

بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار

اتفاقية التحكيم في الولايات المتحدة

تنويه مهم: تشمل بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه اتفاقية تحكيم والتنازل عن الحق في رفع دعوى جماعية تنطبق على جميع الدعاوى المرفوعة ضدنا في الولايات المتحدة. يرجى الاطلاع على القسم 12 أدناه. ويؤثر ذلك في كيفية تسوية النزاعات مع Airbnb. ومن خلال قبول بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه، فإنك توافق على الالتزام ببنود التحكيم وأحكام التنازل عن الحق في رفع دعوى جماعية المشار إليها. لذا، يرجى قراءتها بعناية.

تاريخ آخر تحديث: 5 فبراير 2026

1. معلومات مهمة

المصطلحات وتعريفاتها

1.1. الكلمات والعبارات المكتوبة بخط عريض هي مصطلحات مهمة ذات تعريفات مُحدّدة ومعانيها مُوضّحة في القسم 15 من بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه الواردة أدناه أو في البنود وبنود الدفع، إذا لم يرد لها تعريف بطريقة أخرى.

حدود المسؤولية وحقوقك القانونية

1.2. باستثناء ما هو منصوص عليه تحديداً في بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه، لا نتحمل أي مسؤولية، بموجب العقد أو غير ذلك، تجاه المضيف أو أي أشخاص آخرين عن الضرر الذي يلحق بالملتمتلكات المؤهلة أو خسارة في الدخل من الحجوزات أو أي شكل آخر من أشكال الخسارة أو الضرر الناشئ بشكل مباشر أو غير مباشر عن ضيف مسؤول أو مدعو أو بسببه.

المضيفون الذين يقيمون أو يقع مقر مؤسستهم في أستراليا

1.3. بالنسبة إلى المضيفين الذين يقيمون أو يقع مقر مؤسساتهم في أستراليا:

1.3.1. تنطبق بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه إلى أقصى حد تسمح به القوانين المعمول بها. وتخضع **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه لقانون المستهلك الأسترالي. لذلك فإننا نُقدم **خدماتنا** بضمانات لا يمكن التنصل منها بموجب قانون المستهلك الأسترالي. لا يوجد في **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه ما يستثني مسؤولية أي طرف عن أي معلومات زائفة أو مضللة أو خادعة أو محرقة سابقة، سواء كانت شفوية أو مكتوبة.

1.3.2. تُعامل الأقسام التالية على أنها محذوفة وتُستبدل على النحو التالي:

- يحل القسم 19 (التعويض) من **البنود** محل القسم 14.1؛ و
- يحل القسم 18 (حدود المسؤولية) من **البنود** محل القسم 8، حيث تم تعديله حتى لا تنطبق حدود المسؤولية السارية **عليك** والواردة في الفقرة 3 من القسم 18 (حدود المسؤولية) على **حقنا** في استرداد أي مبالغ مدفوعة **لك** أو مستحقة الدفع **لك** وفقًا **لطلب دفع معتمد** بموجب **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه (بما في ذلك عن طريق الخصم أو التسوية)؛ و
- يحل القسم 13 (تعديل هذه البنود) من **البنود** محل القسمين 10.1 و 10.4؛ و
- يُعتبر استخدام مصطلح "البنود" في هذه الأحكام الواردة في **البنود** محذوفًا ويحل محله مصطلح "بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار" تبعًا.

يرجى العلم أن **البنود السارية عليك** هي **بنود الخدمة للمستخدمين في أستراليا**.

1.3.3. يرجى الاطلاع على بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه بعناية لأنها تحتوي على معلومات مهمة حول **حقوقك** القانونية وطلبات التعويض والالتزامات.

المضيفون الذين لديهم إعلانات في ولاية واشنطن

1.4. بالنسبة إلى المضيفين الذين يعرضون أماكن إقامة في ولاية واشنطن ("المضيفون في واشنطن")، فإن جميع المبالغ مستحقة الدفع من جانبنا بموجب **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه يتم تأمينها من خلال بوليصة تأمين **اشتريناها**. يُعتبر **المضيفون في واشنطن** مستفيدين من التعويضات في حالة الخسائر بموجب بوليصة التأمين هذه. **أصدرنا** تعليمات إلى شركة التأمين المعنية بأن تدفع مباشرةً إلى **المضيفين في واشنطن** المعنيين أي مبالغ مستحقة الدفع لهم من جانبنا بموجب **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه.

1.5. لا تؤدي هذه الترتيبات ذات الصلة بالتأمين إلى تغيير المسؤوليات التعاقدية لأي مضيفين بموجب **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه أو **البنود** أو **بنود الدفع**.

تأمين الضمان

1.6. بالنسبة إلى المضيفين الذين يعرضون أماكن إقامة في ولاية أركنساس:

1.6.1. التزامات Airbnb بموجب ضمان المنصة الإلكترونية هذا غير مشمولة ضمن بوليصة تأمين التعويض، ولا تتحملها أي جهة سوانا.

1.6.2. تُعد Airbnb المُزوّد المُلزم بتقديم الدفعات بموجب **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه.

النطاق والتطبيق

1.7. لا تنطبق بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه على:

1.7.1. المضيفون الذين يعرضون **أماكن إقامة** في اليابان. بالنسبة إلى **المضيفين** الذين يعرضون **أماكن إقامة** في اليابان، ينطبق **تأمين المضيفين في اليابان** على هؤلاء **المضيفين**، ويمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل في **ملخص البرنامج**؛ أو

1.7.2. الفنادق وفئات المساكن الأخرى المماثلة التي قد **نحددها** من وقت لآخر أو **المضيفون** المتعاقدون مع Airbnb Travel, LLC لتوفير **أماكن الإقامة**.

1.7.3. أي خدمات أو تجارب سفر.

1.8. لا تنطبق بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه إلا على **المضيفين** الذين يعرضون **أماكن إقامة** على منصة Airbnb وفي ما يتعلق **بأماكن الإقامة** هذه فقط.

موافقتك على بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه

1.9. من خلال نشر إعلان أو استخدام منصة Airbnb كمضيف، فإنك توافق على الامتثال لبنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه والالتزام بها.

1.10. إذا حذفت حسابك على Airbnb من منصة Airbnb، فإنك لن تكون ملزمًا بعدها ببنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه اعتبارًا من تاريخ الحذف، باستثناء ما يتعلق بأي طلب مرتبط ببرنامج حماية المضيفين من الأضرار تم تقديمه قبل هذا الحذف. إذا كنت لا ترغب في الالتزام ببنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه، يمكنك ببساطة عدم تقديم طلب مرتبط ببرنامج حماية المضيفين من الأضرار.

2. الضمان الذي يوفره برنامج حماية المضيفين من الأضرار

2.1. يتحمل الضيف المسؤول الالتزام الأساسي بموجب **البنود بتعويضك** عن الضرر أو الخسارة (بما في ذلك **الخسائر التي يغطيها برنامج حماية المضيفين من الأضرار**) التي يتحملها هذا الضيف مسؤوليتها، كما هو موضح في أي تقرير عن الأضرار تُرسله إلى ذلك الضيف المسؤول.

2.2. في بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه، تعني "الخسائر التي يغطيها برنامج حماية المضيفين من الأضرار" الخسائر المؤهلة المُتكبدة في ما يتعلق بالامتلاكات المؤهلة وما يترتب عليها من خسارة في الدخل من الحجوزات، إن وُجدت.

2.3. نضمن بموجب ذلك التزام الضيف المسؤول الأساسي بتعويضك عن أي خسائر يغطيها برنامج حماية المضيفين من الأضرار، وفقًا لبنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه. من ناحية الضمان، يعني ذلك أننا لن نعوضك عن الخسائر التي يغطيها برنامج حماية المضيفين من الأضرار إلا إذا لم يتمكن الضيف المسؤول من الوفاء بالتزامه الأساسي بموجب البنود بأن يدفع لك مقابل هذه الخسائر التي يغطيها برنامج حماية المضيفين من الأضرار.

2.4. إننا نوفر هذا الضمان الذي نتيجته من خلال برنامج حماية المضيفين من الأضرار فقط لغرض الترويج لمنصة Airbnb من خلال ترسيخ ولاء العملاء وتعزيز ثقتهم في استخدام منصة Airbnb. يحق لنا رفض الدفع كليًا أو جزئيًا بموجب بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه إذا لم تمتثل، في أي وقت، لالتزاماتك بموجب البنود وبنود الدفع وسياسات المجتمع ومعايير المجتمع.

2.5. لا تُعد بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه عقد تأمين. ولا يُعد الضمان الذي نتيجته من خلال برنامج حماية المضيفين من الأضرار تأمينًا أو عرضًا للتأمين ولا يحل محل التأمين الذي حصلت عليه أو الذي يمكنك الحصول عليه. علاوة على ذلك، فإن بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه ليست عقد تأمين سكني للمستأجرين أو مالكي البيوت أو اتفاقية خدمة تأمينية لأي نوع آخر من الأعمال التجارية. إذا كنت ترغب في الحصول على حماية أعلى من الحماية التي يوفرها برنامج حماية المضيفين من الأضرار، فإننا ننصحك بشدة بشراء بوليصة تأمين توفر لك وللممتلكاتك تغطية ضد الخسائر التي يتسبب فيها الضيوف أو المدعوون والتي لا تندرج ضمن الخسائر التي يغطيها برنامج حماية المضيفين من الأضرار.

2.6. إنك مُلزم ببذل العناية المعقولة لتجنب الخسائر المؤهلة. إننا نحتفظ بالحق في رفض أي طلب للتعويض عندما تكون الخسارة المؤهلة ناتجة عن إخفاق المضيف في اتخاذ الاحتياطات المعقولة لتجنب الخسائر المؤهلة (كما قد يتضح من الطلبات المتكررة المتعددة لنفس النوع من الخسارة المؤهلة في نفس الإعلان).

2.7. إذا كانت لديك أي استفسارات حول بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه، يرجى إرسالها عبر البريد الإلكتروني إلينا. يمكنك تنزيل بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه أو طباعتها من [هنا](#).

3. كيف يتم تقديم طلب تعويض بموجب برنامج حماية المضيفين من الأضرار؟

تقديم طلب تعويض إلى الضيف المسؤول (أو أي شخص مسؤول آخر)

3.1. قبل أن تتمكن من النظر في طلب بموجب برنامج حماية المضيفين من الأضرار، يجب عليك إثبات أنك:

3.1.1. مارست الحقوق وسُبل الانتصاف التي تتمتع بها ضد المضيف المسؤول و/أو الشخص المدعو، أو ضد أي طرف آخر مسؤول من الناحية القانونية أو التعاقدية عن الخسائر التي يغطيها برنامج حماية المضيفين من الأضرار؛ و

3.1.2. في غضون أربعة عشر (14) يومًا من تاريخ تسجيل مغادرة المضيف المسؤول:

- بذلت قصارى جهدك لاسترداد المبلغ المطلوب من المضيف المسؤول بما في ذلك من خلال:
 - (أ) شرح سبب مسؤولية المضيف المسؤول عن الخسائر التي يغطيها برنامج حماية المضيفين من الأضرار؛ و
 - (ب) مطالبة المضيف المسؤول بتعويضك عن الخسائر التي يغطيها برنامج حماية المضيفين من الأضرار أو تسوية الخسارة أو الضرر بطريقة أخرى؛ و
- أخطرنا بشكواك ضد المضيف المسؤول.

3.1.3. يمكنك الوفاء بالالتزامات المنصوص عليها في القسمين 3.1.1 و 3.1.2 أعلاه عن طريق تقديم طلب تعويض عن الخسارة أو الضرر إلى المضيف المسؤول عبر مركز التسوية في Airbnb، بشرط أن يفي طلب التعويض الذي تُرسله بجميع الالتزامات المنصوص عليها في القسمين 3.1.1 و 3.1.2.

تقديم طلب تعويض إلينا عن الخسائر التي يغطيها برنامج حماية المضيفين من الأضرار

3.2. في حالة عدم قيام المضيف المسؤول بدفع المبلغ المطلوب نظير الخسائر التي يغطيها برنامج حماية المضيفين من الأضرار في تقرير الأضرار ذي الصلة، يجوز لك تقديم طلب إلينا بموجب برنامج حماية المضيفين من الأضرار نظير الخسائر التي يغطيها البرنامج من خلال إكمال الخطوات المنصوص عليها في القسم 3.3 أدناه.

3.3. في غضون ثلاثين (30) يومًا من تاريخ تسجيل مغادرة المضيف المسؤول، يجب عليك:

3.3.1. إكمال نموذج طلب الدفع الخاص ببرنامج حماية المضيفين من الأضرار وتقديمه عبر مركز التسوية؛ و

3.3.2. تزويدنا بأدلة مشروعة وقابلة للتحقق، بالتنسيق الذي نطلبه بشكل معقول، تدعم وجود الخسارة المؤهلة ومداها ومقدارها بما في ذلك ما يلي:

- وقت الخسارة المؤهلة وسببها ومنشأها، والأدلة والإثباتات على هذه الخسارة في شكل إيصالات وصور فوتوغرافية ومقاطع فيديو ومستندات وغيرها من أشكال الإثبات التي يمكن التحقق منها.
- جرد كامل للممتلكات المؤهلة المفقودة أو التالفة أو المتضررة مع تفاصيل عن علامتها التجارية وطرزها، بما في ذلك التاريخ الذي اشتريت فيه العنصر أو حصلت عليه، وحالته وقت وقوع الخسارة

أو الضرر، والتكلفة المُقدَّرة للإصلاح أو الاستبدال مُرفقة بالإيصالات أو المستندات ذات الصلة التي تدعم الأرقام الواردة في كشف الجرد.

