 다렐 찬)

주소, 전화번호 및 전자우편 주소: 서울시 강남구 테헤란로 123, 9층, 080-822-0230, kr-privacy@airbnb.com

14. 용어 정의

본 개인정보 처리방침에서 정의되지 않은 용어는 에어비앤비 약관에 명시된 정의를 따릅니다.

부속서 1

'기업 계열사'란 아래 표에 명시된 모든 법인과 호텔투나잇(HotelTonight LLC)을 의미합니다.

거주지 또는 사업장 소재지	에어비앤비 플랫폼 (-)에서 회원님의 활동	개인정보처리자	연락처 주소
호주	호스트 서비스 또는 게스트 대상 보험 가입과 관련된 결제 서비스	에어비앤비 페이먼트 호주 (Airbnb Payments Australia Pty. Ltd.)*	58 Gipps Street Collingwood VIC 3066 Australia
	기타 모든 활동에 대한 결제 서비스	에어비앤비 페이먼트 영국 (Airbnb Payments UK Ltd.)	280 Bishopsgate London, EC2M 4AG United Kingdom
	특정 호텔 또는 일반적인 숙박 시설을 예약하거나 제공할 때 결제 또는 리스팅 등록 절차에서 에어비앤비 트래블 (Airbnb Travel, LLC)이 계약 주체로 명시되는 경우	에어비앤비 트래블 (Airbnb Travel, LLC)	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	미국에 있는 숙소에서 28박 이상의 숙박을 예약하거나 제공할 때 결제 또는 숙소 등록 절차에서 에어비앤비 스테이즈 (Airbnb Stays, Inc.)가 계약 주체로 명시되는 경우	에어비앤비 스테이즈 (Airbnb Stays, Inc.)	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States

	숙소를 예약하거나 제공할 때 결제, 숙소 등록 절차 또는 기타 표시되는 화면에 럭셔리 리트리츠 인터내셔널(Luxury Retreats International ULC)이 계약 주체로 명시되는 경우	럭셔리 리트리츠 인터내셔널(Luxury Retreats International ULC)	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebec, H4E 1A8 Canada
	에어비앤비 플랫폼을 통한 서비스 및 체험 예약, 참여 또는 제공	에어비앤비 비온드 리미티드(Airbnb Beyond Limited(+))	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
	기타 모든 활동	에어비앤비 아일랜드(Airbnb Ireland UC(+))	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
브라질	브라질에 거주하는 게스트 또는 호스트의 모든 활동	에어비앤비 플라타포르마 디지털(Airbnb Plataforma Digital Ltda.)**	Rua Aspicuelta 422, conjunto 51, CEP: 05433-010 São Paulo - SP Brazil
캐나다	모든 활동에 대한 결제 서비스	에어비앤비 페이먼트즈 캐나다(Airbnb Payments Canada Inc.)	22 St. Clair Avenue East Suite 200 Toronto, M4T 2S3, Ontario Canada
	특정 호텔 또는 일반적인 숙박 시설을 예약하거나 제공할 때 결제 또는 리스팅 등	에어비앤비 트래블(Airbnb Travel, LLC)	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103

	록 절차에서 에어비앤비 트래블 (Airbnb Travel, LLC)이 계약 주체로 명시되는 경우		United States
	미국에 있는 숙소에서 28박 이상의 숙박을 예약하거나 제공할 때 결제 또는 숙소 등록 절차에서 에어비앤비 스테이즈 (Airbnb Stays, Inc.)가 계약 주체로 명시되는 경우	에어비앤비 스테이즈(Airbnb Stays, Inc.)	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	숙소를 예약하거나 제공할 때 결제, 숙소 등록 절차 또는 기타 표시되는 화면에 럭셔리 리트리츠 인터내셔널(Luxury Retreats International ULC)이 계약 주체로 명시되는 경우	럭셔리 리트리츠 인터내셔널 (Luxury Retreats International ULC)	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebec, H4E 1A8 Canada
	에어비앤비 플랫폼을 통한 서비스 및 체험 예약, 참여 또는 제공	에어비앤비 비온드 리미티드 (Airbnb Beyond Limited(+))	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
	기타 모든 활동	에어비앤비 아일랜드(Airbnb Ireland UC(+))	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
유럽경제지역 (EEA)	모든 활동에 대한 결제 서비스	에어비앤비 페이먼트즈 룩셈부르크 (Airbnb Payments)	1st floor Oksigen Building

