

Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones

Acuerdo de Arbitraje en los Estados Unidos

Importante: Los presentes **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** contienen un acuerdo de arbitraje y una exención de demanda colectiva que se aplica a todas las reclamaciones presentadas contra nosotros en los Estados Unidos. Consulte la Sección 12, a continuación. Esto afecta a la forma en la que se resuelven las disputas. Al aceptar estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**, usted acepta a quedar obligado a cumplir esta cláusula de arbitraje y de renuncia a acciones judiciales colectivas. Por favor, lea con atención.

Última actualización: 5 de febrero de 2026

1. Información importante

Definición de términos

1.1. Las palabras y frases en **negritas** son términos importantes y definidos, y su significado se establece en la Sección 15 de estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** a continuación o en los Términos y Términos de Pago, cuando no se defina lo contrario.

Límite de responsabilidad y sus derechos legales

1.2. Salvo que se indique específicamente lo contrario en estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**, **no** somos responsables, por contrato o de otro modo, ante el **Anfitrión** u otras personas por daños a la **Propiedad Elegible**, **Pérdida de Ingresos por Reservación** o cualquier otra forma de pérdida o daño que surja directa o indirectamente de o sea causado por un **Huésped Responsable** o un **Invitado**.

Anfitriones con país de residencia o establecimiento en Australia

1.3. Para **Anfitriones** con país de residencia o establecimiento en Australia:

1.3.1. Estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** se aplican en la máxima medida permitida por las leyes aplicables. Estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** están sujetos a la Ley del Consumidor de Australia. **Nuestros** servicios cuentan con garantías que no se pueden excluir en virtud de la Ley del Consumidor de Australia. Nada de lo dispuesto en estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** excluye la

responsabilidad de una parte por declaraciones o tergiversaciones falsas, confusas o engañosas previas, ya sean orales o escritas.

1.3.2. Las siguientes secciones se consideran eliminadas y se sustituyen de la siguiente manera:

- La Sección 14.1 se sustituye por la Sección 19 (Indemnización) de los **Términos**;
- La Sección 8 se sustituye por la Sección 18 (Limitaciones de Responsabilidad) de los **Términos**, que se modifica de manera que **su** limitación de responsabilidad en el párrafo 3 de la Sección 18 (Limitaciones de Responsabilidad) no se aplicará a **nuestro** derecho a recuperar cualquier cantidad que se le haya pagado a **usted** o que se le deba a pagar a **usted** en virtud de una **Solicitud de Pago Aprobada** de conformidad con estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** (incluso a modo de deducción o compensación);
- Las Secciones 10.1 y 10.4 se sustituyen por la Sección 13 (Modificación de estos Términos) de los **Términos**; y
- el uso del término “Términos” en estas disposiciones de los **Términos** se considerará eliminado y se sustituirá por “Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones” en consecuencia.

Tenga en cuenta que los **Términos** que se aplican a **usted** son los **Términos de Servicio para Usuarios Australianos**.

1.3.3. Lea detenidamente los presentes **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**, ya que contienen información importante sobre **sus** derechos, recursos y obligaciones legales.

Anfitriones con Anuncios en el Estado de Washington

1.4. Para los **Anfitriones** que ofrecen **Alojamientos** en el Estado de Washington (“**Anfitriones en Washington**”), todos los montos que **nosotros** debamos pagar en virtud de estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** están garantizados por una póliza de seguro contratada por **nosotros**. Los **Anfitriones en Washington** están designados como beneficiarios de pérdidas en virtud de dicha póliza de seguro. **Nosotros** damos instrucciones a la aseguradora correspondiente para que pague directamente a los **Anfitriones en Washington** los montos que debamos pagarles de conformidad con estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**.

1.5. Este acuerdo de seguro no modifica las responsabilidades contractuales de los **Anfitriones** en virtud de los presentes **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**, los **Términos** o los **Términos de Pago**.

Seguridad de la garantía

1.6. Para los **Anfitriones** que ofrecen **Alojamientos** en el Estado de Arkansas:

1.6.1. Las obligaciones de **Airbnb** en virtud de esta garantía de mercado en línea no están cubiertas por una póliza de seguro de reembolso y solo están respaldadas por **nosotros**.

1.6.2. **Airbnb** es el proveedor obligado a proporcionar el pago en virtud de estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**.

Alcance y aplicación

1.7. Estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** no se aplican a:

1.7.1. Anfitriones que ofrecen **Alojamientos** en Japón. Para los **Anfitriones** que ofrecen **Alojamientos** en Japón, el [Seguro de Anfitriones en Japón](#) se aplicará a dichos **Anfitriones**, cuyos detalles están disponibles en el [resumen del programa](#);

1.7.2. Hoteles y otras categorías de alojamiento similares que **nosotros** podemos ocasionalmente especificar o **Anfitriones** que celebran un contrato con Airbnb Travel, LLC para proporcionar **Alojamientos**.

1.7.3. Cualquier **Servicio** o **Experiencia**.

1.8. Estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** solo se aplican a los **Anfitriones** que ofrecen **Alojamientos** en la **Plataforma Airbnb** y solo con respecto a dichos **Alojamientos**.

Su aceptación de estos Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones

1.9. Al publicar un **Anuncio** o utilizar de alguna otra forma la **Plataforma Airbnb** como **Anfitrión**, **usted** acepta cumplir y sujetarse a los presentes **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**.

1.10. Si **usted** elimina su **cuenta de Airbnb** de la **Plataforma Airbnb**, **usted** ya no tendrá la obligación de cumplir con los presentes **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** a partir de la fecha de dicha eliminación, excepto con respecto a cualquier **Solicitud de la Protección contra Daños para Anfitriones** realizada antes de dicha eliminación. Si **usted** no desea sujetarse a los presentes **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**, **usted** simplemente puede no presentar una **Solicitud de la Protección contra Daños para Anfitriones**.

2. Nuestra garantía de Protección contra Daños para Anfitriones

2.1. El **Huésped Responsable** tiene la obligación principal, en virtud de los **Términos**, de compensarle a **usted** por los daños o pérdidas (incluidas las **Pérdidas cubiertas por la Protección**

contra Daños para Anfitriones) de los que sea responsable, como se describe en cualquier **Reporte de Daños** que **usted** envíe a ese **Huésped Responsable**.

2.2. En estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**, “**Pérdidas cubiertas por la Protección contra Daños para Anfitriones**” significa **Pérdidas Elegibles** sufridas con respecto a la **Propiedad Elegible** y la **Pérdida de Ingresos por Reservación** consecuente, si corresponde.

2.3. Por la presente, **nosotros** garantizamos la obligación principal del **Huésped Responsable** de compensarle a **usted** por cualquier **Pérdida cubierta por la Protección contra Daños para Anfitriones**, sujeta a estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**. Como garantía, esto significa que **nosotros** solo le compensaremos a **usted** por las **Pérdidas cubiertas por la Protección contra Daños para Anfitriones** si el **Huésped Responsable** no cumple con su obligación principal en virtud de los **Términos** de pagarle a **usted** por dichas **Pérdidas cubiertas por la Protección contra Daños para Anfitriones**.

2.4. **Nosotros** ofrecemos esta garantía de la **Protección contra Daños para Anfitriones** únicamente con el propósito de promocionar la **Plataforma Airbnb** fomentando la lealtad de los clientes y reforzando la confianza en el uso de la **Plataforma Airbnb**. **Nosotros** nos reservamos el derecho de negar el pago total o parcial en virtud de estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** en caso de que **usted** no cumpla, en cualquier momento, con **sus** obligaciones establecidas en **nuestros** **Términos**, **Términos de Pago**, **Políticas de la Comunidad** y **Normas de la Comunidad**.

2.5. Estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** no constituyen un contrato de seguro. La garantía de la **Protección contra Daños para Anfitriones** no es un seguro ni una oferta de seguro y no sustituye al seguro que **usted** haya contratado o que pueda contratar. Además, estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** no constituyen un contrato de seguro residencial para inquilinos o propietarios o un contrato de servicios de seguros para otra línea de negocios. **En la medida en que usted desee protección más allá de la Protección contra Daños para Anfitriones, le recomendamos encarecidamente que contrate un seguro que lo cubra a usted y a su propiedad por las pérdidas causadas por Huéspedes o Invitados que no constituyan Pérdidas cubiertas por la Protección contra Daños para Anfitriones.**

2.6. **Usted** tiene la obligación de tomar precauciones razonables para evitar **Pérdidas Elegibles**. **Nosotros** nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud de reembolso cuando la **Pérdida Elegible** sea resultado de la falta de cuidado razonable por parte del **Anfitrión** para evitar **Pérdidas Elegibles** (lo cual puede evidenciarse mediante solicitudes repetidas del mismo tipo de **Pérdida Elegible** en el mismo **Alojamiento**).

2.7. Si **usted** tiene alguna pregunta sobre estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**, envíenos un **correo electrónico**. **Usted** puede descargar o imprimir estos **Términos**

de la Protección contra Daños para Anfitriones [aquí](#).

3. Cómo presentar una solicitud de reembolso de la Protección contra Daños para Anfitriones

Cómo presentar una solicitud de reembolso al Huésped Responsable (u otra persona responsable)

3.1. Antes de que **nosotros** podamos considerar una **Solicitud de la Protección contra Daños para Anfitriones**, **usted** debe demostrar que **usted**:

3.1.1. Ejerció los derechos y recursos **que** tiene contra el **Huésped Responsable** y/o su **Invitado**, o en contra de cualquier otra parte que sea legal o contractualmente responsable de las **Pérdidas de la Protección contra Daños para Anfitriones**; y

3.1.2. Dentro de los catorce (14) días posteriores a la fecha de salida del **Huésped Responsable**:

- hizo todo lo posible para recuperar la cantidad solicitada al **Huésped Responsable**, lo que incluye:
 - (a) explicar por qué el **Huésped Responsable** es responsable de las **Pérdidas de la Protección contra Daños para Anfitriones**; y
 - (b) solicitar que el **Huésped Responsable** le reembolse las **Pérdidas de la Protección contra Daños para Anfitriones** o resuelva la pérdida o el daño; y
- nos **notificó su** queja contra el **Huésped Responsable**.

3.1.3. **Usted** puede cumplir con las obligaciones establecidas en las Secciones 3.1.1 y 3.1.2 anteriores enviando una solicitud de reembolso por la pérdida o el daño al **Huésped Responsable** a través del **Centro de Resoluciones de Airbnb**, siempre y cuando **su** solicitud de reembolso cumpla con todas las obligaciones establecidas en las Secciones 3.1.1 y 3.1.2.

Cómo enviarnos una solicitud de reembolso por Pérdidas por daños a la propiedad del anfitrión

3.2. En caso de que el **Huésped Responsable** no pague el monto solicitado por las **Pérdidas de la Protección contra Daños para Anfitriones** en el **Reporte de Daños** correspondiente, **usted** puede presentarnos una **Solicitud de la Protección contra Daños para Anfitriones** por **Pérdidas de la Protección contra Daños para Anfitriones** completando los pasos establecidos en la sección 3.3 a continuación.

