

Условия защиты хозяев от ущерба

Арбитражное соглашение в США

Важная информация. Настоящие Условия программы «Защита хозяев от ущерба» содержат арбитражное соглашение и отказ от участия в групповом иске, которые применяются ко всем предъявляемым к нам претензиям в США. См. раздел 12 ниже. Данные оговорки регулируют процесс разрешения споров с нами. Принимая настоящие Условия программы «Защита хозяев от ущерба», вы соглашаетесь соблюдать указанную арбитражную оговорку и положение об отказе от участия в групповом иске. **Внимательно ознакомьтесь с ними.**

Дата последнего обновления: 5 февраля 2026 г.

1. Важная информация

Термины и определения

1.1. Слова и фразы, выделенные **жирным шрифтом**, являются важными терминами, определение которых приведено в разделе 15 настоящих **Условий программы «Защита хозяев от ущерба»** или в Условиях и Условиях обработки платежей, если не указано иное.

Ограничение ответственности и ваши законные права

1.2. Если иное не предусмотрено в настоящих **Условиях программы «Защита хозяев от ущерба»**, **мы** не несем ответственности перед **Хозяином** или иными лицами за ущерб, нанесенный **Соответствующему имуществу**, **Потерю дохода от бронирования** или любые другие убытки, прямо или косвенно связанные с **Ответственным гостем** или **Приглашенным лицом**.

Хозяева, проживающие или осуществляющие деятельность в Австралии

1.3. Для **Хозяев**, проживающих или осуществляющих деятельность в Австралии:

1.3.1. Настоящие **Условия программы «Защита хозяев от ущерба»** применяются в максимальной степени, разрешенной действующим законодательством. Настоящие **Условия программы «Защита хозяев от ущерба»** регулируются Австралийским законом о защите прав потребителей. **Наши** услуги предоставляются с гарантиями, которые не могут быть исключены в соответствии с Австралийским законом о защите прав потребителей. Ничто в настоящих **Условиях программы «Защита хозяев от ущерба»** не исключает ответственности стороны за предыдущие мошеннические, ложные или вводящие в заблуждение заявления либо предоставление неверной информации в устной или письменной форме.

1.3.2. Следующие разделы считаются удаленными и заменяются следующим образом:

- Раздел 14.1 заменяется Разделом 19 («Возмещение убытков») **Условий**.
- Раздел 8 заменен Разделом 18 («Ограничение ответственности») **Условий**, в который внесены изменения, согласно которым ограничение **вашей** ответственности в пункте 3 Раздела 18 («Ограничение ответственности») не применяется к **нашему** праву на возмещение любых сумм, выплаченных **вам** или подлежащих выплате **вам** по **Подтвержденной заявке на выплату** в соответствии с настоящими **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»** (в том числе путем вычета или зачета).
- Разделы 10.1 и 10.4 заменяются Разделом 13 («Изменение настоящих Условий») **Условий**.
- Термин «Условия» в настоящих положениях **Условий** считается удаленным и заменяется термином «Условия программы «Защита хозяев от ущерба».

Обратите внимание, что **Условия**, применяющиеся к **вам**, — это Условия предоставления услуг для пользователей из Австралии.

1.3.3. Пожалуйста, внимательно изучите **Условия программы «Защита хозяев от ущерба»**, поскольку они содержат важную информацию о **ваших** законных правах, средствах правовой защиты и обязанностях.

Хозяева, предлагающие Жилье в штате Вашингтон

1.4. Для **Хозяев**, предлагающих **Жилье** в штате Вашингтон (**«Хозяева в Вашингтоне»**), все суммы, подлежащие выплате с **нашей** стороны в соответствии с настоящими **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»** обеспечены приобретенным **нами** страховым полисом. **Хозяева в Вашингтоне** указаны в таком страховом полисе в качестве получателей страхового возмещения. **Мы** поручили соответствующей страховой компании производить прямые выплаты **Хозяевам в Вашингтоне** в соответствии с настоящими **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»**.

1.5. Настоящее соглашение о страховании не меняет договорных обязательств **Хозяев** в соответствии с настоящими **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»**, **Условиями** и **Условиями обработки платежей**.

Гарантия безопасности

1.6. Для **Хозяев**, предлагающих **Жилье** в штате Арканзас:

1.6.1. Обязательства **Airbnb** по данной гарантии онлайн-платформы не покрываются страховым полисом и обеспечиваются только **нами**.

1.6.2. Airbnb является поставщиком услуг, который обязан произвести оплату в соответствии с настоящими **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»**.

Сфера применения и действие

1.7. Настоящие **Условия программы «Защита хозяев от ущерба»** не распространяются на:

1.7.1. Хозяев, которые предлагают **Жилье** в Японии. Для **Хозяев**, сдающих **Жилье** в Японии, действует программа Страхование хозяев в Японии. Подробности можно узнать на информационной странице.

1.7.2. Гостиницы и аналогичные категории жилья, которые определяем **мы**, или **Хозяев**, которые заключают договор с Airbnb Travel, LLC на предоставление **Жилья**.

1.7.3. Любые **Услуги** и **Впечатления**.

1.8. Настоящие **Условия программы «Защита хозяев от ущерба»** применяются только к **Хозяевам**, которые предлагают **Жилье** на **Платформе Airbnb**, и только в отношении такого **Жилья**.

Ваше согласие с настоящими Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»

1.9. Публикуя **Объявление** либо используя **Платформу Airbnb** иным образом как **Хозяин**, **вы** соглашаетесь выполнять и быть связанным данными **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»**.

1.10. Если **вы** удалите **свой** аккаунт Airbnb с **Платформы Airbnb**, **вы** больше не будете связаны настоящими **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»** с даты удаления, за исключением любых **Запросов по программе**, поданных до такого удаления. Если **вы** не хотите быть связанными настоящими **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»**, **вы** можете не подавать **Запросов по программе**.

2. Гарантия по программе «Защита хозяев от ущерба»

2.1. Ответственный гость несет основное обязательство в соответствии с **Условиями** по возмещению **вам** ущерба или убытков (включая **Убытки по программе**), за которые он несет ответственность, как указано в любом **Заявлении об ущербе**, которое **вы** отправляете **Ответственному гостю**.

2.2. В настоящих **Условиях программы «Защита хозяев от ущерба»** термин «**Убытки по программе**» означает **Соответствующие убытки**, понесенные в отношении **Соответствующего имущества**, и последующую **Потерю дохода от бронирования**, если таковая имеется.

2.3. Настоящим **мы** гарантируем основное обязательство **Ответственного гостя** по возмещению **вам** любых **Убытков по программе** в соответствии с настоящими **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»**. Это означает, что **мы** возместим **вам Убытки по программе** только в том случае, если **Ответственный гость** не выполнит свое основное обязательство в соответствии с **Условиями** по выплате **вам** таких **Убытков по программе**.

2.4. **Мы** представляем гарантию по **программе «Защита хозяев от ущерба»** исключительно с целью продвижения **Платформы Airbnb** путем повышения лояльности и укрепления доверия клиентов **Платформы Airbnb**. **Мы** имеем право отказать в полной или частичной выплате, предусмотренной настоящими **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»**, если **вы** в любой момент времени нарушите **свои** обязательства, оговоренные в наших **Условиях**, **Условиях обработки платежей**, **Правилах сообщества** и **Стандартах сообщества**.

2.5. Настоящие **Условия программы «Защита хозяев от ущерба»** не являются договором страхования. Гарантия по **программе «Защита хозяев от ущерба»** не является страховкой или предложением страхования и не действует вместо страхования, которое **вы** приобрели или имеете возможность приобрести. Кроме того, **Условия программы «Защита хозяев от ущерба»** не являются договором страхования жилья арендатора или домовладельца или договором страхования другого вида деятельности. **Если вы желаете получить защиту сверх покрытия, предоставляемого в рамках программы «Защита хозяев от ущерба», мы настоятельно рекомендуем приобрести отдельную страховку, которая защитит вас и ваше имущество, если Гости или Приглашенные лица нанесут повреждения, которые не являются Убытками по программе «Защита хозяев от ущерба».**

2.6. **Вы** обязаны проявлять разумную осторожность, чтобы избежать **Соответствующих убытков**. **Мы** оставляем за собой право отклонить любой запрос на возмещение, если **Соответствующий убыток** возник в результате того, что **Хозяин** не проявил разумную осторожность, чтобы избежать **Соответствующих убытков** (подтверждением этому могут стать несколько запросов на возмещение **Соответствующего убытка** одного и того же типа в одном и том же **Жилье**).

2.7. Если у **вас** возникли какие-либо вопросы относительно настоящих **Условий программы «Защита хозяев от ущерба»**, **свяжитесь с нами по электронной почте**. **Вы** можете скачать или распечатать настоящие **Условия программы «Защита хозяев от ущерба»** по **этой ссылке**.

3. Как подать запрос на возмещение по программе «Защита хозяев от ущерба»

Отправка запроса на возмещение Ответственному гостю (или другому ответственному лицу)

3.1. Прежде чем **мы** сможем рассмотреть **Запрос по программе «Защита хозяев от ущерба»**, **вы** должны продемонстрировать, что **вы**:

3.1.1. воспользовались имеющимися у **вас** правами и средствами защиты прав в отношении **Ответственного гостя, Приглашенного лица** или любой другой стороны, несущей юридическую или договорную ответственность за **Убытки по программе**.

3.1.2. В течение 14 (четырнадцати) дней с даты выезда **Ответственного гостя**:

- приложили все усилия для взыскания суммы, запрошенной у **Ответственного гостя**, в том числе:
 - (а) объяснили, почему **Ответственный гость** несет ответственность за **Убытки по программе**;
 - (б) потребовали, чтобы **Ответственный гость** возместил **вам Убытки по программе** или иным образом урегулировал вопрос ущерба или утери;
- уведомили **нас** о жалобе на **Ответственного гостя**.

3.1.3. **Вы** можете выполнить обязательства, изложенные в разделах 3.1.1 и 3.1.2, направив **Ответственному гостю** запрос на возмещение ущерба или убытков через **Центр решения проблем Airbnb**, при условии, что **ваш** запрос на возмещение соответствует всем требованиям из разделов 3.1.1 и 3.1.2.

Отправка нам запроса на возмещение Убытков по программе

3.2. Если **Ответственный гость** не выплатит сумму, запрошенную за **Убытки по программе** согласно **Заявлению об ущербе**, **вы** можете направить **нам Запрос по программе на Убытки по программе**. Для этого выполните действия, изложенные в разделе 3.3 ниже.