		Luxembourg SA)***	2 Rue Edward Steichen L-2540 Luxembourg, Luxembourg
	특정 호텔 또는 일반적인 숙박 시설을 예약하거나 제공할 때 결제 또는 리스팅 등록 절차에서 에어비앤비 트래블 (Airbnb Travel, LLC)이 계약 주체로 명시되는 경우	에어비앤비 트래블(Airbnb Travel, LLC)	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	미국에 있는 숙소에서 28박 이상의 숙박을 예약하거나 제공할 때 결제 또는 숙소 등록 절차에서 에어비앤비 스테이츠 (Airbnb Stays, Inc.)가 계약 주체로 명시되는 경우	에어비앤비 스테이츠(Airbnb Stays, Inc.)	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	숙소를 예약하거나 제공할 때 결제, 숙소 등록 절차 또는 기타 표시되는 화면에 럭셔리 리트리츠 인터내셔널(Luxury Retreats International ULC)이 계약 주체로 명시되는 경우	럭셔리 리트리츠 인터내셔널(Luxury Retreats International ULC)	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebec, H4E 1A8 Canada
	에어비앤비 플랫폼을 통한 서비스 및 체험 예약, 참여 또는 제공	에어비앤비 비온드 리미티드(Airbnb Beyond Limited(+))	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland

	기타 모든 활동	에어비앤비 아일랜드(Airbnb Ireland UC(+))	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
인도	(i) 인도 외부에 소재하는 호스트 서비스의 예약이나 제공, 또는 (ii) 인도 외부에 거주하는 게스트에게 인도 내에서 호스트 서비스 제공과 관련된 결제 서비스	에어비앤비 페이먼트 영국 (Airbnb Payments UK Ltd.)	280 Bishopsgate London, EC2M 4AG United Kingdom
	기타 모든 활동과 관련된 결제 서비스	에어비앤비 페이먼트 인도 (Airbnb Payments India)	Level 9, Spaze i-Tech Park, A1 Tower, Sector-49, Sohna Road Gurugram 122018 India
	특정 호텔 또는 일반적인 숙박 시설을 예약하거나 제공할 때 결제 또는 리스팅 등록 절차에서 에어비앤비 트래블 (Airbnb Travel, LLC)이 계약 주체로 명시되는 경우	에어비앤비 트래블(Airbnb Travel, LLC)	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	미국에 있는 숙소에서 28박 이상의 숙박을 예약하거나 제공할 때 결제 또는 숙소 등록 절차에서 에어비앤비 스테이즈 (Airbnb Stays, Inc.)가 계약 주체로 명시되는 경우	에어비앤비 스테이즈(Airbnb Stays, Inc.)	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States

	숙소를 예약하거나 제공할 때 결제, 숙소 등록 절차 또는 기타 표시되는 화면에 럭셔리 리트리츠 인터내셔널(Luxury Retreats International ULC)이 계약 주체로 명시되는 경우	럭셔리 리트리츠 인터내셔널(Luxury Retreats International ULC)	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebec, H4E 1A8 Canada
	에어비앤비 플랫폼을 통한 서비스 및 체험 예약, 참여 또는 제공	에어비앤비 비욘드 리미티드(Airbnb Beyond Limited(+))	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
	기타 모든 활동	에어비앤비 아일랜드(Airbnb Ireland UC(+))	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
이스라엘 또는 팔레스타인 지구(-)	모든 활동에 대한 결제 서비스	에어비앤비 페이먼트 영국(Airbnb Payments UK Ltd.)	280 Bishopsgate London, EC2M 4AG United Kingdom
	기타 모든 활동	에어비앤비 리미티드(Airbnb Limited LLC)	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
일본	모든 활동에 대한 결제 서비스	에어비앤비 페이먼트 영국(Airbnb Payments UK Ltd.)	280 Bishopsgate London, EC2M 4AG