3.3. Dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha de salida del **Huésped Responsable**, **usted** debe:

3.3.1. Llenar y presentar un **Formulario de Solicitud de Pago de la Protección contra Daños para Anfitriones** a través del **Centro de Resoluciones**;

3.3.2. Proporcionarnos a **nosotros Pruebas Legítimas y Verificables**, en el formato que razonablemente **solicitemos**, que respalden la existencia, el alcance y el monto de la **Pérdida Elegible**, incluyendo lo siguiente:

- La hora, la causa y el origen de la **Pérdida Elegible**, así como evidencia de dicha pérdida mediante recibos, fotografías, videos, documentos y otras formas verificables de prueba.
- Un inventario completo de la **Propiedad Elegible** perdida, destruida o dañada con descripciones de la marca y el modelo, incluida la fecha en que **usted** compró o adquirió el artículo, su estado en el momento de la pérdida o el daño, y el coste estimado de la reparación o sustitución junto con recibos o documentos relacionados que justifiquen las cifras del inventario.
- Estimaciones detalladas de reparación en caso de daño físico o pérdida de la **Propiedad Elegible** que consiste en bienes inmuebles.
- Recibos, notas o facturas por costos de limpieza adicionales, razonables, habituales e inesperados en los que se incurra para limpiar la **Propiedad Elegible** como se describe en las Secciones 6.3.3, 6.3.4 y 6.3.5 a continuación.
- Además de lo anterior, con respecto a los **Costos de Limpieza por Olor a Humo**:
 - (a) **Usted** debe proporcionar **Evidencia Legítima y Verificable** de que el **Huésped Responsable** o un **Invitado** causó el olor a humo. Dicha evidencia puede incluir fotografías, evaluaciones profesionales, lecturas de detectores de humo o una admisión por parte del **Huésped Responsable** de que permitió fumar en el **Alojamiento Elegible** en incumplimiento de las **Reglas de la Casa**, así como cualquier otra evidencia que **consideremos** suficiente; y
 - (b) **Podemos** requerir, a **nuestra** discreción, que todos los recibos, facturas o notas que **usted** proporcione en relación con los **Costos de Limpieza por Olor a Humo** provengan de un tercero independiente aprobado por **nosotros**.
- El monto total de las **Pérdidas HDP** que son objeto de la solicitud de pago.
- Toda la información que **solicitemos** razonablemente para determinar el monto de la pérdida relacionada con la **Propiedad Elegible**.
- Prueba de propiedad o responsabilidad sobre la **Propiedad Elegible** y un reporte policial, si corresponde, como se requiere en la Sección 3.4 a continuación.

3.3.3. “**Evidencia Legítima y Verificable**” significa, entre otras cosas, que los documentos y la información que **usted** proporcione deben ser verdaderos y precisos, y no deben ser manipulados

o falsificados de ninguna manera, incluso mediante el uso de inteligencia artificial. Si, después de realizar esfuerzos razonables, **no podemos** verificar que los documentos y la información que **usted** proporcione sean legítimos:

- **podremos solicitarle** que (a) envíe documentación adicional (lo que puede incluir el requisito de que dicha documentación sea proporcionada por un tercero independiente), y/o (b) utilice un formato o método diferente para capturar y transmitir la información; o
- **podremos** rechazar la solicitud por completo.

3.3.4. Consulte la Sección 9 a continuación (Fraude, tergiversación o conducta deshonesto) para obtener más información sobre cómo **trataremos** cualquier fraude, tergiversación o conducta deshonesto de **su parte** con respecto a un **Formulario de Solicitud de Pago de la Protección contra Daños para Anfitriones**.

3.4. Al **enviarnos** una solicitud de reembolso, **usted** también debe:

3.4.1. Proporcionarnos **prueba** de propiedad o de responsabilidad legal sobre la **Propiedad Elegible** en forma de recibos, fotografías, videos, documentos u otras formas habituales de comprobación (incluidos, entre otros, formularios o avisos de tasación o valoración dirigidos a **usted**) que sean razonablemente aceptables para **nosotros** y certificadas por **usted** como verdaderas y correctas.

3.4.2. En caso de pérdida o daño a la **Propiedad Elegible** debido a una infracción de la ley, un acto delictivo, robo o delito menor, y por el cual **usted** presente un **Formulario de Solicitud de Pago de la Protección contra Daños para Anfitriones**, presentar un reporte policial que enumere dicha **Propiedad Elegible** y **proporcionarnos** una copia de dicho reporte, certificada por **usted** como verdadera y correcta.

3.4.3. Proteger y preservar la **Propiedad Elegible** dañada para evitar pérdidas o daños adicionales.

3.4.4. Con la frecuencia que pueda ser razonablemente requerida por **nosotros** o **nuestros** delegados, (i) mostrar todo lo que quede de cualquier **Propiedad Elegible** dañada y firmar los documentos escritos de las inspecciones; (ii) presentar a examen todos los libros de cuentas, documentos comerciales, recibos, facturas y vales (ya sean originales o copias certificadas si los originales se han perdido) y (iii) permitir que se realicen extractos y copias por medios mecánicos de los documentos mencionados anteriormente.

3.4.5. Permitirnos a **nosotros** o a **nuestros** delegados realizar inspecciones de la **Propiedad Elegible** en cualquier momento razonable. No obstante, el derecho a realizar inspecciones, la realización de dichas inspecciones y cualquier análisis, asesoramiento o informe de inspección no constituirá un compromiso de **nuestra** parte ni de **nuestra** aseguradora (cuando corresponda) para determinar o garantizar que la **Propiedad Elegible** dañada es segura o se encuentra en

buenas condiciones. **No** asumiremos ninguna responsabilidad ante **usted** o cualquier otra persona por cualquier inspección o falta de inspección.

3.4.6. Cooperar con **nosotros**, lo que incluye firmar cualquier documento y responder de manera puntual a cualquier solicitud razonable de información o documentación adicional que podamos requerir o solicitar **nosotros** o nuestros delegados para procesar el **Formulario de Solicitud de Pago de la Protección contra Daños para Anfitriones** correspondiente.

Investigación y pruebas independientes

3.5. **Nosotros** y/o **nuestra** aseguradora (cuando corresponda) nos reservamos el derecho, pero no la obligación, de investigar de manera independiente (o contratar a un investigador independiente), a nuestra entera discreción y cargo, los hechos y las circunstancias de cualquier **Formulario de Solicitud de Pago de la Protección contra Daños para Anfitriones** que **usted** presente ante **nosotros**. Este derecho se aplica incluso si **usted** ha cumplido con todas las condiciones establecidas en esta Sección 3.

3.6. Si se requiere realizar pruebas para determinar qué **Propiedad Elegible** presenta daños físicos, **usted** conservará todos los derechos sobre la posesión y el control de **dicha propiedad** dañada una vez concluidas las pruebas correspondientes, sujeto a la Sección 4.10 a continuación.

Consentimiento para revisar todas las comunicaciones en la Plataforma Airbnb

3.7. Cualquier solicitud de reembolso en virtud de estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** constituye **su** consentimiento para que **revisemos** todas las comunicaciones entre **usted** y el **Huésped Responsable**, cualquier **Huésped** anterior o **nosotros** a través de la **Plataforma Airbnb** con el fin de evaluar **su** solicitud de reembolso.

Anfitriones corporativos u otras personas jurídicas

3.8. Si **actúa** en nombre de una empresa u otra entidad jurídica que funja como **Anfitrión**, cualquier solicitud de reembolso en virtud de estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** constituye **su** declaración y garantía de que cuenta con la **autoridad** para obligar a dicha **empresa** u otra entidad jurídica a cumplir con estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**.

4. Cómo gestionaremos su solicitud de reembolso de la Protección contra Daños para Anfitriones

Formulario de Solicitud de Pago de la Protección contra Daños para Anfitriones

4.1. Sujetos a la Sección 4.2, **Nosotros** completaremos **nuestro** procesamiento de **su Formulario de Solicitud de Pago de la Protección contra Daños para Anfitriones** dentro de un periodo de tiempo razonable después de que **usted** haya:

4.1.1. Llenado y presentado un **Formulario de Solicitud de Pago de la Protección contra Daños para Anfitriones**; y

4.1.2. **Nos** haya proporcionado toda la información y documentación que **usted** debe proporcionar para cumplir con las condiciones establecidas en la Sección 3 anterior.

4.2. El plazo que **tardemos** en tramitar cualquier **Formulario de solicitud de pago de la Protección contra Daños para Anfitriones** que **nos presente** dependerá de: (i) el importe del pago que **solicite** en relación con las **Pérdidas cubiertas por la Protección contra Daños para Anfitriones**; (ii) la ubicación del **Alojamiento Elegible**; (iii) la naturaleza de la **Propiedad Elegible** y la naturaleza de las **Pérdidas cubiertas por la Protección contra Daños para Anfitriones**; (iv) la integridad, el tipo y el contenido de la información y de la documentación que **nos facilite** en relación con **dichas Pérdidas**; (v) el número de **Formularios de solicitud de pago de la Protección contra daños** que se estén tramitando en ese momento para otros **Anfitriones**; (vi) si una parte o la totalidad de las **Pérdidas cubiertas por la Protección frente a daños para anfitriones** están amparadas por alguna póliza de seguro de la que **usted** pueda beneficiarse; y (vii) cualquier otro factor que pueda afectar a **nuestro** plazo de tramitación.

Solicitud de pago aprobada

4.3. Si **su Formulario de solicitud de pago de la Protección contra Daños para Anfitriones** se aprueba total o parcialmente (una “**Solicitud de pago aprobada**”), le **abonaremos a usted** o, en su caso, al tercero propietario de la **Propiedad Elegible** el importe de las **Pérdidas cubiertas por la Protección contra Daños para Anfitriones**, según lo calculemos **nosotros** o las personas que **designemos**.

4.4. El proceso para calcular las **Pérdidas cubiertas por la Protección contra Daños para Anfitriones** se describe en el apartado “¿Cuánto **pagamos** en virtud de la **Protección contra Daños para Anfitriones**?” en la Sección 7 presente a continuación. **Le notificaremos** dicho cálculo una vez que se haya completado y, como condición para efectuar el pago, **deberá entregarnos** un Acuerdo de solicitud de pago aprobada de la Protección contra daños para anfitriones debidamente firmado, en el formato que **le facilitemos**.

4.5. **Nosotros** o **nuestros** designados podremos utilizar proveedores de servicios externos para asistirnos en la tramitación de los **Formularios de solicitud de pago de la Protección contra daños para anfitriones**, así como en la investigación y evaluación de las solicitudes de pago relacionadas.

Pagos a terceros

4.6. En el caso de una **Solicitud de pago aprobada** que implique **Pérdidas Elegibles** en una **Propiedad Elegible** y que sea propiedad de una parte que no sea **usted**:

4.6.1. Nos reservamos el derecho, a **nuestra** entera discreción, a abonar la totalidad o parte del importe cubierto en dicha **Solicitud de pago aprobada** bien a **usted**, bien directamente al tercero propietario de dicha **Propiedad Elegible**; y

4.6.2. Si un pago de la **Protección contra Daños para Anfitriones** correspondiente a la totalidad o a una parte de dicho importe se efectúa directamente al tercero propietario de dicha **Propiedad Elegible**, dicho pago se considerará, a efectos de la **Solicitud de pago aprobada**, como realizado directamente a **usted**, y **usted** será el único responsable de reclamar al propietario de dicha **Propiedad Elegible** cualquier parte de dicho pago a la que **usted** considere que **tiene** derecho legal.