3.3. В течение 30 (тридцати) дней с даты выезда **Ответственного гостя** **вы** должны:

3.3.1. Заполнить и подать **Форму заявки на выплату в рамках программы «Защита хозяев от ущерба»** через **Центр решения проблем**.

3.3.2. Предоставить **нам Правомерные и подтверждаемые доказательства** в формате, обоснованно запрошенном **нами**, подтверждающие наличие, размер и сумму **Соответствующего убытка**, включая следующее:

- время, причину и происхождение **Соответствующего убытка**, а также доказательство его возникновения в виде квитанций, фотографий, видео, документов или иной принятой

формы доказательств;

- полный перечень утерянного, уничтоженного или поврежденного **Соответствующего имущества** с указанием марки и модели, включая дату покупки или приобретения **вами**, состояние на момент убытка или ущерба, стоимость ремонта или замены, а также квитанции или сопутствующие документы, подтверждающие данные указанные в описи цифры;
- подробную смету ремонта в случае физического повреждения или утраты **Соответствующего имущества**, являющегося недвижимостью;
- Квитанции, счета или счета-фактуры за дополнительные, разумные, стандартные и непредвиденные расходы на очистку **Соответствующего имущества**, как описано в разделах 6.3.3, 6.3.4 и 6.3.5 ниже.
- В дополнение к вышесказанному, в отношении **Расходов на устранение запаха дыма**:
 - (а) **Вы** должны предоставить **Правомерные и подтверждаемые доказательства** того, что запах дыма появился из-за действий **Ответственного гостя** или **Приглашенного лица**. Такими доказательствами могут быть фотографии, профессиональные оценки, показания детектора дыма или признание **Ответственного гостя** в том, что он разрешил курение в **Соответствующем жилье** в нарушение **Правил дома**, а также любые другие доказательства, которые **мы** сочтем достаточными.
 - (б) **Мы** можем потребовать, по **нашему** усмотрению, чтобы все квитанции, счета или счета-фактуры, которые **вы** предоставляете в отношении **Расходов на устранение запаха дыма**, были выпущены независимой третьей стороной, одобренной **нами**.
- Общая сумма **Убытков по программе «Защита хозяев от ущерба»**, которая является предметом запроса на выплату.
- Вся информация, которую **мы** обоснованно запрашиваем для определения суммы убытка в отношении **Соответствующего имущества**.
- Подтверждение права собственности на **Соответствующее имущество** или ответственности за него и заявление в полицию, если таковое имеется, в соответствии с требованиями раздела 3.4 ниже.

3.3.3. «Правомерные и подтверждаемые доказательства» означают, помимо прочего, что предоставляемые **вами** документы и информация должны быть достоверными и точными и не должны быть подделаны или фальсифицированы каким-либо образом, в том числе с использованием искусственного интеллекта. Если **мы** не сможем подтвердить законность предоставленных **вами** документов и информации, приложив для этого разумные усилия:

- **мы** вправе потребовать, чтобы **вы** (а) предоставили дополнительную документацию (в том числе от независимой третьей стороны) и/или (b) использовали другой формат или способ сбора и передачи информации; или
- **мы** вправе отклонить запрос.

3.3.4. Подробности того, как **мы** рассматриваем любое мошенничество, введение в заблуждение или недобросовестное поведение с **вашей** стороны в отношении **Формы заявки на выплату по программе «Защита хозяев от ущерба»**, см. в разделе 9 ниже («Мошенничество, введение в заблуждение или недобросовестное поведение»).

3.4. При отправке **нам** запроса на возмещение **вы** также должны:

3.4.1. Предоставить **нам** доказательства прав собственности на **Соответствующее имущество** или факта правовой ответственности за него в виде квитанций, фотографий, видео, документов или иной принятой формы доказательства (включая, без ограничений, формы оценки или уведомления, адресованные **вам**), обоснованно приемлемые для **нас** и признанные **вами** верными и корректными.

3.4.2. Если **Соответствующее имущество** утрачено или повреждено вследствие нарушения закона, преступного деяния, кражи или правонарушения, в отношении которого **вы** подаете **Форму заявки на выплату в рамках программы «Защита хозяев от ущерба»**, подать заявление в полицию с перечислением **Соответствующего имущества** и предоставить **нам** копию этого заявления, заверенную **вами** как подлинную и верную.

3.4.3. Защитить и сохранить поврежденное **Соответствующее имущество** от дальнейшей утраты или повреждения.

3.4.4. Так часто, как это может быть обоснованно запрошено **нами** или **нашими** уполномоченными лицами, (i) предъявлять все, что осталось от поврежденного **Соответствующего имущества** и подписывать соответствующие акты осмотра; (ii) предъявлять для ознакомления бухгалтерские книги, коммерческую отчетность, счета, счета-фактуры и квитанции (оригиналы либо заверенные копии в случае утери оригиналов); и (iii) разрешать делать выписки из вышеуказанного или копии.

3.4.5. Разрешить **нам** или назначенным **нами** лицам производить проверку **Соответствующего имущества** в любое разумное время. Однако право на проведение осмотров, сами проверки, а также любые анализы, отзывы или отчеты о проведенных проверках не обязывают **нас** или **нашу** страховую компанию (если применимо) определять или гарантировать, что поврежденное **Соответствующее имущество** является безопасным и не вредит здоровью. **Мы** не несем ответственности перед **вами** или любым другим лицом в связи с любой проверкой или ее отсутствием.

3.4.6. Сотрудничать с **нами**, в том числе в подписании любых документов и своевременном ответе на обоснованные запросы дополнительной информации или документации, которую **мы** или назначенные нами лица можем потребовать или запросить для обработки **Формы заявки на выплату в рамках программы «Защита хозяев от ущерба»**.

Независимое расследование и анализ

3.5. **Мы** и/или **наша** страховая компания (если применимо) сохраняем за собой право, но не обязательство независимо расследовать (или поручать независимое расследование другой стороне) факты и обстоятельства (по своему усмотрению и за свой счет), изложенные в заполненной **вами Заявке на выплату в рамках защиты хозяев от ущерба**, отправленной **нам**. Это право применяется, даже если **вы** выполнили все условия, изложенные в Разделе 3.

3.6. Если для выявления физического повреждения **Соответствующего имущества** необходимо провести анализ, **вы** сохраните за собой полное право на владение и распоряжение поврежденным **Соответствующим имуществом** после завершения должного анализа в соответствии с разделом 4.10 ниже.

Согласие на просмотр всей переписки на Платформе Airbnb

3.7. Любой запрос на возмещение в соответствии с настоящими **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»** означает **ваше** согласие на то, что **мы** будем просматривать всю переписку между **вами** и **Ответственным гостем**, любым предыдущим **Гостем** или **нами** на **Платформе Airbnb** с целью оценки **вашего** запроса на возмещение.

Компании и другие юридические лица, принимающие гостей

3.8. Если **вы** принимаете гостей от имени **компании или другого юридического лица**, любой запрос на возмещение в соответствии с настоящими **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»** означает **ваше** заявление и гарантию того, что **вы** имеете право связывать такую **компанию или другое юридическое лицо** обязательствами по настоящим **Условиям программы «Защита хозяев от ущерба»**.

4. Как мы обрабатываем ваш запрос на возмещение по программе «Защита хозяев от ущерба»

Форма заявки на выплату в рамках программы «Защита хозяев от ущерба»

4.1. В соответствии с разделом 4.2 **мы** обработаем **вашу Форму заявки на выплату в рамках программы «Защита хозяев от ущерба»** в разумный срок после того, как **вы**:

4.1.1. Заполните и отправьте **Форму заявки на выплату в рамках программы «Защита хозяев от ущерба»**.

4.1.2. Предоставьте **нам** всю информацию и документацию, обязательные для выполнения **вами** условий, изложенных в пункте 3.

4.2. Срок **обработки нами** отправленной **вами** **Формы заявки на выплату в рамках программы «Защита хозяев от ущерба»** будет зависеть от (i) суммы выплаты, запрашиваемой **вами** в качестве компенсации **Убытков по программе**; (ii) местоположения **Соответствующего жилья**; (iii) характера **Соответствующего имущества** и **Убытков по программе**; (iv) полноты и вида информации и документации, которую **вы** предоставляете **нам** в связи с **Убытками по программе**; (v) количества обрабатываемых в настоящий момент **Форм заявок на выплату в рамках программы «Защита хозяев от ущерба»**, отправленных другими **Хозяевами**; (vi) наличия у **вас** какого-либо страхового полиса, который покрывает **Убытки по программе** полностью или частично; и (vii) любых других факторов, которые могут повлиять на **период обработки**.

Подтвержденная заявка на выплату

4.3. Если **ваша Форма заявки на выплату в рамках программы «Защита хозяев от ущерба»** полностью или частично одобрена (далее — **«Подтвержденная заявка на выплату»**), **мы** выплатим **вам** или стороннему владельцу **Соответствующего имущества** (если применимо) сумму **Убытков по программе**, рассчитанную **нами** или **нашими** уполномоченными лицами.

4.4. Процесс расчета **Убытков по программе** описан в пункте **Сколько мы выплачиваем по программе «Защита хозяев от ущерба»?** (см. раздел 7). **Мы** уведомим **вас** о завершении расчета, и в качестве условия для выплаты **вам** необходимо будет направить **нам** подписанное Согласие с подтвержденной заявкой на выплату в рамках программы «Защита хозяев от ущерба». **Мы** предоставим **вам** соответствующую форму для заполнения.

4.5. **Мы** или **уполномоченные нами лица** могут использовать сторонних поставщиков услуг для обработки **Форм заявок на выплату в рамках программы «Защита хозяев от ущерба»**, а также для расследования и оценки связанных заявок на выплату.

Платежи третьим лицам

4.6. Если **Подтвержденная заявка на выплату** касается **Соответствующего убытка** для **Соответствующего имущества**, принадлежащего не **вам**, а другому лицу:

4.6.1. **Мы** оставляем за собой право **по своему усмотрению** полностью или частично выплатить сумму, указанную в **Подтвержденной заявке на выплату**, **вам** либо напрямую владельцу данного **Соответствующего имущества**; и

4.6.2. В случае выплаты в рамках программы «Защита хозяев от ущерба» всей или части суммы напрямую владельцу **Соответствующего имущества**, данная выплата в целях исполнения **Подтвержденной заявки на выплату** будет считаться выплатой непосредственно **вам** и **вы** будете нести единоличную ответственность за получение с владельца **Соответствующего имущества** доли, на которую **вы**, по **вашему** мнению, имеете законное право.