- التقديرات التفصيلية لأعمال الإصلاح في حال حدوث أضرار أو خسائر مادية تلحق **بالممتلكات المؤهلة** التي تتألف من ممتلكات عقارية.

- الإيصالات أو الفواتير أو القسائم المتعلقة بتكاليف التنظيف الإضافية والمناسبة والمتعارف عليها وغير المتوقعة المتكبدة لتنظيف **الممتلكات المؤهلة** على النحو المبين في الأقسام 6.3.3 و6.3.4 و6.3.5 أدناه.

- علاوة على ما سبق، في ما يخص **تكاليف تنظيف روائح الدخان**:

- (أ) **يجب عليك** تقديم أدلة **مشروعة وقابلة للتحقق** تثبت أن **الضيف المسؤول** أو أحد **المدعويين** قد تسبب في رائحة الدخان المزعومة. يجوز أن تشمل هذه الأدلة صورًا فوتوغرافية أو تقارير تقييم مهني أو قراءات أجهزة كشف الدخان أو إقرارًا من **الضيف المسؤول** بأنه سمح بالتدخين في **مكان الإقامة المؤهل** بما ينتهك **قوانين البيت**، أو أي دليل آخر **نراه** كافيًا؛ و
- (ب) **يجوز لنا**، وفقًا لتقديرنا **وحدنا**، أن نطلب أن تكون جميع الإيصالات أو القسائم أو الفواتير التي **تُقدمها** في ما يتعلق **بتكاليف تنظيف روائح الدخان** صادرة عن طرف ثالث مستقل معتمد **لدينا**

- إجمالي قيمة **خسائر برنامج حماية المضيفين من الأضرار** محل طلب الدفع.

- جميع المعلومات التي **نطلبها** بشكل معقول لتحديد مبلغ الخسارة في ما يتعلق **بالممتلكات المؤهلة**.

- إثبات الملكية أو المسؤولية عن **الممتلكات المؤهلة** وبلاغ الشرطة، إن وُجد، وفقًا لما تقتضيه أحكام القسم 3.4 أدناه.

3.3.3. "الأدلة المشروعة والقابلة للتحقق": يُقصد بها، على سبيل المثال لا الحصر، أن المستندات والمعلومات التي **تُقدمها** يجب أن تكون صحيحة ودقيقة، وألا تكون قد خضعت لأي تلاعب أو تزوير بأي وسيلة كانت، بما في ذلك استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي. إذا لم **نتمكن** من التحقق من سلامة المستندات والمعلومات التي **تُقدمها**، فإنه بعد بذل جهود معقولة للتحقق:

- **يجوز لنا** أن نطلب **منك**: (أ) تقديم مستندات إضافية (والتي قد تتضمن اشتراط أن تكون هذه الوثائق مُقدمة من طرف ثالث مستقل)، و/أو (ب) استخدام تنسيق آخر أو طريقة مختلفة لتوثيق المعلومات ونقلها؛ أو

- **يجوز لنا** رفض الطلب تمامًا.

3.3.4. يرجى الاطلاع على القسم 9 أدناه (الاحتيال أو التحريف أو السلوكيات غير النزيهة) لمعرفة المزيد عن كيفية **تعاملنا** مع أي احتيال أو تحريف أو سلوكيات غير نزيهة من **جانبك** في ما يتعلق **بنموذج طلب دفع خاص ببرنامج حماية المضيفين من الأضرار**.

3.4. عند تقديم طلب تعويض إلينا، يجب عليك أيضًا:

3.4.1. تقديم أدلة لنا تثبت ملكيتك للممتلكات المؤهلة أو مسؤوليتك القانونية عنها، وذلك في صورة إيصالات أو صور فوتوغرافية أو مقاطع فيديو أو مستندات أو أي وسائل إثبات أخرى معتادة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، نماذج أو إشعارات التقدير أو التقييم الموجهة إليك)، على أن تكون مقبولة لدينا على نحو مناسب، وأن تكون مُصدّقة منك على أنها صحيحة ودقيقة؛ و

3.4.2. في حالة تعرّض الممتلكات المؤهلة للخسائر أو الأضرار بسبب انتهاك القانون أو فعل إجرامي أو سرقة أو جنحة، والتي بموجبها تُقدم نموذج طلب دفع خاصًا ببرنامج حماية المضيفين من الأضرار، تقديم بلاغ إلى الشرطة يتضمن بيان تلك الممتلكات المؤهلة وتزويدنا بنسخة من ذلك البلاغ، على أن يكون مُصدّقًا منك على أنه صحيح ودقيق؛ و

3.4.3. حماية الممتلكات المؤهلة المتضررة والحفاظ عليها من التعرّض لمزيد من الخسائر أو الأضرار؛ و

3.4.4. في أي وقت قد نطلب فيه ذلك بشكل معقول، سواءً نحن أو من ينوب عنّا (1) إظهار جميع ما تبقى من أي ممتلكات مؤهلة تعرّضت للتلف والتوقيع على محاضر الفحص المكتوبة؛ و(2) تقديم جميع دفاتر الحسابات وسجلات الأعمال والقسائم والفواتير والإيصالات للفحص (سواءً كانت النسخ الأصلية أو نُسخًا مُصدّقة عند فقدان النسخ الأصلية)؛ و(3) السماح بعمل مستخرجات ونُسخ آلية من المستندات المشار إليها أعلاه؛ و

3.4.5. السماح لنا أو لمن ينوب عنّا بإجراء عمليات فحص للممتلكات المؤهلة في جميع الأوقات المناسبة. ومع ذلك، لا يُشكل الحق في إجراء عمليات فحص أو إجراء عمليات الفحص ذاتها وتقديم أي تحليل أو مشورة أو تقرير فحص التزامًا من جانبنا أو من جانب أي شركة تأمين نستعين بها (حيثما ينطبق) بأن الممتلكات المؤهلة المتضررة آمنة أو صالحة. ولا نتحمل أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر بسبب أي عملية فحص أو نتيجة عدم إجرائها؛ و

3.4.6. التعاون معنا، بما في ذلك التوقيع على أي مستندات، والاستجابة في الوقت المناسب لأي طلبات ضرورية للحصول على معلومات أو مستندات إضافية قد نطلبها نحن أو من ينوب عنّا لمعالجة نموذج طلب الدفع الخاص ببرنامج حماية المضيفين من الأضرار ذي الصلة.

إجراء التحقيق والفحص بشكل مستقل

3.5. إننا و/أو شركة التأمين التي نستعين بها (عند الاقتضاء) نحتفظ بالحق، دون الالتزام، في إجراء تحقيق مستقل (أو تكليف جهة مستقلة بإجراء تحقيق) وفقًا لتقديرنا وحدنا وعلى نفقتنا الخاصة، بشأن الوقائع والظروف المتعلقة بأي نموذج طلب دفع خاص ببرنامج حماية المضيفين من الأضرار قد تُقدمه بدورك إلينا. يسري هذا الحق حتى في حال امتثالك لجميع الشروط المنصوص عليها في هذا القسم 3.

3.6. إذا كان الفحص مطلوبًا لتحديد الممتلكات المؤهلة التي لحقت بها أضرار مادية، فإنك تحتفظ بالحقوق الكاملة في حيازة الممتلكات المؤهلة المتضررة والتحكم فيها بمجرد اكتمال الفحوصات المناسبة، وفقًا للقسم 4.10 أدناه.

3.7. يُعد أي طلب تعويض بموجب بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار موافقةً من جانبك لنا على مراجعة جميع المراسلات التي جرت بينك وبين المضيف المسؤول أو أي ضيف سابق أو التي جرت بيننا وبينك عبر منصة Airbnb لغرض تقييم طلب التعويض المُقدّم من جانبك.

المضيفون من الشركات أو غيرها من الكيانات القانونية

3.8. إذا كنت تتصرف نيابةً عن مضيف من الشركات أو غيرها من الكيانات القانونية الأخرى، فإن أي طلب تعويض يُقدّم بموجب بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه يُعد إقرارًا وضمناً منك بأن لديك الصلاحية اللازمة لإلزام شركة المضيف أو غيرها من الكيانات القانونية بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه.

4. كيفية تعاملنا مع طلبات التعويض ضمن برنامج حماية المضيفين من الأضرار

نموذج طلب الدفع الخاص ببرنامج حماية المضيفين من الأضرار

4.1. وفقاً للقسم 4.2، فإننا نُكمل إجراءات معالجتنا لنموذج طلب الدفع الخاص ببرنامج حماية المضيفين من الأضرار في غضون فترة معقولة بعد أن تقوم بما يلي:

4.1.1. إكمال نموذج طلب الدفع الخاص ببرنامج حماية المضيفين من الأضرار وتقديمه؛ و

4.1.2. تزويدنا بجميع المعلومات والوثائق التي يُطلب منك تقديمها للامتثال للشروط المنصوص عليها في القسم 3 أعلاه.

4.2. يعتمد الوقت الذي نستغرقه لمعالجة أي نموذج طلب دفع خاص ببرنامج حماية المضيفين من الأضرار تقدمه إلينا على: (1) مبلغ الدفع الذي تطلب الحصول عليه نظير الخسائر المنصوص عليها في برنامج حماية المضيفين من الأضرار؛ (2) وموقع مكان الإقامة المؤهل؛ (3) وطبيعة الممتلكات المؤهلة وطبيعة الخسائر المنصوص عليها في برنامج حماية المضيفين من الأضرار؛ (4) ومدى اكتمال ونوع المعلومات والوثائق التي تقدمها لنا في ما يتعلق بالخسائر المنصوص عليها في برنامج حماية المضيفين من الأضرار؛ (5) وعدد نماذج طلبات الدفع الخاصة ببرنامج حماية المضيفين من الأضرار التي تجري معالجتها للمضيفين الآخرين في الوقت الراهن؛ (6) وما إذا كان جزء من الخسائر المنصوص عليها في برنامج حماية المضيفين من الأضرار أو كلها مشمولاً بالتغطية بموجب أي بوليصة تأمين قد تستفيد منها؛ (7) وأي شيء آخر قد يؤثر على وقت المعالجة الذي نستغرقه.

4.3. في حال الموافقة على نموذج طلب الدفع الخاص ببرنامج حماية المضيفين من الأضرار كلياً أو جزئياً ("طلب الدفع المعتمد")، سندفع قيمة الخسائر المنصوص عليها في برنامج حماية المضيفين من الأضرار، وفقاً لما نحتسبه نحن أو من نعيّنهم، إليك أو إلى المالك من الغير للممتلكات المؤهلة (حسب الاقتضاء).

4.4. يرد وصف عملية احتساب قيمة الخسائر المنصوص عليها في برنامج حماية المضيفين من الأضرار المشار إليها تحت عنوان "كم ندفع بموجب برنامج حماية المضيفين من الأضرار؟" في البند 7 أدناه. وسوف نخطرك بذلك الاحتساب فور اكتماله، وكشرط للسداد، يُطلب منك تزويدنا باتفاقية طلب الدفع المعتمد ضمن برنامج حماية المضيفين من الأضرار موقعة بالشكل الذي نوفره لك نحن.

4.5. يجوز أن نستخدم نحن أو من ينوب عنا مزودي خدمات خارجيين للمساعدة في معالجة نماذج طلبات الدفع الخاصة ببرنامج حماية المضيفين من الأضرار والتحقيق في طلبات الدفع ذات الصلة وتقييمها.

المدفوعات إلى الغير

4.6. بالنسبة إلى طلب الدفع المعتمد الذي يتضمن خسائر مؤهلة في الممتلكات المؤهلة التي يملكها طرف آخر غيرك:

4.6.1. نحتفظ بالحق، وفقاً لتقديرنا الخاص، في دفع كل المبلغ المشمول في طلب الدفع المعتمد هذا أو جزء منه إما إليك أو إلى المالك من الغير لهذه الممتلكات المؤهلة مباشرة؛ و

4.6.2. في حال سداد دفعة متعلقة ببرنامج حماية المضيفين من الأضرار للمبلغ كاملاً أو جزءاً منه مباشرة إلى المالك من الغير لتلك الممتلكات المؤهلة، فإنه لأغراض طلب الدفع المعتمد، يُعدّ هذا السداد وكأنه قد دُفع إليك مباشرة، وتكون أنت وحدك المسؤول عن تحصيل أي جزء من ذلك السداد تستحقّه قانوناً في اعتقادك، من مالك تلك الممتلكات المؤهلة.

4.7. تنطبق التزاماتك بالتعويض المنصوص عليها في البند 14.1 أدناه (أو البند 1.3، حسبما ينطبق) أيضاً على أي مدفوعات يتم سدادها مباشرة إلى مالك أي ممتلكات مؤهلة.