4.7. Sus obligaciones de indemnización establecidas en la Sección 14.1 siguiente (o en la Sección 1.3, según corresponda) también serán de aplicación a cualquier pago efectuado directamente al propietario de cualquier **Propiedad Elegible**.

Subrogación

4.8. Nosotros y/o **nuestra** aseguradora (en su caso) tendremos derecho a subrogarnos frente a cualquier persona o entidad, con independencia de su naturaleza, que presuntamente sea responsable de haber causado las pérdidas o daños a la **Propiedad Elegible** de que se trate, lo que podrá incluir todos y cada uno de los derechos que **pueda** ostentar frente al **Huésped Responsable**, un **Invitado** o cualquier otro tercero en virtud de los **Términos**.

4.9. **Usted** deberá prestar toda la asistencia necesaria y cooperar plenamente con nosotros en relación con cualesquiera actuaciones de subrogación relativas a cualquier pago efectuado en virtud de estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** por **nosotros** o en nuestro nombre.

Venta de la Propiedad Elegible

4.10. Si **efectuamos** un pago en relación con una **Solicitud de pago aprobada** cuando la **Propiedad Elegible** correspondiente haya sufrido daños tan graves que resulte antieconómico repararla, **tendremos** el derecho, pero no la obligación, de adquirir la titularidad de dicha **Propiedad Elegible** dañada.

4.11. **Nosotros**, actuando conforme a un criterio razonable, decidiremos si la **Propiedad Elegible** dañada físicamente se puede recuperar o vender. Si **determinamos** que la **Propiedad Elegible** no resulta adecuada para su rehabilitación o venta, no la **enajenaremos** salvo cuando lo haga usted o dicha enajenación se lleve a cabo con **su** consentimiento.

4.12. Cualquier importe derivado de la venta u otra forma de disposición de la **Propiedad Elegible** se destinará:

4.12.1. a **nosotros** o a **nuestra** aseguradora (en su caso), si se perciben en el momento de la liquidación de las **Pérdidas cubiertas por la Protección contra Daños para Anfitriones** por **nuestra** parte o con posterioridad a dicho momento; o

4.12.2. a **usted**, si se perciben con anterioridad a la liquidación de las pérdidas cubiertas por la **Protección contra Daños para Anfitriones** por **nuestra parte**. Cualesquiera de dichos importes reducirán las **Pérdidas cubiertas por la Protección contra Daños para Anfitriones** que deban abonarse a **su** favor.

5. ¿Qué propiedad está cubierta por la Protección contra Daños para Anfitriones?

5.1. La garantía que proporcionamos en virtud de la Sección 2.3 de estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** se limita a la **Propiedad Elegible**, según se establece en la presente Sección 5.

Propiedad Elegible

5.2. “Propiedad Elegible” hace referencia, exclusivamente, a las siguientes propiedades situadas en un **Alojamiento Elegible**, en tanto **usted** tenga interés en dichas propiedades, salvo que dicha propiedad constituya una **Propiedad No Elegible**:

5.2.1. Bienes inmuebles ubicados en el sitio de dicho **Alojamiento Cubierto**, en los que **usted** tenga un interés económico, incluidos (i) edificios nuevos, (ii) mejoras de terrenos que consistan en jardinería paisajística, entradas, carreteras o pavimentos y (iii) ampliaciones en construcción;

5.2.2. Consumibles que estén claramente indicados como no disponibles para la estancia del **Huésped** o **Invitado**, por ejemplo, que estén claramente señalados como no disponibles, bajo llave o especificados como no disponibles en las **Reglas de la Casa**; y

5.2.3. Bienes personales que:

- sean de **su** propiedad, incluyendo **su** interés como inquilino sobre las mejoras y adaptaciones a la misma;
- no sean de **su** propiedad, pero sean **su** responsabilidad y con respecto a la cual **usted** tenga la obligación de mantener la propiedad personal asegurada frente a daños materiales o pérdidas; o
- no sean de **su** propiedad, pero sea responsabilidad **suya** y con respecto a la cual **usted** tenga la responsabilidad jurídica en caso de pérdidas o daños materiales.

Propiedad no Elegible

5.3. “Propiedad No Elegible” significa cada una de las siguientes propiedades:

5.3.1. Consumibles distintos de los especificados en la Sección 5.2.2 anterior;

5.3.2. Divisas, dinero, metales preciosos en forma de lingote, billetes o valores;

5.3.3. Tierra o cualquier otra sustancia en o sobre la tierra, incluido cualquier relleno o tierra debajo de las mejoras de la tierra no especificadas en la sección 5.2.1 (ii) anterior;

5.3.4. Agua, a menos que el agua esté contenida dentro de cualquier tanque cerrado, sistema de tuberías o cualquier otro equipo de procesamiento;

5.3.5. Animales, incluidos el ganado y las mascotas, entre otros;

5.3.6. Plantaciones forestales; plantación de cultivos;

5.3.7. Embarcaciones (incluidas, pero no limitadas a, **Embarcaciones Elegibles**), aeronaves, naves espaciales y satélites, a menos que dicha embarcación constituya:

- **un Alojamiento Elegible;** o
- **una Embarcación Elegible**, y que, en el momento de la pérdida:
 - (i) se encuentre estacionada o cerca de su punto de amarre habitual, o
 - (ii) haya sufrido daños o haya sido destruida debido a una infracción de la legislación o un acto delictivo o hurto a causa de un **Huésped Responsable** o un **Invitado** suyo.

5.3.8. Vehículos (incluidos, entre otros, los **Vehículos Motorizados Elegibles**), a menos que dicho vehículo constituya:

- **un Alojamiento Elegible;** o
- **una Embarcación Elegible**, y que, en el momento de la pérdida:
 - (i) se encuentre estacionado o no en movimiento, o
 - (ii) haya sufrido daños o haya sido destruida debido a una infracción de la legislación o un acto delictivo o hurto a causa de un **Huésped Responsable** o un **Invitado** suyo.

5.3.9. Minas subterráneas, pozos de minas o cualquier propiedad que se encuentre en dicha mina o pozo;

5.3.10. Presas y diques;

5.3.11. Propiedades en tránsito, salvo que se establezca lo contrario en los presentes **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**;

5.3.12. Líneas de transmisión y distribución que se encuentren a más de 300 metros del **Alojamiento Elegible**;

5.3.13. Cualquier daño a cualquier propiedad que no se encuentre en un **Alojamiento Elegible**;

5.3.14. Inmuebles que pertenezcan a alguien que no sea **usted** y que **usted** no controla;

5.3.15. Armas, incluidas, entre otras, armas de fuego normales, pistolas de aire comprimido, dispositivos de autodefensa o disuasión como pistolas paralizantes o aerosoles de pimienta, munición de cualquier tipo e imitaciones de armas de fuego, excepto si dichas armas se guardan, se protegen y se divulgan de acuerdo **nuestras Normas de la Comunidad** y las **Políticas de la Comunidad**; y

5.3.16. Cámaras de seguridad y otros dispositivos de grabación, incluidas, entre otras, cámaras wifi (por ejemplo, Nest Cam o Dropcam), cámaras de supervisión, cámaras web instaladas en monitores, monitores para bebés, sistemas de vigilancia de cualquier tipo, monitores de decibelios y dispositivos o teléfonos inteligentes con grabación de video y audio, a menos que dichos dispositivos se ajusten a **nuestras Normas de la Comunidad** y a las **Políticas de la Comunidad**.

6. ¿Qué pérdidas están cubiertas por la Protección contra Daños para Anfitriones?

6.1. La garantía que **proporcionamos** en virtud de la Sección 2.3 se limita a las **Pérdidas Elegibles** y, en su caso, a la consecutiva **Pérdida de ingresos por reservación**, según se establece en la presente Sección 6.

Pérdida de Ingresos por Reservación

6.2. “**Pérdida de Ingresos por Reservación**” significa y se limita a la pérdida de ingresos por reservación que **usted habría recibido** por **Reservaciones confirmadas** con respecto al **Alojamiento Elegible** únicamente que:

6.2.1. estuvieran en la **Plataforma Airbnb** y estuvieran en vigor con anterioridad al momento establecido de la **Pérdida Elegible** correspondiente; y

6.2.2. deban razonablemente cancelarse por **usted** o por **nosotros** como consecuencia directa de una **Pérdida Elegible** que haga inhabitable el **Alojamiento Elegible**.

Pérdidas Elegibles

6.3. “**Pérdidas Elegibles**” se refiere y se limita a las siguientes pérdidas o daños causados durante una Estancia en **Airbnb**, a menos que dicha pérdida o daño constituya una **Pérdida No Elegible**:

6.3.1. Pérdidas físicas o daños materiales a la **Propiedad Elegible de un Anfitrión** causados directamente por el **Huésped Responsable** o un **Invitado**.

6.3.2. Pérdidas físicas o daños materiales a la **Propiedad Elegible de un Anfitrión** causados directamente por una mascota que sea propiedad o responsabilidad del **Huésped Responsable** o un **Invitado** suyo.

6.3.3. Gastos adicionales razonables, habituales de limpieza u otros costos incurridos inesperadamente para limpiar o reemplazar la **Ropa de Hogar** manchada por o como resultado de tener:

- **Invitados No Autorizados** en el **Alojamiento Elegible**; y/o
- una mascota que sea propiedad o esté bajo el control de un **Huésped Responsable** o un **Invitado** en el **Alojamiento Elegible** o en cualquier parte del **Alojamiento Elegible** en violación de las **Reglas de la Casa de un Anfitrión**.

6.3.4. Gastos adicionales razonables, habituales de limpieza incurridos inesperadamente para limpiar la **Propiedad Elegible** (que no sea la **Ropa de Hogar**) como resultado de:

- Manchas causadas por los actos de un **Huésped Responsable** o un **Invitado**;
- la presencia de **Invitados no Autorizados** en el **Alojamiento Elegible**; y/o
- manchas de fluidos corporales de mascotas causadas por una mascota propiedad o bajo el control de un **Huésped Responsable** o un **Invitado**; y/o
- una mascota que sea propiedad o esté bajo el control de un **Huésped Responsable** o un **Invitado** en el **Alojamiento Elegible** o en cualquier parte del **Alojamiento Elegible** en violación de las **Reglas de la Casa de un Anfitrión**.

6.3.5. Costos adicionales razonables y habituales de limpieza en los que se incurra de forma imprevista para eliminar los olores a humo de la **Propiedad Elegible** que se deriven de que un **Huésped Responsable** o un **Invitado** fume (incluidos, entre otros, tabaco, cannabis, cigarrillos electrónicos, etc.) en el **Alojamiento apto**, en incumplimiento de las **Reglas de la casa del Anfitrión** (“**Costos de limpieza por olores a humo**”).

6.3.6. A efectos de las Secciones 6.3.3, 6.3.4 y 6.3.5 anteriores, únicamente se reembolsarán los costos de limpieza que superen los gastos de limpieza cuyo importe haya sido cobrado o facturado por un **Anfitrión**.