4.7. Ваши обязательства по возмещению убытков, изложенные в разделе 14.1 или 1.3 (в зависимости от обстоятельств), также применяются к любым выплатам, произведенным напрямую владельцу **Соответствующего имущества**.

Суброгация

4.8. Мы и/или **наша страховая компания** (если применимо) имеем право суброгации прав требования к любому лицу или организации, предположительно ответственного за убытки или ущерб **Соответствующему имуществу**, включая права, которые **вы** можете иметь в отношении **Ответственного гостя, Приглашенного лица** или любой третьей стороны в соответствии с **Условиями**.

4.9. Вы обязуетесь оказать полную поддержку и помощь в суброгации касательно любых выплат по **программе «Защита хозяев от ущерба»**, произведенных **нами** или от нашего имени.

Продажа соответствующего имущества

4.10. Если **мы** произведем выплату по **Подтвержденной заявке**, а **Соответствующее имущество** будет повреждено настолько, что его ремонт будет экономически нецелесообразным, **мы** имеем право, но не обязаны принять на себя право собственности (но не обязательство) на данное поврежденное **Соответствующее имущество**.

4.11. Мы, руководствуясь здравым смыслом, решим, следует ли поврежденное **Соответствующее имущество** переработать или продать. Если **мы** установим, что **Соответствующее имущество** не годится для переработки или продажи, **мы** не будем его утилизировать без **вашего** согласия.

4.12. Любые поступления от продажи или иной утилизации **Соответствующего имущества** будут направлены:

4.12.1. Нам или **нашему страховщику** (если применимо), если они получены во время или после урегулирования **Убытка по программе** через **нас**; или

4.12.2. Вам, если средства получены до урегулирования **Убытка по программе** через **нас**. Данная выручка уменьшит сумму **вашей** выплаты по **программе «Защита хозяев от**

ущерба».

5. Какое имущество подпадает под действие программы «Защита хозяев от ущерба»?

5.1. Гарантия, предоставляемая нами в соответствии с пунктом 2.3 настоящих **Условий программы «Защита хозяев от ущерба»**, ограничивается **Соответствующим имуществом**, которое определено в этом разделе 5.

Соответствующее имущество

5.2. «Соответствующее имущество» — частично или полностью принадлежащее **вам имущество, находящееся в Соответствующем жилье**, за исключением того, которое считается **Непригодным имуществом**:

5.2.1. Недвижимое имущество, расположенное на месте **Соответствующего жилья**, в отношении которого у вас **есть экономический интерес, включая (i) новые здания, (ii) элементы благоустройства, состоящие из садово-парковых насаждений, подъездных путей, дорог или тротуаров, и (iii) возводимые пристройки.**

5.2.2. Расходные материалы, которые не предназначены для Гостя или Приглашенного лица, например четко обозначены как недоступные или спрятанные либо указаны как недоступные в Правилах дома.

5.2.3. Личное имущество, которое:

- принадлежит вам, в том числе включая **вашу долю как арендатора в усовершенствованиях и улучшениях;**
- не принадлежит вам, но находится в **вашем ведении, и вы обязаны страховать его от физического ущерба или повреждения;**
- не принадлежит вам, но находится в **вашем ведении, и вы несете ответственность за его физический ущерб или повреждение.**

Непригодное имущество

5.3. «Непригодное имущество» — любое из следующего:

5.3.1. Расходные материалы, кроме указанных в пункте 5.2.2 выше.

5.3.2. Валюта, деньги, драгоценные металлы в слитках, векселя или ценные бумаги.

5.3.3. Земля и любые материалы в земле или на ее поверхности, включая насыпной грунт или землю под элементами благоустройства, не указанными в пункте 5.2.1 (ii) выше.

5.3.4. Вода, если она не содержится в резервуаре, трубопроводной системе или ином технологическом оборудовании.

5.3.5. Животные, включая домашний скот и домашних питомцев.

5.3.6. Деревья и сельскохозяйственные культуры на корню.

5.3.7. Водные суда (в том числе Соответствующие плавучие средства), воздушные и космические летательные аппараты и спутники, за исключением случаев, когда такое средство представляет собой:

- **Соответствующее жилье;**
- **Соответствующее плавучее средство, которое на момент ущерба:**
 - (i) припарковано либо не перемещалось с безопасного места своей обычной стоянки;
 - (ii) повреждено или уничтожено вследствие преступления или правонарушения, совершенного Ответственным гостем или Приглашенным лицом.

5.3.8. Транспортные средства (в том числе Соответствующие механические транспортные средства), за исключением случаев, когда такое средство представляет собой:

- **Соответствующее жилье;**
- **Соответствующее механическое транспортное средство, которое на момент ущерба:**
 - (i) припарковано или не перемещалось;
 - (ii) повреждено или уничтожено вследствие преступления или правонарушения, совершенного Ответственным гостем или Приглашенным лицом.

5.3.9. Подземные шахты, шахтные стволы и любое находящееся в них имущество.

5.3.10. Плотины, насыпи и дамбы.

5.3.11. Имущество в процессе перемещения, если иное не предусмотрено настоящими Условиями программы «Защита хозяев от ущерба».

5.3.12. Линии электропередач и распределительные линии на расстоянии более 305 м от Соответствующего жилья.

5.3.13. Любой ущерб любому имуществу, не находящемуся в Соответствующем жилье.

5.3.14. Недвижимость, принадлежащая не вам и не контролируемая вами.

5.3.15. Оружие, в том числе стандартное огнестрельное оружие, пневматическое оружие, оружие самозащиты или устрашения, например электрошокер или газовый баллончик, боеприпасы и имитационное огнестрельное оружие, за исключением случаев, когда такое оружие хранится и охраняется (с раскрытием соответствующей информации) в соответствии с нашими Стандартами сообщества и Правилами сообщества.

5.3.16. Камеры видеонаблюдения и другие записывающие устройства, в том числе Wi-Fi-камеры (например, Nest Cam или Dropcam), видео- и радионяни, веб-камеры в мониторах, стационарные или переносные системы видеонаблюдения, приборы для измерения шума, мониторы устройств, а также смартфоны с функцией видео- и/или аудиозаписи, за исключением случаев, когда такие устройства соответствуют нашим Стандартам сообщества и Правилам сообщества.

6. Компенсацию каких убытков мы гарантируем в рамках программы «Защита хозяев от ущерба»?

6.1. Гарантии, предоставляемые **нами** согласно разделу 2.3, ограничиваются **Соответствующими убытками** и последующей **Потерей дохода от бронирования**, если таковая имеется, как указано в данном разделе.

Потеря дохода от бронирования

6.2. «Потеря дохода от бронирования» — это потеря денежных средств, которые **вы** получили бы за подтвержденные **Бронирования Соответствующего жилья** только при следующих условиях:

6.2.1. Бронирования были оформлены на **Платформе Airbnb** и действовали до момента наступления **Соответствующего убытка**;

6.2.2. Бронирования были обоснованно отменены **вами** или **нами** в результате наступившего **Соответствующего убытка**, вследствие которого **Соответствующее жилье** стало непригодным для пребывания гостей.

Соответствующие убытки

6.3. «Соответствующий убыток» — это только перечисленные ниже убытки или ущерб, причиненные во время **Бронирования жилья на Airbnb**, за исключением **Несоответствующих убытков**:

6.3.1. Понесенный Хозяином физический ущерб или повреждение **Соответствующего имущества Хозяина**, причиненные **Ответственным гостем** или **Приглашенным лицом**.

6.3.2. Понесенный Хозяином физический ущерб или повреждение **Соответствующего имущества Хозяина**, причиненные питомцем, находящимся во владении или под контролем **Ответственного гостя** или **Приглашенного лица**.

6.3.3. Дополнительные, обоснованные, стандартные и непредвиденные расходы на очистку или замену **Домашнего текстиля**, загрязненного в результате следующих событий:

- нахождения **Посторонних приглашенных лиц** в **Соответствующем жилье**;
- пребывания питомца, который находится во владении или под контролем **Ответственного гостя** или **Приглашенного лица**, в **Соответствующем жилье** или в **любой его части**, если нарушены **Правила дома, установленные Хозяином**.

6.3.4. Дополнительные, обоснованные, стандартные и непредвиденные расходы на очистку **Соответствующего имущества** (кроме **Домашнего текстиля**) в результате следующих событий:

- действия **Ответственного гостя** или **Приглашенного лица**, после которых остались пятна и загрязнения;
- нахождение **Посторонних приглашенных лиц** в **Соответствующем жилье**;
- загрязнение биологическими жидкостями из-за питомца, находящегося во владении или под контролем **Ответственного гостя** или **Приглашенного лица**;
- пребывание питомца, который находится во владении или под контролем **Ответственного гостя** или **Приглашенного лица**, в **Соответствующем жилье** или в **любой его части**, если при этом нарушены **Правила дома, установленные Хозяином**.

6.3.5. Дополнительные, обоснованные, стандартные и непредвиденные расходы на уборку, связанные с удалением запаха дыма с **Соответствующего имущества**, если **Ответственный гость** или **Приглашенное лицо** нарушили **Правила дома** и курили (сюда относится табак, каннабис, электронные сигареты и т. д.) в **Соответствующем жилье** (далее — «**Расходы на устранение запаха дыма**»).

6.3.6. Согласно разделам 6.3.3, 6.3.4 и 6.3.5 выше оплачиваются только расходы, превышающие плату за уборку, которую получает или взимает **Хозяин**.

Несоответствующие убытки

6.4. Защита хозяев от ущерба не распространяется на перечисленные ниже виды убытков («**Несоответствующие убытки**»):

6.4.1. Любой ущерб, причиненный **Гостем** или **Приглашенным лицом** по истечении срока **Бронирования жилья на Airbnb**.

6.4.2. Любые убытки, расходы, ущерб, претензии, сборы, обязательства или затраты, связанные с **Соответствующим имуществом**, возникшие в результате одного **Бронирования жилья на Airbnb**, на сумму выше 3 000 000 \$ (три миллиона долларов США) или ее эквивалента а) в валюте страны, где находится **Соответствующее жилье**, б) по ставке обмена валюты, применимой на дату выплаты **нам** в соответствии с настоящими **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»**.

6.4.3. Утрата или повреждения **Произведений искусства или ценностей**, если данные **предметы** не могут быть заменены аналогичными по виду и качеству, а также если ущерб нанесен вследствие ремонта, реставрации или ретуширования.