الحلول

4.8. يحق لنا و/أو لشركة التأمين التي نستعين بها (حسب مقتضى الحال) الحلول محلّك ضد أي شخص أو كيان أيّا كان يُزعم أنه مسؤول عن التسبب في الخسائر أو الأضرار التي لحقت بالممتلكات المؤهلة محل النظر، ويشمل ذلك أي وجميع الحقوق التي قد تتمتع بها ضد الضيف المسؤول أو أي مدعو أو أي طرف ثالث آخر بمقتضى البنود.

4.9. يلزم عليك تقديم المساعدة والتعاون بشكل تام معنا بصدد جميع مساعي الحلول محلّك المتعلقة بأي مبالغ دُفعت بموجب بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه، سواء كان الدفع من طرفنا أو نيابة عنا.

4.10. في حال أننا سددنا مبلغًا يتعلق **بطلب دفع معتمد**، وكانت **الممتلكات المؤهلة** ذات الصلة متضررة إلى حد كبير لدرجة أن إصلاحها غير مجدٍ اقتصاديًا، يحق **لنا**، دون أن يكون ذلك التزامًا علينا، الاستحواذ على ملكية تلك **الممتلكات المؤهلة** المتضررة.

4.11. سنتخذ قرارنا، بناءً على تقدير معقول، بشأن ما إذا كانت **الممتلكات المؤهلة** المتضررة ماديًا يمكن إصلاحها أو بيعها. وإذا **قررنا** أن **الممتلكات المؤهلة** لا يمكن إصلاحها أو بيعها، فلن **نتصرف** فيها إلا **بموافقتك**.

4.12. **تُوجّه** أي عائدات من بيع **الممتلكات المؤهلة** أو التصرف فيها:

4.12.1. **إلينا** أو إلى شركة التأمين التي **نستعين** بها (حسب مقتضى الحال)، في حال استلامها في وقت تسوية **الخسارة المنصوص عليها في برنامج حماية المضيفين** أو بعده من **طرفنا**؛ أو

4.12.2. **إليك**، إذا تم استلامها قبل تسوية **الخسارة المنصوص عليها في برنامج حماية المضيفين** من **طرفنا**. وتؤدي أي عائدات من هذا القبيل إلى تقليل مبلغ **الخسارة المنصوص عليها في برنامج حماية المضيفين من الأضرار المستحق لك**.

5. ما الممتلكات التي يغطيها برنامج حماية المضيفين من الأضرار؟

5.1. يقتصر الضمان الذي نقدمه بموجب القسم 2.3 من بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه على **الممتلكات المؤهلة**، على النحو المبين في هذا القسم 5.

الممتلكات المؤهلة

5.2. "الممتلكات المؤهلة" تعني وتقتصر على الممتلكات التالية الموجودة في مكان إقامة مؤهل في حدود **مصلحتك** الاقتصادية في هذه الممتلكات، ما لم تُعتبر هذه الممتلكات **ممتلكات غير مؤهلة**:

5.2.1. الممتلكات العقارية الموجودة في موقع **مكان الإقامة المؤهل**، والتي **لك** مصلحة اقتصادية فيها بما يشمل (1) المباني الجديدة، و(2) أعمال التطوير والتحسين التي تتم على الأراضي المتمثلة في تنسيق الحدائق أو الممرات أو الطرق أو الأرصفة و(3) الإضافات الإنشائية الجاري تنفيذها؛ و

5.2.2. **المواد الاستهلاكية** التي أُشير بوضوح إلى عدم توفرها أثناء إقامة **الضيف** أو **الشخص المدعو**، على سبيل المثال، تلك التي وُضعت عليها علامات واضحة، أو حُفظت في خزائن مقفلة، أو نُص عليها في **قوانين البيت** بأنها غير متاحة للاستخدام؛ و

5.2.3. الممتلكات الشخصية التي:

• **تملكها**، بما في ذلك ما يقع في نطاق **مصلحتك** الاقتصادية كمستأجر من أعمال تحسين وتطوير؛ أو

- لا تملكها، ولكنها في **حيازتك**، حيث **تكون** ملزماً بالحفاظ على الممتلكات الشخصية مؤمناً عليها ضد الخسارة أو الضرر؛ أو
- لا تملكها، ولكنها في **حيازتك** وتتحمل مسؤولية أي خسارة مادية أو ضرر فعلي يلحق بالممتلكات.

الممتلكات غير المؤهلة

5.3. "الممتلكات غير المؤهلة" تعني كلاً مما يلي:

- 5.3.1. **المواد الاستهلاكية** بخلاف تلك المحددة في القسم 5.2.2 أعلاه؛ و
- 5.3.2. العملات أو النقود أو المعادن الثمينة في شكل سبائك أو أوراق نقدية أو أوراق مالية؛ و
- 5.3.3. الأرض أو أي مادة أخرى في الأرض أو عليها، بما في ذلك أي مواد مستخدمة في الردم أو طبقات الأرض الواقعة أسفل أعمال تحسين الأرض، ما لم يُنص على خلاف ذلك في القسم 5.2.1 (2) أعلاه؛ و
- 5.3.4. المياه، ما لم تكن المياه موجودة في خزان مغلق أو منظومة أنابيب أو أي معدات معالجة أخرى؛ و
- 5.3.5. الحيوانات، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الماشية والحيوانات الأليفة؛ و
- 5.3.6. أشجار الأخشاب القائمة والمحاصيل المزروعة؛ و
- 5.3.7. **المركبات المائية** (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، **المركبات المائية المؤهلة**) والطائرات والمركبات الفضائية والأقمار الصناعية، ما لم تكن هذه المركبة:

- مكان إقامة مؤهلاً؛ أو

- مركبة مائية مؤهلة، والتي في وقت حدوث الخسارة كانت إما:
 - (1) مركونة في موقفها أو لم تتحرك بعيداً عن رصيفها الآمن المعتاد؛ وإما
 - (2) أصابها ضرر أو تم تدميرها بسبب انتهاك القانون أو عمل إجرامي أو سرقة أو جنحة ارتكبتها
- ضيف مسؤول أو شخص مدعو؛ و**

- 5.3.8. المركبات (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، **المركبات المؤهلة التي تعمل بمحرك**) ما لم تكن هذه المركبة:

- مكان إقامة مؤهلاً؛ أو

- مركبة مؤهلة تعمل بمحرك، والتي في وقت حدوث الخسارة كانت إما:
 - (1) مركونة في موقفها أو لم تتحرك من موضعها؛ وإما
 - (2) أصابها ضرر أو تم تدميرها بسبب انتهاك القانون أو عمل إجرامي أو سرقة أو جنحة ارتكبتها
- ضيف مسؤول أو شخص مدعو؛ و**

- 5.3.9. المناجم تحت سطح الأرض أو الممرات إلى المناجم أو أي ممتلكات داخل هذا المنجم أو الممر؛ و

5.3.11. الممتلكات أثناء نقلها، باستثناء ما هو منصوص عليه في بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه؛ و

5.3.12. خطوط النقل والتوزيع التي تمتد إلى أكثر من 1,000 قدم (304 أمتار تقريبًا) من مكان الإقامة المؤهل؛ و

5.3.13. أي ضرر يلحق بأي ممتلكات ليست موجودة في أو داخل أو عند مكان إقامة مؤهل؛ و

5.3.14. الممتلكات العقارية التي يمتلكها طرف آخر غيرك ولا تخضع لسيطرتك؛ و

5.3.15. الأسلحة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأسلحة النارية العادية، والبنادق الهوائية، وأدوات الدفاع عن النفس أو الأجهزة الرادعة مثل أجهزة الصعق الكهربائي أو رذاذ الفلفل، والذخيرة من أي نوع والأسلحة النارية المُقلّدة إلا إذا تم حفظ هذه الأسلحة وتأمينها والإفصاح عنها وفقًا للقواعد السارية لدينا في معايير المجتمع وسياسات المجتمع؛ و

5.3.16. كاميرات المراقبة وأجهزة التسجيل الأخرى بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، كاميرات الواي فاي (مثل، Nest Cam أو Dropcam)، والكاميرات اللاسلكية الصغيرة، وكاميرات الويب في شاشات الكمبيوتر، وأجهزة مراقبة الأطفال، وأنظمة المراقبة المُركّبة أو المُثبّتة، وأجهزة قياس الصوت بالديسبيل وأجهزة المراقبة، والهواتف الذكية المزودة بإمكانية تسجيل الفيديو و/أو الصوت إلا إذا كانت هذه الأجهزة تتوافق مع القواعد السارية لدينا في معايير المجتمع وسياسات المجتمع.

6. ما الخسائر التي نضمنها بموجب برنامج حماية المضيفين من الأضرار؟

6.1. يقتصر الضمان الذي نقدمه بموجب القسم 2.3 على الخسائر المؤهلة، وما يترتب عليها من خسارة في الدخل من الحجوزات، إن وُجدت، على النحو المبين في هذا القسم 6.

الخسارة في الدخل من الحجوزات

6.2. "الخسارة في الدخل من الحجوزات" يُقصد بها وتقتصر على خسارة الدخل الذي كنت ستتلّقه مقابل الحجوزات المؤكدة في ما يتعلق بـ أماكن الإقامة المؤهلة فقط والتي:

6.2.1. كانت موجودة على منصة Airbnb وسارية قبل الوقت المحدد للخسارة المؤهلة ذات الصلة؛ و

6.2.2. يتوجب إلغاؤها بصورة معقولة من قبلك أو من قبلنا كنتيجة مباشرة لخسارة مؤهلة جعلت مكان الإقامة المؤهل غير صالح للسكن.

الخسائر المؤهلة

6.3. "الخسائر المؤهلة" يُقصد بها الخسائر أو الأضرار التالية التي تحدث أثناء إقامة على Airbnb، ما لم تُشكل هذه الخسارة أو الضرر خسارة غير مؤهلة:

6.3.1. الخسائر أو الأضرار المادية التي تلحق بالململكات المؤهلة الخاصة بالمضيف مباشرةً بسبب الضيف المسؤول أو أي مدعو.

6.3.2. الخسائر أو الأضرار المادية التي تلحق بالململكات المؤهلة الخاصة بالمضيف مباشرةً بسبب حيوان أليف يملكه أو يتحكم فيه ضيف مسؤول أو مدعو.

6.3.3. تكاليف التنظيف الإضافية المعقولة والمتعارف عليها أو غيرها من التكاليف المتكبدة بشكل غير متوقع لتنظيف أو استبدال البياضات المنزلية المملطة بسبب أو نتيجة ما يلي:

- وجود ضيوف مدعويين غير مصرح لهم في مكان الإقامة المؤهل؛ و/أو
- حيوان أليف يملكه أو يتحكم فيه ضيف مسؤول أو مدعو في مكان الإقامة المؤهل أو أي جزء من مكان الإقامة المؤهل بما ينتهك قوانين البيت الخاصة بالمضيف.

6.3.4. تكاليف التنظيف الإضافية المعقولة والمتعارف عليها المتكبدة بشكل غير متوقع لتنظيف الممللكات المؤهلة (بخلاف البياضات المنزلية) نتيجة ما يلي:

- البقع الناتجة عن تصرفات ضيف مسؤول أو مدعو؛ و/أو
- وجود ضيوف مدعويين غير مصرح لهم في مكان الإقامة المؤهل؛ و/أو
- بقع السوائل الجسدية التي تخلفها الحيوانات الأليفة والتي تنتج عن حيوان أليف يملكه أو يتحكم فيه ضيف مسؤول أو مدعو؛ و/أو
- حيوان أليف يملكه أو يتحكم فيه ضيف مسؤول أو مدعو في مكان الإقامة المؤهل أو أي جزء من مكان الإقامة المؤهل بما ينتهك قوانين البيت الخاصة بالمضيف.

6.3.5. تكاليف التنظيف الإضافية المعقولة والمتعارف عليها المتكبدة بشكل غير متوقع لإزالة روائح الدخان من الممللكات المؤهلة والتي تنتج عن قيام ضيف مسؤول أو مدعو بالتدخين (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التبغ والقنب والسجائر الإلكترونية وغيرها) في مكان الإقامة المؤهل وعلى نحو ينتهك قوانين البيت الخاصة بالمضيف ("تكاليف تنظيف رائحة الدخان").

6.3.6. بالنسبة إلى الأقسام 6.3.3 و6.3.4 و6.3.5 أعلاه، لا يتم دفع سوى تكاليف التنظيف التي تزيد على رسوم التنظيف المدفوعة إلى المضيف أو التي يفرضها بنفسه.

الخسائر غير المؤهلة

6.4. لا ينطبق برنامج حماية المضيفين من الأضرار في أي من الحالات التالية ("الخسائر غير المؤهلة"):

6.4.1. أي خسائر يتسبب فيها ضيف أو مدعو بعد انتهاء فترة الإقامة عبر Airbnb.

6.4.2. أي خسارة أو تكلفة أو ضرر أو مطالبة أو رسوم أو مسؤولية أو نفقات تتعلق **بالممتلكات المؤهلة**، والتي تنشأ عن أي إقامة عبر **Airbnb**، بما يزيد على ثلاثة ملايين دولار أمريكي (3 ملايين دولار أمريكي)، أو ما يعادلها بالعملة (أ) المتداولة في مكان الإقامة **المؤهل** و(ب) بسعر الصرف المُطبَّق في تاريخ الدفع من قبلنا بموجب بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه.