Pérdidas No Elegibles

6.4. La Protección contra Daños para Anfitriones no se aplica con respecto a ninguno de los siguientes (“**Pérdidas No Elegibles**”):

6.4.1. Cualquier pérdida causada por un **Huésped** o **Invitado** una vez finalizada la **Estancia en Airbnb**.

6.4.2. Cualquier pérdida, costo, daño, reclamación, tarifa, responsabilidad o gasto relacionado con la **Propiedad Elegible**, que surja de cualquier **Estancia en Airbnb**, que exceda los tres millones de dólares estadounidenses (3 000 000 USD) o su equivalente en la moneda a) donde se encuentre el **Alojamiento Elegible** y b) al tipo de cambio aplicable en la fecha de pago por **nuestra** parte en virtud de estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**.

6.4.3. En el caso de **Obras de Arte y Objetos de Valor**, las pérdidas o daños sufridas por **Obras de Arte y Objetos de Valor** que no pueden ser sustituidas por otras de características y calidad similares, así como las pérdidas o daños que puedan derivarse de cualquier proceso de reparación, restauración o retoque.

6.4.4. Cualquier pérdida, daño, costo, reclamación, tarifa, responsabilidad o gasto causado directa o indirectamente por o como resultado de cualquiera de los siguientes:

- **Propiedad no Elegible;**
- fenómenos naturales, incluidos, sin limitación, los terremotos y eventos meteorológicos, como huracanes y tornados;
- consumo excesivo de electricidad, gas, combustible o agua u otros suministros proporcionados en el **Alojamiento Elegible**;
- causas indirectas o remotas;
- la interrupción de la actividad comercial, la pérdida de mercado o la pérdida de uso, con excepción de la **Pérdida de Ingresos por Reservación**;
- pérdida, daño o deterioro derivados de cualquier retraso;
- desaparición, pérdida o falta misteriosa de inventario descubierta durante la elaboración de un inventario o cualquier diferencia inexplicable de inventario;
- aplicación de cualquier ley o reglamento (i) que regule la construcción, reparación, sustitución, uso o retirada de cualquier propiedad, incluida la remoción de escombros o (ii) que requiera la demolición de cualquier propiedad, incluido el costo del retiro de sus escombros;
- animales, lo que incluye lesiones producidas a animales, atención veterinaria, alojamiento, medicación y demás servicios relacionados con animales, excepto por los daños causados por mascotas, como se definen en la Sección 7.3 anterior;
- robo de identidad o utilización fraudulenta de la identidad.
- el uso autorizado de **Embarcaciones Elegibles** o **Vehículos Motorizados Elegibles** que no sean aquellos que se utilicen únicamente como **Alojamiento Elegible**; o
- una **Experiencia** o **Servicio** ofrecido en la **Plataforma Airbnb**.

6.4.5. Cualquier pérdida, daño, costo o gasto de cualquier naturaleza, causado, directa o indirectamente, por cualquiera de los hechos siguientes, con independencia de que haya existido

cualquier otra causa o circunstancia que haya contribuido al mismo:

- cualquier acto hostil o acto de guerra, terrorismo, insurrección o rebelión;
- uso o amenaza de uso malintencionado de sustancias químicas o biológicas tóxicas;
- una reacción nuclear, radiación o contaminación radiactiva;
- incautación o destrucción de conformidad con la normativa aplicable en materia de cuarentena o aduanas, o confiscación por orden de cualquier autoridad pública o administrativa;
- contrabando o transporte o comercio ilegal;
- cualquier acto deshonesto, lo que incluye, sin limitación, cualquier robo cometido por **usted** o cualquier persona o entidad contratada por **usted** para hacer cualquier cosa en relación con la **Propiedad Elegible**, salvo que dichas personas o entidades sean un **Huésped Responsable** o un **Invitado suyo** y el acto en cuestión se lleve a cabo sin **su** conocimiento; y/o
- falta de suministro eléctrico, de combustible, agua, gas, vapor, refrigerante, alcantarillado, servicios telefónicos o de internet por causas imputables a factores externos.

6.4.6. Cualquier pérdida, daño, costo o gasto causado por o como resultado de manchas en los **Textiles del Hogar**, excepto lo dispuesto en la Sección 6.3.3 anterior.

6.4.7. Cualquier pérdida, daño o gasto causado por:

- defectos de fábrica, material, construcción o diseño por cualquier causa;
- deterioro, merma, oxidación, corrosión o erosión, defectos intrínsecos o defectos ocultos;
- la degradación en la condición o pérdida de la función o eficiencia de la propiedad a lo largo del tiempo debido al uso, la edad, la falta de mantenimiento o cualquier combinación de estos;
- asentamiento, agrietamiento, contracción, abultamiento o dilatación de cimientos, suelos, pavimentos, paredes, techos o tejados;
- cambios de temperatura o humedad relativa; o
- daños causados por insectos, animales o plagas, excepto los daños causados por mascotas, como se describe en la Sección 6.3 anterior.

6.4.8. cualesquiera pérdidas, daños, reclamaciones, costos, gastos o demás cantidades directa o indirectamente relacionadas con la existencia de moho, hongos, esporas, virus, bacterias u otros microorganismos de cualquier tipo, clase o naturaleza, lo que incluye, sin limitación, cualquier sustancia cuya presencia suponga una amenaza real o potencial para la salud del ser humano. Lo anterior se aplica incluso si existe (i) cualquier pérdida física o daño físico en la **Propiedad Elegible**; (ii) cualquier peligro o causa elegible en virtud del presente, esté o no contribuyendo de manera simultánea o en cualquier secuencia; (iii) cualquier pérdida de uso, ocupación o funcionalidad; o (iv) cualquier acción requerida, lo que incluye, entre otros, la reparación, sustitución, retirada, limpieza, reducción, enajenación, reubicación o adopción de medidas para resolver problemas médicos o legales.

6.4.9. Cualquier tarifa que un **Anfitrión** pueda cobrar a un **Huésped** por las personas adicionales a las que invite o a las que permita acceder al **Alojamiento Elegible** que no estén incluidas en la reservación hecha por el **Huésped** de dicho **Alojamiento Elegible**.

6.4.10. Los costos que surjan de la pérdida, la pérdida del uso, el daño, la corrupción, la imposibilidad de acceder o la imposibilidad de manipular todos y cada uno de los **Datos Electrónicos**. “**Datos Electrónicos**” hace referencia a la información, los datos o los programas, almacenados como o en, creados o usados en, o transmitidos a o desde cualquier **Medio Electrónico**. “**Medios Electrónicos**” se define como programas informáticos, incluidos sistemas y aplicaciones informáticas, discos duros o disquetes, CD-ROM, cintas, unidades, células, dispositivos de procesamiento de datos o cualquier otro medio utilizado con equipos controlados electrónicamente.

6.4.11. Cualquier pérdida o daño que no se pueda recuperar del **Huésped Responsable** y/o **Invitado** según los **Términos**.

7. ¿Cuánto pagamos en virtud de la Protección contra Daños para Anfitriones por las Pérdidas cubiertas por la Protección contra Daños para Anfitriones?

7.1. Cualquier cantidad que **nosotros** le paguemos a **usted** en virtud de estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** no excederá la cantidad que **usted** tiene derecho a recuperar del **Huésped Responsable** por las **Pérdidas cubiertas por la Protección contra Daños para Anfitriones**.

7.2. Cuando se indique en la Sección 7.3 a continuación, ciertas **Pérdidas Elegibles** podrán pagarse a su “**Valor Real en Efectivo**”, que es el monto que costaría reemplazar la **Propiedad Elegible** dañada o robada como resultado de una **Pérdida Elegible**, calculado: (i) en la fecha del incidente que causó la **Pérdida Elegible**, con materiales del mismo tipo y calidad; y (ii) con la deducción adecuada por (a) depreciación física y (b) el grado en que la **Propiedad Elegible** esté desactualizada o ya no se encuentre en uso (el “**Valor Real en Efectivo**”).

7.3. El monto de las **Pérdidas cubiertas por la Protección contra Daños para Anfitriones** será calculado por **nosotros** a partir de la fecha de la pérdida, en la ubicación de la pérdida y no excederá del interés que **usted** posea sobre las mismas, conforme a las siguientes condiciones:

7.3.1. Para los siguientes artículos, las **Pérdidas Elegibles** se calculan de la siguiente manera:

- En el caso de películas expuestas, grabaciones, manuscritos, dibujos y **Medios Electrónicos**, el valor en blanco más el costo de copiar la información a partir de copias de seguridad o de los originales de una generación anterior. No se pagarán los costos de investigación, ingeniería ni de restauración o recreación de información o **Datos Electrónicos** perdidos;

- En lo que corresponde a **Obras de Arte y Objetos de Valor**, la menor de las siguientes cantidades:
 - (i) el costo razonable y necesario para reparar o restaurar dicha propiedad al estado físico en el que se encontraba en la fecha de la pérdida;
 - (ii) el costo de sustitución de la propiedad; o
 - (iii) el valor actual de la propiedad según lo evaluado por un profesional de tasación certificado aprobado por **nosotros** (el “**Valor de Tasación**”)
- Para **Vehículos Motorizados Elegibles** y **Embarcaciones Elegibles**, la menor de las siguientes cantidades:
 - (i) el costo razonable y necesario para reparar o restaurar dichos **Vehículos Motorizados Elegibles** o **Embarcaciones Elegibles** al estado físico en el que se encontraban en la fecha de la pérdida; o
 - (ii) el **Valor Real en Efectivo**; y
- Cuando no se describa lo contrario en la Sección 7.3.1 anterior, el monto de la pérdida con respecto a cualquier **Propiedad Elegible** será la menor de las siguientes cantidades:
 - (i) el **Valor Real en Efectivo** (como se define en la Sección 7.2 anterior);
 - (ii) el costo de reparación de dicha **Propiedad Elegible** dañada;
 - (iii) el costo de reconstrucción o sustitución de dicha **Propiedad Elegible** en el mismo lugar con nuevos materiales de tamaño, tipo y calidad similares;
 - (iv) el costo de reconstrucción, reparación o sustitución en el mismo o en otro lugar, pero sin exceder el tamaño y la capacidad operativa que existía en la fecha de la **Pérdida Elegible**; o
 - (v) el costo de sustitución de equipos mecánicos o eléctricos irreparables, incluidos equipos informáticos y **Medios Electrónicos**, por equipos que sean lo más parecido desde el punto de vista funcional a los dañados o destruidos, incluso si dichos equipos presentan ventajas tecnológicas y/o representan una mejora en su función y/o forman parte de un programa de mejora del sistema.

7.3.2. El monto de la **Pérdida de Ingresos por Reservación** a pagar, si corresponde:

- No incluye cualquier gasto puntual ni pérdida de ingresos por reservación que se produzca durante cualquier periodo en el que el **Alojamiento Elegible** no pueda ponerse a disposición para su renta por cualquier causa distinta a una **Pérdida Elegible**;
- No incluye pagos de hipotecas, impuestos sobre la propiedad ni conceptos similares; y
- Se calcula durante el periodo de tiempo comprendido entre el momento en que se produzca la **Pérdida Elegible** y el momento en que el **Alojamiento Elegible** pueda estar listo para ser ocupado en unas condiciones físicas y operativas iguales o equivalentes a las que existieran antes de producirse la **Pérdida Elegible**.