6.4.4. Любые убытки, ущерб, расходы, претензии, сборы, обязательства или затраты, прямо или косвенно вызванные или связанные с нижеперечисленным:

- **Несоответствующее имущество;**
- стихийные бедствия, включая землетрясения и атмосферные явления, такие как ураган и торнадо;
- перерасход электричества, газа, топлива, воды или иного коммунального обеспечения в **Соответствующем жилье;**
- не прямые или косвенные причины;
- приостановка деятельности компании, потеря рынка и (или) утрата возможности эксплуатации, исключая **неполученный доход от бронирования;**
- потеря, ущерб или износ в связи с любой задержкой;
- таинственное исчезновение, пропажа или недостача, обнаруженные при инвентаризации, или любая необъяснимая потеря товарно-материальных ценностей;
- принудительное исполнение закона или нормативного акта, (i) регулирующего строительство, ремонт, замену, эксплуатацию или снос любого имущества, включая вывоз мусора, или (ii) требующего снести имущество, включая расходы на вывоз образовавшегося мусора;
- животные, включая травмы животных, ветеринарную помощь, уход, медицинские средства и иные услуги, связанные с животными, за исключением причиненного питомцами ущерба, который описан в разделе 7.3;
- хищение персональных данных или мошенничество с персональными данными;
- разрешенное использование **Соответствующего плавучего средства** или **Соответствующего моторного транспортного средства**, кроме случаев, когда они используются исключительно в качестве **Соответствующего жилья;** и/или
- **Впечатления** или **Услуги**, предлагаемые на **Платформе Airbnb;**

6.4.5. Любые убытки, ущерб или расходы, прямо или косвенно явившиеся следствием нижеперечисленного или связанные с ним, независимо от иных причин или событий, поспособствовавших подобным убыткам:

- любые враждебные или военные действия, терроризм, государственный переворот или восстание;
- фактическое злонамеренное использование ядовитых биологических или химических материалов либо угроза такого использования;
- радиоактивные реакции, излучение или радиоактивное загрязнение;
- изъятие или уничтожение вследствие эмбарго или таможенных правил либо конфискация по приказу правительственных или государственных органов;
- контрабанда либо незаконная перевозка или торговля;
- кража и любые другие неправомерные действия в отношении **Соответствующего имущества**, совершенные **вами** либо привлеченными **вами** физическими лицами или организациями, за исключением случаев, когда такие лица или организации являются **Ответственным гостем** или **Приглашенным лицом** и такое действие совершено без **вашего** ведома.
- перебои с электричеством, нехватка топлива, воды, газа, пара, хладагента, проблемы с канализационной системой, телефоном или интернет-услугами по внешним причинам;

6.4.6. Любые убытки, ущерб, затраты или расходы, возникшие из-за наличия пятен на **Домашнем текстиле**, кроме случаев, предусмотренных пунктом 6.3.3 выше.

6.4.7. Любые убытки, ущерб или расходы, возникшие по следующим причинам:

- некачественное исполнение, материалы, сборка или конструкция, независимо от причины;
- ухудшение качества, выработка ресурса, ржавчина, коррозия или эрозия, внутренний недостаток или скрытый дефект;
- ухудшение состояния или потеря функциональности либо эффективности имущества с течением времени в связи с использованием, износом, отсутствием технического обслуживания или любой комбинацией этих причин;
- усадка, растрескивание, оседание, деформация или растяжение фундаментов, полов, дорожных покрытий, стен, потолков или крыш;
- изменение температуры или относительной влажности;
- ущерб, причиненный насекомыми, животными или паразитами, за исключением причиненного питомцами ущерба в соответствии с пунктом 6.3 выше;

6.4.8. Любые убытки, ущерб, претензии, расходы, затраты или иные суммы, прямо или косвенно возникающие из-за наличия плесени, гнили, грибковых спор, вирусов, бактерий или иных микроорганизмов любого вида, рода или категории, включая вещества, присутствие которых представляет фактическую или потенциальную угрозу для здоровья человека. Вышеизложенное применяется даже в случае (i) любой физической утери или повреждения **Соответствующего имущества**; (ii) любой отвечающей условиям опасности или причины, независимо от того, существуют ли они одновременно или в любой последовательности; (iii) любой потери возможности использования, проживания или

функциональности; или (iv) любых необходимых действий, включая ремонт, замену, удаление, очистку, уничтожение, утилизацию, перемещение или меры, принятые для решения медицинских или юридических проблем.

6.4.9. Любая плата, которая может быть взыскана **Хозяином** с **Гостя** за дополнительных приглашенных или получивших доступ в **Соответствующее жилье** лиц, не включенных **Гостем** в бронирование такого **Соответствующего жилья**.

6.4.10. Расходы, возникающие в связи с ущербом, утратой возможности использования, повреждением, невозможностью доступа или невозможностью управлять любыми **Электронными данными**. Под **Электронными данными** подразумевается информация, факты или программы, которые хранятся, создаются или используются на **Электронном носителе** либо передаются с его помощью. К **Электронным носителям** относятся компьютерные программы, включая системы и прикладное программное обеспечение, жесткие диски, дискеты, компакт-диски, кассеты, дисковые накопители, ячейки, устройства обработки данных и другие носители, используемые с электронно-управляемым оборудованием.

6.4.11. Любой ущерб или повреждения, не отвечающие критериям для возмещения **Ответственным гостем** и/или **Приглашенным лицом** в соответствии с **Условиями**.

7. Какую сумму мы выплачиваем по программе «Защита хозяев от ущерба» за Убытки по программе?

7.1. Любая сумма, которую **мы** выплачиваем **вам** в соответствии с настоящими **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»**, не будет превышать сумму, которую **вы** имеете право взыскать с **Ответственного гостя** за **Убытки по программе**.

7.2. В случаях, указанных в пункте 7.3 ниже, определенные **Соответствующие убытки** могут быть оплачены по их «**Фактической денежной стоимости**» — сумме, в которую обойдется замена поврежденного или украденного **Соответствующего имущества** в результате **Соответствующего убытка**, оцененную: (i) на момент возникновения **Соответствующего убытка** с учетом использования материалов, аналогичных по характеристикам и качеству; и (ii) за вычетом соответствующего (a) физического износа и (b) степени, в которой **Соответствующее имущество** устарело или более не используется («**Фактическая денежная стоимость**»).

7.3. Сумма **Убытка по программе** будет рассчитана **нами** на дату убытка, по месту убытка и не более чем в размере **вашей** доли страхового участия, с учетом следующего:

7.3.1. Для следующих предметов **Соответствующие убытки** рассчитываются следующим образом:

- Для отснятой пленки, записей, рукописей, рисунков и **Электронных носителей** — стоимость материала плюс стоимость копирования информации с резервных копий или оригиналов предыдущего поколения. Расходы на исследования, проектирование, восстановление или воссоздание утраченной информации либо **Электронных данных** не оплачиваются.
- Для **Предметов искусства и ценностей** — наименьшая из следующих сумм:
 - (i) обоснованные и необходимые расходы на ремонт или восстановление имущества до физического состояния на дату ущерба;
 - (ii) стоимость замены имущества;
 - (iii) текущая стоимость имущества, которую определяет утвержденный **нами** сертифицированный специалист («**Оценочная стоимость**»).
- Для **Соответствующих моторных транспортных средств и Соответствующих плавучих средств** — наименьшая из следующих сумм:
 - (i) обоснованные и необходимые расходы на ремонт или восстановление такого **Соответствующего моторного транспортного средства** или **Соответствующего плавучего средства** до физического состояния на дату ущерба;
 - (ii) **фактическая денежная стоимость**.
- Если иное не указано в пункте 7.3.1 выше, сумма ущерба в отношении любого **Соответствующего имущества** будет равна наименьшей из следующих сумм:
 - (i) **фактической денежной стоимости** (как определено в пункте 7.2 выше);
 - (ii) стоимости ремонта поврежденного **Соответствующего имущества**;
 - (iii) стоимости восстановления или замены данного **Соответствующего имущества** на прежнем месте с использованием новых материалов, аналогичных по размеру, виду и качеству;
 - (iv) стоимости восстановления, ремонта или замены на прежнем или ином месте без превышения размера и эксплуатационных возможностей, имевшихся на дату **Соответствующего убытка**;
 - (v) стоимости замены не подлежащего ремонту электрического или механического оборудования, в том числе компьютерного оборудования или **Электронных носителей**, оборудованием, по набору функций наиболее близким поврежденному или уничтоженному, даже если подобное оборудование имеет технологические преимущества, и/или представляет собой улучшение функций, и/или составляет часть программы усовершенствования системы.

7.3.2. Сумма к выплате в связи с **Потерей дохода от бронирования**, если таковая имеется:

- не включает в себя нерегулярные сборы и расходы или утрату дохода от бронирования в период, в течение которого **Соответствующее жилье** не могло бы сдаваться в аренду по причинам, отличным от **Соответствующего убытка**;
- не включает ипотечные платежи, налоги на имущество и т. п.;
- оценивается от времени, в которое произошел **Соответствующий убыток** до момента, когда **Соответствующее жилье** станет пригодным для проживания и в нём будут восстановлены физические и функциональные условия, существовавшие до **Соответствующего убытка**.

7.4. Из суммы компенсации **Убытков по программе**, выплачиваемой нами в рамках программы «**Защита хозяев от ущерба**», будут вычтены суммы, уже выплаченные вам или в вашу пользу за данный **Убыток по программе** из других источников, помимо программы «**Защита хозяев от ущерба**», включая: (i) суммы, полученные по договору страхования, по гарантии или возмещению убытков; (ii) залог за сохранность имущества; (iii) прямые выплаты от **Ответственного гостя, Приглашенного лица** либо другой стороны, страховщика или поручителя данной стороны.

7.5. Убытки по программе оплачиваются в валюте Соединенных Штатов Америки, но мы можем по **собственному** усмотрению выполнить оплату в другой валюте. Если требуется конвертация валюты, мы пользуемся единой для всей системы ставкой, известной как базовый курс обмена, применяя данные третьих сторон, в частности OANDA (www.oanda.com).