6.4.3. في ما يخص الأعمال الفنية والمقتنيات الثمينة، إذا تعرّضت الأعمال الفنية والمقتنيات الثمينة إلى الخسائر أو الأضرار بحيث لا يمكن استبدالها بأخرى من نفس النوع والجودة وأي خسارة أو ضرر ناتج عن أي عملية إصلاح أو ترميم أو تنميقها.

6.4.4. أي خسارة أو ضرر أو تكلفة أو مطالبة أو رسوم أو مسؤولية أو مصاريف ناتجة أو ناشئة، بشكل مباشر أو غير مباشر، عن أي مما يلي:

- **الممتلكات غير المؤهلة؛ و/أو**
- الظواهر الطبيعية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الزلازل والأحداث المتعلقة بالطقس مثل الأعاصير والعواصف؛ و/أو
- الاستخدام المفرط للكهرباء أو الغاز أو الوقود أو المياه أو المرافق الأخرى المتوفرة في مكان الإقامة **المؤهل؛ و/أو**
- الأسباب غير المباشرة أو البعيدة؛ و/أو
- توقف العمل و/أو خسارة السوق و/أو خسارة الانتفاع، باستثناء الخسارة في الدخل من الحجوزات؛ و/أو
- الخسارة أو الضرر أو التدهور الناجم عن أي تأخير؛ و/أو
- الاختفاء أو فقدان أو النقص المريب الذي يتم اكتشافه عند إجراء جرد، أو أي فقدان غير مبرر في المخزون؛ و/أو
- إنفاذ أي قانون أو مرسوم (1) ينظم بناء أو إصلاح أو استبدال أو استخدام أو إزالة أي ممتلكات، بما في ذلك إزالة الأنقاض، أو (2) يتطلب هدم أي ممتلكات، بما في ذلك تكلفة إزالة أنقاضها؛ و/أو
- الحيوانات، ويشمل ذلك الإصابات التي تتعرض لها الحيوانات، والرعاية البيطرية، والإيواء، والأدوية، وجميع الخدمات الأخرى المرتبطة بالحيوانات باستثناء الأضرار التي تسببها الحيوانات الأليفة كما هو موضح في القسم 7.3 أعلاه؛ و/أو
- سرقة الهوية أو تزوير الهوية؛ و/أو
- الاستخدام المصرح به للمركبات المائية المؤهلة أو المركبات الآلية المؤهلة بخلاف الحالات التي تُستخدم فيها حصريًا كمكان إقامة مؤهل؛ و/أو
- تجربة سفر أو خدمة مُقدّمة على منصة **Airbnb**.

6.4.5. أي خسارة أو ضرر أو مصاريف ناتجة أو ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي مما يلي، بغض النظر عن أي سبب أو حدث آخر يُسهم في ذلك:

- أي عمل عدائي أو عمل من أعمال الحرب أو الإرهاب أو التمرد أو العصيان؛ و/أو
- الاستخدام الضار المتعمد أو التهديد باستخدام مواد بيولوجية أو كيميائية سامة؛ و/أو

- التفاعل النووي أو الإشعاع أو التلوث الإشعاعي؛ و/أو
- الاستيلاء أو التدمير بموجب الحجر الصحي أو اللوائح الجمركية، أو المصادرة بأمر من أي سلطة حكومية أو عامة؛ و/أو
- التهريب، أو النقل أو الاتجار غير المشروع؛ و/أو
- أي فعل غير نزيه، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر السرقة، ترتكبه **أنت** أو أي أشخاص أو كيانات تعمل تحت **تصريفك** لإجراء أي شيء يتعلق **بالعقار المؤهل**، ما لم يكن هذا الشخص أو الكيان **ضيفاً مسؤولاً أو مدعواً**، وحيثما يتم هذا الفعل دون علم **منك**؛ و/أو
- نقص الكهرباء أو الوقود أو المياه أو الغاز أو البخار أو المبردات أو الصرف الصحي أو خدمات الهاتف أو الإنترنت بسبب عوامل خارجية.

6.4.6. أي خسارة أو ضرر أو تكلفة أو مصاريف ناتجة أو ناشئة عن وجود بقع على **البياضات المنزلية** باستثناء ما هو منصوص عليه في القسم 6.3.3 أعلاه.

6.4.7. أي خسارة أو ضرر أو مصاريف ناتجة عن:

- خلل في التصنيع أو المواد أو البناء أو التصميم لأي سبب؛ و/أو
- التدهور أو النضوب أو الصدأ أو التآكل أو التعرية أو العيب المتأصل أو الخلل غير الظاهر؛ و/أو
- التدهور في حالة العقار أو فقدان القدرة التشغيلية أو الفعالية بمرور الوقت بسبب الاستخدام أو التقادم أو نقص الصيانة أو أي مجموعة من هذه العوامل؛ و/أو
- ترسب أو تشقق أو تقلص أو انتفاخ أو تمدد الأساسات أو الأرضيات أو الأرصفة أو الجدران أو الأسقف أو الأسطح؛ و/أو
- التغيرات في درجة الحرارة أو الرطوبة النسبية؛ و/أو
- الضرر الذي تسببه الحشرات أو الحيوانات أو الهوام باستثناء الضرر الذي تسببه الحيوانات الأليفة كما هو موضح في القسم 6.3 أعلاه.

6.4.8. أي خسارة أو ضرر أو مطالبة أو تكلفة أو مصاريف أو مبالغ أخرى ناشئة، بشكل مباشر أو غير مباشر، عن العفن أو العفن الفطري أو الفطريات أو الجراثيم أو الفيروسات أو البكتيريا أو الكائنات الحية الدقيقة الأخرى من أي نوع أو طبيعة أو وصف، أو متعلقة بها بأي شكل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي مادة يُشكل وجودها تهديداً فعلياً أو محتملاً لصحة الإنسان. وينطبق ما سبق حتى في حالة وجود (1) أي خسارة فعلية أو ضرر في **العقار المؤهل**؛ أو (2) أي خطر أو سبب مؤهل بموجب هذه البنود، سواء كان يُسهم بشكل متزامن أو بأي تسلسل أم لا؛ أو (3) أي خسارة في الانتفاع أو الإشغال أو الوظائف؛ أو (4) أي إجراء مطلوب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الإصلاح أو الاستبدال أو الإزالة أو التنظيف أو التخفيف أو التخلص أو النقل أو الخطوات المتخذة لمعالجة المخاوف الطبية أو القانونية.

6.4.9. أي رسوم قد يفرضها **المضيف** على **الضيف** مقابل الأفراد الإضافيين المدعوين إلى **مكان الإقامة المؤهل**، أو الذين تم إتاحة دخولهم إليه بطريقة أخرى، والذين لم يُدرجوا في حجز **الضيف** لمكان الإقامة **المؤهل هذا**.

6.4.10. التكاليف الناجمة عن فقدان أي بيانات إلكترونية أو خسارة الانتفاع بها أو تدميرها أو تلفها أو عدم القدرة على الوصول إليها أو عدم القدرة على التصرف فيها. وتعني "البيانات الإلكترونية" المعلومات أو الحقائق أو البرامج المخزنة **كوسائط إلكترونية** أو على أي وسائط إلكترونية، أو التي يتم إنشاؤها أو استخدامها على أي وسائط إلكترونية، أو التي يتم نقلها إليها أو منها. بينما تعني "الوسائط الإلكترونية" برامج الكمبيوتر، بما يشمل الأنظمة وبرامج التطبيقات أو الأقراص الصلبة أو المرنة أو الأقراص المضغوطة أو الأشرطة أو محركات الأقراص أو الخلايا أو أجهزة معالجة البيانات، أو أي وسائط أخرى تُستخدم من خلال معدات يتم التحكم فيها إلكترونيًا.

6.4.11. أي خسائر أو أضرار غير قابلة للاسترداد من **الضيف المسؤول** و/أو **الشخص المدعو** بموجب **البنود**.

7. كم ندفع بموجب برنامج حماية المضيفين من الأضرار مقابل الخسائر التي يغطيها البرنامج؟

7.1. لن يتجاوز أي مبلغ **ندفعه لك** بموجب بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار المبلغ الذي يحق لك استرداده من **الضيف المسؤول** نظير **الخسائر التي يغطيها برنامج حماية المضيفين من الأضرار**.

7.2. عند الإشارة إلى ذلك في القسم 7.3 أدناه، يجوز دفع بعض **الخسائر المؤهلة** "بقيمتها النقدية الفعلية" وهي المبلغ الذي سيتكلفه استبدال **الممتلكات المؤهلة** المتضررة أو المسروقة نتيجة **خسارة مؤهلة**، والتي يتم قياسها: (1) في تاريخ الحادث الذي تسبب في **الخسارة المؤهلة**، بمواد من نفس النوع والجودة؛ (2) ومع الخصم المناسب مقابل (أ) الاستهلاك المادي (ب) ومدى تقادم **الممتلكات المؤهلة** أو التوقف عن استخدامها ("القيمة النقدية الفعلية").

7.3. يتم حساب مبلغ **الخسائر المنصوص عليها في برنامج حماية المضيفين من الأضرار** من قبلنا اعتبارًا من تاريخ الخسارة، في موقع الخسارة، وبما لا يزيد على مقدار **حصتك** فيه، مع مراعاة ما يلي:

7.3.1. بالنسبة إلى العناصر التالية، يتم حساب **الخسائر المؤهلة** على النحو التالي:

- في حالة الأفلام والسجلات والمخطوطات والرسومات و**الوسائط الإلكترونية** غير المحفوظة في أماكن خاصة، قيمة الوسائط الفارغة بالإضافة إلى تكلفة نسخ المعلومات من نسخ احتياطية أو من أصول تعود إلى جيل سابق. ولا تُدفع تكاليف البحث أو الهندسة أو استعادة المعلومات أو **البيانات الإلكترونية** المفقودة أو إعادة إنشائها؛ و

• في حالة **الأعمال الفنية والمقتنيات الثمينة**، القيمة الأقل من بين:

- (1) التكلفة المعقولة والضرورية لإصلاح أو استعادة هذه الممتلكات إلى الحالة المادية التي كانت موجودة عليها في تاريخ الخسارة؛ أو
- (2) تكلفة استبدال الممتلكات؛ أو

• (3) القيمة الحالية للممتلكات وفق تقييم يُجرىه أخصائي تقييم معتمد من طرفنا ("القيمة المقدرة")

- في حالة المركبات الآلية المؤهلة والمركبات المائية المؤهلة، القيمة الأقل من بين:
 - (1) التكلفة المعقولة والضرورية لإصلاح أو استعادة هذه المركبات الآلية المؤهلة أو المركبات المائية المؤهلة إلى الحالة المادية التي كانت موجودة عليها في تاريخ الخسارة؛ أو
 - (2) القيمة النقدية الفعلية؛ و

- في حالة عدم الإشارة إلى خلاف ذلك في القسم 7.3.1 أعلاه، يكون مبلغ الخسارة في ما يتعلق بأي ممتلكات مؤهلة هو القيمة الأقل من بين:
 - (1) القيمة النقدية الفعلية (كما هو محدد في القسم 7.2 أعلاه)؛ أو
 - (2) تكلفة إصلاح هذه الممتلكات المؤهلة التالفة؛ أو
 - (3) تكلفة إعادة بناء أو استبدال هذه الممتلكات المؤهلة في الموقع نفسه بمواد جديدة من نفس الحجم والنوع والجودة؛ أو
 - (4) تكلفة إعادة البناء أو الإصلاح أو الاستبدال في الموقع نفسه أو في موقع آخر، بشرط ألا تتجاوز الحجم والقدرة التشغيلية التي كانت موجودة عليها في تاريخ الخسارة المؤهلة؛ أو
 - (5) تكلفة استبدال المعدات الكهربائية أو الميكانيكية غير القابلة للإصلاح، بما في ذلك معدات الكمبيوتر والوسائط الإلكترونية، بمعدات تعادل كفاءة المعدات التالفة أو المدمرة من الناحية الوظيفية، حتى إن كانت هذه المعدات تتمتع بمزايا تكنولوجية و/أو تمثل تحسناً في الوظائف و/أو تشكل جزءاً من برنامج لتحسين النظام.

7.3.2. مبلغ الخسارة في الدخل من الحجوزات المستحق الدفع، إن وُجد:

- لا يشمل الرسوم والمصاريف العارضة أو أي خسارة في الدخل من الحجوزات خلال أي فترة لم يكن فيها مكان الإقامة المؤهل قابلاً للإيجار لأي سبب آخر غير الخسارة المؤهلة؛ و
- لا يشمل مدفوعات الرهن العقاري أو ضرائب العقارات أو ما شابه ذلك؛ و
- يبدأ قياسه من وقت حدوث الخسارة المؤهلة وينتهي عندما يصبح مكان الإقامة المؤهل جاهزاً للسكن في ظل نفس الظروف المادية والتشغيلية التي كانت موجوداً عليها قبل الخسارة المؤهلة أو ما يعادلها.

7.4. يتم تخفيض مبلغ أي خسائر منصوص عليها في برنامج حماية المضيفين من الأضرار مستحق الدفع من جانبنا بموجب برنامج حماية المضيفين من الأضرار، إن وجد، بمقدار المبلغ المدفوع لك أو لصالحك بالفعل مقابل نفس الخسائر المنصوص عليها في برنامج حماية المضيفين من الأضرار من مصدر آخر غير برنامج حماية المضيفين من الأضرار، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: (1) المبالغ المستلمة بموجب بوليصة تأمين أو ضمان أو تعويض؛ أو (2) إيداع ضمان؛ أو (3) دفعة مباشرة من الضيف المسؤول أو أي مدعو، أو طرف آخر أو شركة تأمين أو ضامن لهذا الطرف.