7.4. El importe de cualquier **Pérdida cubierta por la Protección contra Daños para Anfitriones** que **nosotros** debamos pagar en virtud de la **Protección contra Daños para Anfitriones**, si corresponde, se reducirá en el importe que ya se le haya pagado a **usted** o en **su** beneficio por las mismas **Pérdidas cubiertas por la Protección contra Daños para Anfitriones** de una fuente que no sea la **Protección contra Daños para Anfitriones**, incluidos, entre otros: (i) los montos recibidos en virtud de una póliza de seguro, garantía o indemnización; (ii) un depósito de seguridad; o (iii) el pago directamente por el **Huésped Responsable** o un **Invitado**, u otra parte o una aseguradora o garante de dicha parte.

7.5. Las **Pérdidas cubiertas por la Protección contra Daños para Anfitriones** se pagarán en la divisa de los Estados Unidos de América a menos que, a **nuestra** entera discreción, **decidamos** pagar las pérdidas en una divisa diferente. Si se requiriese hacer conversiones de divisa, **nosotros** utilizaremos un tipo de cambio general, conocido como el tipo de cambio básico, para la conversión de divisas utilizando datos de uno o más terceros, como OANDA (www.oanda.com).

8. Limitaciones de Responsabilidad

8.1. Salvo que se disponga lo contrario en los **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**, la totalidad del riesgo derivado de **su** acceso a y uso de la **Plataforma Airbnb** y **su Anuncio** de cualquier **Alojamiento** mediante la **Plataforma Airbnb** recae sobre **usted**. Ni **nosotros** ni ninguna otra parte involucrada en la creación, producción o entrega de la **Plataforma Airbnb** será responsable de ningún daño incidental, especial, ejemplar o consecuente, incluida la pérdida de beneficios, pérdida de datos o pérdida de fondo de comercio, interrupción del servicio, daños informáticos o fallos del sistema, ni de ningún daño por (i) lesiones personales o corporales o angustia emocional que surja de o tengan conexión con los presentes **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**, (ii) el uso o la imposibilidad de usar la **Plataforma Airbnb**, (iii) cualquier comunicación, interacción o reunión con otros usuarios de la **Plataforma Airbnb** u otras personas con quienes **usted** se comunique o interactúe como resultado de **su** uso de la **Plataforma Airbnb**, o (iv) **su Anuncio** de cualquier **Alojamiento** a través de la **Plataforma Airbnb**. **Nosotros** no seremos responsables de ninguno de los daños descritos anteriormente, ya sea por garantía, contrato, agravio (incluida la negligencia), responsabilidad del producto o cualquier otra teoría legal, y si se **nos** ha informado o no de la posibilidad de dicho daño, incluso si se determina que un recurso limitado establecido en este documento ha fallado en su propósito esencial.

8.2. Excepto por lo que respecta a **nuestras** obligaciones de abonarle a **usted** determinadas cantidades en relación con una **Solicitud de Pago Aprobada** de conformidad con estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**, en ningún caso **nuestra** responsabilidad total que surja de o en relación con (i) estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**; (ii) **su** utilización o imposibilidad de utilizar la **Plataforma Airbnb**, lo que incluye, pero no se limita a,

la publicación de un **Anuncio**, (iii) cualquier **Alojamiento** y (iv) **sus** interacciones con cualquier otro **Miembro**, superará las cantidades que le hayamos abonado **nosotros** a **usted** en el periodo de doce (12) meses anteriores al evento que haya dado origen a la responsabilidad, o cien dólares (100 USD) si no se ha realizado ningún pago, según sea aplicable. Las limitaciones de las indemnizaciones por daños y perjuicios anteriormente estipuladas son elementos fundamentales del contrato entre **usted** y **nosotros**. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de determinadas limitaciones de responsabilidad y, por lo tanto, las limitaciones anteriores pueden no ser aplicables a **usted**. Si **usted** reside fuera de los Estados Unidos, esto no afecta a **nuestra** responsabilidad por fallecimiento o daños personales que se deriven de **nuestra** negligencia, ni por falsedad fraudulenta, tergiversación respecto a un asunto fundamental ni ninguna otra responsabilidad que no pueda excluirse ni limitarse en virtud de la legislación aplicable.

8.3. Si **su** país de residencia o establecimiento se encuentra en el **AEE**, Suiza o el Reino Unido, esta Sección 8 (Limitaciones de Responsabilidad) no limita **nuestra** responsabilidad legal por negligencia intencional y grave de parte **nuestra**, de **nuestros** representantes legales, directores u otros agentes indirectos. Lo mismo será aplicable respecto a la asunción de garantías o cualquier otra responsabilidad objetiva o en caso de lesión culposa que afecte a la vida, a la integridad física o a la salud. **Nosotros** somos responsables de cualquier incumplimiento negligente de las obligaciones contractuales básicas que sea cometido por **nosotros**, nuestros representantes legales, directivos y demás agentes indirectos. Las obligaciones contractuales esenciales son aquellas obligaciones **nuestras** en cuyo cumplimiento correcto **usted confía con** regularidad y debe confiar en pos de la correcta ejecución del contrato, pero el importe estará limitado a la indemnización por daños y perjuicios previsibles y normales. Queda excluida toda responsabilidad adicional **nuestra**.

9. Fraude, tergiversación o conducta deshonesta

9.1. **Usted** no debe haber tergiversado ningún hecho o haber cometido fraude o cualquier otro acto deshonesto o engañoso en relación con la **Estancia en Airbnb** o la preparación o presentación de cualquier solicitud de pago en virtud de los **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**.

9.2. Cualquier tergiversación, fraude o acto deshonesto o engañoso por parte de **usted**, en cualquier momento, resultará en **nuestro** rechazo de todas las solicitudes de pago pendientes de conformidad con los **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** y la rescisión inmediata de estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** en la medida en que se relacionen con **usted**.

9.3. Cuando se identifique un fraude, **nosotros** también:

9.3.1. recuperaremos de **usted** cualquier costo razonable que **usted nos** haya causado pagar o cualquier pago que **nosotros** le hayamos hecho a **usted** en virtud de estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**, lo cual podrá hacerse mediante la reducción, compensación o débito del monto de cualquier cobro futuro que se le adeude a **usted**; y

9.3.2. compartiremos los datos con terceros pertinentes, incluidos los organismos de prevención del fraude y las fuerzas de seguridad, cuyos miembros podrán acceder a esta información y utilizarla.

10. Modificación o Rescisión de los Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones

10.1. Nos reservamos el derecho de modificar o rescindir estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**, en cualquier momento, a **nuestra** entera discreción. La versión actual de los **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** estará disponible en la **Plataforma de Airbnb** [aquí](#).

10.2. **Gestionaremos** las solicitudes de pago de acuerdo con la versión de los **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** que esté vigente en la fecha en que **recibamos** el **Formulario de Solicitud de Pago de la Protección contra Daños para Anfitriones**.

10.3. Si **Nosotros** rescindimos estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**:

10.3.1. **le comunicaremos** por correo electrónico al menos treinta (30) días antes de la fecha especificada en esa notificación para dicha rescisión (la “**Fecha de Rescisión**”);

10.3.2. continuaremos procesando todos los **Formularios de Solicitud de Pago de la Protección contra Daños para Anfitriones** presentados antes de la **Fecha de Terminación**; y

10.3.3. su derecho a presentar cualquier nuevo **Formulario de Solicitud de Pago de la Protección contra Daños para Anfitriones** finalizará en la **Fecha de Terminación**.

10.4. Si **nosotros** modificamos estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**, **nosotros** publicaremos la nueva versión en la **Plataforma Airbnb**.

10.5. Además y sin limitar **nuestros** derechos en esta Cláusula 10, o en virtud de los **Términos**, **nos** reservamos el derecho de modificar o rescindir estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** en general o en cualquier jurisdicción, en cualquier momento, a **nuestra** entera discreción, con un **Aviso Razonable** si: (i) estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** se interpretan como una oferta para asegurar o constituir un seguro o un contrato de seguro o un acuerdo de servicio de seguro por parte de cualquier autoridad gubernamental o reguladora en cualquier jurisdicción; (ii) **nosotros** estamos obligados a obtener

una autorización, licencia o permiso de cualquier tipo para continuar proporcionando estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** en cualquier jurisdicción; o (iii) **nosotros** determinamos o un tribunal o árbitro sostiene que las disposiciones de estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** violan la ley aplicable. Si **nosotros** modificamos o rescindimos estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** de acuerdo con lo antedicho, **nosotros** procesaremos todos los **Formularios de Solicitud de Pago de la Protección contra Daños para Anfitriones** que **usted** presente antes o hasta la fecha de efecto de dicha modificación o rescisión a menos que dicho procesamiento esté prohibido por una ley, regulación, ordenanza, orden o decreto de cualquier autoridad gubernamental o de otro tipo.

11. Legislación Aplicable, jurisdicción y resolución de controversias

11.1. Estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** se interpretarán de acuerdo con las leyes aplicables y la jurisdicción establecidas en:

11.1.1. Sección 23 de los **Términos**, si **su** país de residencia o establecimiento se encuentra en el **Espacio Económico Europeo**, Suiza o el Reino Unido;

11.1.2. Secciones 21 a 25 de los **Términos**, si **su** país de residencia o establecimiento se encuentra fuera del **Espacio Económico Europeo**, Suiza, Australia y el Reino Unido; o

11.1.3. Sección 21 de los **Términos**, si **su** país de residencia o establecimiento se encuentra en Australia,

y los procesos de resolución de disputas establecidos en estas secciones de los **Términos** se aplicarán a cualquier disputa en virtud de estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**.

11.2. Si **usted** intenta presentar cualquier reclamación legal contra **nosotros** en Estados Unidos, el acuerdo de arbitraje y la renuncia a demandas colectivas o acciones de clase en la Sección 12 se aplican a **usted**. FAVOR DE LEER CON ATENCIÓN.

11.3. Tenga en cuenta que **nosotros** no nos comprometemos ni estamos obligados a utilizar una entidad alternativa de resolución de litigios para resolver conflictos con los consumidores.

12. Acuerdo de Arbitraje para los Estados Unidos

POR FAVOR, LEA DETENIDAMENTE LOS SIGUIENTES PÁRRAFOS YA QUE ESTIPULAN QUE USTED Y AIRBNB ACUERDAN RESOLVER TODAS LAS DISPUTAS ENTRE NOSOTROS MEDIANTE ARBITRAJE INDIVIDUAL VINCULANTE E INCLUYEN UNA RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA Y

UNA RENUNCIA A JUICIO CON JURADO. Este Acuerdo de Arbitraje reemplaza todas las versiones anteriores.

12.1. Validez. La presente Cláusula 12 (el “**Acuerdo de Arbitraje**”) solo aplica en **su caso** si **su** país de residencia o establecimiento es Estados Unidos. Si **su** país de residencia o establecimiento no es Estados Unidos y, sin embargo, **usted** intenta presentar cualquier reclamación legal contra **nosotros** en Estados Unidos, el presente Acuerdo de Arbitraje se aplicará para determinar la cuestión previa relativa a si esta Sección 12 se aplica a **usted** y todas las demás determinaciones de límite, incluyendo residencia, arbitrabilidad, legislación y jurisdicción aplicable.