8. Ограничение ответственности

8.1. За исключением случаев, предусмотренных настоящими **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»**, вы в полной мере несете все риски, связанные с вашим доступом к **Платформе Airbnb** и ее использованием, а также публикацией **вашего Объявления о Жилье** на **Платформе Airbnb**. Ни мы, ни любое другое лицо, участвующее в создании, разработке или предоставлении **Платформы Airbnb** не несет ответственности за любые косвенные, фактические, штрафные или вторичные убытки включая упущенную выгоду, потерю данных или ущерб деловой репутации, перебои в обслуживании, повреждение компьютера или сбой в системе, а также за убытки вследствие (i) причинения личного вреда, телесные повреждения или моральный ущерб, возникающие в связи с настоящими **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»**; (ii) использования или невозможности использования **Платформы Airbnb**; (iii) общения, обмена информацией или встреч с пользователями **Платформы Airbnb** или другими лицами, с которыми вы взаимодействуете в рамках или в результате использования вами **Платформы Airbnb**; (iv) публикации или бронирования **вашего Объявления о Жилье** на **Платформе**

Airbnb. Мы не несем ответственности за перечисленные выше виды ущерба, независимо от того, обусловлены ли ваши требования положениями гарантии или договора, фактом правонарушения (в том числе по неосторожности), ответственностью за качество продукции или иными основаниями, а также независимо от того, были ли **мы** проинформированы о возможности наступления таких убытков, даже если выяснится, что использование ограниченных средств правовой защиты, указанных в настоящих Условиях, не позволяет достичь их основной цели.

8.2. За исключением **нашего** обязательства по перечислению **вам** сумм по **Подтвержденной заявке на выплату** в соответствии с настоящими **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»**, **наша** совокупная ответственность в связи с (i) настоящими **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»**; (ii) использованием **вами** или невозможностью использования **Платформы Airbnb**, включая, помимо прочего, публикацию **Объявления**; (iii) любым **Жильем**; (iv) **вашим** взаимодействием с другими **Пользователями** ни при каких условиях не может превышать сумм, которые **мы** выплатили **вам** за 12 (двенадцать) месяцев до события, ставшего причиной возникновения ответственности, или 100 (ста) долларов США при отсутствии подобных платежей (в зависимости от обстоятельств). Ограничения по возмещению убытков, изложенные выше, являются основополагающими элементами сделки между **вами** и **нами**. Некоторые юрисдикции не допускают оговорок об определенных ограничениях ответственности, и в таких случаях вышеописанные ограничения могут не применяться к **вам**. Если **вы** проживаете за пределами США, данный факт не влияет на **нашу** ответственность за смерть или причинение вреда жизни и здоровью в результате **нашей** небрежности, намеренное введение в заблуждение или искажение фактов в отношении существенных вопросов, а также иную ответственность, которая не может исключаться или ограничиваться в соответствии с действующим законодательством.

8.3. Если **вы** проживаете или осуществляете деятельность в **ЕЭЗ**, Швейцарии или Великобритании, настоящий раздел 8 («Ограничение ответственности») не ограничивает **нашу** установленную законом ответственность за умышленную и грубую неосторожность с **нашей** стороны, а также со стороны **наших** законных представителей, директоров и иных уполномоченных лиц. Те же положения распространяются на принятие поручительства либо иной строгой ответственности, а также случаи причинения ущерба жизни и здоровью. **Мы** несем ответственность за небрежное нарушение основополагающих договорных обязательств с **нашей** стороны, а также со стороны наших законных представителей, директоров и иных уполномоченных лиц. Основополагающие договорные обязательства представляют собой такие **наши** обязанности, на должное выполнение которых **вы** рассчитываете и должны рассчитывать в целях надлежащего исполнения договора. При этом сумма должна быть ограничена размером обычно возникающего прогнозируемого убытка. Иная дополнительная ответственность с **нашей** стороны исключается.

9. Мошенничество, введение в заблуждение или недобросовестное поведение

9.1. Вы не вправе искажать какие-либо факты или совершать мошенничество или любое другое нечестное или вводящее в заблуждение действие в связи с **Проживанием на Airbnb**, подготовкой или подачей заявки на выплату в соответствии с **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»**.

9.2. Любое такое искажение фактов, мошенничество, нечестные действия или обман с **вашей** стороны в любое время приведут к отклонению **нами** всех ожидающих рассмотрения заявок на выплату в соответствии с **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»** и немедленному прекращению действия настоящих **Условий программы «Защита хозяев от ущерба»** в том объеме, в котором они относятся к **вам**.

9.3. В случае выявления мошенничества **мы** также:

9.3.1. Взыщем с **вас** любые обоснованные расходы, которые **мы** понесли из-за **вас**, или платежи, которые **мы** произвели **вам** в соответствии с настоящими **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»**, путем уменьшения, зачета или списания суммы из любых будущих выплат, причитающихся **вам**.

9.3.2. Передадим информацию соответствующим третьим лицам, включая агентства по предотвращению мошенничества и правоохранительные органы, сотрудники которых могут получить доступ к этой информации и использовать ее.

10. Изменение или прекращение действия Условий программы «Защита хозяев от ущерба»

10.1. **Мы** сохраняем за собой право менять настоящие **Условия программы «Защита хозяев от ущерба»** или прекратить их действие в любой момент по **своему** усмотрению. Актуальная версия **Условий программы «Защита хозяев от ущерба»** будет доступна на **Платформе Airbnb** по [этому адресу](#).

10.2. **Мы** будем обрабатывать заявки на выплату в соответствии с версией **Условий программы «Защита хозяев от ущерба»**, действующей на дату получения **нами** **Формы заявки на выплату в рамках программы «Защита хозяев от ущерба»**.

10.3. Если **мы** прекратим действие настоящих **Условий программы «Защита хозяев от ущерба»**:

10.3.1. **Мы** уведомим **вас** по электронной почте не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты, указанной в уведомлении о прекращении действия («**Дата прекращения действия**»).

10.3.2. Мы продолжим обрабатывать все **Формы заявок на выплату в рамках программы «Защита хозяев от ущерба»**, поданные до **Даты прекращения действия**.

10.3.3. Ваше право подавать новые **Формы заявок на выплату в рамках программы «Защита хозяев от ущерба»** заканчивается в **Дату прекращения действия**.

10.4. Если **мы** изменим настоящие **Условия программы «Защита хозяев от ущерба»**, **мы** опубликуем новую версию на **Платформе Airbnb**.

10.5. В дополнение к **нашим** правам, изложенным в разделе 10 или в **Условиях**, без их ограничения **мы** сохраняем за собой право изменения или прекращения действия настоящих **Условий программы «Защита хозяев от ущерба»** в целом либо в любой юрисдикции, в любое время, по **нашему** единоличному усмотрению и при условии направления **Разумного уведомления**, если: (i) настоящие **Условия программы «Защита хозяев от ущерба»** будут истолкованы любым государственным или надзорным органом какой-либо юрисдикции как предложение страхования, страхование, договор страхования или договор услуг по страхованию; (ii) от **нас** потребуют получить лицензию или иного рода разрешение для продолжения действия настоящих **Условий программы «Защита хозяев от ущерба»** в какой-либо юрисдикции; (iii) **мы** решим или суд/арбитр определит, что положения настоящих **Условий программы «Защита хозяев от ущерба»** нарушают применимое право. Если **мы** изменим настоящие **Условия программы «Защита хозяев от ущерба»** или они прекратят действие, в соответствии с вышеуказанным **мы** продолжим обрабатывать все **Формы заявок на выплату в рамках программы «Защита хозяев от ущерба»**, поданные **вами** до даты вступления или непосредственно на дату вступления в силу данных изменений или прекращения действия. Исключение составляют случаи, когда подобная обработка запрещена законом, нормативно-правовым актом, постановлением, приказом или решением любого правительственного или иного органа.

11. Применимое право, юрисдикция и разрешение споров

11.1. Настоящие Условия программы «Защита хозяев от ущерба» толкуются в соответствии с применимым законодательством и юрисдикцией, изложенными в:

11.1.1. Разделе 23 **Условий**, если **вы** проживаете или осуществляете деятельность в **ЕЭЗ**, Швейцарии или Великобритании.

11.1.2. Разделах 21–25 **Условий**, если **вы** проживаете или осуществляете деятельность за пределами **ЕЭЗ**, Швейцарии, Австралии и Великобритании.

11.1.3. Разделе 21 **Условий**, если **вы** проживаете или осуществляете деятельность в Австралии.

Порядок разрешения споров, описанный в этих разделах **Условий**, будет применяться ко всем спорам в соответствии с настоящими **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»**.

11.2. Если **вы** попытаетесь подать судебный иск против **нас** в США, на **вас** будут распространяться положения раздела 12 об арбитражном соглашении и отказе от участия в групповом иске. **ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ТРЕБОВАНИЯМИ УКАЗАННЫХ РАЗДЕЛОВ.**

11.3. Обращаем ваше внимание на то, что **мы** не обязаны и не намерены привлекать организации по альтернативному разрешению споров для урегулирования претензий с клиентами.

12. Арбитражное соглашение в США

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ СЛЕДУЮЩИЕ ПУНКТЫ, ПОСКОЛЬКУ ОНИ ПРЕДУСМАТРИВАЮТ, ЧТО ВЫ И AIRBNB СОГЛАШАЕТЕСЬ РАЗРЕШАТЬ ВСЕ СПОРЫ МЕЖДУ СОБОЙ ПОСРЕДСТВОМ ИНДИВИДУАЛЬНОГО АРБИТРАЖНОГО РАЗБИРАТЕЛЬСТВА, ИМЕЮЩЕГО ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ СИЛУ, И ВКЛЮЧАЮТ ОТКАЗ ОТ ГРУППОВОГО ИСКА И ОТКАЗ ОТ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА СУДОМ ПРИСЯЖНЫХ. Настоящее Арбитражное соглашение заменяет собой все предыдущие версии.

12.1. Область применения. Данный раздел 12 («**Арбитражное соглашение**») применимо к **вам** в том случае, если **вы** проживаете или осуществляете деятельность в США. Если США не является страной **вашего** проживания или учреждения и при этом **вы** пытаетесь подать иск против **нас** в США, настоящее Арбитражное соглашение будет регулировать применимость данного раздела 12 к **вам**, а также другие вопросы, включая место жительства, подсудность арбитражу, место проведения арбитражного разбирательства и применимое законодательство.

12.2. Порядок разрешения споров. **Мы** стараемся сделать процедуру разрешения споров удобной для потребителей. Настоящие **Условия программы «Защита хозяев от ущерба»** предусматривают двухэтапный процесс урегулирования споров для лиц, к которым применяется данный раздел 12: (1) неформальные переговоры с **нами** (согласно пункту 12.3); при необходимости — (2) арбитражное разбирательство, имеющее обязательную силу для сторон в соответствии с условиями настоящего Арбитражного соглашения. **Вы** и **мы** оставляем за собой право в качестве альтернативы арбитражному разбирательству обращаться в суды мелких тяжб (мировые суды). В соответствии с действующим законодательством и за исключением случаев, когда любая из сторон арбитража добивается исполнения окончательного решения в суде компетентной юрисдикции, арбитражное разбирательство и информация, которой стороны обмениваются в ходе разбирательства, остаются конфиденциальными.