7.5. الخسائر المنصوص عليها في برنامج حماية المضيفين من الأضرار يتم دفعها بعملة الولايات المتحدة الأمريكية ما لم **نقرر**، وفقًا لتقديرنا **وحدنا**، دفع الخسائر بعملة مختلفة. إذا كان التحويل بين العملات مطلوبًا، **فإننا** نستخدم سعرًا للصرف على مستوى النظام، يُعرف باسم سعر الصرف الأساسي، لتحويل العملة باستخدام بيانات من جهة خارجية واحدة أو أكثر، مثل (OANDA (www.oanda.com).

8. حدود المسؤولية.

8.1. باستثناء ما هو منصوص عليه في **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه، تظل المخاطر الكاملة الناشئة عن **وصولك إلى منصة Airbnb** واستخدامها، وعن نشر **إعلانك** لأي **مكان إقامة** عبر منصة **Airbnb** تقع على عاتقك **أنت**. لا نتحمل **نحن** أو أي طرف آخر مشاركون في إنشاء أو إنتاج أو تقديم **منصة Airbnb** المسؤولية عن أي أضرار عرضية أو خاصة أو تحذيرية أو تبعية، بما يشمل خسارة الأرباح أو فقدان البيانات أو تشويه السمعة التجارية أو انقطاع الخدمة أو تلف الكمبيوتر أو فشل النظام، أو عن أي أضرار ناجمة عن (1) إصابة شخصية أو جسدية أو معاناة نفسية ناشئة عن **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه أو تتعلق بها، أو (2) استخدام أو عدم القدرة على استخدام **منصة Airbnb**، أو (3) أي اتصالات أو تعاملات أو اجتماعات مع المستخدمين الآخرين **لمنصة Airbnb** أو الأشخاص الآخرين **الذين** تتواصل أو تتعامل معهم نتيجة **استخدامك لمنصة Airbnb**، أو (4) **إعلانك** لأي **مكان إقامة** عبر **منصة Airbnb**. ولا نتحمل المسؤولية عن أي من هذه الأضرار الموضحة أعلاه، سواء كانت تستند إلى الضمان أو العقد أو المسؤولية التقصيرية (بما في ذلك الإهمال) أو المسؤولية عن المنتج أو أي نظرية قانونية أخرى، وسواء تم إبلاغنا بإمكانية حدوث مثل هذا الضرر أم لا، حتى إذا تبين أن التعويض المحدود المنصوص عليه في هذه البنود لم يحقق غرضه الأساسي.

8.2. باستثناء التزامنا بدفع المبالغ لك وفقًا لطلب دفع معتمد بموجب **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه، فإن **مسؤوليتنا** الإجمالية الناشئة عن أو المتعلقة بأي من (1) **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه؛ و(2) **استخدامك** أو عدم قدرتك على استخدام **منصة Airbnb**، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، نشر إعلان، و(3) أي **مكان إقامة** و(4) **تعاملاتك** مع أي أعضاء آخرين، لا تتجاوز في أي حال من الأحوال المبالغ التي **دفعناها لك** في فترة الاثني عشر (12) شهرًا التي تسبق الواقعة محل المسؤولية، أو مائة دولار (100 دولار أمريكي) في حالة عدم سداد مثل هذه الدفعات، حسب الاقتضاء. وتُعد حدود الأضرار المنصوص عليها أعلاه عناصر أساسية في أساس الاتفاق **بينك وبيننا**. علمًا بأن بعض المناطق/الولايات القضائية لا تسمح باستثناء بعض حدود المسؤولية، وبالتالي قد لا تنطبق **عليك** الحدود المذكورة أعلاه. إذا **كنت** تقيم خارج الولايات المتحدة، فلا يغيّر ذلك من **مسؤوليتنا** عن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناشئة عن **إهمالنا**، ولا عن التحريف الاحتيالي، أو التضليل في ما يتعلق بمسألة أساسية، أو أي مسؤولية أخرى لا يمكن التنصل منها أو تقييدها بموجب القانون المعمول به.

8.3. إذا كان بلد **إقامتك** أو مقر مؤسستك يقع ضمن **المنطقة الاقتصادية الأوروبية** أو سويسرا أو المملكة المتحدة، فإن القسم 8 هذا (حدود المسؤولية) لا يحد من **مسؤوليتنا** القانونية عن أي إهمال متعمد وجسيم يصدر **عنا** أو **عن** ممثلينا القانونيين أو مديرينا أو غيرهم من وكلائنا بالنيابة. وينطبق الأمر نفسه على افتراض الضمانات أو أي مسؤولية مشددة أخرى، أو في حالة إلحاق إصابة تحت طائلة

المسؤولية تهدد الحياة أو الجسم أو الصحة. **نتحمل** المسؤولية عن أي مخالفات ناتجة عن الإهمال بشأن الالتزامات التعاقدية الأساسية من **جانبا** أو من جانب ممثلينا القانونيين أو مديرينا أو غيرهم من وكلائنا بالنيابة. وتُمثل الالتزامات التعاقدية الأساسية **واجباتنا** التي **تثق** في الوفاء بها بشكل سليم ومنظم، والتي يتوجب أن تثق بموجبها في التنفيذ السليم للعقد، ولكن يقتصر المبلغ على الضرر المتوقع حدوثه عادةً. ويتم استبعاد أي مسؤولية إضافية تقع **علينا**.

9. الاحتيايل أو التحريف أو السلوكيات غير النزيهة

9.1. يجب ألا تكون قد قَدِّمَت أي معلومات مُحرَّفة أو ارتكبت أي أعمال احتيايل أو أي تصرُّف آخر غير نزيه أو خادع في ما يتعلق **بالإقامة عبر Airbnb** أو بإعداد أو تقديم أي طلب دفع بموجب **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه.

9.2. يؤدي ارتكاب أي تحريف أو احتيايل أو تصرُّف غير نزيه أو خادع من **جانبا**، في أي وقت، إلى رفض من **جانبا** لجميع طلبات الدفع المُعلَّقة بموجب **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه وإنهاء **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه على الفور حيثما تنطبق عليك.

9.3. عند اكتشاف احتيايل، **فإننا** سنتخذ أيضًا الإجراءات التالية:

9.3.1. استرداد أي تكاليف معقولة **منك** سبق **أنك** تسببت في أن **ندفعها** أو أي مدفوعات **سَدَدناها لك** بموجب **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه، على أن يتم ذلك عن طريق خصم المبلغ أو تسويته أو اقتطاعه من أي دفعات عوائد مستقبلية مستحقة **لك**؛ و

9.3.2. مشاركة التفاصيل مع الأطراف الأخرى ذات الصلة، بما في ذلك هيئات منع الاحتيايل وإنفاذ القانون التي يمكن لأعضائها الوصول إلى هذه المعلومات واستخدامها.

10. تعديل أو إنهاء بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار

10.1. نحتفظ بالحق في تعديل أو إنهاء **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه، في أي وقت، وفقًا لتقديرنا **وحدنا**. يُتاح الإصدار الحالي من **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** على منصة **Airbnb** [هنا](#).

10.2. نتعامل مع طلبات الدفع وفقًا لإصدار **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** الساري في التاريخ الذي نتلقى فيه نموذج طلب الدفع الخاص ببرنامج حماية المضيفين من الأضرار.

10.3. إذا **أنهينا بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه:

10.3.1. نُرسل **إليك** إشعارًا عبر البريد الإلكتروني قبل ثلاثين (30) يومًا على الأقل من التاريخ المحدد في هذا الإشعار الخاص بهذا الإنهاء ("**تاريخ الإنهاء**")؛ و

10.3.2. نُواصل معالجة جميع نماذج طلبات الدفع الخاصة ببرنامج حماية المضيفين من الأضرار

المُقَدَّمة قبل تاريخ الإنهاء؛ و

10.3.3. ينتهي حَقك في تقديم أي نماذج طلبات دفع جديدة خاصة ببرنامج حماية المضيفين من الأضرار بحلول تاريخ الإنهاء.

10.4. إذا قمنا بتعديل بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه، فإننا ننشر الإصدار الجديد على منصة Airbnb.

10.5. بالإضافة إلى حقوقنا المنصوص عليها في هذا القسم 10، أو بموجب البنود، ودون تقييد لتلك الحقوق، فإننا نحتفظ بالحق في تعديل أو إنهاء بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه بشكل عام أو في أي منطقة/ولاية قضائية، في أي وقت، وفقًا لتقديرنا وحدنا، بموجب إشعار مناسب في الحالات التالية: (1) إذا تم تفسير بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه على أنها عرض للتأمين أو تُشكل علاقة تأمين أو عقد تأمين أو اتفاقية خدمة تأمين من قبل أي سلطة حكومية أو تنظيمية في أي منطقة/ولاية قضائية؛ أو (2) إذا طُلب منا الحصول على تفويض أو ترخيص أو تصريح من أي نوع لمواصلة تقديم بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه في أي منطقة/ولاية قضائية؛ أو (3) إذا قررنا أو رأيت أي محكمة أو مُحكِّم أن أحكام بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه تنتهك القانون المعمول به. إذا قمنا بتعديل أو إنهاء بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه وفقًا لما سبق ذكره، فإننا نعالج جميع نماذج طلبات الدفع الخاصة ببرنامج حماية المضيفين من الأضرار التي تُقدِّمها بدورك قبل تاريخ سريان هذا التعديل أو الإنهاء أو اعتبارًا منه ما لم تكن هذه المعالجة محظورة بموجب قانون أو لائحة أو مرسوم أو أمر قضائي أو قرار صادر عن أي سلطة حكومية أو سلطة أخرى.

11. القانون المعمول به والمنطقة/الولاية القضائية وتسوية المنازعات

11.1. يتم تفسير بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه وفقًا للقوانين المعمول بها والمناطق/الولايات القضائية المنصوص عليها في:

11.1.1. القسم 23 من البنود، إذا كان بلد إقامتك أو مقر مؤسستك يقع ضمن المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو سويسرا أو المملكة المتحدة؛ أو

11.1.2. الأقسام من 21 إلى 25 من البنود، إذا كان بلد إقامتك أو مقر مؤسستك يقع خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية وسويسرا وأستراليا والمملكة المتحدة؛ أو

11.1.3. القسم 21 من البنود، إذا كان بلد إقامتك أو مقر مؤسستك في أستراليا،

وتنطبق إجراءات تسوية النزاعات الموضحة في هذه الأقسام من البنود على أي نزاع بموجب بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه.

11.2. إذا حاولت تقديم أي مطالبة قانونية **ضدنا** في الولايات المتحدة، فإن اتفاقية التحكيم والتنازل عن الدعاوى الجماعية في الفقرة 12 تنطبق **عليك** في هذه الحالة. يرجى قراءتها بعناية.

11.3. يرجى العلم **أننا** لسنا ملتزمين أو ملزمين باللجوء إلى كيان بديل معني بتسوية النزاعات بغرض تسوية أي نزاعات مع العملاء.

12. اتفاقية التحكيم في الولايات المتحدة

يرجى قراءة الفقرات التالية بعناية لأنها تنص على موافقتك أنت وAIRBNB على تسوية جميع النزاعات بيننا من خلال التحكيم الفردي الملزم وتتضمن تنازلاً عن الحق في رفع دعوى جماعية وتنازلاً عن الحق في المحاكمة أمام هيئة محلفين. وتجب اتفاقية التحكيم هذه جميع الإصدارات السابقة.

12.1. السريان. لا تسري أحكام القسم 12 هذا ("اتفاقية التحكيم") **عليك** إلا إذا كان بلد **إقامتك** أو مقر مؤسستك في الولايات المتحدة. إذا لم يكن بلد **إقامتك** أو مقر مؤسستك في الولايات المتحدة، ومع ذلك **تحاول** رفع أي دعوى قانونية **ضدنا** في الولايات المتحدة، فستنطبق اتفاقية التحكيم هذه لتحديد المتطلبات الدنيا في ما إذا كان هذا القسم 12 ينطبق **عليك**، وجميع المتطلبات الدنيا الأخرى، بما يشمل مكان الإقامة، والقابلية للتحكيم، ومكان التحكيم، والقانون المعمول به.

12.2. نظرة عامة على إجراءات تسوية النزاعات. **نلتزم** بالمشاركة في إجراءات تسوية النزاعات بطريقة ملائمة للعملاء. وتحقيقاً لهذه الغاية، تنص **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه على إجراءات من مرحلتين للأفراد الذين ينطبق عليهم القسم 12 هذا: (1) تفاوض غير رسمي **معنا** مباشرة، (على النحو الموضح في القسم 12.3 أدناه)، وإذا لزم الأمر (2) تحكيم ملزم وفقاً لبنود اتفاقية التحكيم هذه. كما تحتفظ **أنت ونحن** بالحق في التماس الانتصاف في محكمة تنظر في دعاوى المطالبات الصغيرة كبديل للتحكيم. إلى الحد الذي ينص عليه القانون المعمول به، تظل إجراءات التحكيم وأي معلومات يتم تبادلها أثناء الإجراءات سرية، باستثناء إلى الحد الذي يسعى فيه أي طرف في التحكيم إلى إنفاذ أي قرار نهائي في محكمة ذات اختصاص قضائي.