			United Kingdom
	일본 외부에 소재하는 호스트 서비스의 예약이나 제공	에어비앤비 아일랜드(Airbnb Ireland UC(+))	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
	특정 호텔 또는 일반적인 숙박 시설을 예약하거나 제공할 때 결제 또는 리스팅 등록 절차에서 에어비앤비 트래블(Airbnb Travel, LLC)이 계약 주체로 명시되는 경우	에어비앤비 트래블(Airbnb Travel, LLC)	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	미국에 있는 숙소에서 28박 이상의 숙박을 예약하거나 제공할 때 결제 또는 숙소 등록 절차에서 에어비앤비 스테이즈(Airbnb Stays, Inc.)가 계약 주체로 명시되는 경우	에어비앤비 스테이즈(Airbnb Stays, Inc.)	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	숙소를 예약하거나 제공할 때 결제, 숙소 등록 절차 또는 기타 표시되는 화면에 럭셔리 리트리츠 인터내셔널(Luxury Retreats International ULC)이 계약 주체로 명시되는 경우	럭셔리 리트리츠 인터내셔널(Luxury Retreats International ULC)	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebec, H4E 1A8 Canada

	에어비앤비 플랫폼을 통한 서비스 및 체험 예약, 참여 또는 제공	에어비앤비 비온드 리미티드 (Airbnb Beyond Limited(+))	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
	기타 모든 활동	에어비앤비 글로벌 서비스 (Airbnb Global Services Limited)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
멕시코	호스트 서비스 예약과 관련된 결제 서비스	에어비앤비 페이먼트 멕시코 (Airbnb Payments Mexico S. de R.L. de C.V.)	Av. Paseo de Las Palmas 405 Int. 1701 Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, 11000 Mexico City, México
	기타 모든 활동에 대한 결제 서비스	에어비앤비 페이먼트 영국 (Airbnb Payments UK Ltd.)	280 Bishopsgate London, EC2M 4AG United Kingdom
	특정 호텔 또는 일반적인 숙박 시설을 예약하거나 제공할 때 결제 또는 리스팅 등록 절차에서 에어비앤비 트래블 (Airbnb Travel, LLC)이 계약 주체로 명시되는 경우	에어비앤비 트래블 (Airbnb Travel, LLC)	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	미국에 있는 숙소에서 28박 이상의 숙박	에어비앤비 스테이즈 (Airbnb	888 Brannan Street

	박을 예약하거나 제공할 때 결제 또는 숙소 등록 절차에서 에어비앤비 스테이즈 (Airbnb Stays, Inc.)가 계약 주체로 명시되는 경우	Stays, Inc.)	San Francisco, CA 94103 United States
	숙소를 예약하거나 제공할 때 결제, 숙소 등록 절차 또는 기타 표시되는 화면에 럭셔리 리트리츠 인터내셔널(Luxury Retreats International ULC)이 계약 주체로 명시되는 경우	럭셔리 리트리츠 인터내셔널 (Luxury Retreats International ULC)	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebec, H4E 1A8 Canada
	에어비앤비 플랫폼을 통한 서비스 및 체험 예약, 참여 또는 제공	에어비앤비 비욘드 리미티드 (Airbnb Beyond Limited(+))	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
	기타 모든 활동	에어비앤비 아일랜드(Airbnb Ireland UC(+))	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
영국	모든 활동에 대한 결제 서비스	에어비앤비 페이먼트즈 영국 (Airbnb Payments UK Ltd.)	280 Bishopsgate London, EC2M 4AG United Kingdom
	특정 호텔 또는 일반적인 숙박 시설을 예약하거나 제공할 때 결제 또는 리스팅 등록 절차에서 에어비	에어비앤비 트래블(Airbnb Travel, LLC)	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103