12.3. Обязательное доарбитражное разрешение споров и уведомление. Как **вы**, так и **мы** должны направить другой **стороне** индивидуальное письменное уведомление о споре («**Предварительное уведомление**») не менее чем за 30 дней до возбуждения ею арбитражного разбирательства и попытаться добросовестно разрешить индивидуальную претензию путем неформальных переговоров. Если спор инициируете **вы**, **вам** необходимо отправить **Предварительное уведомление** для нас агенту **Airbnb** по адресу: CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833. Если спор инициируем **мы**, **мы** направим **наше Предварительное уведомление** на адрес электронной почты, привязанный к **вашему** аккаунту Airbnb. **Предварительное уведомление** должно содержать: дату, **ваше** имя, почтовый адрес, **ваше** имя пользователя Airbnb, адрес электронной почты, с помощью которого был создан **ваш** аккаунт Airbnb, **вашу** подпись, краткое описание спора и предмет требования. Только если **стороны** не смогут разрешить спор в течение 30 дней, любая из **сторон** вправе инициировать арбитражное разбирательство, направив письменное требование о проведении арбитража поставщику арбитражных услуг, назначенному в соответствии с пунктом 12.6 ниже. Требование к истцу направить **Предварительное уведомление** является необходимым условием любого арбитражного разбирательства. Копия **Предварительного уведомления** и доказательства того, что оно было отправлено в соответствии с требованиями настоящего Раздела 12, должны прилагаться к любому арбитражному требованию. Кроме того, **вы** должны подать любое требование об арбитраже в соответствии с **Арбитражным соглашением** до истечения срока исковой давности, предусмотренного законами штата Калифорния. В противном случае, в той степени, в которой это допускается применимым законом, **вы** навсегда отказываетесь от права предъявлять какие-либо претензии или основания для иска любого рода или характера, основанные на таких событиях или фактах, и такие претензии или основания для иска навсегда аннулируются.

12.4. Соглашение об арбитраже, передача прав. **Вы** и **мы** соглашаемся, что любые споры, претензии или разногласия, возникающие в связи с настоящими **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»** или их применимостью, нарушением, прекращением действия, юридической силой, исполнением или толкованием, а также в связи с использованием **Платформы Airbnb**, **Услуг хозяев** или любого **Контента** (далее — «**Споры**»), будут решаться в рамках отдельного арбитражного разбирательства, имеющего обязательную силу для сторон. В случае разногласий по поводу возможности исполнения или применения настоящего **Арбитражного соглашения** к нашему **Спору вы** и **мы** обязуемся передать решение этого вопроса арбитражу. Во избежание неопределенности **вы** и **мы** соглашаемся с тем, что любой вопрос, касающийся возможности арбитражного разбирательства, а также формирования, исполнения, юридической силы, объема или толкования всего либо части данного раздела 12, включая любой спор о соблюдении требования о **Предварительном уведомлении** и ответственности **стороны** за уплату арбитражных сборов, разрешается исключительно арбитром.

12.5. Исключения из Арбитражного соглашения. **Вы и мы** соглашаемся с тем, что следующие основания иска и/или требования о защите прав исключаются из **Арбитражного соглашения** и подлежат рассмотрению в суде надлежащей юрисдикции (согласно определению в разделе 21 **Условий**): (i) любые требования относительно фактического или потенциального несоблюдения, присвоения или нарушения авторских прав, товарных знаков, объектов коммерческой тайны, патентов или иных объектов интеллектуальной собственности другой стороны; (ii) требования или основания иска о принятии срочных обеспечительных мер в связи с неотложными обстоятельствами (например, при наличии непосредственной угрозы, при совершении преступления, взломе или кибератаке); (iii) требования о судебном запрете на деятельность публичного характера; (iv) требования или основания для предъявления иска об обременительной тяжбе; (v) любой индивидуальный иск в связи с совершением насильственных действий сексуального характера, вытекающих из использования **вами Платформы Airbnb** или Услуг хозяев. **Вы и мы** соглашаемся с тем, что любые требования о судебном запрете на деятельность публичного характера будут рассматриваться после арбитражного разбирательства по всем арбитражным требованиям, средствам правовой защиты или основаниям иска и будут приостановлены до вынесения решения арбитражного суда в соответствии с разделом 3 Федерального закона об арбитраже.

12.6. Арбитражный форум, правила и применимое

законодательство. Настоящее **Арбитражное соглашение** представляет собой сделку в рамках трансграничной торговли. Материальное и процессуальное толкование и исполнение данного **Арбитражного соглашения** регулируется Федеральным законом США об арбитраже, а не законодательством штата. Арбитражное разбирательство будет проводиться Американской арбитражной ассоциацией («**ААА**») в соответствии с действующими на тот момент Правилами 1, 6–7, 8–9 и 11–12, 45, 54 и 56 Федеральных правил гражданского судопроизводства («**Отдельные федеральные правила**», <https://www.uscourts.gov/rules-policies/current-rules-practice-procedure/federal-rules-civil-procedure>) и Правилами арбитража с участием потребителей («**Правила ААА**»), за исключением случаев, когда **Отдельные федеральные правила** или **Правила ААА** изменены или противоречат настоящему **Арбитражному соглашению**. С **Правилами ААА** можно ознакомиться на этой странице: <https://www.adr.org>. Сразу после подачи арбитражного требования соответствующему поставщику арбитражных услуг, как указано выше, **вы** должны предоставить копию требования **Airbnb**, для чего ее нужно отправить агенту **Airbnb** по адресу **CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833**. **Airbnb** не соглашается и не будет принимать услуги в любом другом формате, на любое другое юридическое лицо или по любому другому физическому адресу, по электронной почте или с помощью другого цифрового способа. Если **ААА** не сможет и не будет вести арбитражное разбирательство, **вы и мы** должны обсудить и выбрать другой арбитражный форум, а если нам не удастся договориться, **вы** или **мы** можем обратиться в суд с просьбой назначить арбитра в соответствии с § 5 раздела 9 Кодекса США. В таком случае арбитражное разбирательство будет проводиться в соответствии с правилами назначенного

арбитражного форума, если только эти правила не противоречат положениям настоящего **Арбитражного соглашения**.

12.7. Изменение Правил арбитража: арбитражное слушание и место проведения. Чтобы разбирательство было экономичным, эффективным и удобным, любое слушание по арбитражу, спорная сумма в котором не превышает 1 000 000 \$, должно проводиться дистанционно посредством видеоконференции, если иное не согласовано **сторонами** или не предписано арбитром. Любое слушание в рамках арбитража, спорная сумма в котором превышает 1 000 000 \$, проводится в округе Сан-Франциско, если иное не согласовано **сторонами** или не предписано арбитром. Если сумма спора составляет максимум 50 000 долларов США, стороны соглашаются разрешить его исключительно посредством предоставления документов арбитру при условии, что арбитр вправе по своему усмотрению решить, проводить ли слушание, после обоснованного и соответствующего запроса любой из **сторон**.

12.8. Изменение Арбитражного регламента. Арбитражные сборы и расходы. **Ваши** арбитражные сборы и **ваша** доля вознаграждения арбитра регулируются правилами и регламентом оплаты услуг организатора арбитража. С **Правилами AAA** и порядком оплаты услуг **AAA** можно ознакомиться на сайте www.adr.org. Если **ваш** валовой ежемесячный доход составляет менее 300% прожиточного минимума, **вы** имеете право на освобождение от уплаты арбитражных сборов и расходов, за исключением гонораров арбитров. Для этого **вам** нужно под присягой предоставить организатору арбитража декларацию, указав **ваш** ежемесячный доход и количество членов **вашей** семьи. Если организатор арбитража освободит вас от уплаты сборов и **вы** предоставите **нам** документы, подтверждающие, что **ваш** валовой ежемесячный доход составляет менее 300% от прожиточного минимума, **мы** оплатим **вашу** долю арбитражных сборов.

12.9. Изменение Правил арбитража: претензии, предъявленные с неправомерной целью или с нарушением настоящего Арбитражного соглашения. Любая из **сторон** может потребовать, чтобы арбитр наложил санкции, если будет доказано, что другая **сторона** или ее адвокаты выдвинули претензию или возражение по иску, которые необоснованны по факту или закону, предъявлены нечестным путем, с целью преследования или являются недобросовестными. В соответствии с действующим законодательством арбитр должен применить санкции в размере разумных гонораров и расходов ходатайствующей **стороны** на услуги адвокатов, если будет установлено, что претензия или возражение по иску необоснованны по факту или закону, предъявлены нечестным путем или с целью преследования, нарушают Федеральный гражданский процессуальный кодекс (правило 11(b), обращение к арбитру как к суду) или являются недобросовестными. Любая из **сторон** может потребовать отмены арбитражного разбирательства, возбужденного в нарушение какого-либо из положений настоящего **Арбитражного соглашения**. Любая из **сторон** вправе предъявить в арбитраже встречный иск к другой **стороне** о возбуждении **разбирательства** без соблюдения или в

нарушение настоящего **Арбитражного соглашения**. Если будет установлено, что одна из **сторон** возбудила арбитражное **разбирательство** без соблюдения или в нарушение требований настоящего **Арбитражного соглашения**, арбитр должен присудить другой **стороне** возмещение фактического ущерба, включая, помимо прочего, обоснованные гонорары и расходы на услуги адвокатов.

12.10. Решение арбитра. Арбитр выносит письменное решение, содержащее выводы и заключения по существу дела, которые легли в основу решения. Арбитражное решение может быть передано на рассмотрение любого суда, обладающего надлежащей юрисдикцией. Арбитр может вынести любое решение о мерах судебной защиты согласно закону или **Правилам ААА**. При этом присуждение деклараторной правовой защиты (об определении прав и обязанностей сторон) или судебного запрета осуществляется только в индивидуальном порядке и только в том объеме, который необходим для обеспечения судебной защиты по конкретному заявленному истцом требованию.

12.11. Отказ от рассмотрения исков судом присяжных. **Вы и мы** подтверждаем и соглашаемся, что обе **стороны** отказываются от права на рассмотрение судом присяжных всех **Споров**, подлежащих арбитражному разбирательству.