12.3. الإشعارات والتسوية الإلزامية للنزاعات قبل التحكيم. قبل 30 يومًا على الأقل من بدء أي **طرف** إجراءات التحكيم، توافق **أنت ونحن** على إرسال إشعار فردي بالنزاع كتابيًا ("**إشعار ما قبل النزاع**") إلى الطرف الآخر ومحاولة التفاوض بحسن نية للوصول إلى تسوية غير رسمية لكل مطالبة. إذا **كنت** الطرف الذي يبدأ إجراءات النزاع، يجب **عليك** إرسال **إشعار ما قبل النزاع** من جانبك عن طريق البريد إلى وكيل **Airbnb** على العنوان التالي: CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833. إذا **كنت** الطرف الذي يبدأ إجراءات النزاع، **فإننا نرسل إشعار ما قبل النزاع** إلى عنوان البريد الإلكتروني المرتبط **بحسابك** على **Airbnb**. ويجب أن يتضمن **إشعار ما قبل النزاع** ما يلي: التاريخ و**اسمك** وعنوانك البريدي واسم المستخدم **لحسابك** على **Airbnb** وعنوان البريد الإلكتروني الذي استُخدم لإنشاء **حسابك** على **Airbnb** و**توقيعك** ووصفًا موجزًا للنزاع والإجراء المطلوب. وإذا لم يتمكن **الطرفان** من تسوية النزاع خلال فترة 30 يومًا، يجوز حينها فقط لأي من **الطرفين** البدء في

إجراءات التحكيم عن طريق تقديم طلب كتابي للتحكيم لدى مقدّم التحكيم المعين وفقاً للقسم 12.6 الوارد أدناه. يُعد شرط تقديم **إشعار ما قبل النزاع** من طرف المدعي شرطاً مُسبقاً للخوض في إجراءات أي تحكيم، ويجب أن يتضمن أي طلب تحكيم نسخة من **إشعار ما قبل النزاع** ودليلاً على إرساله وفقاً لما يقتضيه هذا القسم 12. بالإضافة إلى ذلك، يجب عليك تقديم أي طلب للتحكيم بموجب **اتفاقية التحكيم** قبل انقضاء فترة التقادم المنصوص عليها في قوانين ولاية كاليفورنيا. بخلاف ذلك، وإلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، فإنك تتنازل إلى الأبد عن الحق في تقديم أي مطالبة أو رفع أي دعوى، أيًا كان نوعها أو طبيعتها، بناءً على هذه الأحداث أو الوقائع، وتُحظر هذه المطالبات أو الدعاوى نهائياً.

12.4. اتفاقية التحكيم: والتفويض. أنت ونحن نتفق سويًا على أن أي نزاع أو مطالبة أو خلاف ينشأ عن أو يتعلق **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه أو قابلية تطبيقها أو خرقها أو إنهاؤها أو صلاحيتها أو إنفاذها أو تفسيرها، أو أي استخدام لمنصة **Airbnb** أو خدمات خاصة بالاستضافة أو أي محتوى (يُشار إليها مجتمعة باسم "**النزاعات**") تتم تسويته عن طريق التحكيم الملزم على أساس فردي. في حالة وجود نزاع حول مدى قابلية إنفاذ أو تطبيق **اتفاقية التحكيم** هذه على **النزاع** القائم بيننا، فإنك تتفق معنا على أن ينظر المحكم في هذه المسألة ويُصدر قراره بشأنها. لتجنب الشك، أنت ونحن يتفق كلانا على أن أي مسألة تتعلق بقابلية التحكيم وصياغة أو قابلية إنفاذ أو صلاحية أو نطاق أو تفسير أي جزء من القسم 12 هذا، بما في ذلك أي نزاع حول الامتثال لشرط **إشعار ما قبل النزاع** ومسؤولية أحد الطرفين عن دفع رسوم التحكيم، تتم تسويتها حصريًا بواسطة مُحكم.

12.5. استثناءات من اتفاقية التحكيم. نتفق نحن وأنت على أن الأسباب التالية للدعوى و/أو دعاوى الانتصاف هي استثناءات من **اتفاقية التحكيم** ويتم تقديمها في دعوى قضائية أمام محكمة ذات اختصاص قضائي (على النحو المحدد في القسم 21 من **البنود**): (1) أي مطالبة أو دعوى يُزعم فيها وجود انتهاك فعلي أو تهديد بانتهاك أو إساءة استخدام أو التعدي على حقوق الطبع والنشر أو العلامات التجارية أو الأسرار التجارية أو براءات الاختراع أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية لطرف ما؛ أو (2) أي مطالبة أو دعوى يُلمس فيها انتصاف زجري عاجل بناءً على ظروف طارئة (على سبيل المثال، خطر وشيك أو ارتكاب جريمة أو قرصنة أو هجوم إلكتروني)؛ أو (3) طلب تعويض بناءً على انتصاف زجري عام؛ أو (4) أي مطالبة أو دعوى للتقاضي الكيدي؛ أو (5) أي دعوى فردية بالاعتداء الجنسي أو التحرش الجنسي ناشئة عن استخدامك لمنصة **Airbnb** أو الخدمات الخاصة بالاستضافة. نتفق نحن وأنت على أن أي طلب للحصول على تعويض عن الانتصاف الزجري العام سيستمر بعد التحكيم في جميع المطالبات أو سبل الانتصاف أو الدعاوى القابلة للتحكيم، وسيتم تعليقه في انتظار نتيجة التحكيم وفقاً للقسم 3 من قانون التحكيم الفيدرالي.

12.6. هيئة التحكيم والقواعد والقانون الحاكم. تُثبت **اتفاقية التحكيم** هذه وجود معاملة تجارية بين الولايات، ويحكم قانون التحكيم الفيدرالي جميع التفسيرات الموضوعية والإجرائية وسبل إنفاذ **اتفاقية التحكيم** هذه، وليس قانون الولاية. تتولى إدارة التحكيم جمعية التحكيم الأمريكية (American Arbitration Association) المعروفة اختصارًا باسم ("**AAA**") وفقاً للقواعد 1 و6-7 و8-9 و11-12 و45 و54 و56 من القواعد الفيدرالية للإجراءات المدنية ("**القواعد الفيدرالية المختارة**")

(<https://www.uscourts.gov/rules-policies/current-rules-practice-procedure/federal-rules-civil-procedure>) وقواعد التحكيم للمستهلكين الخاصة بجمعية التحكيم الأمريكية (AAA) السارية في ذلك الوقت ("**قواعد AAA**"), باستثناء **القواعد الفيدرالية المختارة** أو **قواعد AAA** التي يتم

تعديلها أو تتعارض مع **اتفاقية التحكيم** هذه. تتوفر **قواعد AAA** على <https://www.adr.org>. فور تقديمك لطلب التحكيم إلى مُقدّم التحكيم المعني على النحو المُحدّد أعلاه، يجب عليك إرسال نسخة من الطلب إلى **Airbnb** عبر البريد العادي إلى الوكيل المعيّن من قبل **Airbnb** لتلقي هذه الطلبات على العنوان التالي: **CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833**. لا توافق **Airbnb** على تلقي الطلبات ولن تقبلها بأي شكل آخر، أو في أي كيان آخر، أو في أي عنوان فعلي آخر، أو عبر البريد الإلكتروني أو عبر أي وسيلة إرسال رقمية أخرى. إذا لم تتمكن **جمعية التحكيم الأمريكية (AAA)** من إدارة التحكيم أو لن تتولى إدارته، يجب عليك وعلينا التشاور واختيار هيئة تحكيم بديلة، وإذا لم تتمكن من الاتفاق، يجوز لك أو لنا أن نطلب من المحكمة تعيين مُحكّم وفقاً للقسم 5 من المادة 9 من قانون الولايات المتحدة. في هذه الحالة، يتم إجراء التحكيم وفقاً لقواعد هيئة التحكيم المعنية، ما لم تكن هذه القواعد غير متوافقة مع أحكام **اتفاقية التحكيم** هذه.

12.7. تعديل قواعد التحكيم - موقع/جلسة التحكيم. لزيادة فعالية التحكيم من حيث التكلفة والكفاءة والملاءمة لك، فإن أي جلسة تحكيم مطلوبة في سياق أي مسألة تحكيم لا يتجاوز فيها المبلغ المتنازع عليه مليون دولار أمريكي يتم إجراؤها عن بُعد عبر مؤتمر بالفيديو ما لم يتفق **الطرفان** على خلاف ذلك أو بتوجيه من المُحكّم. بينما أي جلسة تحكيم مطلوبة في سياق أي مسألة تحكيم يتجاوز فيها المبلغ المتنازع عليه مليون دولار أمريكي يجب إجراؤها في مقاطعة سان فرانسيسكو ما لم يتفق **الطرفان** على خلاف ذلك أو بتوجيه من المُحكّم. إذا كان المبلغ المتنازع عليه 50 ألف دولار أمريكي أو أقل، يتفق الطرفان على الشروع في الإجراءات فقط من خلال تقديم المستندات إلى المُحكّم، بشرط أن يكون للمُحكّم سلطة تقديرية في اتخاذ قرار بعقد جلسة استماع استجابة لطلب معقول ومناسب يُقدّمه أحد **الطرفين**.

12.8. تعديل قواعد التحكيم - رسوم التحكيم وتكاليفه. تخضع رسوم التحكيم المقررة عليك وحصتك من أتعاب المُحكّم للقواعد وجدول رسوم الخدمة الخاص بمُقدّم التحكيم الذي يدير عملية التحكيم. يمكن الاطلاع على **قواعد جمعية التحكيم الأمريكية (AAA)** وجدول رسوم خدمات **AAA** على www.adr.org. إذا كان **دخلك** الشهري الإجمالي أقل من 300% من الحد الأدنى لخط الفقر وفقاً للمبادئ التوجيهية الفيدرالية لمكافحة الفقر، يحق لك الحصول على إعفاء من رسوم وتكاليف التحكيم، باستثناء رسوم المُحكّم. ويجوز لك طلب الحصول على إعفاء من الرسوم من خلال الإدلاء بإقرار تحت القسم أمام مُقدّم التحكيم يوضح **دخلك** الشهري وعدد أفراد **أسرتك**. إذا منحك مُقدّم التحكيم إعفاءً من الرسوم و**بدورك** قدّمت **إلينا** الوثائق اللازمة لإثبات أن **دخلك** الشهري الإجمالي أقل من 300% من الحد الأدنى لمستوى الفقر وفقاً للمبادئ التوجيهية الفيدرالية لمكافحة الفقر، **فإننا** ندفع **حصتك** المقررة من رسوم المُحكّم.

12.9. تعديل قواعد التحكيم - الدعاوى المرفوعة لغرض غير سليم أو على نحو ينتهك اتفاقية التحكيم هذه. يجوز لأي **طرف** أن يطلب من المُحكّم فرض عقوبات عند إثبات أن **الطرف** الآخر أو محاميه (محامييه) قد رفع دعوى أو قدّم عريضة دفاع لا تستند إلى أساس في الواقع أو في القانون، أو تم تقديمها بسوء نية أو لغرض المضايقة، أو غير ذلك من الأمور العبثية. وفقاً لما يسمح به القانون المعمول به، على المُحكّم أن يفرض عقوبات تساوي أتعاب وتكاليف المحاماة المعقولة **للطرف** الطالب إذا وجد أن الدعوى أو عريضة الدفاع لا تستند إلى أساس في الواقع أو في القانون، أو تم تقديمها بسوء نية أو لغرض المضايقة، أو تم تأكيد انتهاكها للبند رقم 11 (ب) من القواعد الفيدرالية للإجراءات المدنية (معاملة المُحكّم باعتباره "المحكمة")، أو غير ذلك من الأمور العبثية. يجوز لأي **طرف** أن يطلب رفض أي تحكيم يتم تقديمه بشكل ينتهك أي حكم من أحكام

اتفاقية التحكيم هذه. ويجوز لأي **طرف** أن يرفع خلال التحكيم دعوى مضادة لشروع **الطرف** الآخر في اتخاذ إجراءات متعلقة **بنزاع** قابل للتحكيم دون الامتثال لمتطلبات **اتفاقية التحكيم** هذه أو على نحو ينتهكها بأي طريقة أخرى. وعندما يثبت أن أحد **الطرفين** قد بدأ إجراءات تتعلق **بنزاع** قابل للتحكيم دون الامتثال لمتطلبات **اتفاقية التحكيم** هذه أو على نحو ينتهكها بأي طريقة أخرى، يمنح **المُحكّم الطرف** الآخر تعويضاته الفعلية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أتعاب وتكاليف المحاماة المعقولة.

12.10. قرار المُحكّم. يُصدر المُحكّم قرارًا مكتوبًا يتضمن النتائج والاستنتاجات الأساسية التي استند إليها في قراره. يجوز إصدار الحكم في قرار التحكيم في أي محكمة ذات اختصاص قضائي مناسب. ويجوز للمُحكّم إصدار قرار يتضمن أي انتصاف يسمح به القانون أو **قواعد جمعية التحكيم الأمريكية (AAA)**، ولكن لا يجوز إصدار قرار بانتصاف تفسيري أو زجري إلا على أساس فردي وبالقدر اللازم فقط لتوفير الانتصاف الذي تبرره الدعوى الفردية المرفوعة من المدعي.