12.2. Descripción General del Proceso de Resolución de Disputas. **Nos** comprometemos a participar en un procedimiento de resolución de litigios de carácter amistoso para el consumidor. Para ello, estos Términos de la **Protección contra Daños para Anfitriones** prevén un proceso en dos partes para las personas a las que se aplica esta Sección 12: (1) una negociación informal directamente con **nosotros** (descrita en la Sección 12.3, a continuación) y, si es necesario (2) un arbitraje vinculante de acuerdo con los términos de este Acuerdo de Arbitraje.

Tanto **usted** como **nosotros** conservamos el derecho a solicitar medidas en el tribunal de reclamos menores como alternativa al arbitraje. En la medida en que lo disponga la legislación aplicable, y salvo en la medida en que cualquiera de las partes del arbitraje pretenda ejecutar cualquier laudo definitivo ante un tribunal de jurisdicción competente, el procedimiento de arbitraje y cualquier información intercambiada durante el procedimiento serán confidenciales.

12.3. Resolución y Notificación de Controversias Obligatoria antes del Arbitraje. Al menos 30 días antes de que una **parte** inicie un arbitraje, **usted** y **nosotros** acordamos enviar a la otra parte una notificación individualizada de la controversia por escrito (“**Notificación previa a la Controversia**”) e intentar negociar de buena fe una resolución informal de la reclamación individual. Si **usted** presenta la disputa, **usted** debe enviarnos **su Aviso Previo a la Disputa** por correo al agente de **Airbnb** para dicho servicio: CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833. Si **nosotros** presentamos la disputa, **nosotros** enviaremos **nuestro Aviso Previo a la Disputa** a la dirección de correo electrónico asociada a **su** cuenta en Airbnb. La **Notificación Previa a la Controversia** deberá incluir: la fecha, **su** nombre, dirección postal, **su** nombre de usuario en Airbnb, la dirección de correo electrónico que utilizó para configurar **su** cuenta en Airbnb, **su** firma, una breve descripción de la controversia y la retribución solicitada. Si las **partes** no pueden resolver la disputa dentro del periodo de 30 días, solo entonces cualquiera de las **partes** puede iniciar el arbitraje presentando una demanda por escrito de arbitraje con el proveedor de arbitraje designado de conformidad con la Sección 12.6 a continuación. La presentación de un **Aviso previo al Conflicto** por parte del demandante es un requisito previo para cualquier arbitraje, y se debe adjuntar una copia del **Aviso previo al Conflicto**, así como las pruebas de que se ha enviado, según lo dispuesto en esta Sección 12, a cualquier demanda arbitral. Además, **usted** debe presentar cualquier solicitud de arbitraje en virtud del **Acuerdo de arbitraje** antes de que expire el plazo de prescripción previsto

en las leyes del estado de California. De lo contrario, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, **usted** renunciará para siempre al derecho de presentar cualquier reclamación o causa de acción, de cualquier tipo o naturaleza, basada en dichos hechos o circunstancias, y dichas reclamaciones o causas de acción quedarán permanentemente prescritas.

12.4. Acuerdo de Arbitraje; Delegación. **Usted y nosotros** acordamos mutuamente que cualquier conflicto, reclamación o controversia que surja de o esté relacionada con estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** o su aplicabilidad, incumplimiento, rescisión, validez, aplicación o interpretación, o cualquier uso de la **Plataforma Airbnb**, los **Servicios del Anfitrión** o cualquier **Contenido** (colectivamente, “**Conflictos**”) se resolverá mediante arbitraje vinculante de forma individual. Si existiere una disputa con respecto a si este **Acuerdo de Arbitraje** se puede hacer cumplir o se aplica a nuestro **Conflicto**, **usted y nosotros** acordamos que el árbitro decidirá este asunto. A título aclaratorio, **usted y nosotros** aceptamos que cualquier cuestión relacionada con el arbitraje y la formación, aplicabilidad, validez, alcance o interpretación de la totalidad o parte de esta Sección 12, incluido cualquier conflicto sobre el cumplimiento del requisito de **Aviso previo al Conflicto** y la responsabilidad de una **parte** de pagar los honorarios del arbitraje, será resuelta exclusivamente por un árbitro.

12.5. Excepciones al Acuerdo de Arbitraje. **Usted y nosotros** acordamos que las siguientes causas de acción y/o reclamaciones de reparación son excepciones al **Acuerdo de Arbitraje** y se presentarán en un procedimiento judicial en un tribunal de jurisdicción competente (como se define en la Sección 21 de los **Términos**): (i) cualquier reclamación o causa de acción que alegue una infracción real o amenazada, apropiación indebida o violación de los derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual de una parte; (ii) cualquier reclamación o causa de acción que busque medidas cautelares de emergencia basadas en circunstancias exigentes (por ejemplo, peligro inminente o comisión de un delito, piratería informática, ciberataque); (iii) una solicitud de reparación de medidas cautelares públicas; (iv) cualquier reclamación o causa de acción por litigio vejatorio; o (v) cualquier reclamación individual de agresión sexual o acoso sexual que surja de **su** uso de la **Plataforma Airbnb** o los Servicios del Anfitrión. **Usted y nosotros** acordamos que cualquier solicitud de reparación de medidas cautelares públicas procederá después del arbitraje de todas las reclamaciones, recursos o causas de acción arbitrables, y se suspenderá en espera del resultado del arbitraje de conformidad con la Sección 3 de la Ley Federal de Arbitraje.

12.6. Foro de Arbitraje, Reglas y Ley Aplicable. Este **Acuerdo de Arbitraje** pone de manifiesto una transacción de comercio interestatal y, por tanto, la Federal Arbitration Act [Ley Federal de Arbitraje de Estados Unidos] rige la interpretación y el cumplimiento de este **Acuerdo de Arbitraje** y no la ley estatal. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (“**AAA**”) de conformidad con las Reglas 1, 6-7, 8-9 y 11-12, 45, 54 y 56 de las Reglas Federales de Procedimiento Civil (“**Reglas Federales Seleccionadas**”) (<https://www.uscourts.gov/rules-policies/current-rules-practice-procedure/federal-rules-civil-procedure>) y las Reglas de Arbitraje

del Consumidor de la AAA vigentes en el momento (las “**Reglas de la AAA**”), excepto cuando las **Reglas Federales Seleccionadas** o las **Reglas de la AAA** se modifiquen o entren en conflicto con este **Acuerdo de Arbitraje**. Las **Reglas de la AAA** están disponibles en <https://www.adr.org>. Inmediatamente después de enviar una demanda de arbitraje al proveedor de arbitraje correspondiente, tal y como se indicó anteriormente, **usted** debe enviar una copia de la demanda a **Airbnb** por correo postal a la dirección del agente de **Airbnb**: **CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833**. **Airbnb** no acepta ni aceptará el servicio en ningún otro formato, en ninguna otra entidad o en ninguna otra dirección física, por correo electrónico o mediante otro envío digital. Si la **AAA** no puede y no administrará el arbitraje, **usted** y **nosotros** conferiremos y seleccionaremos un foro arbitral alternativo, y si no podemos llegar a un acuerdo, **usted** o **nosotros** podemos solicitar a un tribunal que designe un árbitro de conformidad con 9 U.S.C. § 5. En ese caso, el arbitraje se llevará a cabo de conformidad con las reglas del foro arbitral designado, a menos que esas reglas sean incompatibles con las disposiciones de este **Acuerdo de Arbitraje**.

12.7. Modificación de las Reglas de Arbitraje: Audiencia/Ubicación del Arbitraje. A fin de que el arbitraje sea rentable, eficiente y conveniente, cualquier audiencia de arbitraje requerida en el cual el monto en controversia no exceda 1 000 000 USD se llevará a cabo de forma remota a través de videoconferencia, salvo que las **partes** acuerden lo contrario o lo instruya el árbitro. Cualquier audiencia de arbitraje requerida en un arbitraje en el que el monto en controversia exceda 1 000 000 USD se llevará a cabo en el Condado de San Francisco, salvo que las **partes** acuerden lo contrario o lo instruya el árbitro. Si el monto de la controversia es igual o inferior a 50 000 USD, las partes acuerdan proceder únicamente mediante la presentación de documentos al árbitro, siempre que este tenga la facultad de decidir, a su exclusivo criterio, que se celebre una audiencia en respuesta a una solicitud razonable y proporcionada de una de las **partes**.

12.8. Modificación de las Reglas de Arbitraje: Honorarios y Costos de Arbitraje. **Sus** honorarios de arbitraje y **su** parte de la compensación del árbitro se regirán por las reglas y el programa de honorarios de servicio del proveedor de arbitraje que administra el arbitraje. Las **Reglas de la AAA** y el programa de Tarifas de servicios de la **AAA** están disponibles en www.adr.org. Si **usted** tiene un ingreso mensual bruto inferior al 300% de las pautas federales de pobreza, **usted** tiene derecho a una exención de los honorarios y costos de arbitraje, excluidos los honorarios del árbitro. Para solicitar una exención de honorarios, **usted** puede proporcionar al proveedor de arbitraje una declaración bajo juramento que indique **sus** ingresos mensuales y el número de personas en **su** hogar. Si el proveedor de arbitraje otorga una exención de tarifas y **usted nos** proporciona los documentos necesarios para demostrar que **su** ingreso mensual bruto es inferior al 300% de las pautas federales de pobreza, **nosotros** pagaremos **su** parte de los honorarios del árbitro.

12.9 Modificación de las Reglas de Arbitraje - Reclamaciones presentadas con un propósito indebido o en violación de este Acuerdo de Arbitraje. Cualesquiera de las **partes** podrá solicitar que

el árbitro imponga sanciones al probar que la otra **parte** o su(s) abogado(s) presentó una reclamación o defensa que carece de fundamento de hecho o de derecho, presentada de mala fe o con el propósito de acoso, o que es frívola. Según lo permitido por la ley aplicable, el árbitro impondrá sanciones iguales a los honorarios y costos razonables de abogados de la **parte** solicitante al determinar que una reclamación o defensa carece de fundamento de hecho o de derecho, presentada de mala fe o con el propósito de acoso, alegada en violación de la Fed. R. Civ. P. 11(b) (tratando al árbitro como "el tribunal"), o es frívolo. Cualquiera de las **partes** puede solicitar la desestimación de cualquier arbitraje presentado en violación de cualquier disposición de este **Acuerdo de Arbitraje**. Cualquiera de las **partes** puede hacer valer en el arbitraje una reconvencción por el inicio de procedimientos de la otra **parte** en relación con un **Conflicto** arbitrable sin cumplir o violando los requisitos de este **Acuerdo de Arbitraje**. Al determinar que una **parte** ha iniciado un procedimiento relacionado con un **Conflicto** arbitrable sin cumplir o en violación de los requisitos de este **Acuerdo de Arbitraje**, el árbitro otorgará a la otra **parte** sus daños reales, incluidos, entre otros, los honorarios y costos razonables de abogados.