12.12. Отказ от участия в групповых или коллективных исках. **Вы и мы** подтверждаем и соглашаемся, что во всех установленных законом случаях отказываемся от участия в групповых исках, коллективных арбитражных разбирательствах, коллективных административных процессах и иных представительских или объединенных в одно разбирательство процессах в качестве истца или участника. Если между нами нет иных письменных договоренностей или если иное не определено настоящим Соглашением, арбитр не может объединять иски нескольких **сторон** и вести судебные заседания по коллективным или представительским разбирательствам. Если согласно окончательному судебному решению применимое право исключает возможность отказа, предусмотренного в данном пункте, в отношении какого-либо требования, основания иска или запрашиваемого средства правовой защиты, то эти требования, основания иска или запрашиваемые средства правовой защиты (и только они) будут рассматриваться отдельно от настоящего Арбитражного соглашения в суде соответствующей юрисдикции. В этом случае **вы и мы** соглашаемся с тем, что те претензии, основания иска или запрашиваемые средства правовой защиты, которые не подлежат арбитражному разбирательству, будут приостановлены до тех пор, пока арбитр не примет решение по всем подлежащим арбитражному разбирательству претензиям, основаниям иска и запрашиваемым средствам правовой защиты.

12.13. Отказ от массовых исков. **Вы и мы** подтверждаем и соглашаемся, что относительные преимущества и эффективность арбитража могут быть утрачены, если в течение 180 дней будут поданы 100 или более арбитражных исков (1) с участием одних и тех же либо находящихся в аналогичном положении сторон; (2) основанных на одних и тех же или аналогичных исках, возникающих в результате сходных или по существу идентичных

транзакций, происшествий, предполагаемых нарушений или событий, требующих решения одних и тех же или по существу идентичных вопросов права или факта; (3) с участием одних и тех же или скоординированных адвокатов сторон («**Массовый иск**»).

Соответственно, **вы** и **мы** соглашаемся отказаться от права на рассмотрение, арбитражное разбирательство или разрешение любого **Спора** в рамках **Массового иска** (при этом разделы 11.1 и 12.2 настоящих **Условий программы «Защита хозяев от ущерба»** будут по-прежнему применяться к **Спору**). В случае возникновения Спора назначенный арбитр по первому вопросу, выдвинутому любой из **сторон** в рамках совокупности требований, должен решить, являются ли эти требования частью **Массового иска**. Арбитр будет назначен (если этого еще не произошло) исключительно для определения того, являются ли претензии, выдвинутые любой из **сторон**, частью **Массового иска**. Настоящее положение не запрещает **вам** или **нам** участвовать в массовом урегулировании претензий.

12.14. Изменение Правил арбитража: дробление массовых исков. Если по какой-либо причине, несмотря на положения Раздела 12.13, арбитражное разбирательство проводится в рамках **Массового иска**, стороны должны разбить весь массив на пакеты максимум по 200 исков. Пакеты составляются в алфавитном порядке (по фамилии истца или названию юридического лица). К примеру, первые 200 перечисленных заявителей войдут в первый пакет, следующие 200 — во второй и так далее. **Стороны** присваивают каждому пакету номер случайным образом. Решения выносятся по отдельному случаю согласно порядку номеров. Для каждого пакета назначается один арбитр, который рассматривает пакет как единый консолидированный арбитраж с одним набором регистрационных и административных сборов, подлежащих уплате каждой стороной за пакет, одним процессуальным календарем, одним слушанием (если таковое имеется) в порядке и/или месте, определяемом арбитром, и одним окончательным решением. В ходе рассмотрения одного из пакетов поставщик арбитражных услуг должен приостановить рассмотрение остальных, если иное не согласовано сторонами или не предписано поставщиком арбитражных услуг. Решение по каждому пакету принимается в течение 240 дней с момента проведения предварительного слушания по данному пакету. Несмотря на вышесказанное, если требование любого истца не было предметом предварительного слушания в течение 2 лет после последней подачи требований в составе **Массового иска**, в соответствии с положениями Раздела 11.1 и Раздела 12.12 настоящих **Условий программы «Защита хозяев от ущерба»** такой истец может принять решение о рассмотрении этих требований в суде.

12.15. Изменения Правил арбитража: предложения о вынесении решения. Как минимум за 10 дней до назначенной даты арбитражного слушания **вы** или **мы** можем направить другой **стороне** письменное предложение о вынесении судебного решения на определенных условиях. Если другая сторона примет предложение, документы о предложении и его принятии направляются поставщику арбитражных услуг, который выносит соответствующее решение. Если предложение не будет принято до арбитражного слушания или в течение 30 (тридцати) дней после направления другой стороне (в зависимости от того, что произойдет

раньше), документ считается отозванным и не может служить доказательством в арбитраже, за исключением расходов (включая все сборы, уплаченные поставщику услуг арбитража). Если одна **сторона** сделает предложение, а другая **сторона** его не примет и не получит более выгодное вознаграждение, другая **сторона** не сможет возместить свои расходы в ходе разбирательства, понесенные после направления предложения, и обязана компенсировать расходы предлагающей **стороны** (включая все сборы, уплаченные поставщику услуг арбитража) с момента предложения.

12.16. Автономность положений. Исключая случаи, предусмотренные разделом 12.12, если какая-либо часть настоящего **Арбитражного соглашения** будет признана незаконной или неисполнимой, она будет считаться исключенной, а все остальные положения **Арбитражного соглашения** останутся в силе.

12.17. Поправки к Арбитражному соглашению. Если **мы** внесем изменения в раздел 12 после последнего принятия **вами** настоящих **Условий программы «Защита хозяев от ущерба»** (или любой из последующих редакций **Условий программы «Защита хозяев от ущерба»**), **вы** можете отказаться принимать новую версию документа, для чего вам нужно отправить **нам** письменное уведомление в течение 30 дней после вступления изменений в силу. В **вашем** уведомлении должны быть указаны **ваше** имя; почтовый адрес; дата уведомления; имя пользователя на Airbnb; адрес электронной почты, на который зарегистрирован аккаунт **Airbnb**; подпись; однозначное заявление о том, что **вы** не согласны с положениями раздела 12 в последней редакции. Уведомление необходимо отправить по адресу: 888 Brannan St., San Francisco, CA 94103, Attn: Arbitration Opt-Out или по электронной почте arbitration.opt.out@airbnb.com. При этом несогласие с новой редакцией не означает **вашего** отказа от предыдущих арбитражных соглашений в отношении **Споров** между **вами** и **нами** или их изменения (либо отказа от данного **вами** ранее согласия на последующие изменения), которые сохраняют юридическую силу и будут применяться к любому **Спору** между **вами** и **нами**.

12.18. Сохранение юридической силы. За исключением случаев, предусмотренных в разделе 12.16, и при условии выполнения положений раздела 12.6 **Условий Airbnb**, раздел 12 **Условий программы «Защита хозяев от ущерба»** сохраняет силу после прекращения действия настоящих **Условий** и применяется даже после того, как **вы** прекратите пользоваться **Платформой Airbnb** или удалите **свой** аккаунт **Airbnb**.

13. Отказ от участия в групповых исках в Канаде

Если **вы** проживаете или осуществляете **свою** деятельность в Канаде, **вы** и **мы** признаем и соглашаемся с тем, что во всех установленных законом случаях **вы** и **мы** отказываемся от участия в групповых исках, коллективных арбитражных разбирательствах и иных

представительских или объединенных в одно производство исках в качестве истца или участника, если иное не запрещено законом или не касается жителей Квебека.

14. Общие положения

Обязанности хозяина по защите от ответственности

1. Вы соглашаетесь освобождать, возмещать ущерб, защищать и ограждать от ответственности **нас** и **наши** аффилированные и дочерние компании, а также их должностных лиц, директоров, сотрудников и агентов в случае возможных трат, претензий, штрафов, ущерба, убытков, расходов и сборов, включая обоснованные гонорары за юридические и бухгалтерские услуги, в связи с **программой «Защита хозяев от ущерба и этими Условиями защиты хозяев от ущерба»**.

14.2. Если **вы** арендуете **Жилье** (а не являетесь его владельцем), указанное **вами** в Объявлении в качестве **Соответствующего жилья**, пункт 14.1 (или в зависимости от обстоятельств пункт 1.3) применяется в частности к любым спорам между **вами** и владельцем **Жилья**. **Вы** несете полную ответственность за получение разрешения владельца на размещение **Объявления** на **нашей** платформе и за соблюдение условий этого разрешения.

Исчерпывающий характер Соглашения

14.3. Настоящие **Условия программы «Защита хозяев от ущерба»** и другие положения, включенные посредством ссылки, в том числе **Условия** и **Условия обработки платежей**, представляют собой полное и эксклюзивное соглашение между **нами** и **вами** в отношении **программы «Защита хозяев от ущерба»** и ее **Условий** и заменяют собой все предыдущие устные и письменные договоренности или соглашения между **нами** и **вами** в отношении **программы «Защита хозяев от ущерба»**.

Передача прав и обязательств

4. Вы не вправе уступать или передавать права и обязательства по настоящим **Условиям программы «Защита хозяев от ущерба»**, будь то в соответствии с законодательством или на иных основаниях, без **нашего** предварительного письменного согласия (при этом необоснованный отказ или задержка в предоставлении согласия не допускается). Любые **ваши** попытки уступить или передать настоящие **Условия программы «Защита хозяев от ущерба»** без указанного согласия будут недействительными. **Мы** можем уступать или передавать настоящие **Условия программы «Защита хозяев от ущерба»** по **своему** усмотрению без ограничений, **заблаговременно уведомив вас**. Ввиду указанного выше настоящие **Условия программы «Защита хозяев от ущерба»** имеют

обязательную силу как для **сторон**, так и для их правопреемников и разрешенных цессионариев.

Уведомления

14.5. Если не указано иное, все уведомления и иные сообщения **Пользователям**, требуемые или разрешенные в рамках настоящих **Условий программы «Защита хозяев от ущерба»**, оформляются в письменной форме и направляются **нами** по электронной почте, посредством уведомления на **Платформе Airbnb** либо в ином сообщении (включая SMS и WeChat). Для уведомлений **Пользователям**, проживающим за пределами Германии, датой получения считается дата передачи данного уведомления **нами**. Для **Пользователей**, проживающих в Германии, датой получения считается дата получения уведомления **Пользователем**.