	앤비 트래블 (Airbnb Travel, LLC)이 계약 주체로 명시되는 경우		United States
	미국에 있는 숙소에서 28박 이상의 숙박을 예약하거나 제공할 때 결제 또는 숙소 등록 절차에서 에어비앤비 스테이츠(Airbnb Stays, Inc.)가 계약 주체로 명시되는 경우	에어비앤비 스테이츠(Airbnb Stays, Inc.)	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	숙소를 예약하거나 제공할 때 결제, 숙소 등록 절차 또는 기타 표시되는 화면에 럭셔리 리트리츠 인터내셔널(Luxury Retreats International ULC)이 계약 주체로 명시되는 경우	럭셔리 리트리츠 인터내셔널(Luxury Retreats International ULC)	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebec, H4E 1A8 Canada
	에어비앤비 플랫폼을 통한 서비스 및 체험 예약, 참여 또는 제공	에어비앤비 비온드 리미티드(Airbnb Beyond Limited(+))	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
	기타 모든 활동	에어비앤비 아일랜드(Airbnb Ireland UC(+))	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
미국	모든 활동에 대한 결제 서비스	에어비앤비 페이먼트츠(Airbnb Payments, Inc.)	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103

			United States
	특정 호텔 또는 일반적인 숙박 시설을 예약하거나 제공할 때 결제 또는 리스팅 등록 절차에서 에어비앤비 트래블 (Airbnb Travel, LLC)이 계약 주체로 명시되는 경우	에어비앤비 트래블(Airbnb Travel, LLC)	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	미국에 있는 숙소에서 28박 이상의 숙박을 예약하거나 제공할 때 결제 또는 숙소 등록 절차에서 에어비앤비 스테이츠 (Airbnb Stays, Inc.)가 계약 주체로 명시되는 경우	에어비앤비 스테이츠(Airbnb Stays, Inc.)	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	미국 내 기프트카드 발급	에어비앤비 기프트카드 서비스 (Airbnb Gift Card Services, LLC)	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	에어비앤비 플랫폼을 통한 서비스 및 체험 예약, 참여 또는 제공	에어비앤비 비욘드(Airbnb Beyond LLC)	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	기타 모든 활동	에어비앤비 (Airbnb, Inc.)	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States

미국령	모든 활동에 대한 결제 서비스	에어비앤비 페이먼트츠(Airbnb Payments, Inc.)	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	특정 호텔 또는 일반적인 숙박 시설을 예약하거나 제공할 때 결제 또는 리스팅 등록 절차에서 에어비앤비 트래블(Airbnb Travel, LLC)이 계약 주체로 명시되는 경우	에어비앤비 트래블(Airbnb Travel, LLC)	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	미국에 있는 숙소에서 28박 이상의 숙박을 예약하거나 제공할 때 결제 또는 숙소 등록 절차에서 에어비앤비 스테이즈(Airbnb Stays, Inc.)가 계약 주체로 명시되는 경우	에어비앤비 스테이즈(Airbnb Stays, Inc.)	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	숙소를 예약하거나 제공할 때 결제, 숙소 등록 절차 또는 기타 표시되는 화면에 럭셔리 리트리츠 인터내셔널(Luxury Retreats International ULC)이 계약 주체로 명시되는 경우	럭셔리 리트리츠 인터내셔널(Luxury Retreats International ULC)	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebec, H4E 1A8 Canada
	에어비앤비 플랫폼을 통한 서비스 및 체험 예약, 참여 또는 제공	에어비앤비 비욘드 리미티드(Airbnb Beyond Limited(+))	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland

	기타 모든 활동	에어비앤비 아일랜드(Airbnb Ireland UC(+))	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
상기 명시되지 않은 모든 국가 (중국 제외)	모든 활동에 대한 결제 서비스	에어비앤비 페이먼트즈 영국 (Airbnb Payments UK Ltd.)	280 Bishopsgate London, EC2M 4AG United Kingdom
	특정 호텔 또는 일반적인 숙박 시설을 예약하거나 제공할 때 결제 또는 리스팅 등록 절차에서 에어비앤비 트래블 (Airbnb Travel, LLC)이 계약 주체로 명시되는 경우	에어비앤비 트래블 (Airbnb Travel, LLC)	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	미국에 있는 숙소에서 28박 이상의 숙박을 예약하거나 제공할 때 결제 또는 숙소 등록 절차에서 에어비앤비 스테이즈 (Airbnb Stays, Inc.)가 계약 주체로 명시되는 경우	에어비앤비 스테이즈 (Airbnb Stays, Inc.)	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	숙소를 예약하거나 제공할 때 결제, 숙소 등록 절차 또는 기타 표시되는 화면에 럭셔리 리트리츠 인터내셔널 (Luxury Retreats International ULC)이 계약 주체로 명시되는 경우	럭셔리 리트리츠 인터내셔널 (Luxury Retreats International ULC)	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebec, H4E 1A8 Canada

	에어비앤비 플랫폼을 통한 서비스 및 체험 예약, 참여 또는 제공	에어비앤비 비온드 리미티드 (Airbnb Beyond Limited(+))	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
	기타 모든 활동	에어비앤비 아일랜드 (Airbnb Ireland UC(+))	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland

*2019년 1월 9일 전의 모든 결제 서비스에 대한 책임은 에어비앤비 페이먼트 영국(Airbnb Payments UK)에 있습니다.

**2022년 4월 1일 이후, 브라질에 거주하는 게스트나 호스트의 모든 활동에 대한 책임은 에어비앤비 플라타포르마 디지털(Airbnb Plataforma Digital Ltda.)에 있습니다.

***2020년 5월 10일 전의 결제 서비스에 대한 책임은 에어비앤비 페이먼트 영국에 있습니다.

(+) 회원님이 호텔 또는 일반적인 숙박 시설을 예약하거나 제공하고, 에어비앤비 트래블이 계약 주체로 표시되는 경우, 에어비앤비 아일랜드 및 에어비앤비 트래블이 공동 개인정보처리자로서의 역할을 수행합니다. 회원님이 서비스나 체험을 예약하거나 제공하고, 에어비앤비 비온드(Airbnb Beyond Limited)가 계약 주체로 표시되는 경우, 에어비앤비 아일랜드 및 에어비앤비 비온드가 공동 개인정보처리자로서의 역할을 수행합니다. 회원님이 미국에서 장기 숙박 숙소를 예약하고, 에어비앤비 스테이즈(Airbnb Stays, Inc.)가 계약 주체인 경우, 에어비앤비 아일랜드 및 에어비앤비 스테이즈가 공동 개인정보처리자로서의 역할을 수행합니다. 에어비앤비 트래블 및 에어비앤비 스테이즈(주소: 888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States)로 문의하시기 바랍니다. Airbnb.org 프로그램과 관련된 자선 숙박을 예약 또는 호스팅하거나 Airbnb.org에 기부하기 위해 에어비앤비를 이용하는 경우, 해당 거래의 목적을 위한 공동 개인정보처리자는 에어비앤비 아일랜드/에어비앤비 글로벌 서비스 및 Airbnb.org입니다. Airbnb.org의 개인정보 처리방침은 [여기](#)에서 확인하실 수 있습니다.

(-) 결제 서비스를 제외하고, 2026년 4월 20일 또는 그 이후에 이스라엘 또는 팔레스타인 지구에 위치한 숙소를 예약 또는 제공하거나 기타 활동을 수행하는 경우, 개인정보처리 책임자는 에어비앤비 리미티드(Airbnb Limited LLC, 주소: 888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103)입니다.