12.10. Decisión del árbitro. El árbitro emitirá una decisión por escrito que incluirá las evidencias y conclusiones esenciales en las que este haya fundamentado el laudo. La ejecución del laudo arbitral se podrá solicitar ante cualquier tribunal competente. El árbitro podría otorgar cualquier medida permitida por la ley o el **Reglamento de la AAA**, pero la medida declarativa o cautelar solo podrá otorgarse de manera individual y solo en la medida necesaria para proporcionar la retribución justificada por la reclamación individual del demandante.

12.11. Renuncia a juicio con jurado. Tanto **usted** como **nosotros** renunciamos al derecho de ambas **partes** a un juicio con jurado en relación con todos los **Conflictos arbitrables**.

12.12. Exclusión de Demandas colectivas y Procedimientos representativos. En la medida en que lo permita la ley, **usted** y **nosotros** renunciamos al derecho a participar como demandantes en demandas colectivas o acciones populares, arbitrajes colectivos, demandas con fiscal general privado o cualquier otro procedimiento representativo o colectivo. A menos que las partes lo acuerden de otra manera por escrito o según lo dispuesto en este acuerdo, el árbitro no puede consolidar más de una reclamación presentada por una **parte** ni tampoco puede de ninguna otra manera presidir ninguna forma ni clase de procedimiento representativo. Si hubiere una determinación judicial final respecto de que la ley aplicable impide la aplicación de la exención contenida en el presente párrafo en cuanto a cualquier reclamo, causa de acción o recurso solicitado, entonces dicho reclamo, causa de acción o recurso solicitado, y solo ese reclamo, causa de acción o remedio solicitado, será separado de este acuerdo para arbitrar y será llevado ante un tribunal de jurisdicción competente. En el caso de que una reclamación, causa de acción o recurso solicitado se separe de conformidad con este párrafo, **usted** y **nosotros** acordamos que las reclamaciones, causas de acción o recursos solicitados que no estén sujetos a arbitraje se suspenderán hasta que todas las reclamaciones, causas de acción y recursos solicitados arbitrables sean resueltos por el árbitro.

12.13. Renuncia a Acciones masivas. **Usted y nosotros** reconocemos y aceptamos que los beneficios y eficiencias relativos del arbitraje pueden perderse cuando se presenten 100 o más reclamaciones de arbitraje en un plazo de 180 días que (1) involucren a las mismas partes o a partes en una situación similar; (2) se basen en reclamaciones iguales o similares que surjan de transacciones, incidentes, presuntas violaciones o eventos iguales o sustancialmente idénticos que requieran la determinación de las mismas cuestiones de derecho o de hecho o sustancialmente idénticas; y (3) involucren al mismo abogado o al abogado coordinado de las partes (“**Acción masiva**”). En consecuencia, **usted y nosotros** acordamos renunciar al derecho de administrar, arbitrar o resolver cualquier **Disputa** como parte de una **Demanda Colectiva** (aunque las Secciones 11.1 y 12.2 de estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** seguirán siendo de aplicación a la **Disputa**). En caso de disputa, el árbitro designado para el primer asunto instituido dentro de un conjunto de reclamaciones identificadas por cualquiera de las **partes** decidirá si esas reclamaciones forman parte de una **Acción Masiva**. Si aún no se ha designado ningún árbitro, se nombrará uno únicamente para determinar si las reclamaciones identificadas por cualquiera de las **partes** forman parte de una **Acción Masiva**. Nada de lo dispuesto en esta disposición le impide a **usted** o a **nosotros** participar en una liquidación masiva de reclamaciones.

12.14. Modificación de las Reglas de Arbitraje – Requisitos de Lotes de Acción Masiva. Si por cualquier razón, sin perjuicio de la Cláusula 12.13, un arbitraje procede como parte de una **Acción Masiva**, las partes agruparán las demandas de arbitraje en lotes de no más de 200. Los lotes se determinarán enumerando alfabéticamente los reclamantes (por apellido o nombre comercial, según corresponda); por ejemplo, los primeros 200 reclamantes enumerados serán el primer lote, los siguientes 200 reclamantes enumerados serán el segundo lote, etc. Las **partes** asignarán aleatoriamente a cada grupo un número correlativo y arbitrarán los grupos de uno en uno, en orden secuencial. Se nombrará un árbitro para cada grupo que resolverá cada grupo como un único arbitraje consolidado con un conjunto de tarifas administrativas y de presentación por cada parte y por cada grupo, un calendario procesal, una audiencia (si la hubiera) en la forma y/o el lugar que determine el árbitro, y una compensación definitiva. Mientras se arbitra un lote, el proveedor de arbitraje mantendrá el resto en suspenso a menos que las partes acuerden lo contrario o lo instruya el proveedor de arbitraje. Cada lote se resolverá dentro de los 240 días posteriores a la conferencia previa a la audiencia para ese lote. Sin perjuicio de lo anterior, si la demanda de cualquier reclamante no ha sido objeto de una conferencia previa a la audiencia dentro de los 2 años posteriores a la última demanda presentada en la **Acción Masiva**, dicho reclamante puede optar por presentar las reclamaciones afirmadas en la demanda del reclamante en el tribunal sujeto a las Secciones 11.1 y 12.12 de estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**.

12.15. Modificaciones de las Reglas de Arbitraje - Ofertas de Sentencia. Al menos 10 días antes de la fecha establecida para la audiencia de arbitraje, **usted** o **nosotros** podemos notificar una oferta de sentencia por escrito a la otra **parte** para permitir la sentencia en los términos especificados. Si se

acepta la oferta, la oferta con prueba de aceptación se presentará al proveedor de arbitraje, quien emitirá un laudo en consecuencia. Si no se acepta la oferta antes de la audiencia de arbitraje o dentro de los treinta (30) días posteriores a su realización, lo que ocurra primero, se considerará retirada y no se puede presentar como evidencia en el arbitraje, excepto con respecto a los costos (incluidas todas las tarifas pagadas al proveedor de arbitraje). Si una oferta hecha por una de las **partes** no es aceptada por la otra **parte**, y la otra **parte** no obtiene un laudo más favorable, la otra **parte** no recuperará sus costos posteriores a la oferta y pagará los costos de la **parte** oferente (incluidos todos los honorarios pagados al proveedor de arbitraje) desde el momento de la oferta.

12.16. Divisibilidad. Con excepción de lo dispuesto en la Sección 12.12, en el supuesto de que alguna parte de este **Acuerdo de Arbitraje** fuese considerada ilegal o inaplicable se separará dicha disposición y el resto del **Acuerdo de Arbitraje** continuará con pleno vigor y efecto.

12.17. Enmienda al Acuerdo de Arbitraje. En caso de que **nosotros** modifiquemos esta Sección 12 con posterioridad a la fecha en que **usted** haya aceptado por última vez estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** (o aceptado cualquier cambio posterior a estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**), **usted** podrá rechazar cualquier cambio **enviándonos** una notificación escrita en un plazo máximo de treinta (30) días desde la fecha en que haya entrado en vigor dicho cambio. **Su** notificación deberá incluir **su** nombre, dirección postal, la fecha de la notificación, **su** nombre de usuario en Airbnb, la dirección de correo electrónico que **utilizó** para configurar su cuenta en **Airbnb**, **su** firma y una declaración inequívoca de que **desea** excluirse de la Sección 12 modificada. Debe enviar **su** notificación por correo a esta dirección: 888 Brannan St, San Francisco, California 94103, a la atención de: Arbitration Opt-Out o enviarla por correo electrónico a arbitration.opt.out@airbnb.com. Rechazar un nuevo cambio, sin embargo, no revoca o altera **su** consentimiento previo a ningún acuerdo anterior para arbitrar cualquier **Disputa** entre **usted** y **nosotros** (o **su** consentimiento previo a cualquier cambio posterior al mismo), que permanecerá en vigor y ejecutable en cuanto a cualquier **Disputa** entre **usted** y **nosotros**.

12.18. Supervivencia. Con excepción de lo dispuesto en la Sección 12.16 anterior y sujeto a la Sección 12.6 de los **Términos**, la presente Sección 12 perdurará tras la extinción de los presentes **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** y continuará en aplicación, aunque **usted** deje de utilizar la **Plataforma Airbnb** o rescinda **su** cuenta en **Airbnb**.

13. Renuncia a demandas colectivas en Canadá

Si **usted** reside o tiene **su** lugar de establecimiento en Canadá, **usted** y **nosotros** reconocemos y acordamos que, en la medida en que lo permita la ley, **usted** y **nosotros** renunciaremos al derecho a participar como demandantes o miembros de la clase en cualquier demanda colectiva, arbitraje colectivo o cualquier otro procedimiento representativo o consolidado, a menos que la ley prohíba lo contrario o con respecto a los residentes de Quebec.

14. Disposiciones generales

Responsabilidades de Indemnización del Anfitrión

14.1. Usted acepta liberar, defender, indemnizar y exonerarnos a **nosotros** y **nuestros** afiliados y subsidiarias, y sus ejecutivos, directivos, empleados y agentes en paz y a salvo en relación con cualquier costo, reclamación, responsabilidad, daño, pérdida, tarifa y gasto, lo que incluye, sin limitación, los honorarios legales y contables razonables que surjan en relación con o estén conectados de cualquier manera a la **Protección contra Daños para Anfitriones** y estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**.

14.2. Si **usted** alquila (en lugar de poseer) el **Alojamiento** que **usted** anuncia como **Alojamiento Elegible**, la Sección 14.1 (o la Sección 1.3, según corresponda) se aplica específicamente a cualquier disputa que pudiera surgir entre **usted** y el propietario del **Alojamiento**. **Usted** es la única persona responsable de obtener el permiso del arrendador para anunciar el **Alojamiento** con **nosotros** y cumplir con los límites de cualquier permiso que se conceda.

Integridad del Acuerdo

14.3. Estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** y los términos incorporados por referencia, incluidos los **Términos** y los **Términos de Pago**, constituyen el entendimiento y acuerdo completo y exclusivo entre **usted** y **nosotros** con respecto a la **Protección contra Daños para Anfitriones** y estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**, y sustituyen y reemplazan a todos y cualesquiera acuerdos anteriores, escritos u orales, suscritos entre **usted** y **nosotros** con respecto a la **Protección contra Daños para Anfitriones**.

Cesión

14.4. Usted no puede ceder ni transferir estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**, por ministerio de ley o de ningún otro modo, sin **nuestro** consentimiento previo y por escrito (que no se retendrá injustificadamente). Cualquier intento por **su** parte de ceder o transferir estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**, sin dicho consentimiento, será nulo de pleno derecho y no tendrá ningún efecto. **Nosotros** podemos ceder o transferir estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**, a **nuestra** entera discreción, sin restricciones y con **Previo Aviso Razonable** a **usted**. De conformidad con lo anterior, estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** serán vinculantes y redundarán en beneficio de las **partes**, sus sucesores y cesionarios autorizados.

Avisos

14.5. Salvo que se indique lo contrario, cualquier aviso u otra comunicación destinada a los **Miembros**, que esté permitida o sea requerida bajo estos **Términos de la Protección contra**

Daños para Anfitriones, se realizará por escrito y será entregada por **nosotros** mediante correo electrónico, una notificación en la **Plataforma Airbnb** o por servicio de mensajes (incluidos SMS y WeChat). Para avisos cursados a **Miembros** que residan fuera de Alemania, la fecha de recepción se considerará la fecha en que **nosotros** transmitamos el aviso. Para **Miembros** que residan en Alemania, la fecha de recepción será la fecha en que el **Miembro** reciba el aviso.