Отказ от прав и автономность положений

14.6. Неосуществление **нами** каких-либо прав или положений настоящих **Условий программы «Защита хозяев от ущерба»** не является отказом от осуществления данных прав или положений в будущем. Отказ от подобных прав или положений будет иметь силу исключительно после оформления в письменной форме и подписания нашим уполномоченным представителем.

14.7. Исключая случаи, особо оговоренные в настоящих **Условиях программы «Защита хозяев от ущерба»**, использование любой из **сторон** средств правовой защиты в соответствии с **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»** не будет иметь влияния на использование других имеющихся в ее распоряжении средств правовой защиты, предусмотренных в этих **Условиях программы «Защита хозяев от ущерба»** или иными требованиями.

14.8. Если по каким-либо причинам арбитр или суд компетентной юрисдикции определит, что какое-либо положение настоящих **Условий программы «Защита хозяев от ущерба»** является недействительным или неисполнимым, оно будет исполнено в максимально разрешенном объеме, а другие положения **Условий программы «Защита хозяев от ущерба»** будут действовать в полном объеме.

15. Термины и определения

15.1. «Жилье» — жилье, размещенное на **Платформе Airbnb**.

15.2. «Фактическая денежная стоимость» имеет значение, указанное в пункте 7.2.

15.3. «Airbnb», «мы», «наш» или «нас» означают компанию **Airbnb**, с которой заключается соглашение и которая указана в Приложении 1 к Условиям.

15.4. «Платформа Airbnb» — сайты, приложения и другие продукты **Airbnb**.

15.5. «Проживание на Airbnb» — рассматриваемое **Бронирование Соответствующего жилья на Платформе Airbnb** с изменениями (внесенными **Ответственным гостем, вами** или **нами**) и подтвержденное нами на **Платформе Airbnb**.

15.6. «Потеря дохода от бронирования» имеет значение, указанное в пункте 6.2.

15.7. «Правила сообщества» — правила **Airbnb**, которые применяются к **вам** как к **Хозяину** и определяют требования к **Пользователям Airbnb**. С правилами можно ознакомиться [здесь](#).

15.8. «Стандарты сообщества» — стандарты, которые применяются к **вам** как к **Хозяину** и обеспечивают безопасность при проживании в Жилье, участии во Впечатлениях и общении на **Платформе Airbnb**. С ними можно ознакомиться [здесь](#).

15.9. «Расходные материалы» — расходные материалы, обычно предоставляемые **Хозяином** и предназначенные для использования **Гостем** и **Приглашенным лицом** во время **Проживания на Airbnb**, которые, по обоснованному предположению **Хозяина**, будут регулярно использоваться, расходоваться или заменяться. Они включают, помимо прочего, туалетные принадлежности, бумажные изделия, лампочки, одноразовые батарейки, кофе, чай, сахар, молоко и чистящие средства.

15.10. «Отчет о повреждениях» имеет значение, указанное в **Условиях Airbnb**.

15.11. «ЕЭЗ» — Европейская экономическая зона, которая включает в себя государства-члены Европейского союза (Австрию, Бельгию, Болгарию, Хорватию, Республику Кипр, Чехию, Данию, Эстонию, Финляндию, Францию, Германию, Грецию, Венгрию, Ирландию, Италию, Латвию, Литву, Люксембург, Мальту, Нидерланды, Польшу, Португалию, Румынию, Словакию, Словению, Испанию и Швецию), Исландию, Лихтенштейн и Норвегию.

15.12. «Соответствующее жилье» — **Жилье**, которое расположено на **Территории** и предназначено для проживания, а также которое (i) принадлежит вам или на законных основаниях контролируется **вами** в течение срока нахождения в нём **Ответственного гостя**, (ii) указано в **вашем** Объявлении на **Платформе Airbnb** и забронировано **Ответственным гостем** в соответствии с **Условиями Airbnb**. Транспортное средство (включая автомобили) или водное транспортное средство (включая катера, яхты и другие аналогичные средства), забронированное через **Платформу Airbnb**, считается **Соответствующим жильем**, только если оно установлено стационарно и используется исключительно для проживания.

15.13. «Соответствующий убыток» имеет значение, указанное в пункте 6.3.

15.14. «Соответствующее моторное транспортное средство» — принадлежащее **вам** самоходное транспортное средство, включая легковые автомобили, грузовики, тракторы, прицепы, фургоны, внедорожники, автобусы, автодома, жилые

автофургоны, мотоциклы, гольф-кары, вездеходы и другие моторные транспортные средства, но не включая крупные коммерческие автомобили (крупные грузовики, тягачи с прицепом и т. п.).

15.15. «Соответствующее имущество» имеет значение, указанное в пункте 5.2.

15.16. «Соответствующее плавучее средство» — принадлежащее **вам** водное судно, в том числе лодки, яхты, каяки и гидроциклы, за исключением любых крупных коммерческих судов (контейнеровозов, круизных лайнеров и т. п.).

15.17. «Впечатления» — мероприятия, экскурсии или события, такие как туры, уроки, живые выступления или мероприятия на свежем воздухе, которые обозначаются как Впечатления на **Платформе Airbnb**.

15.18. «Произведения искусства и ценности» — картины, гравюры, напечатанные фото, картины, гобелены, редкое или художественное стекло, витражи, ценные ковры, скульптуры, антиквариат (мебель, ювелирные изделия и другие вещи), фарфор, монеты (за исключением находящихся в законном обращении), другие предметы коллекционирования, марки, меха, ювелирные изделия, часы, драгоценные камни, драгоценные металлы и тому подобное имущество, являющееся раритетом либо имеющее историческую или художественную ценность. **«Произведения искусства и ценности»** не включают автомобили, плавательные средства, воздушные суда, деньги или ценные бумаги.

15.19. «Гость» — пользователь **Платформы Airbnb**, который ищет, бронирует или использует услуги, предлагаемые **Хозяевами** на **Платформе Airbnb**.

15.20. «Убытки по программе» имеет значение, указанное в пункте 2.2.

15.21. «Запрос по программе» — запрос на возмещение **Убытков по программе**, поданный **нам** Хозяином в соответствии с настоящими **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»**.

15.22. «Хозяин» — пользователь **Платформы Airbnb**, который публикует и предлагает услуги **Гостям** на **Платформе Airbnb**.

15.23. «Защита хозяев от ущерба» — гарантия, предоставляемая **нами** Хозяевам в отношении **Убытков по программе**, причиненных **Ответственными гостями**, их **Приглашенными лицами** или их питомцами в соответствии с **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»**.

15.24. «Форма заявки на выплату в рамках программы "Защита хозяев от ущерба"» — наша стандартная форма, по которой **Хозяин** запрашивает у **нас** компенсацию в соответствии с настоящими **Условиями программы «Защита хозяев от ущерба»**. В форму

время от времени вносятся правки, и получить ее можно в **Центре решения проблем** или напрямую в **нашей** службе поддержки.

15.25. «Условия программы "Защита хозяев от ущерба"» (доступны по адресу <https://www.airbnb.com/help/article/2869>) — настоящее соглашение между **нами** и **Хозяевами**, содержащее условия, регулирующие предоставление гарантии по **программе «Защита хозяев от ущерба»**.

15.26. «Домашний текстиль» — предметы домашнего обихода из ткани, предназначенные для повседневного использования, такие как простыни, наволочки, одеяла, скатерти, полотенца, шторы и т. п. **Домашний текстиль** не включает обивочную ткань, матрасы и ковровые покрытия.

15.27. «Правила дома» — правила и ограничения, установленные **Хозяином** в отношении использования, проживания и доступа к **Соответствующему жилью**, указанному в **Объявлении** на момент **бронирования Ответственным гостем**.

15.28. «Несоответствующий убыток» имеет значение, указанное в пункте 6.4.

15.29. «Несоответствующее имущество» имеет значение, указанное в пункте 5.3.

15.30. «Приглашенное лицо» — лицо, которое **Ответственный гость** пригласил в **Соответствующее жилье**. К **Приглашенным лицам** не относятся лица, присутствующие в **Соответствующем жилье**, которые: (i) заключили через **Airbnb** договор на предоставление **Услуг хозяев**; (ii) приглашены в **Соответствующее жилье** с целью предоставления таких **Услуг**.

15.31. «Правомерные и подтверждаемые доказательства» имеют значение, указанное в пункте 3.3.3.

15.32. «Объявление» — предложение **Хозяина** о **Соответствующем жилье** на **Платформе Airbnb**.

15.33. «Сторона» — **вы** или **мы**, а **«Стороны»** — и **вы**, и **мы**.

15.34. «Условия обработки платежей» — применимые к **вам** Условия предоставления платежных услуг, указанные на **Платформе Airbnb**.

15.35. «Разумное уведомление» — уведомление, которое здравомыслящий человек посчитает приемлемым в данных обстоятельствах с учетом любых применимых правовых, нормативных, практических и/или коммерческих требований.

15.36. «Бронирование» — договор на использование **Соответствующего жилья**, предлагаемого **Хозяином** и забронированного **Гостем** на **Платформе Airbnb**.

15.37. «Центр решения проблем» — Центр решения проблем **Airbnb**, доступный на Платформе **Airbnb** по этому адресу.

15.38. «Ответственный гость» — Гость, забронировавший ваше **Соответствующее жилье** на период, в течение которого **вы** потерпели **Соответствующий убыток**.

15.39. «Услуги» имеет значение, указанное в **Условиях Airbnb**.

15.40. «Расходы на устранение запаха дыма» имеют значение, указанное в пункте 6.3.5.

15.41. «Дата прекращения действия» имеет значение, указанное в пункте 10.3.1.

15.42. «Условия» — применимые к **вам** Условия предоставления услуг Airbnb, указанные на Платформе **Airbnb**.

15.43. «Территория» — страны, в которых возможно сдавать **Жилье** через Платформу **Airbnb**, кроме указанных в настоящих **Условиях программы «Защита хозяев от ущерба»**.

15.44. «Посторонние приглашенные лица» — одно или несколько **лиц**, приглашенных **Ответственным гостем**, или одно или несколько **лиц**, которым **Ответственный гость** разрешил присутствовать в **Соответствующем жилье** и число которых превышает количество дополнительных **Гостей**, указанное в **Бронировании**. Исключение: случаи, когда это разрешено **Правилами дома** или иным образом одобрено **Хозяином** до или в течение **Проживания на Airbnb**.

15.45. «Вы» означает **вас** в роли **Хозяина** независимо от того, действуете ли **вы** в качестве **Хозяина** как физическое лицо, компания или другое юридическое лицо.