12.11. التنازل عن الحق في المحاكمة أمام هيئة محلفين. تقرر **أنت ونحن** ونوافق على أن كلا **الطرفين** يتنازلان عن الحق في المحاكمة أمام هيئة محلفين في ما يتعلق بجميع **النزاعات** القابلة للتحكيم.

12.12. التنازل عن الحق في إقامة دعاوى جماعية أو دعاوى تمثيلية. إلى أقصى حد يسمح به القانون، تقرر **أنت ونحن** ونوافق على أن يتنازل كل منا عن الحق في المشاركة كمدعي أو كعضو فردي ضمن جماعة في أي دعوى قضائية جماعية مرفوعة، أو تحكيم على المستوى الجماعي، أو دعوى خاصة أمام نائب عام، أو أي إجراءات قضائية تمثيلية أو مُجمّعة أخرى. ما لم نتفق على ذلك كتابةً أو على النحو المنصوص عليه في هذه الاتفاقية، لا يجوز للمُحكّم دمج دعاوى أكثر من **طرف** واحد ولا يجوز له أن يترأس التحكيم في دعوى جماعية أو تمثيلية من أي نوع وبأي شكل. في حالة صدور حكم قضائي نهائي بأن القانون المعمول به يحول دون إنفاذ التنازل الوارد في هذه الفقرة في ما يتعلق بأي مطالبات أو دعاوى أو طلبات تعويض، فإن تلك المطالبات أو الدعاوى أو طلبات التعويض، بعينها دون غيرها، يتم استثنائها من اتفاقية التحكيم هذه ويتم رفعها إلى محكمة مختصة. وفي حالة استثناء أي مطالبة أو دعوى أو طلب تعويض عملاً بهذه الفقرة، **فإنك ونحن** نتفق على أن المطالبات أو الدعاوى أو طلبات التعويض التي لا تخضع للتحكيم يتم تعليقها حتى ينتهي المُحكّم من تسوية جميع المطالبات والدعاوى وطلبات التعويض الخاضعة للتحكيم.

12.13. التنازل عن الحق في الدعوى الجماعية. تقرر **أنت ونحن** ونوافق على أنه يجوز الحرمان من المنافع وأوجه الكفاءة النسبية التي يوفرها التحكيم في حالة رفع 100 دعوى تحكيم أو أكثر في غضون 180 يومًا حينما (1) تضم الدعوى الأطراف ذاتها أو أطرافًا ذات موقف مماثل؛ (2) وتستند إلى الدعاوى ذاتها أو الدعاوى المماثلة التي تنشأ عن المعاملات أو الحوادث أو الانتهاكات المزعومة أو الأحداث ذاتها أو المتطابقة إلى حد كبير والتي تتطلب البت في المسائل القانونية أو الوقائعية نفسها أو المتطابقة إلى حد كبير؛ (3) وتضم المحامي نفسه الذي يستعين به أعضاء آخرون أو محامياً آخر بالتنسيق مع أطراف أخرى ("الدعوى الجماعية"). بناءً عليه، نتفق **نحن وأنت** على التنازل عن الحق في إدارة أي **نزاع** أو التحكيم فيه أو تسويته كجزء من **دعوى جماعية** (على الرغم من أن القسمين 11.1 و 12.2 في **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه يظل تطبيقهما ساريًا على **النزاع**). في حالة نشوب نزاع، فإن المُحكّم المعين للدعوى الأولى المرفوعة في إطار مجموعة من الدعاوى يحددها أي من **الطرفين** يقرر ما إذا كانت تلك الدعاوى تُشكل جزءًا من **دعوى جماعية**. وفي حالة عدم تعيين مُحكّم حتى حينه، يتم تعيين مُحكّم لمجرد البت في ما إذا

كانت الدعاوى التي يحددها أي من **الطرفين** تُشكل جزءاً من **دعوى جماعية**. علماً بأنه لا يوجد في هذا البند ما **يمنعك** أو **يمنعنا** من المشاركة في تسوية جماعية للدعاوى.

12.14. تعديل قواعد التحكيم - متطلبات جميع الدعاوى الجماعية. إذا استمرت إجراءات التحكيم لأي سبب من الأسباب، بالرغم من أحكام القسم 12.13، كجزء من **دعوى جماعية**، يجب على الأطراف تجميع طلبات التحكيم في دفعات لا تزيد عن 200 طلب. وتُحدّد الدفعات بإدراج أسماء المُدّعين أبجدياً (حسب اسم العائلة أو اسم النشاط التجاري، حسب الاقتضاء). على سبيل المثال، تضم الدفعة الأولى أول 200 مُدّعٍ، بينما الدفعة الثانية تضم ثاني 200 مُدّعٍ، وهكذا. وتتولّى **الأطراف** تعيين رقم تسلسلي بشكل عشوائي لكل دفعة وإجراء التحكيم في الدفعات واحدة تلو الأخرى، بترتيب تسلسلي. يتم تعيين مُحكّم واحد لكل دفعة، يتولى معالجة كل دفعة في عملية تحكيم واحدة متكاملة، برسوم تقديم ورسوم إدارية واحدة مستحقة على كل طرف عن كل دفعة، وجدول زمني واحد للإجراءات، وجلسة استماع واحدة (إن وجدت) تُحدد طريقة ومكان انعقادها من قبل المُحكّم، وقرار نهائي واحد. أثناء التحكيم في دفعة واحدة، يلتزم مقدم التحكيم بتعليق بقية الدفعات ما لم يتفق الطرفان على خلاف ذلك أو بتوجيه من مقدم التحكيم. ويجب الفصل في كل دفعة في غضون 240 يومًا من المداوولات السابقة على سماع الدعوى الخاصة بالدفعة المعنية. على الرغم مما سبق، إذا لم يكن طلب المدعي موضوعاً لمداوولات سابقة على سماع الدعوى في غضون عامين من آخر طلب تم تقديمه في **الدعوى الجماعية**، يجوز لهذا المدعي أن يختار متابعة الدعاوى المرفوعة في طلب المدعي في المحكمة وفقاً لأحكام القسمين 11.1 و12.12 من **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه.

12.15. تعديلات قواعد التحكيم - عروض الحكم. قبل 10 أيام على الأقل من التاريخ المحدد لجلسة التحكيم، يجوز **لك** أو **لنا** تقديم عرض مكتوب للحكم على **الطرف** الآخر للسماح بإصدار حكم وفقاً لشروط محددة. إذا تم قبول العرض، يجب تقديم العرض مع إثبات القبول إلى مقدم التحكيم، الذي ينبغي أن يُصدر قراراً وفقاً لذلك. إذا لم يتم قبول العرض قبل جلسة التحكيم أو في غضون ثلاثين (30) يوماً بعد تقديمه، أيهما يقع أولاً، يتم اعتباره مسحوباً ولا يمكن تقديمه كدليل في التحكيم، بخلاف ما يتعلق بالتكاليف (بما في ذلك جميع الرسوم المدفوعة لمقدم التحكيم). إذا لم يقبل **الطرف** الآخر عرضاً مُقدّماً من **الطرف** الأول، وفشل هذا **الطرف** الآخر في الحصول على حكم أكثر ملاءمة، فلا يجوز لهذا **الطرف** الآخر استرداد تكاليف ما بعد العرض ويجب عليه دفع تكاليف **الطرف** مُقدّم العرض (بما في ذلك جميع الرسوم المدفوعة لمقدم التحكيم) من وقت تقديم العرض.

12.16. قابلية الفصل. باستثناء ما ورد في القسم 12.12، في حالة اعتبار أي جزء من **اتفاقية التحكيم** هذه غير قانوني أو غير قابل للإنفاذ، يتم فصل هذا البند ومنح ما تبقى من **اتفاقية التحكيم** النفاذ والمفعول الكاملين.

12.17. التعديل في اتفاقية التحكيم. إذا **أجرينا** تعديلات على القسم 12 هذا بعد آخر تاريخ قبلت فيه **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه (أو قبلت فيه أي تغييرات لاحقة على **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه)، يجوز **لك** رفض التغيير عن طريق إرسال إشعار مكتوب **إلينا** في موعد لا يتجاوز 30 يوماً من تاريخ سريان التغيير. والإشعار الذي **ترسله** يجب أن يتضمن **اسمك** وعنوانك البريدي وتاريخ الإشعار واسم المستخدم **الخاص بك** على Airbnb وعنوان البريد الإلكتروني الذي **استخدمته** لإعداد حسابك على

Airbnb وتوقيعك وبياناً واضحاً بأنك لا تقبل القسم 12 المعدّل. يجب عليك إما إرسال **هذا** الإشعار بالبريد إلى هذا العنوان: 888 Brannan St, San Francisco, CA 94103, Attn: Arbitration Opt-Out أو إرسال إشعار عدم القبول بالبريد الإلكتروني إلى: arbitration.opt.out@airbnb.com. ومع ذلك، فإن رفض أي تغيير جديد لا يلغي أو يُغيّر **موافقتك** المسبقة على أي اتفاقيات سابقة للتحكيم في أي **نزاع بينك وبيننا** (أو **موافقتك** المسبقة على أي تغييرات لاحقة عليها)، والتي تظل سارية المفعول وقابلة للإنفاذ في ما يتعلق بأي **نزاع ينشأ بينك وبيننا**.

12.18. سريان المفعول. باستثناء ما ورد في القسم 12.16 أعلاه ووفقاً لأحكام القسم 12.6 من **البنود**، يبقى القسم 12 هذا ساريًا بعد أي إنهاء **لبنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه ويستمر تطبيقه حتى إذا **توقفت** عن استخدام منصة **Airbnb** أو أنهيت **حسابك** على **Airbnb**.

13. التنازل عن الحق في الدعوى الجماعية في كندا

إذا كان مكان **إقامتك** أو مقر **مؤسستك** في كندا، **فإنك** ونحن يقر كلانا ويوافق، إلى أقصى حد يسمح به القانون، على **أنك** ونحن يتنازل كلانا عن الحق في المشاركة كمُدعي أو كعضو فردي ضمن جماعة في أي دعوى جماعية مزعومة، أو تحكيم على المستوى الجماعي، أو أي إجراء تمثيلي أو مُجمّع آخر، ما لم يحظر القانون ذلك أو في ما يتعلق بالمقيمين في كيبك.

14. أحكام عامة

التزامات التعويض الخاصة بالمضيف

14.1. أنت توافق على **إعفائنا** والشركات التابعة **لنا** وشركاتنا الفرعية ومسؤوليها ومديريها وموظفيها ووكلائها، والدفاع عنها وتعويضها وحمايتها من وضد أي تكاليف ومطالبات والتزامات وأضرار وخسائر ورسوم ومصروفات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الرسوم القانونية والمحاسبية المعقولة، الناشئة عن أو المرتبطة بأي شكل من الأشكال ببرنامج **حماية المضيفين من الأضرار** وبنود برنامج **حماية المضيفين من الأضرار** هذه.

14.2. إذا كنت متسأجراً (ولست مالِكًا) **لمكان الإقامة** الذي **تنشر** إعلانًا له بوصفه **مكان إقامة مؤهلاً**، فإن القسم 14.1 (أو القسم 1.3، حسب الاقتضاء) ينطبق على وجه الخصوص على أي نزاع **بينك وبين مالك مكان الإقامة**. وأنت تتحمل أيضًا المسؤولية الكاملة عن الحصول على إذن المؤجّر لنشر إعلان للاستضافة في **مكان الإقامة على منصتنا** والامتثال لحدود أي إذن ممنوح.

الاتفاق الكامل

14.3. تُشكل بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار والبنود المدرجة بالإحالة، بما في ذلك **البنود** وبنود **الدفع** التفاهم والاتفاق الكاملين والحصريين **بيننا وبينك** في ما يتعلق ببرنامج **حماية المضيفين**

من الأضرار وبنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه، كما تحل محل وتلغي جميع التفاهات أو الاتفاقات الشفوية أو المكتوبة السابقة **بيننا وبينك** في ما يتعلق ببرنامج **حماية المضيفين من الأضرار**.

التنازل

14.4. لا يجوز لك التنازل عن أو نقل ملكية حقوقك أو التزاماتك الناشئة بموجب **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه، بإعمال القانون أو غير ذلك، دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة **منّا** (على ألا يُمتنع عن منحها دون سبب وجيه). وأي محاولة **تجريبها** للتنازل عن أو نقل ملكية حقوقك أو التزاماتك الناشئة بموجب **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه دون الحصول على الموافقة **المُشار إليها**، تكون باطلة وعديمة الأثر. ويجوز لنا التنازل عن أو نقل ملكية الحقوق أو الالتزامات الناشئة بموجب **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه وفقًا **لتقديرنا** وحدنا، دون أي قيود على أن يتم إرسال إشعار خلال فترة زمنية معقولة إليك. مع مراعاة ما سبق، فإن **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه مُلزمة وسارية لصالح **الطرفين** وخلفائهما والمُتنازل لهم المسموح بهم.