Renuncia y Divisibilidad

14.6. Si no podemos aplicar cualquier derecho o disposición de estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**, ello no constituirá una renuncia a la aplicación futura de dicho derecho o disposición. La renuncia a dicho derecho o disposición solo será efectiva si se realiza por escrito y está firmada por un representante de Airbnb debidamente autorizado.

14.7. Excepto por lo establecido expresamente en estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**, el ejercicio por cualquiera de las **partes** de cualquiera de las medidas para reparar daños a las que tengan derecho en virtud de estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**, lo será sin perjuicio del resto de las medidas para reparar daños a las que tengan derecho en virtud de estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** o de otro modo.

14.8. Si, por cualquier motivo, un árbitro o un tribunal de jurisdicción competente determinaran que cualquiera de las disposiciones de estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** no tuvieran validez o no fuesen aplicables, dicha disposición será aplicada en lo que mayormente sea permisible y las otras disposiciones de estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones** seguirán teniendo plena validez y efecto.

15. Definición de términos

15.1. “Alojamientos” se refiere a los alojamientos publicados en la **Plataforma Airbnb**.

15.2. “Valor Real en Efectivo” tiene el significado establecido en la Sección 7.2.

15.3. “Airbnb”, “nosotros”, “nuestro” o “nos” se refieren a la entidad contratante de **Airbnb** especificada en el Anexo 1 de los Términos.

15.4. “Plataforma Airbnb” se refiere a los sitios web, las aplicaciones y otros servicios ofrecidos por **Airbnb**.

15.5. “Estancia en Airbnb” se refiere a la **Reservación** correspondiente del **Alojamiento Elegible** en la **Plataforma Airbnb**, según se modifique (por el **Huésped Responsable, usted o nosotros**) y se confirme por nosotros en la **Plataforma Airbnb**.

15.6. “Pérdida de Ingresos por Reservación” tiene el significado establecido en la Sección 6.2.

15.7. “Políticas de la Comunidad” se refiere a las políticas de **Airbnb** que se aplican a **usted** como **Anfitrión** y que establecen las expectativas de los **Miembros** de la **Comunidad de Airbnb** disponibles [aquí](#).

15.8. “Normas de la Comunidad” se refiere a las normas que se aplican a **usted** como **Anfitrión** y que ayudan a garantizar la seguridad de las estancias, experiencias e interacciones. Están disponibles en la **Plataforma Airbnb** [aquí](#).

15.9. “Materiales de consumo” se refiere a los artículos consumibles que el **Anfitrión** suele proporcionar y que están destinados al uso del **Huésped** y los **Invitados** durante una **Estancia en Airbnb**, y que el **Anfitrión** puede anticipar razonablemente que se usarán, agotarán o reemplazarán con regularidad, incluidos, entre otros, artículos de tocador, productos de papel, focos, baterías desechables, café, té, azúcar, leche y artículos de limpieza.

15.10. “Reporte de Daños” tiene el significado establecido en los **Términos**.

15.11. “EEE” se refiere al Espacio Económico Europeo, que incluye los Estados miembros de la Unión Europea (Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, República de Chipre, Rumanía y Suecia), Islandia, Liechtenstein y Noruega.

15.12. “Alojamiento Elegible” se refiere a un **Alojamiento** ubicado en el **Territorio** que se pueda utilizar como residencia y que (i) sea de su propiedad o esté bajo **su** control legal durante la **Estancia en Airbnb**, y (ii) esté anunciado por **usted** en la **Plataforma Airbnb** y haya sido reservado por dicho **Huésped Responsable** conforme a los **Términos**. Los vehículos (incluidos, entre otros, automóviles) o embarcaciones (incluidos, entre otros, barcos, yates y embarcaciones similares) reservado a través de la **Plataforma Airbnb** constituirán un **“Alojamiento Elegible”** únicamente en la medida en que permanezcan estacionarios y solo se utilicen con fines de alojamiento.

15.13. “Pérdidas Elegibles” tiene el significado establecido en la Sección 6.3.

15.14. “Vehículo Motorizado Elegible” se refiere a un vehículo autopropulsado de **su** propiedad, incluidos automóviles, camiones, tractores, remolques, camionetas, vehículos utilitarios deportivos, autobuses, autocaravanas, casas rodantes, motocicletas, carritos de golf, vehículos todoterreno y otros vehículos de motor, y excluye vehículos comerciales grandes, como camiones de carga pesada, camiones articulados o similares.

15.15. “Propiedad Elegible” tiene el significado establecido en la Sección 5.2.

15.16. “Embarcación Elegible” se refiere a embarcaciones de **su** propiedad, incluidos barcos, yates, kayaks y motos acuáticas, y excluye cualquier embarcación comercial de gran tamaño, como

barcos portacontenedores, cruceros y similares.

15.17. “Experiencias” se refiere a una actividad, excursión o evento, como un recorrido, clase, espectáculo en vivo o actividad al aire libre, que se designa como una experiencia en la **Plataforma Airbnb**.

15.18. “Obras de Arte y Objetos de Valor” se refiere a pinturas; grabados; fotografías impresas; cuadros; tapices; arte en cristal o cristal de gran rareza; vitrales; alfombras valiosas; estatuas; esculturas; muebles antiguos; joyas antiguas; objetos decorativos; porcelanas; monedas (excluida la moneda de curso legal en circulación); otros objetos de colección; sellos; pieles; joyas; relojes; piedras preciosas; metales preciosos; y bienes similares de gran rareza, valor histórico o mérito artístico. Como **“Obras de Arte y Objetos de Valor”** no se incluyen automóviles, embarcaciones, aeronaves, dinero ni activos financieros.

15.19. “Huésped” se refiere a los usuarios de la **Plataforma Airbnb** que buscan, reservan o utilizan los servicios ofrecidos por los **Anfitriones** en la **Plataforma Airbnb**.

15.20. “Pérdidas cubiertas por la Protección contra Daños para Anfitriones” tiene el significado establecido en la Sección 2.2.

15.21. “Solicitud de la Protección contra Daños para Anfitriones” significa una solicitud de reembolso de las **Pérdidas cubiertas por la Protección contra Daños para Anfitriones** que **nos** envía un Anfitrión en virtud de estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**.

15.22. “Anfitrión” se refiere a los usuarios de la **Plataforma Airbnb** que publican y ofrecen servicios a los **Huéspedes** en la **Plataforma Airbnb**.

15.23. “Protección contra Daños para Anfitriones” significa la garantía que **nosotros** proporcionamos a los Anfitriones por las **Pérdidas cubiertas por la Protección contra Daños para Anfitriones** causadas por los **Huéspedes Responsables**, sus **Invitados** o sus mascotas, de conformidad con los **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**.

15.24. “Formulario de Solicitud de Pago de la Protección contra Daños para Anfitriones” se refiere al formulario estándar de **Airbnb** que un **Anfitrión** utiliza para **solicitarnos** un pago conforme a estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**, con las modificaciones que corresponda en cada momento, al que se puede acceder a través del **Centro de Resoluciones** o contactando directamente a **nuestro** servicio de Atención al Cliente.

15.25. “Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones” (disponibles en <https://www.airbnb.mx/help/article/2869>) significa este acuerdo entre **nosotros** y los **Anfitriones** que contiene los términos y condiciones que rigen la prestación de nuestra garantía de la **Protección contra Daños para Anfitriones**.

15.26. “Textiles del Hogar” se refiere a los artículos domésticos de tela destinados al uso diario, como sábanas, fundas de almohada, edredones, manteles, toallas, cortinas y similares. Los **Textiles del Hogar** no incluyen tela de tapicería, colchones o alfombras.

15.27. “Reglas de la Casa” se refiere a las reglas y restricciones de un **Anfitrión** relacionadas con el uso, acceso u ocupación del **Alojamiento Elegible del Anfitrión** identificado en el **Anuncio** correspondiente al momento de la **reservación** por parte del **Huésped Responsable**.

15.28. “Pérdidas No Elegibles” tiene el significado establecido en la Sección 6.4.

15.29. “Propiedad No Elegible” tiene el significado establecido en la Sección 5.3.

15.30. “Invitado” significa una persona a quien un **Huésped Responsable** ha invitado a acudir al **Alojamiento Elegible**. Por **“Invitado”** no se entiende cualquier persona presente en un **Alojamiento Elegible** que: (i) haya contratado a través de **Airbnb** la prestación de los **Servicios de Anfitrión**; y (ii) esté invitada al **Alojamiento Elegible** con el fin de proporcionar dichos **Servicios de Anfitrión**.

15.31. “Evidencia Legítima y Verificable” tiene el significado establecido en la Sección 3.3.3.

15.32. “Anuncio” se refiere a la oferta del **Anfitrión** de un **Alojamiento Elegible** en la **Plataforma Airbnb**.

15.33. “Parte” se refiere a **usted** o a **nosotros** y **“Partes”** se refiere tanto a **usted** como a **nosotros**.

15.34. “Términos de Pago” se refiere a los **Términos de Pago del Servicio** aplicables a **usted**, como se especifica en la **Plataforma Airbnb**.

15.35. “Aviso Razonable” se refiere a un aviso suficiente que una persona razonable reconocería como aceptable dadas las circunstancias, teniendo en cuenta cualquier requisito legal, normativo, práctico y/o comercial aplicable.

15.36. “Reservación” se refiere a un contrato para el uso de un **Alojamiento Elegible** ofrecido por un **Anfitrión** y reservado por un **Huésped** en la **Plataforma Airbnb**.

15.37. “Centro de Resoluciones” se refiere al Centro de Resoluciones de **Airbnb** disponible en la **Plataforma Airbnb** aquí.

15.38. “Huésped Responsable” es el **Huésped** que realizó una **Reservación** con respecto a su **Alojamiento Elegible** para la **Estancia en Airbnb** durante la cual **usted** sufrió las **Pérdidas Elegibles**.

15.39. “Servicios” tiene el significado establecido en los **Términos**.

15.40. “Costos de Limpieza por Olor a Humo” tiene el significado establecido en la Sección 6.3.5.

15.41. “Fecha de Rescisión” tiene el significado establecido en la Sección 10.3.1.

15.42. “Términos” se refiere a los Términos de Servicio de Airbnb aplicables a **usted**, como se especifica en la **Plataforma Airbnb**.

15.43. “Territorio” se refiere a los países donde la **Plataforma Airbnb** permite **Alojamientos** distintos de los indicados en estos **Términos de la Protección contra Daños para Anfitriones**.

15.44. “Invitados no Autorizados” se refiere a uno o más **Invitados** de un **Huésped Responsable** o a una o más personas a las que un **Huésped Responsable** permita estar presentes en el **Alojamiento Elegible**, que excedan el número de **Huéspedes** adicionales incluidos en la **Reservación**, a menos que lo permitan las **Reglas de la Casa del Anfitrión** o que el **Anfitrión** lo apruebe de otro modo antes o durante el transcurso de la **Estancia en Airbnb**.

15.45. “Usted” se refiere a **usted** en **su** calidad de **Anfitrión**, independientemente de si **usted** actúa como **Anfitrión** a título de persona física, empresa u otra entidad jurídica.