الإشعارات

14.5. ما لم يرد خلاف ذلك، فإن أي إشعارات أو أي وسائل تواصل أخرى مع **الأعضاء** مسموح بها أو مطلوبة بموجب **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه، تكون كتابية ومُرسلَة من **جانبا** عبر البريد الإلكتروني أو الإشعارات أو خدمة الرسائل في منصة **Airbnb** (بما في ذلك الرسائل النصية القصيرة ورسائل WeChat). وبالنسبة إلى الإشعارات المُرسلَة إلى **الأعضاء** المقيمين خارج ألمانيا، يُعتبر تاريخ الاستلام هو التاريخ الذي **نرسل** فيه الإشعار. أما الإشعارات المُرسلَة إلى **الأعضاء** المقيمين في ألمانيا، يُعتبر تاريخ الاستلام هو التاريخ الذي يتلقى فيه **العضو** الإشعار.

التنازل وقابلية الفصل

14.6. لا يُشكل إخفاقنا في إنفاذ أي حق أو حكم من **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه تنازلاً عن إنفاذ هذا الحق أو الحكم مستقبلاً. ولا يكون التنازل عن أي حق أو حكم من هذا القبيل ساري المفعول إلا إذا كان كتابيًا وموقعًا من مُمثل مُفَوَّض من Airbnb على النحو الواجب.

14.7. باستثناء ما ورد صراحة في **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه، فإن ممارسة أي من **الطرفين** لحقه بالمطالبة بتعويض وفق **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه تتم دون إخلال بأي حقوق لطلبات تعويض أخرى متاحة له بموجب **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه أو غير ذلك.

14.8. إذا رأت هيئة تحكيم أو محكمة مختصة، لأي سبب من الأسباب، أن حكمًا ما من أحكام **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه غير صالح أو غير قابل للإنفاذ، فإن هذا الحكم يُطبَّق إلى أقصى حد مسموح به وتظل الأحكام الأخرى من **بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار** هذه سارية المفعول والنفاز بالكامل.

15. المصطلحات وتعريفاتها

15.1. "مكان الإقامة" يُقصد به مكان الإقامة المنشور على منصة Airbnb.

15.2. "القيمة النقدية الفعلية" تحمل المعنى المنصوص عليه في القسم 7.2.

15.3. "Airbnb" أو "نحن" أو "نا" الملكية أو "نا" الفاعلين أو المفعولين يُقصد بها كيان Airbnb المتعاقد الوارد في الجدول 1 من البنود.

15.4. "منصة Airbnb" يُقصد بها المواقع الإلكترونية والتطبيقات والعروض الأخرى المُقدَّمة من Airbnb.

15.5. "الإقامة عبر Airbnb" يُقصد بها الحجز المرتبط بمكان الإقامة المؤهل على منصة Airbnb، بصيغته المُعدَّلة (من جانب الضيف المسؤول أو جانبك أو جانبنا) والمُؤكَّد من جانبنا على منصة Airbnb.

15.6. "الخسارة في الدخل من الحجوزات" تحمل المعنى المنصوص عليه في القسم 6.2.

15.7. "سياسات المجتمع" يُقصد بها سياسات Airbnb التي تنطبق عليك بصفتك مضيفًا والتي تحدد توقعات أعضاء مجتمع Airbnb المتاحة [هنا](#).

15.8. "معايير المجتمع" يُقصد بها المعايير التي تنطبق عليك بصفتك مضيفًا وتساعد في ضمان تقديم إقامات وتجارب سفر وتفاعلات آمنة، وهي متاحة على منصة Airbnb [هنا](#).

15.9. "المواد الاستهلاكية" يُقصد بها المواد الاستهلاكية التي يوفرها المضيف عادةً والمُخصَّصة لاستخدام الضيف والمدعو أثناء إقامة عبر Airbnb والتي يتوقع المضيف بشكل معقول استهلاكها أو إنفاقها أو استبدالها بشكل دوري، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مستلزمات الحمام والمنتجات الورقية والمصابيح الكهربائية والبطاريات التي تستخدم لمرة واحدة والقهوة والشاي والسكر والحليب ومستلزمات التنظيف.

15.10. "تقرير الأضرار" يحمل المعنى المنصوص عليه في البنود.

15.11. "المنطقة الاقتصادية الأوروبية" يُقصد بها المنطقة الاقتصادية الأوروبية التي تشمل الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي (النمسا وبلجيكا وبلغاريا وكرواتيا وجمهورية قبرص والتشيك والدنمارك وإستونيا وفنلندا وفرنسا وألمانيا واليونان والمجر وأيرلندا وإيطاليا ولاتفيا وليتوانيا ولوكسمبورغ ومالطا وهولندا وبولندا والبرتغال ورومانيا وسلوفاكيا وسلوفينيا وإسبانيا والسويد) وأيسلندا وليختنشتاين والنرويج.

15.12. "مكان الإقامة المؤهل" يُقصد به مكان إقامة يقع ضمن الإقليم ويمكن استخدامه كمسكن، ويكون (1) مملوكًا لك أو خاضعًا لسيطرتك القانونية خلال الإقامة عبر Airbnb و(2) منشورًا من جانبك على منصة Airbnb ويحجزه الضيف المسؤول وفقًا للبنود. تُشكّل أي مركبة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، السيارات) أو مركبة مائية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، القوارب واليخوت وما

شابهها) محجوزة من خلال منصة Airbnb "مكان إقامة مؤهلاً" فقط إلى القدر الذي تكون فيه مستقرة وغير متحركة ويقتصر استخدامها على أغراض الإقامة.

15.13. "الخسائر المؤهلة" تحمل المعنى المنصوص عليه في القسم 6.3.

15.14. "المركبة الآلية المؤهلة" يُقصد بها أي مركبة ذاتية الدفع مملوكة لك، بما في ذلك السيارات والشاحنات والجرارات والمقطورات والشاحنات الصغيرة والمركبات الرياضية متعددة الأغراض والحافلات وعربات التخيم والمنازل المتنقلة والدراجات النارية وعربات الجولف والمركبات المخصصة لجميع التضاريس وغيرها من المركبات الآلية، وتستثني المركبات الآلية التجارية الكبيرة مثل مركبات البضائع الثقيلة أو الشاحنات المقطورة ذات الجرارات أو ما شابه ذلك.

15.15. "الممتلكات المؤهلة" تحمل المعنى المنصوص عليه في القسم 5.2

15.16. "المركبات المائية المؤهلة" يُقصد بها المركبات المائية المملوكة لك، بما في ذلك القوارب واليخوت وزوارق الكاياك والدراجات المائية، وتستثني أي مركبات مائية تجارية كبيرة مثل سفن الحاويات والسفن السياحية وما شابه ذلك.

15.17. "تجارب السفر" يُقصد بها أي نشاط أو رحلة أو حدث بما في ذلك الجولات أو الدروس التعليمية أو العروض المباشرة أو الأنشطة الخارجية التي يتم إدراجها كتجربة سفر على منصة Airbnb.

15.18. "الأعمال الفنية والمقتنيات الثمينة" يُقصد بها اللوحات والنقوش والصور المطبوعة والصور المرسومة والمفروشات والزجاج النادر أو الفني والنوافذ الزجاجية الفنية والسجاد الثمين والتماثيل والمنحوتات والأثاث العتيق والمجوهرات العتيقة والخردوات والخزف والعملات المعدنية (باستثناء العملة القانونية المتداولة) والمقتنيات الأخرى والطوايع والفراء والمجوهرات والساعات والأحجار الكريمة والمعادن النفيسة والممتلكات المماثلة من حيث الندرة أو القيمة التاريخية أو القيمة الفنية. ولا تشمل "الأعمال الفنية والمقتنيات الثمينة" السيارات أو القوارب أو الطائرات أو الأموال أو الأوراق المالية.

15.19. "الضيف" يعني مستخدم منصة Airbnb الذين يبحثون عن الخدمات التي يقدمها المضيفون على منصة Airbnb أو يحجزونها أو يستخدمونها.

15.20. "الخسائر المنصوص عليها في برنامج حماية المضيفين من الأضرار" تحمل المعنى المنصوص عليه في القسم 2.2.

15.21. "طلب مرتبط ببرنامج حماية المضيفين من الأضرار" يعني طلب تعويض عن الخسائر المنصوص عليها في برنامج حماية المضيفين من الأضرار يُقدمه إلينا المضيف بموجب بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه.

15.22. "المضيف" يعني مستخدم منصة Airbnb الذين ينشرون الخدمات ويعرضونها للضيوف على منصة Airbnb.

15.23. "برنامج حماية المضيفين من الأضرار" يعني الضمان الذي نقدمه للمضيفين مقابل الخسائر المنصوص عليها في برنامج حماية المضيفين من الأضرار التي يتسبب فيها الضيوف المسؤولون أو المدعون معهم أو حيواناتهم الأليفة وفقًا لبنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار.

15.24. "نموذج طلب الدفع الخاص ببرنامج حماية المضيفين من الأضرار" يعني نموذجنا القياسي الذي يستخدمه المضيف لطلب دفعة منا وفقًا لبنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه، بصيغته المعدلة من وقت لآخر، والمتاح عبر مركز التسوية أو عن طريق التواصل مع خدمة العملاء لدينا مباشرةً.

15.25. "بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار" (المتاحة على <https://www.airbnb.com/help/article/2869>) تعني هذه الاتفاقية المبرمة بيننا وبين المضيفين والتي تحتوي على البنود والشروط التي تحكم توفير ضمان برنامج حماية المضيفين من الأضرار.

15.26. "البياضات المنزلية" تعني المنتجات المنزلية المصنوعة من القماش والمُخصصة للاستخدام اليومي، مثل الملاءات وأغطية الوسائد والألحفة والمفارش ومفارش الطاولة والمناشف والستائر وما شابه ذلك. لا تشمل البياضات المنزلية أقمشة المفروشات أو المراتب أو السجاد.

15.27. "قوانين البيت" تعني القوانين والقيود التي يضعها المضيف في ما يتعلق باستخدام مكان الإقامة المؤهل الخاص بالمضيف والمحدد في الإعلان ذي الصلة في وقت الحجز من قبل الضيف المسؤول أو الوصول إليه أو إشغاله.

15.28. "الخسائر غير المؤهلة" تحمل المعنى المنصوص عليه في القسم 6.4.

15.29. "الممتلكات غير المؤهلة" تحمل المعنى المنصوص عليه في القسم 5.3.

15.30. "المدعو" يعني أي شخص يدعو الضيف المسؤول للحضور إلى مكان الإقامة المؤهل. لا يشمل "المدعو" أي شخص موجود في مكان الإقامة المؤهل: (1) قد تعاقد من خلال Airbnb لتقديم خدمات الاستضافة؛ (2) وتمت دعوته إلى مكان الإقامة المؤهل لغرض تقديم خدمات الاستضافة ذات الصلة.

15.31. "الأدلة المشروعة والقابلة للتحقق" تحمل المعنى المنصوص عليه في القسم 3.3.3.

15.32. "الإعلان" يعني عرض المضيف لمكان إقامة مؤهل على منصة Airbnb.

15.33. "الطرف" يعني أنت أو نحن و"الأطراف" تعني أنت ونحن معًا.

15.34. "بنود الدفع" تعني بنود خدمة الدفع السارية عليك ، كما هو محدد على منصة Airbnb.

15.35. "الإشعار المعقول" يعني إشعارًا كافيًا يدرك الشخص العاقل أنه مقبول في ظل الظروف، مع مراعاة أي متطلبات قانونية و/أو تنظيمية و/أو عملية و/أو تجارية سارية.

15.36. "الحجز" يعني عقد لاستخدام مكان إقامة مؤهل يقدمه مضيف ويحجزه ضيف على منصة Airbnb.

15.37. "مركز التسوية" يعني مركز التسوية في Airbnb المتاح على منصة Airbnb هنا.

15.38. "الضيف المسؤول" يعني الضيف الذي أجرى حجزًا لمكان إقامة مؤهل من خلال إقامة عبر Airbnb تكبّدت خلالها الخسائر المؤهلة.

15.39. "الخدمات" تحمل المعنى المنصوص عليه في البنود.

15.40. "تكاليف تنظيف رائحة الدخان" تحمل المعنى المنصوص عليه في القسم 6.3.5.

15.41. "تاريخ الإنهاء" يحمل المعنى المنصوص عليه في القسم 10.3.1.

15.42. "البنود" تعني بنود خدمة Airbnb السارية عليك، كما هو محدد على منصة Airbnb.

15.43. "الإقليم" يعني البلدان التي تسمح فيها منصة Airbnb بتقديم أماكن الإقامة بخلاف ما هو مذكور في بنود برنامج حماية المضيفين من الأضرار هذه.

15.44. "المدعوون غير المصرح لهم" يعني مدعواً واحدًا أو أكثر من الضيوف الذين يدعوهم الضيف المسؤول، أو شخصًا واحدًا أو أكثر من الأشخاص الذين يسمح لهم الضيف المسؤول بالحضور إلى مكان الإقامة المؤهل، بما يتجاوز عدد الضيوف الإضافيين المدرجين في تفاصيل الحجز ما لم تسمح بذلك قوانين البيت التي يضعها المضيف أو ما لم يوافق المضيف قبل أو أثناء فترة الإقامة عبر Airbnb.

15.45. "أنت" تعني أنتبصفتك مضيفًا، بغض النظر عما إذا كنت تعمل كمضيف كفرد أو شركة أو كيان قانوني آخر.